

## Editorial

### Des priorités résolument orientées clients



Marc Hasler, CEO, DPD BELUX  
marc.hasler@dpd.be

Madame, Monsieur, Cher Client(e),

C'est avec plaisir que je vous présente ci-après les priorités que nous nous sommes fixées dans le cadre de notre planification stratégique – des priorités clairement orientées clients:

1. DPD continue à tout mettre en œuvre pour vous offrir un excellent **rapport qualité-prix**.
2. Compte tenu de ce principe, notre objectif est de continuer à améliorer les trois points suivants: la **qualité de service** quotidienne, la **proximité vis-à-vis du client** et la mise à disposition d'une offre de **produits innovants**.
3. Grâce à l'élargissement continu de nos **réseaux internationaux** (notamment dans le transport routier transeuropéen ainsi qu'au niveau intercontinental) nous voulons vous donner accès à de nouveaux marchés.
4. Nous **assumons nos responsabilités** en matière **d'environnement** en prenant de **nombreuses mesures efficaces** dans ce domaine. Soulignons ici que, contrairement à un certain nombre de nos concurrents, DPD n'exploite pas sa propre flotte aérienne, ce qui représente déjà en soi un avantage écologique.

Grâce à ces priorités, nous voulons devenir le prestataire de services colis et express le plus convivial et le plus résolument orienté clients.

Sachez pour terminer que je me réjouis de m'adresser à vous par cette voie. Notre nouveau journal DPD Flash a pour but d'informer les clients de DPD et de les faire participer à l'échange d'informations.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Cordiales salutations,



Marc Hasler  
Chief Executive Officer

## Contenu

<b>Nos priorités 2008</b>	<b>1</b>
<b>Portrait d'un client – Champion et notre équipe au Luxembourg</b>	<b>2</b>
<b>Informations BELUX</b>	<b>3</b>
<b>Divers et Newsticker</b>	<b>4</b>

# Portrait

## Un Champion rejoint DPD

DPD Belgium a reçu le feu vert pour étendre son partenariat avec Champion Northern Europe et distribuer leurs vêtements de sport à partir du Centre Européen de Distribution de Gand. Cet accord consolide notre coopération actuelle et devrait permettre d'enregistrer un volume d'environ 36.000 colis par an.

Champion a été fondé en 1919 aux Etats-Unis. A l'heure actuelle, Champion est devenu un fabricant international de vêtements de sport authentiques et de haute qualité pour hommes, femmes et enfants.

Il s'agit aussi d'un pionnier de l'innovation dans le secteur des vêtements de sport, qui propose aux athlètes les équipements et les accessoires les plus sophistiqués du monde. Champion commercialise une gamme complète de vêtements sportifs allant des sweatshirts haute performance aux sous-vêtements parfaitement adaptés à la pratique du sport, en passant par les classiques tee-shirts en coton. Champion cherche en permanence à proposer les meilleurs vêtements de sport, de la même façon que DPD met toujours tout en œuvre pour proposer le meilleur service possible.



Quelques unes des meilleures ventes de Champion – l'américain classic.

## Notre équipe au Luxembourg



Monika Fabry, monika.fabry@dpd.lu (deuxième à partir de la droite) et son équipe.

«Nous poursuivons en 2008 trois objectifs précis:

1. Nous voulons continuer à optimiser la qualité de service sur le territoire de Luxembourg,
2. Nous voulons conquérir davantage de clients et
3. Nous devons préparer le déménagement vers le nouveau dépôt prévu le 31.12.08» nous explique Monika Fabry, Manager du dépôt de Howald au Luxembourg. L'amélioration interne des processus ainsi qu'une meilleure affectation du personnel au sein du Customer Service, des Sales et du Transport, devraient en outre favoriser la qualité des services prestés.

Actuellement, notre dépôt 539 – Howald emploie 10 personnes. Cette équipe de base est assistée de 6 travailleurs temporaires. Entre outre, quatre partenaires système assurent quotidiennement l'enlèvement et la livraison de près de 300 colis dans le cadre de 32 tournées.



## Bon à savoir

### 2 millions de colis à Courcelles



Le volume de colis traité à Courcelles augmente constamment.

Le 2 janvier 2007, nous avons ouvert notre quatrième dépôt belge - le dépôt 534 - à Courcelles. Après un peu plus d'un an d'activité, nous sommes en mesure d'annoncer que le dépôt de Courcelles a d'ores et déjà traité près de 2 millions de colis. Ce dépôt emploie environ 25 personnes et 65 chauffeurs. Grâce à la situation stratégique idéale de Courcelles, nous pouvons désormais mieux desservir nos clients du sud de la Belgique.

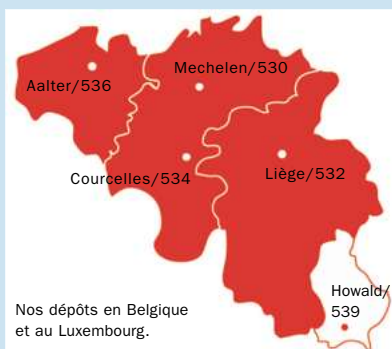
### Le site Web est désormais disponible en français

Depuis le mois de mars 2008, notre site Web [www.dpd.be](http://www.dpd.be) [www.dpd.be/>](http://www.dpd.be/>) est également disponible en version française.

### DPD BELUX en chiffres

En quelques chiffres...

Fondée:	en 1994
Activités principales:	colis et express (spécialisé dans le secteur B2B)
Volumes p.a.	Outbound 6,1 millions de colis Inbound 5,8 millions colis
Collaborateurs:	230
Partenaires de système/Chauffeurs:	320
Dépôts:	5 (quatre en Belgique et un au Luxembourg)
Véhicules:	320 camionnettes et 25 camions
Clients:	approx. 3'500
Siège principal:	DPD (Belgium) N.V., Egide Walschaertsstraat, 20 B-2800 Mechelen



### DPD lance le Service Express DPD 12:00

Rien n'est aussi long que l'attente.

C'est pour cela que nous vous proposons désormais DPD 12:00, le nouveau et très avantageux service express de DPD. Grâce à DPD 12:00, vos clients n'attendent plus leur colis. Si vous envoyez votre paquet aujourd'hui en DPD 12:00, nous nous chargerons de le livrer à votre destinataire au Benelux ou en Allemagne, le lendemain avant midi.

Pour essayer DPD 12:00 ou tout simplement en savoir plus, contactez-nous au 015/40.60.50 ou consultez notre site internet [www.dpd.be/dpd12fr](http://www.dpd.be/dpd12fr)

DPD (Belgium)  
Egide Walschaertsstraat 20, 2800 Mechelen

**In time with business.**

«La nouvelle pub express de DPD».

A partir de mars 2008, DPD (Belgium) se lance sur le marché du service Express. Le service DPD 12:00 sera disponible pour les envois destinés à la Belgique mais aussi vers des pays comme les Pays-Bas, le Luxembourg et l'Allemagne. Vos colis seront livrés, moyennant un supplément tarifaire, avant 12:00 le lendemain, avec la fiabilité habituelle de DPD. Le service DPD 12:00 vous offre également divers avantages tels qu'une assurance gratuite (jusqu'à 520€ par colis), un suivi proactif, une «garantie remboursement», un récépissé de livraison gratuit, etc. Pour en bénéficier, prenez directement contact avec votre dépôt DPD.

## De-ci, de-là

### DPD = «Dynamic Parcel Distribution»

DPD a été fondé en 1976 sous le nom de Deutscher Paket Dienst (= service de colis allemand). Fier de ses origines, DPD n'a cessé de se développer et est aujourd'hui devenu une marque de qualité exerçant ses activités dans le monde entier. Cette présence mondiale requérait l'internationalisation linguistique de la marque DPD = «Dynamic Parcel Distribution». Les noms des sociétés DPD NV (Belgium) et DPD (Luxembourg) Sarl restent inchangés.

### DPD – une marque forte et internationale

Depuis fin 2007, le groupe Armadillo exerce ses activités sous la dénomination commerciale internationale DPD. Le projet de rebranding a été lancé en Russie en mars 2007. Les prochaines sociétés du groupe qui reprendront la dénomination DPD pour l'ensemble de leurs opérations seront Parceline RU (GB) et Interlink Irlande.

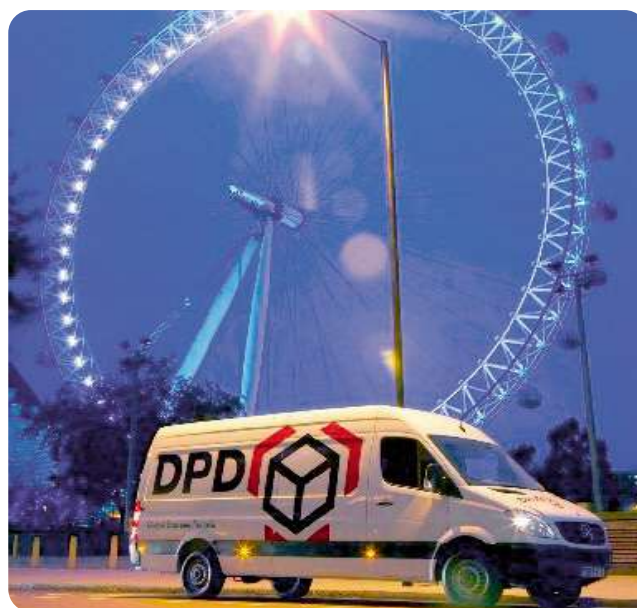


DPD en Russie.

## Newsticker

### Actualités relatives au groupe

- ▶ Arnold Schroven a été nommé Directeur Général de DPD GeoPost (Allemagne) succédant ainsi à Hans Fluri, qui a quitté DPD. Tout comme son prédécesseur, Monsieur Schroven est également responsable de DPD Belgium et Luxembourg et de DPD Nederland.
- ▶ DPD Autriche célèbre cette année ses 20 ans d'existence.
- ▶ EXAPAQ (présent en France avec 6 hubs et 55 dépôts) a décidé d'associer la marque DPD à son propre logo.



«Un véhicule de DPD devant le London Eye.»

## Impressum DPD Flash

### Responsabilité générale

Marc Hasler

### Rédaction

Département Marketing DPD BELUX

### Fréquence de parution

DPD Flash paraît régulièrement en français et en néerlandais.

### Copyright

Copyright – Toute utilisation du contenu doit faire l'objet d'un accord préalable de la rédaction. Nous ne sommes nullement responsables de l'exactitude des contenus proposés.

### Feedback/contact:

DPD (Belgium) nv/sa

Mot-clé: DPD Flash

Egide Walschaertsstraat 20

B-2800 Mechelen