



DPD CLASSIC International

Pays, zones de tarif et délais



In time with business.

Avec DPD, vous atteignez vos destinations dans le monde entier, de façon rapide et fiable. En Europe via un réseau routier performant, et pour l'expédition intercontinentale par fret aérien dans plus de 230 pays.

DPD CLASSIC (Road)

Destination	Code	Zone	Délais ¹	Type de dédouanement	Ordre de reprise ²
Allemagne	DE	1	2-3	Dédouanement direct pas de dédouanement UE	<input checked="" type="checkbox"/>
Autriche	AT	1	2-3	Dédouanement UE	<input checked="" type="checkbox"/>
Belgique	BE	1	2-3	Dédouanement UE	<input checked="" type="checkbox"/>
Bosnie-Herzégovine	BA	3	4-7	Dédouanement direct uniquement Incoterm DDU ³	-
Bulgarie	BG	3	5-7	Dédouanement UE	-
Croatie	HR	2	4-7	Dédouanement direct uniquement Incoterm DDU ³	<input checked="" type="checkbox"/>
Danemark	DK	2	3-4	Dédouanement UE	<input checked="" type="checkbox"/>
Espagne ⁴	ES	2	2-4	Dédouanement UE	-
Estonie	EE	2	4-5	Dédouanement UE	<input checked="" type="checkbox"/>
Finlande ⁵	FI	2	4-5	Dédouanement UE	<input checked="" type="checkbox"/>
France	FR	2	2-3 3-4	Dédouanement direct Dédouanement UE	-
Grande-Bretagne ⁶	GB	2	3-4	Dédouanement UE	-
Grèce	GR	3	5-7	Dédouanement UE	-
Hongrie	HU	2	3-4	Dédouanement UE	<input checked="" type="checkbox"/>
Irlande	IE	3	3-4	Dédouanement UE	-
Italie	IT	2	2-3	Dédouanement UE	-
Lettonie	LV	2	4-5	Dédouanement UE	<input checked="" type="checkbox"/>



DPD CLASSIC (Road) suite

Destination	Code	Zone	Délais ¹	Type de dédouanement	Ordre de reprise ²
Lituanie	LT	2	4-5	Dédouanement UE	<input checked="" type="checkbox"/>
Luxembourg	LU	1	2-3	Dédouanement UE	<input checked="" type="checkbox"/>
Monaco ⁷	MC	2	3-4	Dédouanement UE	-
Monténégro	ME	3	4-7	Dédouanement direct uniquement Incoterm DDU ³	-
Norvège	NO	3	4-7	Dédouanement direct uniquement Incoterm DDU ³	-
Pays-Bas	NL	1	2-3	Dédouanement UE	<input checked="" type="checkbox"/>
Pologne	PL	2	3-4	Dédouanement UE	<input checked="" type="checkbox"/>
Portugal	PT	2	4-5	Dédouanement UE	<input checked="" type="checkbox"/>
République tchèque	CZ	2	3-4	Dédouanement UE	<input checked="" type="checkbox"/>
Roumanie	RO	3	4-6	Dédouanement UE	-
Serbie ⁸	RS	3	4-7	Dédouanement direct uniquement Incoterm DDU ³	-
Slovaquie	SK	2	3-4	Dédouanement UE	<input checked="" type="checkbox"/>
Slovénie	SI	2	3-4	Dédouanement UE	<input checked="" type="checkbox"/>
Suède	SE	2	3-4	Dédouanement UE	<input checked="" type="checkbox"/>

¹ **Délais moyens** en jours ouvrables, jour d'expédition non compris.

² Avec l'**ordre de reprise**, nous vous proposons la possibilité de faire prendre des colis à vos frais (numéro de client) auprès de vos clients ou de vos fournisseurs à l'étranger et de faire livrer ces colis à vous ou à une autre adresse en Suisse.

³ Pour ces pays, seul l'**Incoterm DDU** est appliqué.

⁴ **Les Baléares** (ES) sont desservies avec DPD CLASSIC (Road) via l'Espagne, les **îles Canaries** (ES) avec DPD CLASSIC (Air) et **Ceuta** ainsi que **Melilla** avec DPD EXPRESS.

⁵ Les **îles Åland** (AX) sont desservies avec DPD CLASSIC (Air).

⁶ **Gibraltar** (GI) est desservie avec DPD CLASSIC (Air).

⁷ L'accès à la Principauté de Monaco (MC), en tant que territoire de l'union douanière, se fait via la France.

⁸ Le **Kosovo** (RS) est desservi par DPD CLASSIC (Air).



In time with business.

DPD CLASSIC (Air)

Con questo nuovo servizio di spedizione raggiungerete rapidamente e in modo affidabile tutti i continenti del mondo:

Destination	Code	Zone	Délais		Destination	Code	Zone	Délais		Destination	Code	Zone	Délais	
			Min	Max				Min	Max				Min	Max
Açores	PT	4	3	4	Cap-Vert	CV	*	*	*	Grenade, Île	GD	7	3	6
Afghanistan	AF	8	5	7	Centrafricaine, République	CF	*	*	*	Groenland	GL	*	*	*
Afrique du Sud	ZA	5	5	7	Ceuta	ES	*	*	*	Guadeloupe	GP	8	4	6
Albanie	AL	8	6	8	Chili	CL	5	3	6	Guam	GU	*	*	*
Algérie	DZ	7	5	7	Chine	CN	5	4	6	Guatemala	GT	5	3	6
Andorre	AD	7	5	6	Christmas, Île	CX	-	-	-	Guernesey	GG	*	*	*
Angola	AO	8	6	8	Chypre	CY	8	4	5	Guinée	GN	*	*	*
Anguilla	AI	7	3	6	Cocos (Keeling), Îles	CC	-	-	-	Guinée équatoriale	GQ	*	*	*
Antarctique	AQ	-	-	-	Colombie	CO	5	3	6	Guinée-Bissau	GW	-	-	-
Antigua-et-Barbuda	AG	7	3	6	Comores	KM	-	-	-	Guyana	GY	8	3	6
Antilles Néerlandaises	AN	7	3	6	Congo	CG	*	*	*	Guyane française	GF	8	4	6
Arabie Saoudite	SA	6	4	5	Congo, République démocratique	CD	*	*	*	Haïti	HT	7	3	6
Argentine	AR	5	3	6	Cook, Îles	CK	*	*	*	Heard et Îles McDonald	HM	-	-	-
Arménie	AM	*	*	*	Corée du Nord	KP	*	*	*	Honduras	HN	7	3	6
Aruba	AW	5	3	6	Corée du Sud	KR	5	3	4	Hong Kong	HK	4	4	6
Australie	AU	6	4	5	Costa Rica	CR	5	3	6	Île de Man	IM	*	*	*
Azerbaïdjan	AZ	8	6	8	Côte d'Ivoire	CI	8	6	8	Îles Canaries	ES	5	5	6
Bahamas	BS	8	3	6	Cuba	CU	*	*	*	Îles Marquises	PF	-	-	-
Bahreïn	BH	5	4	6	Djibouti	DJ	*	*	*	Îles Mineures Éloignées des États-Unis	UM	-	-	-
Bangladesh	BD	6	4	7	Dominicaine, République	DO	6	3	6	Îles Salomon	SB	*	*	*
Barbade	BB	7	3	6	Dominique	DM	7	3	6	Îles vierges (GB)	VG	7	3	6
Belarus	BY	8	6	8	Egypte	EG	7	3	5	Îles vierges des États-Unis	VI	7	3	6
Belize	BZ	5	3	6	El Salvador	SV	6	3	6	Inde	IN	4	4	6
Bénin	BJ	8	6	8	Émirats arabes unis	AE	4	3	5	Indonésie	ID	5	4	5
Bermudes	BM	5	4	7	Equateur	EC	5	3	6	Iran	IR	8	5	7
Bhoutan	BT	*	*	*	Erithrée	ER	8	6	8	Iraq	IQ	8	5	7
Bolivie	BO	7	3	6	Etats-Unis	US	4	3	6	Islande	IS	6	5	8
Botswana	BW	8	6	8	Ethiopie	ET	8	6	8	Isles d'Åland	AX	4	3	5
Bouvet, Île	BV	-	-	-	Falkland, Îles (Malvinas)	FK	-	-	-	Israël	IL	7	5	7
Brésil	BR	5	3	6	Féroé, Îles	FO	*	*	*	Jamaïque	JM	6	3	6
Brunéi Darussalam	BN	6	4	5	Fidji	FJ	*	*	*	Japon	JP	7	4	5
Burkina Faso	BF	8	6	8	Gabon	GA	*	*	*	Jersey	JE	*	*	*
Burundi	BI	8	6	8	Gambie	GM	8	6	8	Jordanie	JO	5	4	5
Caïmanes, Îles	KY	6	3	6	Géorgie	GE	8	3	8	Karibati	KI	*	*	*
Cambodge	KH	6	5	6	Géorgie du sud et les Îles Sandwich du sud	GS	-	-	-	Kazakhstan	KZ	8	3	5
Cameroun	CM	*	*	*	Ghana	GH	8	6	8	Kenya	KE	7	5	7
Canada	CA	4	3	6	Gibraltar	GI	8	4	5	Kirghizistan	KG	8	6	8

* desservi par DPD Express
- aucun service



DPD CLASSIC (Air) suite

Destination	Code	Zone	Délais	
			Min	Max
Kosovo	RS	8	5	6
Koweït	KW	5	3	5
Laos	LA	8	5	6
Lesotho	LS	8	6	8
Liban	LB	5	4	6
Libéria	LR	*	*	*
Libye	LY	8	6	8
Macao	MO	6	4	5
Macédoine	MK	*	*	*
Madagascar	MG	8	6	8
Malaisie	MY	4	4	5
Malawi	MW	8	6	8
Maldives	MV	*	*	*
Mali	ML	*	*	*
Malte	MT	8	4	5
Mariannes du Nord	MP	*	*	*
Maroc	MA	5	5	7
Marshall, Îles	MH	8	5	6
Martinique	MQ	8	4	6
Maurice	MU	8	6	8
Mauritanie	MR	*	*	*
Mayotte	YT	-	-	-
Melilla	ES	*	*	*
Mexique	MX	5	3	6
Micronésie	FM	*	*	*
Moldova	MD	8	6	8
Mongolie	MN	*	*	*
Montserrat	MS	7	3	6
Mozambique	MZ	8	6	8
Myanmar	MM	8	5	6
Namibie	NA	8	6	8
Nauru	NR	*	*	*
Népal	NP	8	4	7
Nicaragua	NI	6	3	6
Niger	NE	8	6	8
Nigéria	NG	6	5	7
Niué	NU	-	-	-
Norfolk, Île	NF	-	-	-
Nouvelle-Calédonie	NC	*	*	*
Nouvelle-Zélande	NZ	8	4	5

Destination	Code	Zone	Délais	
			Min	Max
Oman	OM	5	4	5
Ouganda	UG	8	6	8
Ouzbékistan	UZ	*	*	*
Pakistan	PK	5	4	7
Palaos	PW	*	*	*
Palestine	PS	8	5	7
Panama	PA	5	3	6
Papouasie-Nouvelle-Guinée	PG	8	6	8
Paraguay	PY	7	3	6
Pérou	PE	5	3	6
Philippines	PH	6	4	5
Pitcairn	PN	-	-	-
Polynésie française	PF	-	-	-
Porto Rico	PR	6	3	6
Qatar	QA	5	4	5
Réunion	RE	8	4	6
Russie, Fédération	RU	8	5	10
Rwanda	RW	*	*	*
Sahara Occidental	EH	-	-	-
Saint-Barthélemy	BL	-	-	-
Saint-Christophe	KN	6	3	6
Sainte-Hélène	SH	-	-	-
Sainte-Lucie	LC	7	3	6
Saint-Marin	SM	5	4	5
Saint-Martin	MF	-	-	-
Saint-Pierre et Miquelon	PM	-	-	-
Saint-Siège	VA	5	3	5
Saint-Vincent	VC	7	3	6
Samoa	WS	-	-	-
Samoa américaines	AS	*	*	*
Sao Tomé-et-Principe	ST	*	*	*
Sénégal	SN	8	6	8
Seychelles	SC	8	6	8
Sierra Leone	SL	*	*	*
Singapour	SG	4	3	4
Somalie	SO	-	-	-
Soudan	SD	8	6	8
Sri Lanka	LK	6	4	7
Suriname	SR	8	3	6
Svalbard et Île Jan Mayen	SJ	-	-	-

Destination	Code	Zone	Délais	
			Min	Max
Swaziland	SZ	8	6	8
Syrie	SY	5	4	6
Tadjikistan	TJ	8	6	8
Tahiti	PF	-	-	-
Taiwan	TW	5	4	5
Tanzanie	TZ	8	6	8
Tchad	TD	*	*	*
Terres australes françaises	TF	-	-	-
Territoire britannique de l'océan Indien	IO	-	-	-
Thaïlande	TH	5	4	5
Timor oriental	TL	-	-	-
Togo	TG	8	6	8
Tokelau	TK	-	-	-
Tonga	TO	*	*	*
Trinité-et-Tobago	TT	6	3	6
Tunisie	TN	4	4	8
Turkménistan	TM	8	6	8
Turks et Caïques	TC	6	3	6
Turquie	TR	4	3	7
Tuvalu	TV	*	*	*
Ukraine	UA	8	6	8
Uruguay	UY	6	3	6
Vanuatu	VU	*	*	*
Venezuela	VE	5	3	6
Viêt Nam	VN	4	3	6
Wallis et Futuna	WF	-	-	-
Yémen	YE	6	5	7
Zambie	ZM	8	6	8
Zimbabwe	ZW	8	6	8

Les délais sont des délais moyens en jours ouvrables et sont constamment actualisés.

Dans les pays considérés comme critiques au vu de leur situation politique, l'offre de services peut être réduite.

* desservi par DPD EXPRESS

- aucun service

La version actualisée «Pays, zones de tarif et délais» est disponible pour téléchargement sur notre site Internet www.dpd.ch/brochures.



Les conditions d'expédition divergent entre le transport routier (Road) et l'expédition par fret aérien (Air). Vous trouverez ci-dessous un résumé des principaux points:

■ Dimensions et poids

DPD CLASSIC	Road	Air
Longueur max.	2,20 m	1,75 m
Pourtour plus longueur max.	4,00 m	3,00 m
Poids max.	35 kg	31,5 kg
Poids volumétrique (formule 6000)	-	☑

Pour DPD CLASSIC (Air), le poids volumétrique est calculé selon les directives de l'IATA: longueur x largeur x hauteur en cm / 6000.

Si le poids volumétrique dépasse le poids réel, le prix du colis est calculé selon le poids volumétrique.

■ Adresse avec numéro de téléphone

Pour le traitement de colis DPD CLASSIC (Air), il nous faut toujours le numéro de téléphone du destinataire. Le numéro de téléphone peut être indiqué sur la facture d'exportation ou sur l'étiquette d'adresse sur le colis.

■ Type de dédouanement

Pour le réseau routier, nous proposons le dédouanement direct ainsi que le dédouanement UE. Pour l'expédition par fret aérien (Air), nous nous occupons du dédouanement à l'exportation en appliquant l'affranchissement DDU.

■ Affranchissement

DPD CLASSIC	Road	Air
DDU livré non dédouané	☑	☑
DDP	☑	-
DDP, sans droits de douane ni TVA	☑	-
DDP, droits de douane inclus et TVA non incluse	☑	-

Si aucune indication d'affranchissement n'est indiquée pour DPD CLASSIC (Road), nous appliquons d'office DDP sans droits de douane ni TVA. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur www.dpd.ch/conditionsdelivraison.

■ Etablir une facture d'exportation online

Lors d'expédition transfrontalière, le colis doit toujours être accompagné d'une facture d'exportation en anglais. Nous vous apportons volontiers notre soutien. Vous trouverez sur notre site Internet un outil online: www.dpd.ch/facturedexportation. Il suffit de compléter la facture d'exportation, de l'imprimer en 5 exemplaires, de la signer et de l'apposer à l'extérieur du colis.

Nous tenons gratuitement à votre disposition des enveloppes pour documents permettant d'apposer les documents d'exportation à l'extérieur du colis.

■ Produits dangereux en Limited Quantity

Dans les pays européens suivants, nous pouvons vous proposer le transport de produits dangereux classifiés selon ADR/SDR emballés en quantité limitée selon les dispositions sur les limitations de quantités (LQ): Autriche, Belgique, Danemark, France, Luxembourg et Pays-Bas. Comme le transport de produits dangereux (même en quantités LQ) est soumis à de strictes dispositions légales, celui-ci est exclusivement possible selon accord avec DPD.

■ Marchandises interdites

Valable pour tous les pays: les produits dangereux – même en quantités LQ – sont exclues du transport. Vous trouverez une liste de toutes les marchandises exclues du transport sur www.dpd.ch/conditionsdexpedition.

■ Logiciel de déroulement d'expédition

Souhaitez-vous simplifier votre déroulement d'expédition? Imprimer vos étiquettes code barres vous-même? Sauvegarder vos données d'adresse et d'expédition et les réutiliser chaque fois que nécessaire? Commander l'enlèvement de vos colis directement depuis votre PC? Créer et imprimer des journaux d'expédition? Etablir des évaluations sur la base de données de statut et des statistiques d'expédition périodiques? Tout cela, nous vous le mettons à disposition. Adressez-vous à votre conseiller clientèle DPD pour lui exposer vos besoins – nous avons les solutions qu'il vous faut: les DPD Online Services.

■ Suivi des colis

Pour interroger le statut de votre colis, rendez-vous simplement sur www.dpd.ch et saisissez-y le numéro d'étiquette code barres. S'afficheront alors l'emplacement actuel, l'heure de livraison et le nom du destinataire.

Découvrez notre site Internet. Vous y trouverez les dernières informations sur nos produits et services, de nombreux conseils utiles pour la préparation des envois ainsi que des renseignements intéressants sur l'expédition internationale. Vous pouvez même y commander le matériel d'information dont vous avez besoin ou demander une offre d'expédition: www.dpd.ch/offredexpedition.