



## Průvodce mezinárodní leteckou přepravou zásilek

Máte-li zájem o další informace, obraťte se  
na náš Zákaznický servis na čísle

**841 700 700**

**Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.**

**Modletice 135**

**251 01 Říčany, Praha - východ**

**, info@dpd.cz**



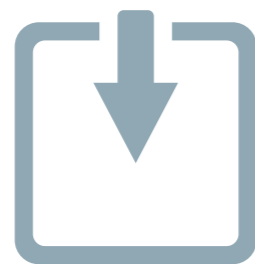
Přeprava zásilek s DPD je snadná. Tento průvodce vám objasní proces od vyzvednutí po doručení zásilky.



Krok za krokem přepravou zásilky.



**1. Objednání  
přepravy zásilky**  
strana 4



**2. Zabalení  
zásilky**  
strana 5



**3. Označení  
zásilky**  
strana 6-7



**4. Předání zásilky  
kurýrovi**  
strana 8



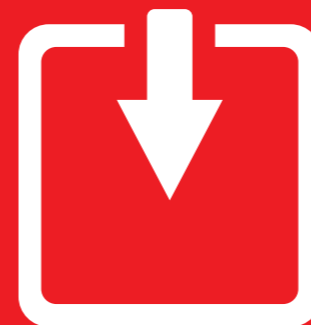
**5. Sledování pohybu  
zásilky**  
strana 9-10



**6. Převzetí zásilky  
příjemcem**  
strana 11



## Objednání přepravy zásilky



## Zabalení zásilky



- v požadovaný den vyzvednutí zásilky nebo 1 pracovní den předem
- pokud si přejete zásilku vyzvednout ještě v ten samý den, musí být objednávka uskutečněna telefonicky do 12.00 hodin
  - platí pouze pro registrované zákazníky, kteří mají vytištěné přepravní štítky na adrese svozu
  - platí pouze pro vybraná města, jejichž kompletní seznam najdete na [www.dpd.com/cz/Home/O-DPD/Infocentrum/Dokumenty-ke-stazeni](http://www.dpd.com/cz/Home/O-DPD/Infocentrum/Dokumenty-ke-stazeni)
- pokud chcete využít možnosti nastavení pravidelného vyzvedávání zásilek, kontaktujte svého obchodního zástupce

### Způsoby objednání přepravy:

- **on-line na [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz) v sekci On-line služby nejpozději však do 17.00 hodin**
  - možné pouze pro registrované zákazníky s vlastními přepravními štítky
- **e-mailem na adrese: [objednavky@dpd.cz](mailto:objednavky@dpd.cz)**
  - na tuto emailovou adresu zašlete vyplněný objednávkový formulář, který naleznete na [www.dpd.com/cz/Home/O-DPD/Infocentrum/Dokumenty-ke-stazeni](http://www.dpd.com/cz/Home/O-DPD/Infocentrum/Dokumenty-ke-stazeni)
- **telefonicky na čísle 841 700 700**
  - denně od pondělí do pátku mezi 7.00–18.00 hodinou
  - pokud jste registrovaným zákazníkem, připravte si vaše zákaznické číslo, které sdělíte operátorovi

### Správně zabalená zásilka musí splňovat následující parametry:

- **obal musí odpovídat hmotnosti zásilky** a chránit ji tak během přepravy
- **obal musí být vhodný pro zpracování zásilky pomocí automatického třídícího zařízení**
- **obal musí být z takového materiálu, aby nepoškozen vydržel pád z výšky 80 cm**
- **zásilka musí být stohovatelná, tzn., že musí být uvnitř natolik zabezpečena a vyztužena, aby vydržela minimální statické zatížení pětinasobku vlastní hmotnosti**
- **veškerá víka a otvory v obalu musí být pevně a viditelně zabezpečeny** tak, aby nemohlo dojít k jejich otevření
- **volný prostor mezi obalem a obsahem musí být vyplněn**
- **stahovací obal na horní straně zásilky se nesmí mačkat a být potištěn**
- **k přepravě nepřijímáme svázané zásilky**
- **v případě opakovaného použití kartónových krabic odstraňte všechny staré přepravní štítky**
- **zásilka musí splňovat maximální povolené rozměry:**
  - max. hmotnost = 31,5 kg
  - nejdelší strana zásilky = 175 cm
  - obvodová délka = 300 cm  
(délka nejdelší strany + 2 × šířka + 2 × výška)
- **cena letecké přepravy se odvíjí od objemové hmotnosti zásilky, pokud je tato větší než skutečná hmotnost v kilogramech**
  - objemová hmotnost = délka × šířka × výška v cm / 6.000





## Označení zásilky

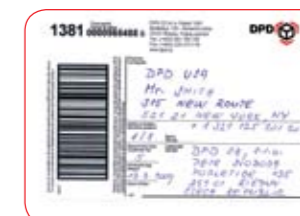


**Každý předtištěný přepravní štítek má 3 kopie, z nichž každá plní svou roli v určité fázi přepravního procesu:**

- 1. kopie štítku je samolepicí a je nalepena na viditelném místě povrchu zásilky
- 2. kopie slouží odesílateli jako potvrzení o převzetí, popř. příjemci balíku
- 3. kopie je předána řidiči DPD při převzetí zásilky

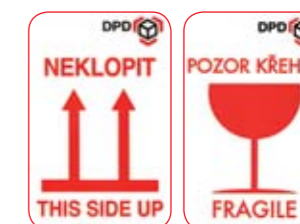
**Přehled štítků používaných pro mezinárodní leteckou přepravu:**

■ **Přepravní štítek pro službu DPD CLASSIC**



■ **Štítek NEKLOPIT nebo POZOR KŘEHKÉ**

- nalepte na zásilku v případě, že chcete, aby se zásilkou bylo nakládáno s vyšší opatrností



**Každá zásilka musí být při vstupu do sítě DPD opatřena přepravním štítkem!**

- **zásilka musí být označena pouze jedním přepravním štítkem**
- **přepravní štítek musí být nalepen tak, aby nebyl překryt balicí šňůrou nebo značkovací barvou**
- **štítky je možné získat:**
  - na Zákaznické lince 841 700 700 – řidič vám je předá při vyzvednutí zásilky
  - na příslušném depu – při osobní návštěvě
  - pomocí programu DelisPrint, který lze nainstalovat do vašeho počítače (pro využívání programu potřebujete unikátní login pro online služby a elektronickou komunikaci s DPD – DelisID). Program je zdarma ke stažení na [www.dpd.cz/delisprint](http://www.dpd.cz/delisprint)
  - online pomocí programu myDelisPrint, který naleznete na <http://www.dpd.com/cz/Home/On-line-sluzby2/DELISonline> (pro online přístup potřebujete unikátní login pro online služby a elektronickou komunikaci s DPD – DelisID)

**Na přepravním štítku je nutné vyplnit:**

- **adresu a telefonický kontakt příjemce**
- **adresa a telefonický kontakt odesílatele**
- **informace o hmotnosti balíku a počtu kusů určených jednomu adresátovi**
- **datum odeslání balíku**

Zásilky musí obsahovat **fakturu/proforma fakturu v pěti originálních kusech (ne kopie)**. Faktury musí být umístěny v průhledné samolepicí kapse **nebo euro složce, kterou je nutno nalepit na viditelné místo zásilky** tak, aby nepřekrývala přepravní štítek. **Nesmí být uvnitř zásilky!!!**

**V případě, že požadujete od DPD vystavení vývozních dokladů, potřebujeme od vás tyto dokumenty, které stačí dodat pouze jednou:**

- plnou moc – zplnomocnění DPD k zastupování vývozce před celním úřadem
- Komisionářskou smlouvu – smlouvu o provedení služby
- kopii z Obchodního nebo Živnostenského rejstříku
- kopii Osvědčení o registraci DIČ





## Předání zásilky kurýrovi



## Sledování pohybu zásilky



■ Kurýr DPD vyzvedne zásilku na vámi uvedené adrese.

■ Při převzetí zásilky zkontroluje:

- správné zabalení a označení zásilky dle vámi vybrané služby
- zda datum odeslání (uvedené na štítku) je shodné s datem vyzvednutí zásilky

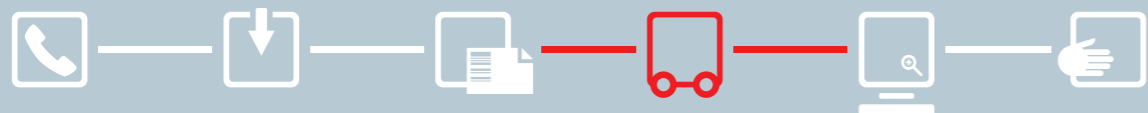
■ Kurýr svým podpisem potvrdí druhou kopii přepravního štítku, která vám zůstává a slouží jako potvrzení o převzetí.

■ V průběhu přepravy zásilky prostřednictvím DPD můžete **veškerý pohyb a stav zásilky sledovat v reálném čase prostřednictvím on-line nástroje na našich webových stránkách [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz) – sledování zásilek.**

Do políčka pro sledování zásilky uvedete pouze číslo zásilky.

### Příklad životního cyklu zásilky

datum čas	depo město	typ skenu číslo rozvoznové soupisky	Země • ZIP - PSČ • trasa	Car No.	code - číslo
05.01.2012 18:03	> 1385 Blucina (CZ)	vyzvednutí	JP • 9300871 • 0921	999	101
05.01.2012 23:34	> 0064 Ricansy (CZ)	průchod překladištěm	JP • 9300871 • 0021	999	93101
06.01.2012 13:59 CET	> 1381 Ricansy (CZ)	Dodatečná informace	Master Airway Bill > 057-98497825 AF2483 PRG-CDG 13/02/2009		
07.01.2012 08:45	> 0021 Roissy CDG Cedex (FR)	průchod překladištěm	JP • 9300871 • 0921	1	101





## Sledování pohybu zásilky



## Převzetí zásilky příjemcem



datum čas	depo město	typ skenu číslo rozvozové soupisky	Země • ZIP - PSČ • trasa	Car No.	code - číslo
07.01.2012 10:56	> 0941 Roissy CDG Cedex (FR)	export / import cleared	JP • 9300871 • 0921	1	101
07.01.2012 12:59 CET	> 0941 Roissy CDG Cedex (FR)	Dodatečná informace	Master Airway Bill > 057-98344993 AF0256 CDG-SIN 14/02/2009		
07.01.2012 13:01 CET	> 0941 Roissy CDG Cedex (FR)	Dodatečná informace	Master Airway Bill > 057-98344993 AF0256 CDG-SIN 14/02/2009		
09.01.2012 11:14	0921 Singapore	konsolidace	JP • 9300077 • 0921	173	101
10.01.2012 01:01	0921 Singapore	konsolidace	JP • 9300077 • 0921	173	101
11.01.2012 03:18	0921 Manila	konsolidace	JP • 9300077 • 0921	172	101
11.01.2012 08:52	0921 Tokyo	konsolidace	JP • 9300077 • 0921	165	101
12.01.2012 09:01	0921 Tokyo	doručeno to: SINSINRIKAKAKU	JP • 9300077 • 0921	165	101

### ■ Před převzetím zásilky od kurýra DPD příjemce musí zkontrolovat,

zda zásilka nemá poškozený obal nebo jiné zjevné poškození.

V případě zjevného poškození příjemce musí ihned na místě sepsat Zápis o škodě. Při zjištění vnitřního poškození obsahu zásilky je nutné vyplnit Zápis o škodě na [public.dpd.cz/ocm](http://public.dpd.cz/ocm) nejpozději do 2 pracovních dnů od převzetí zásilky.

- Své **převzetí zásilky příjemce potvrdí kurýrovi podpisem** do skenovacího zařízení nebo podpisem na rozvozovou soupisku, kde kurýr uvede přesný čas doručení a jméno příjemce hůlkovým písmem.

