

Editorial

DPD – un prestataire de services durables

Chers clients,

En tant que spécialiste des colis et des services express, cela fait des années que DPD s'intéresse de près au développement durable. Celui-ci est en effet un élément à part entière de notre culture et de nos processus d'entreprise. Nos initiatives en la matière reposent sur trois grands piliers:

1. Implication au quotidien pour protéger l'environnement (nous appliquons les 3 R, réduire les émissions de CO₂, recycler le papier et les autres matériaux et réutiliser certains équipements d'exploitation).
2. Apport d'une plus-value maximale à nos clients et à nos partenaires dans le cadre de leurs chaînes de valeurs respectives (en soutenant l'implication de nos clients en matière de développement durable et en partageant nos connaissances avec nos partenaires).
3. Consolidation de notre pouvoir d'attraction en tant qu'employeur responsable (en nous impliquant pour la santé et la sécurité au travail, en promouvant la diversité et en participant aux initiatives des communautés locales).

DPD BELUX concentre actuellement ses efforts de développement durable sur 6 indicateurs:

- réduction des émissions de CO₂
- gestion des déchets
- réduction de la consommation de papier
- utilisation de papiers recyclés
- optimisation de la consommation d'énergie des bâtiments
- diminution des accidents du travail.



Marc Hasler, CEO, DPD BELUX
marc.hasler@dpd.be

Quelques exemples d'activités récentes: DPD Belgium a signé un contrat avec Electrabel en vue de l'approvisionnement en «énergie verte». Notre consommation globale de papier a chuté et nous avons porté notre part d'utilisation de papier 100% responsable. Nous visons aussi l'obtention d'une certification ISO 14001 confirmant l'installation d'un système de gestion environnemental au sein de notre organisation. Une prochaine étape sera le lancement de la e-facturation qui permettra d'économiser du papier.



Comme vous pouvez le voir, notre ambition est de devenir un prestataire de services durables encore plus performant à l'avenir.

Avec mes plus cordiales salutations,



Marc Hasler
Chief Executive Officer DPD BELUX

Contenu

Page 1 – Editorial

Page 2 – Mode & speedshift – une tendance actuelle

Page 3 – Information BELUX

Page 4 – Divers

Mode & speedshift – une tendance actuelle



Prof. Dr. A. Van Breedam

Si l'on en croit l'étude du Prof. Dr. Alex Van Breedam, CEO du consultant logistique TRI-VIZOR, professeur au centre de management industriel à la KU Leuven et professeur à temps partiel à l'université d'Anvers, on constate un intérêt croissant pour le développement durable dans le secteur logistique. Voici comment le Prof. Van Breedam résume les tendances actuelles dans ce secteur:

- De manière générale, rentabilité (aspect coûts), efficacité (aspect services) et depuis peu durabilité constituent les facteurs-clés de succès de la chaîne d'approvisionnement.
- La plupart des entreprises aspirent à une logistique plus durable, sans pour autant perdre en rentabilité et en efficacité.
- Pour de nombreuses entreprises, basculer d'un mode de transport à l'autre permet de renforcer rentabilité et durabilité, le défi majeur étant de maintenir le même niveau de qualité de service.
- Pour améliorer à la fois durabilité, rentabilité et efficacité, les entreprises doivent voir plus loin que leur propre chaîne d'approvisionnement et s'associer aux flux de marchandises d'autres entreprises (mise en faisceau). Le seuil mental d'accès à cette mise en faisceau est toutefois nettement plus élevé que celui lié au changement de mode de transport.

De nombreux clients sont au courant des conséquences de ces différentes tendances. Les clients DPD commencent eux-mêmes à en tenir compte. De nos jours, la pression

économique oblige de plus en plus d'entreprises à réfléchir à leurs processus logistiques et à leurs modes de transport. Jusqu'à présent, lorsque l'on comparait un système standard de transport de colis aux solutions européennes Air Express, la discussion portait souvent sur l'équation rapidité/coûts. Il existe désormais un nouveau et puissant argument en la matière: «**Work ECOlogic & ECONomic**». Désormais, de nombreuses entreprises recherchent d'autres alternatives de transport express et de mise en réseau des secteurs du transport et de la logistique capables d'associer de façon quasi automatique les aspects écologiques et économiques. Une alternative tout à fait concrète consiste à transférer les volumes de transport du secteur aérien vers le secteur routier. L'exceptionnel réseau de transport routier créé par DPD constitue donc la solution adéquate. Ce réseau DPD permet en effet de réduire les émissions de CO₂ ainsi que les coûts de transport. Il est donc «time for a modeshift!»



«It is time for a modeshift!»

• Inauguration officielle du nouveau dépôt d'Aalter



Le CEO de DPD BELUX et le responsable du dépôt traitent le «premier colis».

En présence de plus de 80 clients, officiels locaux, partenaires système et de construction ainsi que représentants de DPD Belgium, le nouveau dépôt d'Aalter a été officiellement inauguré le 3 septembre 2009. Ce nouveau dépôt gère actuellement près de 10.000 colis/jour (in- & outbound) et offre, grâce à son infrastructure moderne et à la technologie appliquée, une marge de doublement de capacité dans les années à venir. Ce nouveau dépôt emploie 25 personnes et constitue le port d'attache de 60 tournées PUD actuelles. Dans un premier temps, il est prévu d'augmenter la flotte d'enlèvement et de livraison de près de 30 tournées. Au total, ce nouveau dépôt propose ses services à près de 3.800 clients.

• De bons résultats pour la dernière enquête de satisfaction des clients

L'enquête 2009 de satisfaction des clients donne les résultats suivants: 76% des clients de DPD BELUX sont satisfaits des prestations de DPD et 13% des clients ayant répondu sont même enchantés. 7% estiment qu'il reste une marge d'amélioration. Les clients du Luxembourg sont un peu plus satisfaits que les clients belges. Le taux global de réponse à cette enquête a été de 25%, ce qui est extrêmement élevé.

Newsticker

- ▶ DPD Russie complète son portefeuille de services en proposant le service express DPD 10:00.
- ▶ DPD Baltics a été certifié ISO 9001:2008.
- ▶ DPD Royaume-Uni a été certifié ISO 14001 en un temps record.
- ▶ DPD Ukraine a obtenu le prix du «Best Freight Forwarding Company of the Year 09».

• Inauguration du nouveau dépôt de Bettembourg/Luxembourg



Notre nouveau dépôt de Bettembourg/Luxembourg.

C'est début janvier 2010 que notre tout nouveau dépôt de Bettembourg/Luxembourg a ouvert ses portes. Ce nouveau dépôt représente un énorme pas en avant au Luxembourg. Cet investissement permettra en effet d'encore améliorer les niveaux de services du Grand-duché de Luxembourg ainsi que de certaines parties de la province belge du Luxembourg. Ce nouveau dépôt, qui servira de port d'attache à près de 50 tournées d'enlèvement et de livraison, est implanté dans le sud du Luxembourg, un emplacement idéal pour relier le Luxembourg à la France et à l'Allemagne.

• D&B Rating 1 pour DPD (Belgium) SA



En 2009, DPD Belgium a été certifié en RATING 1 dans le classement de solvabilité de Dun & Bradstreet comme étant une des sociétés les plus solvables en Belgique. Seulement 17% des sociétés Belges sont enregistrées dans cette catégorie. Ce classement constitue un indicateur objectif sur la solvabilité des sociétés. Il est constamment actualisé et reflète de façon dynamique l'état des affaires d'une société.

Ici & là

• Extension du réseau en Ukraine

DPD Ukraine a récemment ouvert deux nouveaux dépôts dans les villes de Ternopil et Uzhhorod. Avec cette expansion, DPD Ukraine dessert désormais directement toutes les villes de 19 provinces du pays (sur un total de 24). Ces nouveaux dépôts du réseau ukrainien permettent d'encore améliorer les délais de livraison entre les provinces de l'est et du sud, ceux-ci étant actuellement compris entre 24 et 48 heures.



Le personnel chargé de l'enlèvement et de la livraison au dépôt de Ternopil.

• 2ème Eco Combi liner chez DPD NL

DPD Pays-Bas est le premier transporteur de colis à avoir mis un deuxième éco-combi en service en 2009. Ces camions très longs transportent non pas deux mais trois caisses mobiles, et permettent une économie d'argent, de milliers de litres de carburant... Tout en réduisant considérablement les émissions annuelles de CO₂.

Avec une économie de carburant de 33% en moyenne, ces éco-combis offrent des avantages économiques et écologiques.



Un des deux nouveaux ECO-combis dans les Pays-Bas.

• GeoPost et Continental Air Express créent un joint venture sur le marché indien



Le premier véhicule d'enlèvement et de livraison officiel DPD circulant en Inde.

GeoPost, la division de colis express de La Poste française, et Continental Air Express viennent de créer une société de joint venture sur le marché indien. Cette nouvelle entité porte le nom de DPD Continental et propose aux clients indiens des services de colis express inbound & outbound sous la marque mondialement connue de «DPD».

• Plan de continuité du service en cas de problèmes liés à la nouvelle grippe (H1N1)

Conformément aux principes généraux de gestion de crise s'appliquant à la pandémie grippale, édictés par notre société-mère GeoPost/La Poste Groupe, DPD BELUX a préparé un 1 recense toutes les actions préventives nécessaires ainsi que les initiatives de continuité visant à protéger nos clients et notre personnel tout en assurant la permanence du service en cas d'impact direct de la nouvelle grippe sur le fonctionnement de DPD. Ce plan tient également compte des instructions gouvernementales en matière de grippe porcine/nouvelle grippe.



Impressum DPD FLASH

Responsabilité générale

Marc Hasler

Rédaction

Département Marketing DPD BELUX

Fréquence de parution

DPD FLASH paraît régulièrement en français et en néerlandais.

Copyright

Copyright – Toute utilisation du contenu doit faire l'objet d'un accord préalable de la rédaction. Nous ne sommes nullement responsables de l'exactitude des contenus proposés.

Feedback/contact:

DPD (Belgium) nv/sa

Mot-clé: DPD FLASH

Egide Walschaertsstraat 20

B-2800 Malines