

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Modletice 135
251 01 Říčany u Prahy
info@dpd.cz

www.dpd.cz

Zákaznická linka – 841 700 700

Dobírka do zahraničí

Slovensko, Německo,
Polsko, Maďarsko





Dobírkový postup krok po kroku.

Pro využívání služby dobírka je potřeba s obchodním zástupcem DPD vyplnit formulář „Nastavení služby dobírka“.

1. krok

■ Odesílatel objedná službu u DPD:

- telefonicky na: **841 700 700**
- e-mailem na: **objednavky@dpd.cz** pomocí objednávkového formuláře, který je k dispozici ke stažení na **www.dpd.cz**



2. krok

■ Nejpozději v den uskutečnění svazu odesílatel pošle dobírková data, kde musí být zadána dobírková částka a číslo bankovního účtu:

- do 20:00 hodin přes webové rozhraní: **www.dpd.cz/dobirky**
- do 20:00 hodin v excel formuláři na email **dobirky@dpd.cz** (formulář je k dispozici ke stažení na **www.dpd.cz**)
- pomocí nástroje DelisPrint, který dobírkový seznam odesílá automaticky při provedení uzávěrky



■ Zásilka je svezena na příslušné depo v ČR.



3. krok

- Zásilka je doručena příjemci v zahraničí.
- Kurýr inkasuje od příjemce peníze.



4. krok

- Po doručení zásilky je vydán platební příkaz.
- Platby za dobírky inkasované v zahraničí jsou převedeny odesílateli na bankovní účet.
- Odesílatel obdrží platbu na svůj bankovní účet.



Země	Maximální výše dobírky	Měna, ve které je třeba zadat dobírkovou částku	Požadovaný bankovní účet odesílatele	Bankovní účet, ze kterého jsou odesílateli zasílány platby za dobírky	Reálná doba vydání platebního příkazu po doručení zásilky
Slovensko	2 500 EUR	EUR	Slovenský účet	2744774956/0200	2 pracovní dny
Německo	2 500 EUR	EUR	Český účet	10271509/6200	3 pracovní dny
Polsko	2 500 EUR (dle aktuálního kurzu)	PLN	Polský účet	IBAN: PL56 1050 0086 1000 0023 4777 4198	4 - 8 pracovních dní
Maďarsko	2 500 EUR (dle aktuálního kurzu)	HUF	Maďarský účet	SWIFT: BACXHUHB IBAN: HU61 1091 8001 0000 0005 6251 0049	2 pracovní dny

V případě dotazů na platbu dobírek prosím kontaktujte finanční oddělení: **codfinance@dpd.cz**.

V případě ostatních dotazů prosím kontaktujte Zákaznickou linku: **841 700 700, info@dpd.cz**.