

Editorial

DPD – een duurzame dienstenleverancier

Beste klant,

Iedereen is zich steeds meer bewust van het belang van duurzame ontwikkeling. Als pakket- en expressspecialist is DPD al verscheidene jaren bezig met duurzame ontwikkeling. Duurzame ontwikkeling is een vast onderdeel van onze bedrijfscultuur en -processen. Onze initiatieven op dit gebied steunen op drie pijlers:

1. Dagelijks engagement om het milieu te beschermen. Hier volgen we de 3 R'en, die staan voor: Reduce (vermindering van CO₂-uitstoten), Recycle (recyclage van papier en andere materialen) en Re-use (hergebruik van sommige werkinstrumenten).
2. De beste aanwinst zijn in de waardeketen van onze klanten en partners (door het engagement van onze klanten op het gebied van duurzaamheid te steunen en onze kennis met onze partners te delen).
3. Onze aantrekkelijkheid als betrouwbare werkgever vergroten (door te streven naar gezondheid & veiligheid op het werk, diversiteit te bevorderen en deel te nemen aan plaatselijke initiatieven).

DPD BELUX concentreert zijn inspanningen inzake duurzame ontwikkeling momenteel op zes indicatoren:

- vermindering van CO₂-uitstoten
- afvalbeheer
- verlaging van papierverbruik
- gebruik van gerecycleerd papier
- optimalisatie van energieverbruik van gebouwen
- vermindering van arbeidsongevallen



Marc Hasler, CEO, DPD BELUX
marc.hasler@dpd.be

Enkele voorbeelden van recente activiteiten: DPD Belgium heeft een contract getekend met Electrabel voor «groene energie». Ons algemeen papierverbruik is gedaald en ons gerecycleerd papiergebruik is met 20% gestegen. Naast deze voorbeelden streven we naar een ISO 14001-certificering die de inrichting van een milieumanagement-systeem binnen de organisatie bevestigt. Een ander toekomstig initiatief is de lancering van E-invoicing, dat voor een grote papierbesparing zal zorgen.



Zoals u kan zien, streven we ernaar om in de toekomst een nog duurzamere dienstenleverancier te zijn.

Met vriendelijke groet



Marc Hasler
Chief Executive Officer DPD BELUX

Inhoud

- Pagina 1 – DPD – een duurzame dienstenleverancier**
- Pagina 2 – Mode & speedshift – een actuele trend**
- Pagina 3 – BELUX informatie**
- Pagina 4 – Nieuws uit de groep**

Mode- & speedshift – een actuele trend



Prof. Dr. A. Van Breedam

Volgens een studie van Prof. Dr. Alex Van Breedam, CEO van de logistiek consultant TRI-VIZOR; professor aan het centrum voor industrieel beleid KU Leuven en parttime professor aan de universiteit van Antwerpen, wint duurzaamheid aan belang in de sector Logistiek. Hij vat de actuele trends in deze sector als volgt samen:

- In het algemeen werken er 3 krachten in op de supply chain: efficiëntie (aspect kosten), effectiviteit (aspect service) en sinds kort ook duurzaamheid.
- De meeste bedrijven willen naar een meer duurzame logistiek, zonder daarbij in te boeten aan efficiëntie en effectiviteit.
- Een verschuiving tussen transportmodi is voor vele bedrijven een manier om aan efficiëntie en duurzaamheid te winnen; het behoud van het service level (effectiviteit) vormt hierbij dikwijls de uitdaging.
- Om zowel in duurzaamheid, efficiëntie en effectiviteit te kunnen verbeteren, moeten bedrijven buiten hun eigen supply chains gaan kijken om te bundelen met goederenstromen van andere bedrijven (bundeling). De mentale drempel van bundeling ligt echter veel hoger dan deze van een modeshift.

Veel klanten zijn op de hoogte van de gevolgen die deze trends met zich meebrengen. Ook de klanten van DPD zijn hierop beginnen inspelen. De economische druk dwingt vandaag meer en meer bedrijven om over logistieke processen en transportmodi na te denken.

Vroeger draaide de discussie vaak rond snelheid versus kost als men standaard vervoersysteem van pakketten vergeleek met Europese Air Express-oplossingen. Nu is er een nieuw krachtig argument:

«**Work ECOlogic & ECONomic**». Vele bedrijven zoeken nu meer alternatieven voor expresvervoer en netwerken binnen de sector transport & logistiek die quasi automatisch de ecologische met de economische kant verbinden. Een heel concreet alternatief hiervoor is de overschakeling van transportvolumes van luchtvervoer naar wegtransport. Het uitzonderlijke wegtransportnetwerk van DPD biedt hiervoor de juiste oplossing. Op basis van het DPD-netwerk is het mogelijk de CO₂-uitstoot te verminderen en transportkosten te reduceren. Het is «time for a modeshift!»



«It is time for a modeshift!»

• Nieuw depot in Aalter officieel geopend



De CEO van DPD BELUX en de depotmanager verwerken het «eerste pakket».

In het bijzijn van meer dan 80 klanten, plaatselijke beambten en systeem- en bouwpartners werd ons nieuw depot in Aalter op 3 september officieel geopend door de vertegenwoordigers van DPD Belgium. Hier worden momenteel ongeveer 10.000 pakketten per dag verwerkt (in- & outbound) en dankzij zijn moderne infrastructuur en de gebruikte technologie zal er in de komende jaren ruimte geboden worden voor een dubbele capaciteit. Het nieuwe depot wordt bediend door 25 werknemers en vormt momenteel de thuisbasis van 60 PUD-rondes. Er wordt gepland om in de toekomst de ophaal- en leverbloot in een eerste fase met 30 rondes uit te breiden. Dit depot verbindt de regio's Oost- en West-Vlaanderen (met grote hoofdsteden zoals Brugge en Gent) met ons binnenlands en internationaal DPD-netwerk. In totaal levert het nieuwe depot diensten aan ongeveer 3.800 klanten.

• De laatste klantentevredenheidsenquête gaf goede resultaten

Uit de klantentevredenheidsenquête 2009 bleken de volgende feiten: 76% van de klanten van DPD BELUX is tevreden met de prestaties van DPD en 13% van de klanten is zelfs meer dan tevreden. Volgens 7% is er ruimte voor verbetering. De Luxemburgse klanten zijn ietwat meer tevreden dan de Belgische klanten. Het antwoordpercentage voor deze enquête (25%) lag zeer hoog.

Newsticker

- ▶ DPD Russia vult zijn dienstengamma aan met de expresdienst DPD 10:00.
- ▶ DPD Baltics ontving ISO 9001:2008 certificatie.
- ▶ DPD UK ontving ISO 14001-certificatie in recordtempo.
- ▶ DPD Ukraine kreeg de titel «Beste expediteur van het jaar 2009».

• Opening van nieuw depot in Bettembourg/Luxemburg



Ons nieuw depot in Bettembourg/Luxemburg.

Begin januari 2010 opende ons gloednieuw depot in Bettembourg/Luxemburg zijn deuren. Het nieuwe depot betekent een grote stap vooruit in Luxemburg. Dankzij deze investering zullen we het dienstenniveau in het Groot-Hertogdom-Luxemburg en in bepaalde delen van de Belgische provincie Luxemburg verder kunnen verbeteren. Het nieuwe gebouw is de thuisbasis van ongeveer 50 ophaal- en leverbundes en is gevestigd in het zuiden van Luxemburg, wat het de perfecte locatie maakt voor de verbinding tussen Luxemburg en Frankrijk & Duitsland.

• D&B Rating 1 voor DPD (Belgium) NV



In 2009 werd DPD Belgium volgens de ratings van Dun & Bradstreet met een RATING 1 gecertificeerd als één van de meest kredietwaardige bedrijven in België.

Slecht 17% van alle Belgische bedrijven valt in deze categorie. Deze Rating wordt gezien als een objectieve indicator voor de kredietwaardigheid van bedrijven, is een dynamische score die voortdurend automatisch wordt geactualiseerd en de meest recente stand van zaken weerspiegelt bij een bedrijf.

Her & Der

• Netwerkuitbreiding in Oekraïne

DPD Oekraïne opende onlangs twee nieuwe depots in de steden Ternopil en Uzhhorod. Dankzij deze uitbreiding levert DPD Oekraïne nu rechtstreekse diensten aan alle steden in de 19 provincies van het land (met in totaal 24 provincies). De toevoeging van de nieuwe locaties aan het netwerk maakt het mogelijk om de levertijden tussen de oosterse en zuiderse provincies verder te verbeteren. Deze bedragen nu 24 tot 48 uur.



Het ophaal- en leveringsteam van het depot in Ternopil.

• 2de Eco Combi Liner bij DPD NL

DPD Nederland nam in 2009 als eerste pakketvervoerder een 2de eco-combi in gebruik. Deze extra lange vrachtwagens vervoeren 3 wisselbakken in plaats van 2, besparen geld en tienduizenden liters brandstof en beperken zo de jaarlijkse CO₂-uitstoot aanzienlijk.

Met een gemiddelde brandstofbesparing van 33% bieden deze eco-combi's zowel economische als milieuvriendelijke voordelen.



Een van de twee nieuwe ECO-combi's in Nederland.

• GeoPost en Continental Air Express richten joint venture in de Indiase markt op



Het eerste officiële ophaal- en leveringsvoertuig van DPD in India.

GeoPost, de afdeling exprespost van de Franse La Poste, en Continental Air Express zijn gestart met de opbouw van een joint venture op de Indiase markt. De nieuwe onderneming heet DPD Continental en biedt inbound en outbound expresdiensten aan klanten in India, onder het voortreffelijke merk DPD.

• Continuïteitsplan voor de diensten in geval van een impact van de nieuwe griep (H1N1)

DPD BELUX heeft een continuïteitsplan voor zijn diensten opgesteld in overeenstemming met de algemene principes voor crisisbeheer van ons moederbedrijf GeoPost/La Poste Group met betrekking tot de griep пандemie.



Dit plan omvat een lijst van alle nodige preventieve acties en continuïteitsinitiatieven om onze klanten en ons personeel te beschermen en de continuïteit van onze diensten te verzekeren in geval van een rechtstreekse impact van de nieuwe griep op de bedrijfssystemen van DPD. Het plan neemt ook de instructies van de overheid met betrekking tot de Mexicaanse griep/nieuwe griep in aanmerking.

Impressum DPD FLASH

Algemeen verantwoordelijke

Marc Hasler

Redactie

Departement Marketing DPD BELUX

Frequentie

DPD FLASH verschijnt regelmatig in het Frans en het Nederlands.

Copyright

Elk gebruik van de inhoud is onderworpen aan de voorafgaandelijke toestemming van de redactie. De uitgevers aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid voor de juistheid van de inhoud.

Feedback/contact:

DPD (Belgium) nv/sa

Trefwoord: DPD FLASH

Egide Walschaertsstraat 20

B-2800 Mechelen