



Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Modletice 135

251 01 Říčany u Prahy

info@dpd.cz

www.dpd.cz

Zákaznická linka – 841 700 700

Dobírka po České republice



Dobírkový proces

1. krok

- Zákazník objedná službu u DPD prostřednictvím:
 - webového rozhraní **www.dpd.cz**
 - telefonicky na **841 700 700**
 - e-mailem na **objednavky@dpd.cz**



2. krok

- Nejpozději v den uskutečnění svozu zákazník pošle dobírková data:
 - do 20.00 hodin přes webové rozhraní **www.dpd.cz/dobirky**
 - do 20.00 hodin v excel formuláři na email **dobirky@dpd.cz** nebo fax **556 622 212**
- Balík je svezem na příslušné depo.



3. krok

- Zásilka je doručena příjemci.
- Kurýr inkasuje od příjemce peníze:
 - v hotovosti
 - přes platební terminál
 - platební kartou



- Kurýr vloží peníze na účet.

4. krok

- Jednotlivé platby jsou interně zúčtovány.



5. krok

- Platby za inkasované dobírky jsou zákazníkům odeslány z tohoto účtu:
 - 5020015309/5500 (DPD CZ)
- Zákazník obdrží platbu dle VOP do 6 pracovních dnů od doručení zásilky.

V případě dotazů na platbu dobírek je možné kontaktovat:

- Oddělení dobírek: **dobirky@dpd.cz**
- Finanční oddělení: **codfinance@dpd.cz**

V případě ostatních dotazů volejte Zákaznickou linku **841 700 700**.