



Máte-li zájem o další informace, obraťte se
na náš Zákaznický servis na čísle

841 700 700

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Modletice 135

251 01 Říčany, Praha - východ

, info@dpd.cz



**Průvodce mezinárodní
pozemní přepravou
zásilek**



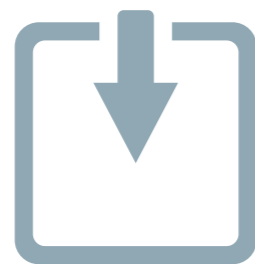
Přeprava zásilek s DPD je snadná. Tento průvodce vám objasní proces od vyzvednutí po doručení zásilky.



Krok za krokem přepravou zásilky.



**1. Objednání
přepravy zásilky**
strana 4



**2. Zabalení
zásilky**
strana 5



**3. Označení
zásilky**
strana 6-7



**4. Předání zásilky
kurýrovi**
strana 8



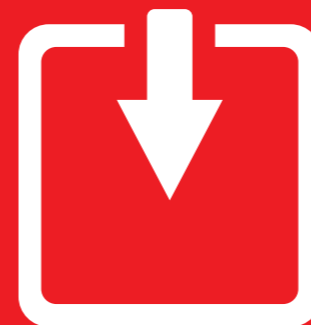
**5. Sledování pohybu
zásilky**
strana 9-10



**6. Převzetí zásilky
příjemcem**
strana 11



Objednání přepravy zásilky



Zabalení zásilky



- v požadovaný den vyzvednutí zásilky nebo 1 pracovní den předem
- pokud si přejete zásilku vyzvednout ještě v ten samý den, musí být objednávka uskutečněna telefonicky do 12.00 hodin
 - platí pouze pro registrované zákazníky, kteří mají vytištěné přepravní štítky na adrese svozu
 - platí pouze pro vybraná města, jejichž kompletní seznam najdete na www.dpd.com/cz/Home/O-DPD/Infocentrum/Dokumenty-ke-stazeni
- pokud chcete využít možnosti nastavení pravidelného vyzvedávání zásilek, kontaktujte svého obchodního zástupce

Způsoby objednání přepravy:

- **on-line na www.dpd.cz v sekci On-line služby nejpozději však do 17.00 hodin**
 - možné pouze pro registrované zákazníky
- **e-mailem na adrese: objednavky@dpd.cz**
 - na tuto emailovou adresu zašlete vyplněný objednávkový formulář, který naleznete na www.dpd.com/cz/Home/O-DPD/Infocentrum/Dokumenty-ke-stazeni
- **telefonicky na čísle 841 700 700**
 - denně od pondělí do pátku mezi 7.00–18.00 hodinou
 - pokud jste registrovaným zákazníkem, připravte si vaše zákaznické číslo, které sdělíte operátorovi

Správně zabalená zásilka musí splňovat následující parametry:

- **obal musí odpovídat hmotnosti zásilky** a chránit ji tak během přepravy
- **obal musí být vhodný pro zpracování zásilky pomocí automatického třídícího zařízení**
- **obal musí být z takového materiálu, aby nepoškozen vydržel pád z výšky 80 cm**
- **zásilka musí být stohovatelná, tzn., že musí být uvnitř natolik zabezpečena a vyztužena, aby vydržela minimální statické zatížení pětinasobku vlastní hmotnosti**
- **veškerá víka a otvory v obalu musí být pevně a viditelně zabezpečeny** tak, aby nemohlo dojít k jejich otevření
- **volný prostor mezi obalem a obsahem musí být vyplněn**
- **stahovací obal na horní straně zásilky se nesmí mačkat a být potíštěn**
- **k přepravě nepřijímáme svázané zásilky**
- **v případě opakovaného použití kartónových krabic odstraňte všechny staré přepravní štítky**
- **zásilka musí splňovat maximální povolené rozměry:**
 - max. hmotnost = 31,5 kg
 - nejdelší strana zásilky = 175 cm
 - obvodová délka = 300 cm
(délka nejdelší strany + 2 × šířka + 2 × výška)





Označení zásilky



Každá zásilka musí být při vstupu do sítě DPD opatřena přepravním štítkem!

- **zásilka musí být označena pouze jedním přepravním štítkem**
- **přepravní štítek musí být nalepen tak, aby nebyl překryt balicí šňůrou nebo značkovací barvou**
- **štítky je možné získat:**
 - na Zákaznické lince 841 700 700 nebo přes On-line objednávky – řidič vám je předá při vyzvednutí zásilky
 - na příslušném depu – při osobní návštěvě
 - pomocí programu DelisPrint, který lze nainstalovat do vašeho počítače (pro využívání programu potřebujete unikátní login pro online služby a elektronickou komunikaci s DPD – DelisID). Program je zdarma ke stažení na www.dpd.cz/delisprint
 - online pomocí programu myDelisPrint, který naleznete na <http://www.dpd.com/cz/Home/On-line-sluzby2/DELISonline> (pro online přístup potřebujete unikátní login pro online služby a elektronickou komunikaci s DPD – DelisID)

Na přepravním štítku je nutné vyplnit:

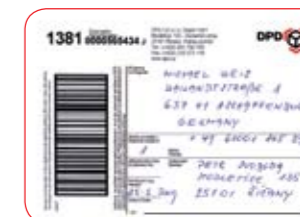
- **adresu a telefonický kontakt příjemce**
- **adresu a telefonický kontakt odesílatele**
- **informace o hmotnosti balíku a počtu kusů určených jednomu adresátovi**
- **datum odeslání balíku**

Každý předtištěný přepravní štítek má 3 kopie, z nichž každá plní svou roli v určité fázi přepravního procesu:

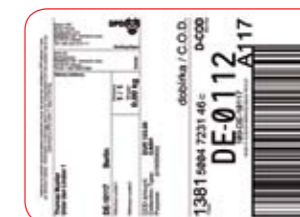
- **1. kopie štítku je samolepicí a je nalepena na viditelném místě povrchu zásilky**
- **2. kopie slouží odesílateli jako potvrzení o převzetí, popř. příjemci balíku**
- **3. kopie je předána řidiči DPD při převzetí zásilky**

Přehled štítků používaných pro mezinárodní pozemní přepravu:

■ Přepravní štítek pro službu DPD CLASSIC



■ Dobírkový přepravní štítek



■ Servisní štítek = SERVICE LABEL

- tímto štítkem je nutno **označit zásilky** zasílané v rámci služby **DPD GUARANTEE**

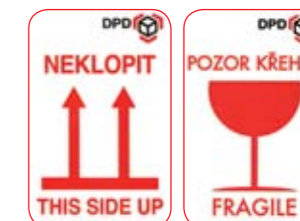


Takováto zásilka musí být označena 2 štítky:

- přepravním nebo dobírkovým štítkem
- servisním štítkem (který je nutno podepsat)

■ Štítek NEKLOPIT nebo POZOR KŘEHKÉ

- nalepte na zásilku v případě, že chcete, aby se zásilkou bylo nakládáno s vyšší opatrností



Zásilky přepravované do zemí mimo EU musí obsahovat **fakturu/proforma fakturu v pěti originálních kusech (ne kopie). Faktury musí být umístěny v průhledné samolepicí kapse nebo euro složce, kterou je nutno nalepit na viditelné místo zásilky** tak, aby nepřekrývala přepravní štítek.
Nesmí být uvnitř zásilky!!!

V případě, že požadujete od DPD vystavení vývozních dokladů, potřebujeme od vás tyto dokumenty, které stačí dodat pouze jednou:

- plnou moc – zplnomocnění DPD k zastupování vývozce před celním úřadem
- komisionářskou smlouvu – smlouvu o provedení služby
- kopii z Obchodního nebo Živnostenského rejstříku
- kopii Osvědčení o registraci DIČ





Předání zásilky kurýrovi



Sledování pohybu zásilky



■ Kurýr DPD vyzvedne zásilku na vámi uvedené adrese.

■ Při převzetí zásilky zkontroluje:

- správné zabalení a označení zásilky dle vámi vybrané služby
- zda datum odeslání (uvedené na štítku) je shodné s datem vyzvednutí zásilky

■ Kurýr svým podpisem potvrdí druhou kopii přepravního štítku, která vám zůstává a slouží jako potvrzení o převzetí.

■ V průběhu přepravy zásilky prostřednictvím DPD můžete **veškerý pohyb a stav zásilky sledovat v reálném čase prostřednictvím on-line nástroje na našich webových stránkách www.dpd.cz – sledování zásilek.**

Do políčka pro sledování zásilky uvedete pouze číslo zásilky.

Příklad životního cyklu zásilky

datum čas	depo město	typ skenu číslo rozvoznové soupisky	Země • ZIP - PSČ • trasa	Car No.	code - číslo
04.01.2012 16:17	> 1381 Ricansy (CZ)	vyzvednutí	GB • BB115TE • 1550	141	136
04.01.2012 16:17	> 0064 Ricansy (CZ)	průchod překladištěm	GB • BB115TE • 0012	999	93136
05.01.2012 15:10	> 0101 Kesselsdorf (DE)	konsolidace	GB • BB115TE • 1550	640	136
06.01.2012 03:13	> 0015 Unna (DE)	průchod překladištěm	GB • BB115TE • 0055	15	136





Sledování pohybu zásilky



Převzetí zásilky příjemcem



datum čas	depo město	typ skenu číslo rozvozové soupisky	Země • ZIP - PSČ • trasa	Car No.	code - číslo
09.01.2012 06:55	> 1585 Ribbleton (GB)	příjem na depo	GB • BB115TE • 1550	585	136
09.01.2012 07:59	> 1585 Ribbleton (GB)	přesměrováno	GB • RG411TS •	585	7833
09.01.2012 21:35	> 0055 Oldbury (GB)	průchod překladištěm	GB • RG411TS • 1550	55	833
10.01.2012 04:35	> 1563 Reading (GB)	příjem na depo	GB • RG411TS •	563	833
10.01.2012 08:45	> 1563 Reading (GB)	rozvoz	GB • RG411TS • 1550	563	96833
10.01.2012 09:52	> 1563 Reading (GB)	1932 doručeno to: PHILLIPS	GB • RG411TS • 1550	563	96833

■ Před převzetím zásilky od kurýra DPD příjemce musí zkontrolovat,

zda zásilka nemá poškozený obal nebo jiné zjevné poškození.

V případě zjevného poškození příjemce musí ihned na místě sepsat Zápis o škodě. Při zjištění vnitřního poškození obsahu zásilky je nutné vyplnit Zápis o škodě na public.dpd.cz/ocm nejpozději do 2 pracovních dnů od převzetí zásilky.

■ V případě zásilky na dobírku uhradí příjemce finanční částku odpovídající podkladům poskytnutým odesílatelem a obdržíte doklad o převzetí peněz.

■ Své převzetí zásilky příjemce potvrdí kurýrovi podpisem do skenovacího zařízení nebo podpisem na rozvozovou soupisku, kde kurýr uvede přesný čas doručení a jméno příjemce hůlkovým písmem.

