

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto „Všeobecné obchodní podmínky“ (dále také jen „Podmínky“) upravují právní vztahy mezi společností Direct Parcel Distribution CZ, s.r.o., IČ 61329266, se sídlem Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 52346 (dále také jen „DPD“) a dalšími osobami, které jakkoli souvisí s přepravou věcí a jsou nedílnou součástí každé smlouvy, kterou DPD v souvislosti s přepravou věcí uzavírá.
- 1.2. Příkazce prohlašuje, že se před uzavřením Zásílatelské smlouvy seznámil s obsahem Podmínek a že s nimi souhlasí a bez výhrad je přijímá.

2. ZÁKLADNÍ POJMY

- 2.1. **Zasílatel** je společnost Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., IČ 61329266, se sídlem Říčany u Prahy, Modletice 135, PSČ 25101, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 52346
- 2.2. **Příkazce** je subjekt, který uzavřel se Zásílatel Zásílatelskou smlouvu, případě jinou smlouvu související s přepravou věcí
- 2.3. **Odesílatel** je subjekt, který je na Zásilce označen jako „Odesílatel“
- 2.4. **Příjemce** je subjekt, který je na Zásilce označen jako „Příjemce“
- 2.5. **Zásilka** je věc, kterou převzal Zásílatel k poskytnutí služby dle Zásílatelské smlouvy, popřípadě jiné smlouvy související s přepravou věcí, uzavřené mezi Příkazcem a Zásílatel
- 2.6. **Zásilka na dobírku je** věc, kterou převzal Zásílatel k poskytnutí služby dle Zásílatelské smlouvy, popřípadě jiné smlouvy související s přepravou věcí, uzavřené mezi Příkazcem a Zásílatel. V případě zásilky na dobírku je Zásílatel povinen na základě instrukcí od Příkazce vybrat od Příjemce zásilky příslušný finanční obnos, který je poté v souladu s těmito Podmínkami poukázán na účet specifikovaný Příkazcem.
- 2.7. **Zásílatelská smlouva** je smlouva uzavřená mezi Zásílatel a Příkazcem písemnou, nebo jinou formou na základě ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, související s přepravou věcí. Zásílatel si vyhrazuje právo trvat dle svého uvážení na písemné formě Zásílatelské smlouvy.

3. UZAVŘENÍ ZASÍLATELSKÉ SMLOUVY

- 3.1. Zásílatelská smlouva může být uzavřena písemně, ústně nebo konkludentně.
- 3.2. V případě uzavření Zásílatelské smlouvy se právní vztah řídí Zásílatelskou smlouvou, těmito Podmínkami a aktuálním ceníkem služeb Zásílatel, není – li sjednáno jinak.
- 3.3. Ústně nebo konkludentně uzavřená Zásílatelská smlouva, je uzavřena v okamžiku, kdy dojde ze strany Příkazce k předání Zásilky s řádně vyplněným přepravním štítkem Zásílateli a jejímu převzetí Zásílatel.
- 3.4. Písemnou formou lze Zásílatelskou smlouvu uzavřít za použití formuláře vyhotoveného a zpřístupněného Zásílatel (dále jen „Objednávka přepravy“). K poznámkám, požadavkům, nárokům a doplněním uvedeným v Objednávce přepravy ze strany Příkazce nad rámec vyplnění příslušných rubrik se nepřihlíží a nejsou pro Zásílatel závazné. Zásílatelská smlouva za použití Objednávky přepravy je uzavřena buď písemnou akceptací učiněnou ze strany Zásílatel, nebo konkludentním plněním Zásílatel, uskutečněným převzetím Zásilky s řádně vyplněným přepravním štítkem, včetně převzetí v rámci svozu. Objednávku přepravy lze realizovat také prostřednictvím internetového formuláře na www.dpd.cz. Písemnou formou lze Zásílatelskou smlouvu uzavřít i bez použití Objednávky přepravy, přičemž v takovém případě je Zásílatelská smlouva uzavřena buď Zásílatelovou písemnou akceptací vlastní objednávky Příkazce, nebo konkludentním plněním Zásílatel, uskutečněným převzetím Zásilky s řádně vyplněným přepravním štítkem, včetně převzetí v rámci svozu. V takovém případě se

nepřihlíží k žádným návrhům, podmínkám a požadavkům uvedeným ve vlastní objednávce Příkazce, které nejsou uvedeny jako volitelné smluvní podmínky v Objednávce přepravy.

4. ZASÍLATELSKÉ SLUŽBY

4.1. Činnost Zásilatele zahrnuje:

- a. veškeré úkony spojené s obstaráváním přepravy Zásilky z místa jejího převzetí do míst doručení
- b. u zásilek na dobírku – inkaso dobírkové částky od Příjemce Zásilky a převod této částky na účet označený Příkazcem
- c. podle potřeby i druhý pokus o doručení Zásilky příjemci
- d. zpětné zaslání nedoručitelných zásilek Odesílateli včetně zásilek, jejichž přijetí bylo Příjemcem odmítnuto

4.2. Součástí Zásilatelství služeb mohou být i další Zásilatelem poskytované služby individuálně dohodnuté mezi Zásilatelem a Příkazcem a specifikované v písemné Zásilatelství smlouvě, případně v závazné objednávce přepravy zasláné Příkazcem Zásílateli a Zásilatelem akceptované.

5. PARAMETRY ZÁSILEK

5.1. Pro tyto produkty Zásilatele jsou stanoveny následující parametry:

- a. DPD CLASSIC
- b. DPD Private
- c. Sběrný balík
- d. Výměnná Zásilka

Maximální hmotnost Zásilky 50 kg

Maximální délka (nejdelší strana) Zásilky..... 175 cm

Maximální obvodová délka Zásilky..... 300 cm

vzorec pro výpočet obvodové délky: 2x šířka + 2x výška + 1x délka

vzorec pro výpočet obvodové délky u tyčoviny: obvod + délka

Maximální výše dobírky (pouze u DPD Classic)..... 200.000 Kč

Doba poukázání dobírky na účet označený Příkazcem ... obvykle 6 dní od doručení

5.2. Pro tyto produkty Zásilatele jsou stanoveny následující parametry:

- a. DPD CLASSIC (mezinárodní silniční i letecká přeprava)
- b. Collection Request
- c. DPD 10:00
- d. DPD 12:00
- e. DPD 18:00
- f. DPD Guarantee
- g. DPDBox
- h. DPDPack

Maximální hmotnost Zásilky 31,5 kg

Maximální délka Zásilky..... 175 cm

Maximální obvodová délka Zásilky..... 300 cm

vzorec pro výpočet obvodové délky: 2x šířka + 2x výška + 1x délka

Maximální výše dobírky u DPD 10:00, DPD 12:00 a DPD 18:00 200.000 Kč

Maximální výše dobírky u DPD CLASSIC (mezinárodní silniční doprava (viz. bod 8 těchto Podmínek) ... 2.500 EUR

5.3. Pro tyto produkty Zásilatele jsou stanoveny následující parametry:

a. *Vnitrostátní přeprava nadrozměrných zásilek*

Maximální hmotnost Zásilky	1.000 kg
Maximální délka Zásilky.....	240 cm
Maximální šířka Zásilka	180 cm
Maximální výška Zásilky	200 cm
Parametr pro přepočítání objemové hmotnosti	1 m ³ = 250 kg
Maximální výše dobírky	120.000 Kč
Doba poukázání dobírky na účet označený Příkazcem... obvykle 10 dní od doručení	

5.4. Z obstarání přepravy jsou vyloučeny Zásilky

- a. které nejsou chráněny nebo zabaleny způsobem odpovídajícím jejich váze, tvaru, charakteru obsahu, zejména křehkosti nebo u kterých chybí potřebné údaje o Odesílateli nebo příjemci,
- b. které jsou zjevně poškozené,
- c. obsahující zboží zvláště vysoké hodnoty, zejména drahé kameny, perly, šperky, drahé kovy, umělecké předměty, starožitnosti, sbírky, bankovky, mince, platební a jiné peněžní karty a ceniny, cenné papíry, nabíjecí kupony do mobilních telefonů, SIM karty, dálniční známky, výherní losy a telefonní karty operátorů, poukázky a vstupenky v hodnotě více než 520 EUR na zásilku,
- d. obsahující kožešiny, koberce, hodinky a jiné klenoty nebo kožené zboží v hodnotě více než 520 EUR za kus,
- e. obsahující zboží v hodnotě vyšší než 13.000 EUR,
- f. jejichž obsah může způsobit škodu na majetku a zdraví (zejména výbušniny, zbraně, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí a Zásilky, jejichž obsah podléhá zákonu č. 356/2003 Sb., o chemických látkách a chemických přípravcích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a ADR – Evropské dohodě o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí, jedy, radioaktivní látky, žíraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách apod.),
- g. překračující maximální parametry Zásilky stanovené v bodech 5.1. až 5.3. těchto Podmínek pro daný produkt. V případě, že Zásilatel výslovně odsouhlasí přijetí takovýchto zásilek k přepravě, vyhrazuje si právo účtovat k ceně přepravy za každou takovou zásilku příplatek 130 Kč.
- h. obsahující barvy, lepidla a jiné tekuté látky, které mohou být při přepravě poškozeny, nebo mohou poškodit či znehodnotit ostatní Zásilky, případně zařízení Zásilatele,
- i. obsahující živá zvířata nebo pozůstatky lidí a zvířat, části těl nebo orgánů, zdravotnický odpad a obdobné předměty,
- j. obsahující zboží podléhající některému ze zvláštních režimů (režimy s podmíněným osvobozením od cla a režimy s hospodářským účinkem) dle nařízení rady (EHS) č. 2913/92, ve znění pozdějších předpisů,
- k. obsahující lehce se kazící zboží nebo zboží lehce poškoditelné, křehké a dále zboží, které je nutno zvláštním způsobem chránit nebo s nímž je zapotřebí zvláštním způsobem nakládat,
- l. obsahující předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako jsou například: rychle se kazící zboží, zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty), živé rostliny a obdobné předměty,
- m. obsahující předměty a látky lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se Zásilkou, jako jsou například: alkohol a jiné drahé tekutiny či látky ve skleněných lahvích nebo obdobných křehkých obalech a obdobné předměty,

- n. obsahující jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle platných předpisů nebo konkrétních okolností,
- o. jejichž povaha, obsah, vnější vzhled, vlastnosti, způsob zaslání či jejichž držení je protiprávní či zakázané, zejména s ohledem na bezpečnost, veřejný pořádek a práva třetích osob
- p. na kterých není uvedena adresa dodání, nebo je jako dodací adresa uveden PO BOX

Příkazce je povinen o Podmínkách a těmito Podmínkami stanovených parametrech zásilek informovat třetí osoby, které budou předávat Zásilatel Zásilky k přepravě, a zajistit, aby Zásilky předávané k přepravě na základě jeho objednávky vyhovovaly těmto Podmínkám. Za splnění těchto požadavků Příkazce odpovídá stejně, jako by zásilku k přepravě předával sám. V případě, že Příkazce předá Zásilatel k přepravě Zásilku vyloučenou z přepravy, a to bez jeho vědomí a jeho výslovného souhlasu, nedojde k uzavření Zásilatel smlouvy a Zásilatel nenesou žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s předáním Zásilky a dalším nakládáním s ní. V takovém případě je Příkazce povinen uhradit Zásilatel veškeré náklady s tímto spojené a veškerou jemu vzniklou škodu a to jak u vnitrostátních, tak mezinárodních zásilek. Tímto ustanovením není vyloučen postup podle ustanovení čl. 5.5. těchto Podmínek.

5.5. Právo Zásilatele odmítnout obstarání přepravy

Zásilky, které jsou vyloučeny z obstarání přepravy, není Zásilatel povinen přijmout k obstarání přepravy. Za účelem zjištění, zda se jedná o Zásilku, která je vyloučena z přepravy, je Zásilatel oprávněn Zásilku včetně jejího obsahu zkontrolovat. Náklady, které Zásilatel vynaložil v souvislosti s obstaráním přepravy takové Zásilky, je Příkazce povinen Zásilatel uhradit. Přijetím Zásilky k obstarání přepravy se Zásilatel nezbavuje práva odmítnout obstarání přepravy Zásilky, pokud později nabude důvodné podezření, že Zásilka obsahuje předměty vyloučené z obstarání přepravy dle bodu 5.4 těchto Podmínek. V takovém případě je Zásilatel oprávněn po informování Příkazce na jeho náklady Zásilku podle konkrétních okolností a vhodnosti buď doručit Příjemci, nebo vrátit Příkazci, popřípadě naložit se Zásilkou jinak, včetně její likvidace v krajním případě nutnosti, a to tak, aby bylo pokud možno zamezeno vzniku případných škod či rizik.

6. OZNAČENÍ ZÁSILEK

6.1. Příkazce je povinen opatřit Zásilky předané k přepravě Zásilatel na horní straně přepravním štítkem, který si může Příkazce opatřit následujícími způsoby:

- a. Zásilatel vybaví Příkazce přepravními štítky s čárovým kódem a číslem Zásilky a prostorem pro vyplnění adresy Odesílatele a Příjemce. Příkazce není oprávněn poskytnout přepravní štítek třetí osobě. V případě nedodržení tohoto ustanovení nese Příkazce všechna rizika z toho vyplývající. Příkazce je povinen vyplnit na přepravním štítku úplnou adresu Odesílatele a Příjemce.
- b. Zásilatel vybaví Příkazce přepravními štítky s čárovým kódem a číslem Zásilky. Příkazce není oprávněn poskytnout přepravní štítek třetí osobě. V případě nedodržení tohoto ustanovení nese Příkazce všechna rizika z toho vyplývající. Příkazce je povinen opatřit zásilku dalším štítkem s uvedením úplné adresy Odesílatele a Příjemce.
- c. Příkazce využije pro tisk štítků online nástroj spravovaný Zásilatelem.
- d. Příkazce využije pro tisk štítků software poskytnutý Zásilatelem. V takovém případě vybaví Zásilatel Příkazce číselnou řadou pro generování čísel zásilek a čárových kódů na štítky.
- e. Příkazce využije pro tisk štítků vlastní software. V takovém případě vybaví Zásilatel Příkazce číselnou řadou pro generování čísel zásilek a čárových kódů na štítky a dále směrovací tabulkou, tzv. RoutenTAB, který slouží pro směrování zásilek podle PSČ.

Mezi základní povinnosti Příkazce v případě, že tiskne štítky prostřednictvím vlastního software, patří:

Příkazce je povinen před zahájením používání přepravních štítků vytištěných prostřednictvím vlastního software předat minimálně 5ks štítků jako vzorek Zásilatel, který musí předem písemně schválit podobu a obsah štítků.

Příkazce je povinen na základě instrukcí Zásilatele aktualizovat RoutenTAB tak, aby pro tisk štítků využíval vždy aktuální verzi.

Příkazce je povinen využívat výhradně přidělenou číselnou řadu. Příkazce je povinen minimálně 1 týden před vyčerpáním přidělené číselné řady zažádat Zásilatele o přidělení nové číselné řady. Příkazce nesmí využívat jinou číselnou řadu než přidělenou Zásilatelem.

Příkazce je rovněž povinen zajistit, že nebude na dvě různé Zásilky použít přepravní štítek se shodným číslem Zásilky.

V případě, že Příkazce poruší jakékoli ustanovení bodu 6.1.d. těchto Podmínek, je Zásílatel oprávněn požadovat po Příkazci úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000 Kč za každý takový případ a Příkazce je povinen tuto smluvní pokutu uhradit. Za případ porušení je v tomto případě považována každá zásilka, která byla předána Zásilatel k přepravě v rozporu s ustanovením bodu 6.1.d. těchto Podmínek. Zásílatel nenes odpovědnost za jakékoli škody vzniklé příkazci nedodržením kteréhokoli ustanovení bodu 6.1.d. těchto Podmínek. Zásílatel je mimo uvedené smluvní pokuty oprávněn požadovat po Příkazci také úhradu nákladů či škod vzniklých v souvislosti s porušením ustanovení bodu 6.1.d. těchto Podmínek Příkazcem.

- 6.2. V případě, že Příkazce využije k tisku přepravních štítků software poskytnutý Zásilatelem (dále jen *DELISprint*[®]), je povinen řídit se následujícími pravidly:
- V případě, že Příkazce provede instalaci *DELISprint*[®] na svůj počítač / počítače vlastními silami, je poskytnutí programu zdarma.
 - V případě, že bude Příkazce požadovat instalaci *DELISprint*[®] pracovníkem Zásilatele, bude mu tento úkon zpoplatněn dle platného Ceníku doplňkových služeb Zásilatele.
 - Pro účely aktivace programu přidělí Zásílatel Příkazci kód DelisID a tzv. KNF soubor obsahující číselnou řadu přidělenou Příkazci. V případě vyčerpání přidělené číselné řady je Příkazce povinen požádat Zásilatele o poskytnutí nové číselné řady, která bude obsažena v novém KNF souboru, který je Příkazce povinen nahrát do programu *DELISprint*[®].
 - Při instalaci a používání programu *DELISprint*[®] je Příkazce povinen řídit se aktuálním manuálem Zásilatele, vydaným pro program *DELISprint*[®] a zveřejněným na <http://www.dpd.cz/>.
 - V případě, že Příkazce nebude po dobu minimálně šesti měsíců využívat služeb Zásilatele, je Zásílatel oprávněn ukončit platnost DelisID přiděleného Příkazci.
 - Příkazce je povinen uvádět na přepravním štítku zejména následující údaje:
 - Jméno fyzické osoby nebo firmu právnické osoby Příjemce
 - Přesná adresa doručení, včetně PSČ a státu
 - Jméno fyzické osoby oprávněné zásilku na straně Příjemce převzít
 - Skutečná hmotnost Zásilky v kg
 - Výše dobírky, pokud je vyžadován tento způsob platby a jedná se o přepravní štítek určený pro Zásilku na dobírku dle ustanovení čl. 7 Podmínek.
- 6.3. Údaje uvedené na přepravním štítku musí být vypsány čitelně, maximální pozornost musí Příkazce věnovat zejména správnosti uvedeného PSČ. Příkazce bere na vědomí, že Zásílatel neověřuje, zda PSČ uvedené na přepravním štítku odpovídá adrese doručení.
- 6.4. Příkazce je povinen zajistit, že Zásilka je označena pouze jedním přepravním štítkem. Zároveň je povinen odstranit ze Zásilky všechna zavádějící sdělení, označení, adresy, případně dříve použité štítky, které nemají souvislost s právě zahájenou přepravou podle Zásílatelské smlouvy uzavřené se Zásilatelem. Zásilku, která nesplňuje povinnosti stanovené

tímto bodem těchto Podmínek je Zasiřatel oprávněn nedoručovat a vrátit zpět Příkazci. Zasiřatel je dále oprávněn požadovat po Příkazci smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý takový případ Příkazcem nesplněné povinnosti vyplývající z tohoto bodu těchto Podmínek a Příkazce je povinen tuto smluvní pokutu uhradit. Dále je Zasiřatel oprávněn požadovat po Příkazci manipulační poplatek ve výši ceny přepravného dle aktuálně platného ceníku Zasiřatele a Příkazce je povinen tento manipulační poplatek uhradit. Tím není dotčen nárok Zasiřatele na úhradu přepravného za takovou Zásilku. Příkazce zároveň odpovídá za případné škody způsobené Zasiřateli tím, že mu předá k obstarání přepravy zásilku, která nesplňuje požadavky stanovené bodem 6.4. těchto Podmínek.

6.5. V případě, že chce Příkazce využít některou z doplňkových služeb Zasiřatele, uvedených v tomto bodě těchto Podmínek, je povinen oznámit tuto skutečnost Zasiřateli nejpozději jeden pracovní den před vyzvednutím Zásilky formou písemné objednávky a zároveň je povinen řídit se následujícími ustanoveními:

a. Produkt **Dobírka**:

i. Detailně popsáno v bodu 7 těchto podmínek.

b. Produkty **DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00, DPD Guarantee**:

i. Příkazce je povinen takovou zásilku označit servisním štítkem „DPD Service Label“, kterým ho vybaví Zasiřatel.

c. Produkt **Výměnná Zásilka**:

i. Příkazce je povinen takovou zásilku označit servisním štítkem „MA – Výměnná Zásilka“, kterým ho vybaví Zasiřatel.

ii. Příkazce je povinen dle povahy výměnné Zásilky umístit dovnitř případně vně Zásilky (do samolepicí kapsy) přepravní štítek s vyplněným Příjemcem a Odesílatelem Zásilky a servisní štítek „ME – Výměnná Zásilka“.

d. Produkt **DPD CLASSIC (mezinárodní letecká přeprava)**:

i. Příkazce je povinen takovou zásilku označit servisním štítkem „EXPORT NON EU“, kterým ho vybaví Zasiřatel

e. Zásilky vyžadující **specifické zacházení**:

i. Příkazce je v případě, že požaduje na straně Zasiřatele specifické zacházení se Zásilkou, povinen označit Zásilku doplňkovými štítky „Křehké“ nebo „Neklopit“. Pokud označení Zásilky není jednoznačné, zejména je-li na Zásilce více výstražných nálepek, jejichž význam není vzájemně slučitelný, má se za to, že Zásilka nevyžaduje zvláštní zacházení. Jiná upozornění než nalepené výstražné nálepky „Křehké“ nebo „Neklopit“, případně takové výstražné značky natištěné přímo na originálním obale Zásilky, nebudou brána Zasiřatelem v úvahu. V případě umístění doplňkového štítku „Křehké“ zajistí Zasiřatel zvýšenou opatrnost při manipulaci se Zásilkou. V případě umístění doplňkového štítku „Neklopit“ zajistí Zasiřatel to, aby Zásilka nebyla během nabládky a vykládky ze strany Zasiřatele obracena či nablána v míře vyšší než nezbytné.

6.6. Příkazce může požádat Zasiřatele o poskytnutí tiskárny pro tisk přepravních štítků. V takovém případě pronajme Zasiřatel Příkazci tiskárnu prostřednictvím nájemní smlouvy.

Zasiřatel si vyhrazuje právo přidělit Příkazci takový typ tiskárny, který odpovídá jeho přislíbenému měsíčnímu potenciálu (počet zásilek zasílaných prostřednictvím služeb Zasiřatele v průběhu tří za sebou jdoucích kalendářních měsíců) podle aktuálního Ceníku doplňkových služeb Zasiřatele. Poskytnutí takové tiskárny Zasiřatelem bude zpoplatněno podle aktuálního Ceníku doplňkových služeb Zasiřatele.

6.7. V případě ukončení spolupráce ať již ze strany Příkazce nebo ze strany Zasiřatele, je Příkazce povinen okamžitě po ukončení spolupráce vrátit zpět Zasiřateli poskytnutou tiskárnu pro tisk štítků.

7. VNITROSTÁNÍ ZÁSILKY NA DOBÍRKU

- 7.1. V případě, že chce Příkazce využít zaslání Zásilky na dobírku, je povinen takovou zásilku označit přepravním štítkem určeným Zasilatelem pro Zásilky na dobírku, kterým ho vybaví Zasilatel. V případě nepoužití přepravního štítku určeného Zasilatelem pro Zásilky na dobírku se má za to, že Příkazce zajistí úhradu ceny zboží obsaženého v Zásilce od Příjemce sám svým jménem.
- 7.2. Na přepravním štítku je Příkazce povinen vyznačit částku v Kč, která má být při doručení vybrána od Příjemce.
- 7.3. Nejpozději do 20:00 SEČ v den převzetí Zásilky Zasilatelem je Příkazce povinen předat Zasilateli tzv. dobírkový seznam, který může být předán následujícími způsoby:
- Zaslání dobírkového seznamu e-mailem na dobirky@dpd.cz (pomocí formuláře „DPDdobirky“ zveřejněném na www.dpd.cz)
 - Zadání dobírkových dat pomocí on-line aplikace DPD – CODCUSDATA
 - Zaslání dobírkových dat elektronicky pomocí datové věty specifikované Zasilatelem
- 7.4. V případě, že se dobírková částka u konkrétní Zásilky uvedená na přepravním štítku a v zasláném dobírkovém seznamu liší, nebude Zásilka Zasilatelem doručena příjemci. Zásilka bude doručena nejdříve až v pracovní den následující po pracovním dnu, ve kterém byl zaslán opravený dobírkový seznam.
- 7.5. V případě, že Příkazce nedodá ve výše stanoveném termínu dobírková data k převzaté Zásilce, nebude Zásilka Zasilatelem doručena a bude uložena ve skladu Zasilatele. Zásilka bude doručena nejdříve až v pracovní den následující po pracovním dnu, ve kterém byla zaslána dobírková data.
- 7.6. Pokud Příkazce dodá chybná dobírková data, zejména pokud je na straně Zasilatele nutné zpracovávat dobírková data Příkazce manuálně (např. v případě neplatného kódu banky), je Zasilatel oprávněn účtovat Příkazci administrativní poplatek ve výši 50 Kč za každou zásilku, ke které musela být dobírková data zpracována manuálně. Zasilatel zároveň neodpovídá za škody způsobené Příkazci chybným zadáním dobírkových dat či jinou chybou vzniklou porušením článku bodu 7. těchto Podmínek na straně Příkazce.
- 7.7. U zásilek zasílaných na dobírku provede Zasilatel inkaso částky uvedené na přepravním štítku od Příjemce a převede tuto částku na Příkazcem určený účet ve lhůtě uvedené v čl. 5.1., resp. 5.3. těchto Podmínek. Pro splnění této lhůty je rozhodný datum odepsání částky z účtu Zasilatele ve prospěch účtu určeného Příkazcem.
- 7.8. Úhradu doběřečné částky může Příjemce provést v hotovosti, případně platební kartou v případě, že je tato služba Příkazcem u Zasilatele objednána a Zasilatel na trase provádějící doručení tuto službu poskytuje.
- 7.9. Číslo bankovního účtu, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v České republice.

8. MEZINÁRODNÍ ZÁSILKY NA DOBÍRKU

- 8.1. Zasilatel umožňuje zaslání zásilky na dobírku do následujících zahraničních destinací:
- Slovensko
 - Německo
- 8.2. Pro zaslání zásilky do výše uvedených destinací na dobírku je Příkazce povinen řídit se ustanoveními bodu 7. těchto Podmínek, kromě bodu 7.8. a 7.9.
- 8.3. Pro jednotlivé destinace platí následující pravidla:
- Slovensko
 - číslo bankovního účtu, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem na Slovensku
 - částka uvedená na štítku a v dobírkovém seznamu musí být uvedena v EUR

- platby za dobírky inkasované na Slovensku jsou poukázány na slovenský účet Příkazce v EUR
 - obvyklá doba připsání platby na účet odesílatele je 10 pracovních dnů od doručení zásilky
- b. Německo
- číslo bankovního účtu, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v České republice
 - částka uvedená na štítku a v dobírkovém seznamu musí být uvedena v EUR
 - platby za dobírky inkasované v Německu jsou poukázány na účet Příkazce v CZK
 - pro přepočítání z EUR na CZK je používán kurz Commerzbank DE platný v den odeslání částky z německého účtu s tím, že případné kurzové riziko nese Příkazce
 - obvyklá doba připsání platby na účet odesílatele je 6 pracovních dnů od doručení zásilky
- 8.4. V případě, že Příkazce změní účet pro odplácení mezinárodních dobírek, je povinen zaslat Zásílateli vyplněný a podepsaný dodatek k Rámcové zásílatelské smlouvě nebo Registračnímu formuláři. Dodatky jsou k dispozici ke stažení na www.dpd.cz.
- 8.5. Za výchozí účet pro odplácení mezinárodních dobírek je považován účet uvedený zákazníkem v Rámcové zásílatelské smlouvě nebo Registračním formuláři, případně sdělení Zásílateli formou dodatku viz. bod 8.4.
- 8.6. V případě, že na přepravním štítku nebo v dobírkovém seznamu bude uvedena částka v jiné měně, než je oficiální měna cílové destinace, bude zásilka vrácena zpět Příkazci.

9. PŘEVZETÍ ZÁSILKY K OBSTARÁNÍ PŘEPRAVY

- 9.1. Zásilku určenou k doručení Příkazce odevzdá k doručení na příslušném depu Zásílatele, není – li dohodnuto jinak (například vyzvednutí Zásilky Zásílatелеm).
- 9.2. Dohoda o vyzvednutí Zásilky může proběhnout následujícími způsoby:
- a. objednávkou obstarání přepravy předanou Příkazcem Zásílateli a její akceptací Zásílatелеm
 - b. uzavřením Zásílatelské smlouvy mezi Zásílatелеm a Příkazcem, ve které se stanoví pravidelné denní svozy zásilek u Příkazce
- 9.3. Objedávka obstarání přepravy musí obsahovat zejména následující údaje a parametry:
- a. Typ požadované služby
 - b. Identifikace Příkazce jako objednatele (plátce) přepravy
 - c. Identifikaci Příjemce zásilky včetně údaje o tom, zda se jedná o podnikatele nebo o nepodnikající osobu
 - d. Datum svozu
 - e. V případě Zásilky na dobírku výši dobírky a označení Zásilky jako Zásilky na dobírku
 - f. Adresu pro vyzvednutí Zásilky včetně PSČ
 - g. Počet Zásilek na svoz
 - h. Hmotnost každé jednotlivé Zásilky
 - i. Informaci o tom, zda má Příkazce k dispozici přepravní štítky na adrese svozu
- 9.4. Objedávku obstarání přepravy je Příkazce oprávněn předat Zásílateli prostřednictvím on-line objednávek na www.dpd.cz, e-mailem, faxem, telefonicky, případně osobně na příslušném depu Zásílatele.
- 9.5. U paletové přepravy nadrozměrných zásilek je Příkazce kromě údajů uvedených v bodu 9.3. povinen uvést v objednávce ještě:
- a. Příjemce a adresu pro doručení Zásilky
 - b. Rozměry Zásilky
 - c. Typ balení

- 9.6. U Produktu DPD CLASSIC mezinárodní letecká přeprava je Příkazce kromě údajů uvedených v bodu 9.3. povinen uvést v objednávce ještě:
 - a. Informaci, zda Zásilka obsahuje dokumenty (obsah s nulovou celní hodnotou)
- 9.7. Příkazce je povinen poskytnout Zásilce správné, úplné a srozumitelné údaje o hmotnosti a rozměrech Zásilky a dále o obsahu Zásilky a její povaze.
- 9.8. Příkazce je povinen zásilku řádně zabalit tak, aby obal umožňoval bezpečnou manipulaci se Zásilkou jedné osobě, přepravu na válečkové dráze a zabezpečit ji pro účely systémové silniční přepravy tak, aby bylo možné s ní nakládat běžným způsobem bez rizika poškození, zejména je povinen vybavit Zásilku obalem, který odolá běžnému působení okolních vlivů při systémové silniční přepravě, a to jak vně obalu, tak uvnitř obalu, kde je uložena Zásilka.
- 9.9. Zásilce není povinen obstarat přepravu Zásilky, a to zejména v následujících případech:
 - a. Zásilka odpovídá parametrům uvedeným v bodu 5.4. těchto Podmínek
 - b. Zásilka překračuje maximální parametry uvedené v bodech 5.1. 5.2 nebo 5.3. těchto Podmínek.
- 9.10. Příkazce je povinen zajistit splnění všech povinností uvedených v těchto Podmínkách a zároveň je povinen zajistit možnost převzetí Zásilky Příjemcem na adrese určené k doručení. V případě nesplnění této povinnosti je Zásilce oprávněn požadovat po Příkazci úhradu nákladů za „marnou jízdu“ podle aktuálního ceníku Zásilce.

10. DORUČENÍ ZÁSILKY

- 10.1. Zásilce obvykle obstará doručení Zásilky v časovém rozmezí uvedeném u konkrétní destinace v Ceníku přepravních služeb Zásilce. Časové údaje o doručení Zásilky uvedené v Ceníku přepravních služeb jsou orientační a uvádějí se v počtu pracovních dnů počínaje prvním pracovním dnem po převzetí Zásilky Zásilcem.
- 10.2. Zásilce vynaloží přiměřené úsilí, aby Zásilka byla doručena v souladu s orientačními časy doručení uvedenými v Ceníku přepravních služeb. Zásilce však neodpovídá za případné škody vzniklé Příkazci z důvodu nedodržení orientačních časů doručení uvedených v Ceníku přepravních služeb.
- 10.3. Do přepravních časů uváděných v Ceníku přepravních služeb se nepočítá:
 - a. Den převzetí Zásilky Zásilcem
 - b. Doba potřebná pro celní kontroly, kontroly příslušných státních orgánů, opravu chybných celních dokumentů apod.
 - c. Prodlení způsobené vyšší mocí nebo okolnostmi vyplývajícími z provozu, jakož ani okolnostmi, které nemohl Zásilce odvrátit nebo předvídat
- 10.4. Přepravní časy uvedené v Ceníku přepravních služeb se řídí středoevropským časem.
- 10.5. Zásilce obstará doručení Zásilky na adresu Příjemce uvedenou na přepravním štítku.
- 10.6. Zásilka je doručena předáním osobě, která vystupuje jako osoba jednající za Příjemce v místě doručení. V případě důvodných pochybností je Zásilce oprávněn vyžádat od takové osoby prokázání její totožnosti a oprávnění jednat za Příjemce. Zásilce nenesе žádnou odpovědnost za prodlení a škodu vzniklou odmítnutím splnění požadavku prokázání totožnosti a oprávnění jednat za Příjemce ze strany takové osoby. Pokud u Zásilce nevzniknou důvodné pochybnosti o oprávnění takové osoby jednat za Příjemce, je oprávněn bez dalšího takové osobě v místě doručení Zásilku předat.
- 10.7. Zásilka bude předána Příjemci při splnění následujících podmínek:
 - a. osoba vystupující za Příjemce potvrdí převzetí Zásilky svým podpisem do přenosného elektronického skenovacího zařízení, případně svým podpisem na dokument k tomuto účelu určený,
 - b. v případě doručení Zásilky na dobírku bude Zásilka předána až po uhrazení příslušné dobírkové částky vztahující se k dané Zásilce, případně souboru Zásilek a po splnění podmínky pod bodem 10.7.a. těchto Podmínek. Úhrada dobírkové částky může proběhnout také prostřednictvím platební karty akceptované Zásilcem, a to v případě,

- že Příkazce tuto službu objednal v rámci objednávky přepravy, případně ji označil v programu pro tisk přepravních štítků, kterým jej vybavil Zásílatel. Tato služba je zpoplatněna dle platného ceníku Zásílatele.
- c. v případě služby „Výměnná zásilka“ je podmínkou předání Zásilky Příjemci vzájemné předání jiné zásilky určené k výměně ze strany Příjemce do rukou Zásílatele. Podmínky poskytování služby „Výměnná zásilka“ stanoví Zásílatel v Ceníku, popř. je oprávněn vydat k podrobnostem poskytování této služby i zvláštní dokument.
- 10.8. Není-li Zásilka na první pokus doručena, včetně případů odmítnutí prokázání oprávnění ze strany osoby vystupující za Příjemce, zajistí Zásílatel zanechání písemné zprávy o úmyslu zásilku doručit na uvedené adrese doručení a obstará uskutečnění druhého pokusu o doručení následující pracovní den. Pokud je i tento pokus neúspěšný, má Příjemce možnost se do sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy proběhl druhý pokus o doručení na podkladě zanechaného písemného oznámení telefonicky dohodnout se Zásílatelem o konečném předání Zásilky. Po uplynutí této lhůty bude Zásilka vrácena zpět Příkazci. Tím však není dotčen nárok Zásílatele na úhradu Zásílatelských služeb.
- 10.9. Příjemce Zásilky má v případě neúspěšného pokusu o první doručení možnost změnit instrukce pro doručení zásilky (adresu doručení nebo datum doručení zásilky), a to prostřednictvím služby www.chcisvujbalik.cz. Zásílatel bude akceptovat změnu instrukcí pro doručení zásilky pouze v případě, že Příjemce provede změnu do 22:00 SEČ v den, kdy proběhl neúspěšný pokus o doručení zásilky. V případě, že Příjemce změní instrukce k doručení dle těchto Podmínek, je Zásílatel povinen provést doručení v souladu s těmito instrukcemi. Dále lze provést změnu instrukcí pro doručení zásilky prostřednictvím Zákaznické linky Zásílatele a to v rámci pracovní doby stanovené těmito Podmínkami.
- 10.10. Pokud Příjemce změní instrukci pro doručení týkající se data doručení Zásilky prostřednictvím služby www.chcisvujbalik.cz, je pro výpočet 7-denní lhůty pro uložení Zásilky rozhodující den následující po dni, ve kterém Příjemce změnil instrukce k doručení.
- 10.11. Pokud nemá Příjemce Zásilky na dobírku hotovost k úhradě dobírané částky, nebo odmítne úhradu na místě provést, bude Zásilka uložena u Zásílatele po dobu maximálně sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy proběhl první pokus o doručení zásilky. Nebude-li vyzvednuta v této době Příjemcem, bude po uplynutí této lhůty vrácena zpět Příkazci. Nelze-li zásilku doručit ani opakovaně, doručí Zásílatel zásilku zpět Příkazci. Tím však není dotčen nárok Zásílatele na úhradu Zásílatelských služeb.
- 10.12. Pokud Příjemce Zásilky odmítne zásilku převzít, nejsou prováděny další pokusy o doručení a Zásilka je vrácena zpět Příkazci. Tím však není dotčen nárok Zásílatele na úhradu Zásílatelských služeb.
- 10.13. Zásilku je možno vyzvednout na příslušném depu Zásílatele v době od 9:00 do 17:30. Tuto službu je však nutné předem telefonicky domluvit se zákaznickým servisem Zásílatele nebo přímo příslušným depem.
- 10.14. Osoba provádějící doručení Zásilky není povinna účastnit se kontroly obsahu doručené Zásilky.
- 10.15. Zásílatel odpovídá Příkazci pouze za neposkytnutí zasílatelských služeb a za vady poskytnutých zasílatelských služeb, která zavinil. V případě, že Zásílatel neposkytne vůbec nebo poskytne vadně zasílatelské služby, ke kterým se zavázal, je Příkazce oprávněn písemně vytknout neposkytnutí nebo vadné poskytnutí zasílatelských služeb Zásílateli s označením příslušné Zásílatelské smlouvy, Zásilky, označením konkrétní vytkané vady a označením nároku, který Příkazce uplatňuje, jakož i uvedení zavinění Zásílatele, a to nejpozději do 30 (slovy: třicet) dnů od doručení Zásilky nebo od okamžiku kdy měla být Zásilka nejpozději doručena, popřípadě zasílatelská služba poskytnuta. Pokud tak Příkazce neučiní, má se za to, že zasílatelské služby byly Zásílatelem provedeny včas a řádně. Vytkne - li Příkazce neposkytnutí nebo vadné poskytnutí zasílatelských služeb Zásílateli a budou - li Příkazcem uvedená tvrzení shledána Zásílatelem jako pravdivá, Zásílatel ve lhůtě 30 (slovy: třicet) dní po doručení uvedeného vytknutí neposkytnutí nebo vadného poskytnutí

zasílatelských služeb sjedná nápravu. Nebudou – li Příkazcem uvedena tvrzení shledána Zásilatelem jako pravdivá, může Zásílatel tuto skutečnost Příkazci sdělit ve stejné lhůtě.

11. CENA ZASÍLATELSKÝCH SLUŽEB A JEJÍ SPLATNOST

- 11.1. Příkazce se zavazuje zaplatit Zásílateli za obstarání přepravy Zásilek z jednoho určitého místa do určitého jiného místa úplat. Výše úplaty za Zásílatelské služby, tedy za obstarání přepravy a další služby (cena), je stanovena aktuálním ceníkem Zásílatele, rozhodným kritériem pro výši ceny zejména typ zvolené a sjednané služby Zásílatele, dále místo doručení Zásilky a celková hmotnost Zásilky včetně obalu, popřípadě výše dobírkové částky. Tím není dotčeno ustanovení čl. 11 odst. 11.9. a 11.10. těchto Podmínek. U zahraničních zásilek není v ceně zahrnuta případná zpětná přeprava zásilek. V případě neuhrazení celních a jiných nároků státních orgánů (dovozní clo, DPH a podobně) v příslušné destinaci Příjemcem, hradí tuto částku Příkazce.
- 11.2. Příkazce se zavazuje zaplatit Zásílateli úplatu za veškeré poskytnuté služby, a to včetně služeb doplňkových, nadstandardních úkonů či dalších služeb, ve výši dle aktuálního ceníku, není – li sjednána jiná výše úplaty, přičemž pro určení aktuální výše cen při změnách v cenících je rozhodný den, kdy byla uzavřena konkrétní Zásílatelská smlouva.
- 11.3. K ceně za obstarání přepravy bude Zásílatel dále Příkazci účtovat zejména následující položky, pokud mu na ně na základě těchto Podmínek vznikne nárok:
- Dobřečné
 - Poplatek za připojištění
 - Poplatek za celní služby (pokud byly ze strany Příkazce využity)
 - Další příplatky za doplňkové služby
 - Cenu nadstandardních Zásílatelských úkonů, které bylo nutno provést z důvodů spočívajících na straně Příkazce: např. opakované doručení Zásilky příjemci, v případě paletové přepravy nadrozměrných zásilek, její skladování, vrácení nedoručitelné Zásilky zpět (u mezinárodních produktů), obstarání přepravy nadrozměrné nebo nadváhové Zásilky, náklady na marnou jízdu a podobně.
- 11.4. Pokud není v rámci Zásílatelské smlouvy smlouveno jinak, účtuje Zásílatel Příkazci ke každé Zásilce následující příplatky:
- Palivový příplatek: výše palivového příplatku vyjádřeného procentem z ceny obstarání přepravy bez DPH je každý měsíc zveřejňován na www.dpd.cz. Palivový příplatek se liší pro tuzemské, mezinárodní silniční a mezinárodní letecké přepravy.
 - Mýtné: aktuální výše poplatku za mýtné je vždy uváděna na www.dpd.cz
 - Příplatek za nadrozměrnou zásilku
- 11.5. Palivový příplatek a mýtné se uvádí na každé faktuře samostatně. Účtují se ke všem službám, které jsou přímo spojené s obstaráním přepravy. Příplatky se neúčtují ke službám jako dobírka, pojištění a službám spojeným s celním odbavením.
- 11.6. Nárok Zásílatele na uhrazení ceny za Zásílatelské služby vzniká předáním Zásilky Zásílateli.
- 11.7. Zásílatel je oprávněn k jednostranné změně cen v Ceníku, a to v případech odůvodněných změnou jeho provozních, režijních a jiných nákladů. V případě změny cen v Ceníku je Zásílatel povinen tuto změnu oznámit Příkazci zpravidla alespoň 10 kalendářních dnů před vstoupením této změny v platnost. Změny cen je Zásílatel povinen oznámit zveřejněním příslušné změny na www.dpd.cz.
- 11.8. V případě nesouhlasu se změnou cen v Ceníku může Příkazce Zásílatelskou smlouvu písemně vypovědět. Pokud tak neučiní, je vázán novým Ceníkem od prvního dne jeho platnosti. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.9. Zásílatel je oprávněn upravit údaj o hmotnosti Zásilky uvedený Příkazcem na přepravním štítku v případě, že automatická váha Zásílatele zaznamená rozdíl mezi údajem uvedeným

na přepravním štítku a skutečnou hmotností Zásilky. V takovém případě je pro účely výpočtu úhrady přepravného rozhodující údaj zjištěný Zasiřatelem.

V případě, že Příkazce uhradil obstarání přepravy v hotovosti při převzetí Zásilky a uvedl v objednávce přepravy, respektive na přepravním štítku, nižší hmotnost Zásilky, než jakou zjistí Zasiřatel při převážení na automatické váze, je Zasiřatel oprávněn vyfakturovat Příkazci rozdíl v ceně za obstarání přepravy podle základního ceníku Zasiřatele pro příslušný produkt.

- 11.10. Zasiřatel je oprávněn upravit údaj o hmotnosti Zásilky uvedený Příkazcem na přepravním štítku v případě, že při měření rozměrů Zásilky dojde přepočtem volumetrické hmotnosti k výsledné volumetrické hmotnosti, která překračuje skutečnou hmotnost Zásilky. Koeficienty pro přepočet volumetrické hmotnosti jsou stanoveny následovně:

- a. Paletová přeprava nadrozměrných zásilek... 1 m³ = 250 kg
- b. Produkt DPD CLASSIC mezinárodní letecká přeprava ... 1 m³ = 166 kg

V takovém případě je pro účely výpočtu úhrady ceny za obstarání přepravy rozhodující údaj zjištěný Zasiřatelem.

- 11.11. Cena za Zasiřatelské služby je splatná Příkazcem v hotovosti nebo platební kartou při předání Zásilky Zasiřateli. Je-li v Zasiřatelské smlouvě sjednána bezhotovostní platba na základě Zasiřatelem vystavené faktury, je faktura splatná ve lhůtě 10 dnů od data jejího vystavení, není-li smlouveno jinak. V případě, že se Příkazce dostane do prodlení s úhradou ceny za zasiřatelské služby, je Zasiřatel oprávněn vyúčtovat Příkazci také rozdíl mezi jakoukoliv zvýhodněnou cenou a cenou podle základního ceníku Zasiřatele, a to i zpětně za vystavené a neuhrazené faktury. Příkazce se dále zavazuje zaplatit Zasiřateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že se Příkazce dostane do prodlení s úhradou ceny za jakékoliv zasiřatelské služby, je Zasiřatel oprávněn požadovat od Příkazce úhradu služeb v hotovosti při svozu zásilky, i pokud bylo do té doby sjednáno jinak, Příkazce je povinen předat Zasiřateli zpět všechny přidělené přepravní štítky a Zasiřatel je oprávněn zablokovat číselnou řadu přidělenou Příkazci pro tisk přepravních štítků. Pokud je Příkazce povinen platit za zasiřatelské služby dle tohoto ustanovení v hotovosti, není možné provádět pravidelné svozy, ale Příkazce musí předat Zasiřateli objednávku na svoz zásilek dle příslušných ustanovení uvedených v bodu 8. těchto Podmínek.

Zasiřatel má k zajištění svých nároků vůči Příkazci zástavní právo k Zásilce ve smyslu § 608 Obch. zák. a v případě nezaplacení ceny za Zasiřatelské služby má Zasiřatel právo na uspokojení své pohledávky z výtěžku zpeněžené zástavy podle ustanovení §165 a násl. občanského zákoníku. Zasiřatel je oprávněn jednostranně započíst na své splatné pohledávky za Příkazcem, s jejichž placením se Příkazce dostal do prodlení delšího než 7 dní, veškeré dobírkové částky vybrané při doručení dobírkových Zásilek od Příjemců, které je jinak jako svůj závazek povinen odvést Příkazci. Zasiřatel je také oprávněn jednostranně započíst veškeré své závazky s pohledávkami Příkazce, se kterými je tento v prodlení déle než 7 dnů. O provedení zápočtu je Zasiřatel povinen Příkazce písemně vyrozumět. Pro tyto účely se za písemné vyrozumění považuje i vyrozumění zasláné elektronickou poštou. Toto ustanovení se týká všech typů dobírkových částek a to včetně zahraničních dobírek.

- 11.12. V případě, že Zasiřatel nesprávně, v neprospěch Příkazce, vyúčtoval Příkazci fakturou svou pohledávku na zaplacení ceny za zasiřatelské služby, je Příkazce oprávněn písemně upozornit na tuto skutečnost Zasiřatele s označením konkrétních nesprávností a stanovením správného vyúčtování, a to ve lhůtě do 30 (slovy: třicet) dnů od doručení faktury a pokud tak Příkazce neučiní, má se za to, že vyúčtování provedené fakturou je bezvadné a Zasiřateli vznikl nárok na zaplacení ceny za zasiřatelské služby, vyúčtované dotčenou fakturou. Bylo – li vyúčtování dotčenou fakturou nesprávné, Zasiřatel ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) dnů po doručení upozornění Příkazce o nesprávném vyúčtování vyúčtuje cenu za zasiřatelské služby správně. Bylo – li vyúčtování dotčeno fakturou správné, může Zasiřatel tuto skutečnost Příkazci sdělit ve stejné lhůtě.

- 11.13. DPD provozuje průběžné poskytování služeb, které je uskutečněné až ukončením poslední přepravy v rámci platné smlouvy na základě článku 64 Směrnice rady 2006/112/ES. DUZP nastává k poslednímu dni daného kalendářního měsíce nebo k patnáctému a poslednímu dni kalendářního měsíce v návaznosti na fakturační cykly DPD CZ daného zúčtovacího období.

12. ODPOVĚDNOST ZASÍLATELE A PŘÍKAZCE ZA ŠKODU NA ZÁSILCE

- 12.1. Zásilatel odpovídá Příkazci za škodu vzniklou na Zásilce, jenž vznikla po jejím převzetí k obstarání přepravy až do jejího vydání Příjemci. Zásilatel odpovídá pouze za škodu skutečnou, vzniklou na Zásilce, nikoliv za jakoukoliv jinou složku škody, jako je například případný ušlý zisk, sankce za prodlení, smluvní pokuty, penále, nároky třetích osob, či závazky Příkazce vzniklé vůči třetím osobám, či další následné škody.
- 12.2. Skutečnou škodou se rozumí to, oč se zmenšil majetek Příkazce v důsledku škodné události zaviněné Zásilatelem na přepravované Zásilce.
- 12.3. Zásilatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na přepravované Zásilce pouze do výše 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
- 12.4. Zásilatel není povinen Zásilku pojistit, tuto povinnost Zásilatele a zvláště povinnost Zásilatele pojistit Zásilku nad hodnotu uvedenou v bodě 12.3. je možné sjednat pouze samostatnou písemnou smlouvou uzavřenou mezi Zásilatelem a Příkazcem.
- 12.5. Zásilatel neodpovídá vůbec za škody vzniklé na Zásilce v době od převzetí Zásilky u Příkazce či Odesílatele do jejího vydání Příjemci, jestliže byly způsobeny:
- Příkazcem, Odesílatelem, Příjemcem Zásilky nebo vlastníkem Zásilky,
 - vadou Zásilky, její přirozenou povahou nebo jejím úbytkem,
 - vadným nebo nedostačujícím obalem Zásilky, nevhodným způsobem balení, neoznačením Zásilky přepravním štítkem nebo manipulačními značkami a při spojení více zásilek v jeden celek s jedním nevhodným identifikačním štítkem,
 - označením více identifikačními štítky,
 - neúplnou, nesprávnou či zavádějící informací Příkazce o obsahu Zásilky a její povaze,
 - neoznačením Zásilky doplňkovými štítky „Křehké“ nebo „Neklopit“ v případě, kdy to povaha Zásilky vyžaduje.
- 12.6. Zásilatel se zproští odpovědnosti za škodu na přepravované Zásilce také v tom případě, že vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v odvětví Zásílatelských služeb.
- 12.7. Příkazce odpovídá za škodu, která Zásílateli nebo třetím osobám vznikne v důsledku porušení povinností Příkazce dle zákona, Zásílatelské smlouvy a těchto Podmínek, zejména povinnosti poskytnout Zásílateli správné a úplné údaje o obsahu Zásilky a jeho povaze, jakož i o jiných skutečnostech, potřebných k uzavření smlouvy o přepravě nebo obstarání a/nebo provedení přepravy Zásilky.
- 12.8. Příkazce je dále odpovědný za škodu způsobenou Zásilkou, nebo jejím obsahem, kterou Příkazce předal Zásílateli k přepravě.

13. NÁHRADA ŠKODY – ZÁPIS O ŠKODĚ

- 13.1. Příkazce je oprávněn uplatnit nárok na náhradu škody vzniklou poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou přepravované Zásilky.
- Poškozením se rozumí změna stavu, tj. změna jakosti, rozměrů, struktury, stálosti, složení věcí tvořících zásilku, kterou je možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou sice nelze odstranit opravou, ale přesto je věc použitelná k původnímu účelu.

- b. Zničením se rozumí taková změna stavu věcí tvořících zásilku, kterou nelze odstranit opravou a věc nelze dále používat k původnímu účelu.
- 13.2. Škoda představuje:
- a. v případě poškození Zásilky přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení Zásilky do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud se poškozená Zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i s poškozením, potom má Příkazce nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen Zásilky před poškozením a po vzniku škody. Hodnota poškozené Zásilky je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené Zásilky, pokud Zasiřatel s prodejem souhlasí,
- b. v případě zničení nebo ztráty Zásilky skutečnou hodnotu Zásilky v době převzetí Zásilky k přepravě, případně její část, pokud se ztratí nebo zničí jen její část.
- 13.3. Příkazce je povinen zajistit, že si Příjemce při převzetí zásilku prohlédne a při zřejmých a na povrchu obalu Zásilky znatelných poškozeních, popř. zjevných a uvnitř obalu poznatelných částečných ztrátách Zásilky, tato poškození a ztráty oznámí Zasiřateli. O rozsahu poškození nebo částečné ztrátě obsahu Zásilky musí být ihned Příkazcem, nebo Příjemcem z pověření Příkazce sepsán Zápis o škodě, a to na Zasiřatelem vyhotoveném formuláři (dále jen „Zápis o škodě“), který má mimo jiné vždy k dispozici řidič provádějící přepravu Zásilky. Další manipulace s poškozenou Zásilkou musí být provedena v souladu s pokyny Zasiřatele.
- 13.4. Není-li poškození nebo částečná ztráta obsahu Zásilky při jejím předání a převzetí Příjemcem zjevná, je Příkazce, popřípadě jeho jménem Příjemce Zásilky povinen písemně oznámit Zasiřateli vznik škody bez zbytečného odkladu, poté co ji zjistil, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne doručení Zásilky. V případě mezinárodních zásilek je tato lhůta prodloužena na dobu 7 pracovních dnů ode dne doručení Zásilky.
- 13.5. Zápis o škodě u skrytých poškození nebo částečných ztrát je Příkazce, případně Příjemce povinen zadat prostřednictvím internetového formuláře na www.dpd.cz.
- 13.6. Příkazce je povinen umožnit Zasiřateli, aby se před sepsáním Zápisu o škodě osobně a fyzicky přesvědčil o rozsahu škody. Z těchto důvodů je Příkazce povinen zajistit, aby se Zásilkou nebylo jakkoli manipulováno, aby byl zachován obal Zásilky, ve kterém byla Zásilka doručena. Ze stejného důvodu nesmí být Zásilka bez souhlasu Zasiřatele likvidována nebo přepravována na jiné místo.
- 13.7. U poškozených zásilek je Příkazce, Příjemce i Odesířatel povinen umožnit ohledání Zásilky také zástupci pojišťovny Zasiřatele.
- 13.8. Poruší – li Příkazce své povinnosti stanovené článkem 13 těchto Podmínek, má se za to, že škoda na Zásilce, za kterou odpovídá Zasiřatel, nevznikla.

14. UPLATNĚNÍ NÁROKU NA NÁHRADU ŠKODY

- 14.1. Nárok na náhradu škody uplatňuje u Zasiřatele oprávněná osoba. Oprávněnou osobou je Příkazce nebo plátce přepravy.
- 14.2. Zápis o škodě není uplatněním nároku na náhradu škody.
- 14.3. Nárok na náhradu škody musí Příkazce uplatnit písemně nebo prostřednictvím internetového formuláře na www.dpd.cz a to neprodleně po převzetí Zásilky Příjemcem, nejpozději však do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů. V opačném případě nárok na náhradu škody zaniká.
- 14.4. K uplatnění nároku na náhradu škody je Příkazce povinen přiložit zejména následující dokumenty, jinak nelze k jeho nároku nadále přihlížet a nepovažuje se za včas a řádně uplatněný:
- a. Doklad o pořizovací ceně přepravované Zásilky (jejího obsahu)
- b. Posudek servisu, opravce či jiné osoby, která provedla opravu Zásilky, pokud byla Zásilka po škodní události opravována, nebo vyžadují-li to okolnosti případu.
- c. Původní doklad Zásilky (faktura, dodací list).

- d. Fotodokumentaci u Zásilek s částečnou ztrátou nebo poškozením v případě, že škoda přesahuje částku 5.000,- Kč bez DPH.
 - e. Zápis o škodě
- 14.5. Zasiřatel je povinen se k uplatněnému nároku na náhradu škody vyjádřit nejpozději do 30-ti dnů od data jejího uplatnění. Tato doba se prodluřuje o dobu, po kterou nedodala oprávněná osoba všechny podklady uvedené v bodu 14.4. těchto podmínek k dispozici Zasiřateli. Stejně tak jsou-li k vyřizení reklamace nezbytné podklady od orgánů činných v trestním řízení, od institucí působících v pojiřtvořnictví nebo od jiného orgánu či instituce, neběží lhůta pro vyřizení reklamace do té doby, než Zasiřatel takové podklady získá.
- 14.6. V případě, že podkladem pro stanovení hodnoty poškozeného či pohřeřovaného obsahu Zásilky je faktura v zahraniční měně, přepočítá se částka na této faktuře uvedená dle směnného kurzu vyhlášeného Českou národní bankou platného ke dni převzetí Zásilky k přepravě.
- 14.7. Za oprávněný nelze považovat nárok na náhradu škody týkající se částečné ztráty obsahu Zásilky nebo poškození Zásilky či její části, není-li oprávněnou osobou prokázáno poškození obalu Zásilky a dále není-li toto uvedeno i v Zápisu o škodě.
- 14.8. Vlastní úhrada řádně uplatněného a Zasiřatelem uznaného nároku na náhradu škody se uskuteční nejdříve do 20-ti pracovních dnů ode dne souhlasného vyjádření Zasiřatele k uplatněnému nároku. Nárok na náhradu škody není Příkazce oprávněněn započítat proti nároku Zasiřatele na zaplacení ceny Zasiřatelských služeb, což obě strany výslovně sjednávají.
- 14.9. V případě uplatnění nároku na náhradu škody za Ztracenou zásilku je Příkazce povinen informovat o ztrátě Zásilky Zasiřatele nejpozději do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od předpokládaného termínu doručení dle aktuálně platného Ceníku Zasiřatele. Dále je Příkazce povinen podložit svůj nárok čestným prohlášením Příjemce zásilky, kde Příjemce svým podpisem potvrdí, že mu příslušná zásilka nebyla doručena. Čestné prohlášení musí obsahovat zejména údaje o Příjemci zásilky (jméno, příjmení, adresu doručení) a číslo zásilky, která nebyla doručena.
- 14.10. V případě, že pohřeřovaná Zásilka, případně její část, je nalezena, považuje se nárok Příkazce na náhradu škody na Zásilce za uhrazený okamžikem, kdy Příkazce nebo Příjemce získá možnost se Zásilkou nakládat. Byla-li Zásilka nalezena Příkazcem nebo Příjemcem, je o této skutečnosti Příkazce povinen Zasiřatele písemně informovat. Pokud byla před nalezením Zásilky Příkazci škoda, nebo její část, Zasiřatelem uhrazena v peněžích, je Příkazce povinen tuto částku Zasiřateli vrátit, případně po dohodě se Zasiřatelem obsah Zásilky vydat.
- 14.11. V případě souhlasu Zasiřatele s nárokem na náhradu škody u poškozené zásilky a úhradě celé hodnoty poškozeného zboží Zasiřatelem, je Příkazce povinen odevzdat poškozené zboží, které bylo předmětem reklamace, Zasiřateli. Příkazce je povinen předat poškozené zboží Zasiřateli nejpozději do 2 pracovních dnů od oznámení souhlasu s nárokem.
- 14.12. V případě neoprávněného uplatnění nároku na náhradu škody má Zasiřatel vůči Příkazci právo na zaplacení poplatku ve výři 500 Kč za každou zásilku, které se uplatněný nárok týká. Poplatek představuje paušální výři nákladů na řeření neoprávněného nároku Zasiřatelem.
- 14.13. V případě, že existuje podezření na spáchání trestného činu, jsou Příkazce i Zasiřatel povinni spolupracovat a bez prodlení předávat všechny potřebné informace slouřící k rychlému dopadení pachatele. Tato povinnost se týká jak vzájemně spolupráce mezi Příkazcem a Zasiřatelem, tak i spolupráce s orgány činnými v trestním řízení. Příkazce bere na vědomí, že v případech stanovených právními předpisy je Zasiřatel povinen na výzvu orgánu činného v trestním řízení, správního orgánu či soudu sdělit tomuto orgánu informace týkající se Příkazce, Příjemce nebo Zásilky.
- 14.14. Vřechna práva vzniklá ze škody na Zásilkách vůči Zasiřateli se promlčují uplynutím jednoho roku.

- 14.15. Odpovědnost Zásilatele za škodu na Zásilce je upravena obchodním zákoníkem a těmito Podmínkami.
- 14.16. Poruší – li Příkazce své povinnosti stanovené článkem 13 těchto Podmínek, zejména při uplatnění nároku na náhradu škody, má se za to, že škoda na Zásilce, za kterou odpovídá Zásílatel, nevznikla.

15. DPD Private

- 15.1. Doručení Zásilek, u kterých Příkazce identifikoval Příjemce jako nepodnikající osobu, provádí Zásílatel automaticky v režimu služby DPD Private, pro tuto službu platí následující ustanovení.
- 15.2. V rámci služby DPD Private poskytne Zásílatel Příkazci mimo standardních služeb popsanych těmito Podmínkami pro službu DPD CLASSIC také následující služby:
- oznámení o doručení Zásilky prostřednictvím SMS zprávy nebo emailové zprávy v den převzetí Zásilky k přepravě (obvykle 1 pracovní den před doručením zásilky)
 - odeslání automaticky generované SMS nebo emailové zprávy v den doručení zásilky, která bude obsahovat informaci o tří-hodinovém doručovacím časovém okně
 - možnost interakce na zprávu viz. 15.2. b s požadavkem na změnu data doručení
 - v případě, že doba doručení se dle odhadu osoby provádějící doručení bude lišit od časového okna obsaženého v ranní zprávě, pokusí se osoba provádějící doručení kontaktovat Příjemce telefonicky prostřednictvím telefonního spojení uvedeného na přepravním štítku a informovat ho o předpokládaném čase doručení Zásilky.
 - možnost večerního doručení v oblastech definovaných na www.dpd.cz
 - minimálně jeden pokus o telefonické kontaktování Příjemce v případě druhého neúspěšného pokusu o doručení zásilky za účelem upřesnění podmínek doručení
 - proaktivní reporting o životním cyklu zásilky a případné komunikaci s Příjemcem ohledně upřesnění nebo změny instrukcí k doručení
 - poskytnutí možnosti zjištění přibližného času doručení Zásilky na internetových stránkách Zásilatele www.dpd.cz
 - poskytnutí možnosti změny adresy nebo termínu doručení Zásilky prostřednictvím internetových stránek Zásilatele www.dpd.cz v případě, že první pokus o doručení Zásilky na adresu uvedenou na přepravním štítku nebyl úspěšný
 - oznámení o neúspěšném pokusu o doručení Zásilky prostřednictvím emailové zprávy adresované Příjemci.
- 15.3. Ke službě DPD Private si může Příkazce objednat následující doplňkové služby, které nejsou základní součástí služby a jejichž poskytnutí je zpoplatněno dle aktuálního ceníku Zásilatele:
- Dobírka – dle bodu 7. těchto Podmínek
 - Převzetí zásilky od třetí osoby – převzetí Zásilky a doručení Zásilky na adresách dle instrukcí Příkazce.
- 15.4. Zásílatel se zavazuje provést oznámení prostřednictvím SMS zprávy nebo emailové zprávy dle bodu 15.2. a) pouze v případě, že mu Příkazce poskytne potřebné informace, zejména číslo mobilního telefonu nebo emailovou adresu, na které má být oznámení zasláno, a to v datovém formátu specifikovaném Zásílatelem. V případě, že Příkazce neposkytne Zásílateli potřebné a správné informace, není Zásílatel povinen poskytnout službu, pro kterou jsou tyto informace potřebné. Tím není dotčen nárok Zásilatele na úhradu služby DPD Private dle příslušného ceníku Zásilatele.
- 15.5. Pokud pro účely oznámení o doručení Zásilky prostřednictvím SMS zprávy uvede Příkazce telefonní číslo na jinou než mobilní linku, je Zásílatel oprávněn požadovat po Příkazci veškeré náklady spojené se zasláním SMS zprávy a Příkazce je povinen tyto náklady uhradit.

- 15.6. Přepravní štítky pro přepravu Zásilkou prostřednictvím služby DPD Private může Příkazce získat následujícími způsoby uvedenými v bodech 6.1. c, d, e těchto Podmínek.
- 15.7. Cena služby DPD Private se řídí příslušným ceníkem Zásilatele.
- 15.8. Zásílatel si vyhrazuje právo neprovádět po nezbytně nutnou dobu služby uvedené v bodech 15.2. b, c, f.

16. Služby Express

- 16.1. Zásilka může být předána a převzata k obstarání přepravy prostřednictvím služeb Express s garantovaným časem doručení (dále jen „GS“). Zásílatel je povinen doručit GS ve lhůtách uvedených v cenících Zásilatele.
- 16.2. Cena za obstarání přepravy prostřednictvím GS se řídí ceníky Zásilatele pro obstarání přepravy prostřednictvím GS.
- 16.3. V rámci garantovaného doručení nabízí Zásílatel tyto produkty:
- 16.4. DPD 10:00... garantované doručení Zásilkou do vybraných oblastí na území České republiky následující pracovní den po vyzvednutí Zásilkou u Odesílatele do 10:00.
- 16.5. DPD 12:00... garantované doručení Zásilkou na území České republiky následující pracovní den po vyzvednutí Zásilkou u Odesílatele do 12:00.
- 16.6. DPD 18:00... garantované doručení Zásilkou na území České republiky následující pracovní den po vyzvednutí Zásilkou u Odesílatele.
- 16.7. DPD Guarantee... garantované doručení Zásilkou mimo území České republiky v čase, který je uveden v ceníku této služby. Tato služba je poskytována pouze pro některé destinace.
- 16.8. Příkazce je povinen Zásilkou přepravovanou prostřednictvím GS označit příslušnými řádně vyplněnými servisními štítky, kterými jej vybaví Zásílatel. V případě, že Zásilka nesplňuje podmínky pro GS specifikované v těchto Podmínkách, je se Zásilkou zacházeno jako se standardní Zásilkou.
- 16.9. Na adresní štítek je Příkazce povinen uvést vedle vlastní adresy Odesílatele i vlastní telefonní číslo nebo fax nebo e-mail. V případě, že tomu tak nebude, je Zásílatel zproštěn povinnosti informovat Příkazce dle bodu 16.6. těchto Podmínek.
- 16.10. V případě, že není možné uskutečnit doručení Zásilkou prostřednictvím GS v čase uvedeném v aktuálním ceníku Zásilatele pro danou službu, je o této nemožnosti a jejích důvodech Zásílatel povinen informovat Příkazce a o to bez zbytečného odkladu po té, co nemožnost doručit zásilku zjistil. I v takovém případě však Zásílatel pokračuje v doručování Zásilkou a zásilku doručí jako standardní zásilku.
- 16.11. Práva a povinnosti Zásilatele a Příkazce vztahující se dle těchto Podmínek výlučně k obstarání přepravy prostřednictvím GS, vznikají podpisem servisního štítku zástupcem Zásilatele (řidičem) a Příkazcem (Odesílatelem).
- 16.12. V případě, že Zásilky doručované prostřednictvím GS nejsou doručeny v příslušné časové lhůtě, vrátí Zásílatel Příkazci cenový rozdíl mezi příslušnou službou Express zvolenou Příkazcem a službou DPD CLASSIC dle platného ceníku přiděleného Příkazci. Tato Garance neplatí v případě, že k nedodržení doručovacího času došlo chybou Příkazce, nepřevzetím Zásilkou Příjemcem, nebo v důsledku dalších okolností vylučujících odpovědnost Zásilatele (§ 374 z.č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění), které Zásílatel nemůže ovlivnit. Mezi tyto okolnosti patří i stávka, chybné instrukce/informace od Příkazce/Odesílatele nebo povětrností podmínky.
- 16.13. Právní vztahy mezi Zásílatelem a Příkazcem při obstarávání přepravy prostřednictvím GS neupravené v čl. 16 těchto Podmínek (včetně odpovědnosti Zásilatele za škody) se řídí ostatními ustanoveními těchto Podmínek.
- 16.14. Zásílatel nenes odpovědnost za škodu, případný ušlý zisk, penále a další následné škody způsobené nedodržením času doručení uvedeného v ceníku pro jednotlivé služby GS.

17. MEZINÁRODNÍ LETECKÁ PŘEPRAVA ZÁSILEK

- 17.1. Zásilka může být předána a převzata k obstarání přepravy prostřednictvím letecké přepravy – produktu DPD CLASSIC mezinárodní letecká přeprava (dále jen „IC“).
- 17.2. Přeprava Zásilky leteckou cestou podléhá Varšavské úmluvě ze dne 12. října 1929 nebo této Úmluvě ve znění Haagského protokolu z r. 1955, resp. Montrealského protokolu č. 4 z r. 1975 nebo Montrealské úmluvě z r. 1999, podle toho, která z nich se musí povinně aplikovat.
- 17.3. Z letecké přepravy zásilek jsou mimo položek uvedených v bodu 5.4. těchto Podmínek dále vyloučeny:
- Zásilky vojenského charakteru
 - dobírkové Zásilky
 - odpad v jakékoli podobě a jakéhokoli původu
 - potřeby a vybavení sloužící k hazardním hrám
 - Zásilky, jejichž přeprava, dovoz nebo vývoz je zakázán podle zákona, nařízení nebo předpisu přepravou dotčených států
 - Zásilky, na které by Zasiřatel musel získat zvláštní povolení k přepravě nebo dovozní či vývozní licenci
 - pornografie
 - osobní majetek, který může být přepravován bezcelně
 - Zásilky, které jsou projednány na KARNETY a ATA-KARNETY (umožňují dočasný dovoz a vývoz pro účely pořádání výstav apod. bez toho, že by bylo vybíráno clo)
 - Nebezpečné zboží
- 17.4. Zasiřatel není odpovědný za žádnou ztrátu, škodu nebo prodlení, nesprávné dodání nebo nedodání zásilek, které je zakázáno přepravovat.
- 17.5. Zasiřatel nemá jakoukoli odpovědnost za Zásilky s nedovoleným obsahem, které byly přijaty omylem.
- 17.6. Zasiřatel nezajiřtuje přepravy, u kterých je nutná regulace teploty. Jakékoli zboží, které je náchylné k poškození v důsledku čehokoli, s čím se může setkat během letecké přepravy (např. změny teploty nebo atmosférický tlak), musí Příkazce chránit.
- 17.7. Zasiřatel neodpovídá za následné nebo přímé ztráty nebo škody, mimo jiné včetně uřlého příjmu nebo zisku, pokud byly způsobeny na základě:
- jednání, neplnění nebo opomenutí Příkazce, Příjemce nebo jakékoli jiné strany, která se na obstarání přepravy a přepravě Zásilky podílí,
 - povahy Zásilky nebo její jakékoli vady, vlastnosti nebo podstatné vady,
 - porušení jakékoli ze smluvních podmínek, které jsou obsaženy v těchto Podmínkách, mimo jiné včetně nesprávného proclení nákladu, nesprávného nebo nedostatečného balení, zajiřtění, označení nebo opatření Zásilky adresou,
 - jakékoli události, na kterou Zasiřatel nemá vliv, včetně ohrožení vzduřného prostoru, veřejného ohrožení, úkonů veřejných úřadů jednajících s domnělým nebo skutečným oprávněním, kroků nebo opomenutí ze strany úředníků celních úřadů, nepokojů, stávek nebo jakýchkoli místních sporů, občanských nepokojů, nebezpečí souvisejících s válečným stavem nebo povětrnostních podmínek nebo narušení letecké či pozemní přepravní sítě na úrovni státu nebo na místní úrovni,
 - jednání nebo opomenutí jakékoli osoby mimo Zasiřatele,
 - ztráty nebo škody na zboží, které zabalil a zapečetil do balení Odesířatel za předpokladu, že není při doručení porušena pečeř a u balení se zachovala základní neporušenost,
 - prodlení, která byla způsobena v důsledku postupu při celním odbavení nebo postupů jiných zákonných orgánů,
 - vymazání dat z magnetických pásek, souborů nebo jiných paměřových médií,
 - poškození křehkých zásilek při přepravě nebo manipulaci.
- 17.8. Pokud Příkazce uvede při přepravě v průvodních dokladech (faktura, proforma faktura) vyšří hodnotu, odpovědnost Zasiřatele je limitována ustanoveními Varšavské konvence do výře 20 USD/kilogram nebo 9,07 USD/libru. Odpovědnost přepravce, pokud je pro přepravu požadována, se řídí deklarovanou hodnotou pro přepravu uvedenou v průvodních dokladech. Hodnota pro přepravu nesmí překročit hodnotu pro celní účely.
- 17.9. Pokud není Zásilka z důvodu chyby na straně Příkazce doručena do cílové destinace, má Zasiřatel právo na úhradu nákladů spojených s přepravou takové Zásilky zpět Příkazci a to dle následujícího klíče:

- a. Pokud je Zásilka vrácena Příkazci v rámci území ČR, zaplatí Příkazce Zásílateli přepravné ve výši 10% z původní ceny přepravného do cílové destinace
- b. Pokud je Zásilka vrácena Příkazci ze zahraničního třídícího uzlu Zásílatel, zaplatí Příkazce Zásílateli přepravné v plné výši ceny přepravného do cílové destinace
- c. Pokud je Zásilka vrácena Příkazci z cílové destinace, případně destinace za zahraničním třídícím uzlem Zásílatel, zaplatí Příkazce Zásílateli příplatek ve výši 100% přepravného do cílové destinace.

18. CELNÍ ODBAVENÍ

- 18.1. Všechny Zásilky, které jsou dopravovány mimo EU, musí být předtím, než budou dodány příjemci, odbaveny celním úřadem v místě určení.
- 18.2. Zásílatel zajistí na základě objednávky Příkazce vystavení vývozních celních dokumentů .
- 18.3. Příkazce zaplatí Zásílateli poplatky za vystavení celních dokumentů, které se řídí ceníkem Zásílatel pro produkt IC.
- 18.4. V případě, že Příkazce zasílá prostřednictvím IC dokumenty bez celní hodnoty, je povinen předat Zásílateli spolu s objednávkou Čestné prohlášení, kterým stvrzuje, že Zásilka nemá celní hodnotu.
- 18.5. V případě, že Příkazce požaduje po Zásílateli vystavení vývozních dokladů, je povinen vybavit Zásílatel následujícími dokumenty:
 - a. Plná moc – zmocnění Zásílatel k zastupování vývozce před celním úřadem
 - b. Komisionářská smlouva – smlouva o provedení služby
 - c. Výpis z obchodního rejstříku nebo Živnostenského rejstříku vývozce – kopie
 - d. Osvědčení o registraci DIČ vývozce – kopie
- 18.6. Příkazce souhlasí s tím, aby Zásílatel uchovával dokumenty uvedené v bodu 18.5. po dobu vzájemné spolupráce, případně po dobu nezbytně nutnou.
- 18.7. Exportní faktura / proforma faktura musí obsahovat všechny zákonné náležitosti, musí být vystavena v anglickém jazyce a částky v ní uvedené musí být bez DPH.
- 18.8. Příkazce je povinen vybavit Zásílatel 5 kusy originálu exportní faktury / proforma faktury ke každé Zásilce.
- 18.9. Příkazce je povinen zajistit, aby byla předložena veškerá nutná dokumentace vyplněná v souladu se všemi platnými zákony, pravidly a předpisy, mimo jiné včetně celních zákonů, dovozních a vývozních zákonů a vládních nařízení jakékoli země, do které, ze které, skrze kterou, nebo přes kterou může být Zásilka přepravována. V případě, že taková dokumentace nebude předložena nebo vyplněna, nepřebírá Zásílatel žádnou odpovědnost vůči Příkazci nebo jakékoli jiné osobě za žádnou ztrátu, náklady nebo prodlení v důsledku toho, že Příkazce nedodržel toto ustanovení. Celní pokuty, poplatky za skladování včetně ostatních nákladů, které Zásílateli vzniknou na základě úkonů celních úřadů nebo jiných státních úřadů nebo proto, že Příkazce nebo Příjemce neposkytl řádnou nebo úplnou dokumentaci, nedodal nebo nedodržel požadovanou licenci nebo příslušné povolení, bude Zásílatel účtovat Příjemci. V případě, že Příjemce úhradu odmítne, bude Zásílatel vyžadovat úhradu po Příkazci spolu s administrativním poplatkem, jakož i s případnými mimořádnými náklady.
- 18.10. Pokud Příjemce odmítne uhradit cla a daně vyměřené příslušným úřadem v zemi Příjemce, bude Zásílatel kontaktovat Příkazce, který se může rozhodnout tuto částku uhradit spolu s příslušným administrativním poplatkem. Pokud Příkazce odmítne úhradu částky ve prospěch Zásílatel, bude Zásilka vrácena Příkazci nebo zničena. V tomto případě bude Zásílatel požadovat úhradu původního přepravného a nákladů spojených s vrácením nebo likvidací Zásilky po Příkazci. Pokud Zásílatel uhradí jakoukoli zálohu např. na cla a daně buď v místě dodání, nebo při vrácení Zásilky, je Příkazce povinen zaplatit Zásílateli i tyto částky a veškeré související poplatky.
- 18.11. Pokud je Zásilka z jakéhokoli důvodu nedoručitelná, Zásílatel informuje Příkazce o tom, kdy bude Zásilka v souladu s veškerými místními regulačními omezeními vrácena nebo zničena. Poplatky související s vrácením Zásilky budou společně s původními poplatky účtovány Příkazci. To neplatí v případě, že Zásilka nebyla doručena vinou Zásílatel. Mezi tyto poplatky budou zahrnuty také jakékoli ostatní náklady, které Zásílateli vznikly, mimo jiné včetně případných cel, daní, přepravného a skladného.
- 18.12. Zásílatel je oprávněn na vyžádání státních orgánů kdykoli otevřít a zkontrolovat jakoukoli zásilku.

- 18.13. Veškeré dokumenty potřebné pro celní řízení musí být založeny v průhledné (poloprůhledné) samolepicí kapse, která musí být přilepena na zásilku tak, aby nepřekrývala přepravní nebo servisní štítek.
- 18.14. Do času přepravy se nezapočítává zdržení vinou celní kontroly, kontroly příslušných státních orgánů, chybných dokladů apod.

19. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 19.1. Příkazce souhlasí s tím, aby Zasiřatel ve smyslu zákona ř. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o ochraně osobních údajů") zpracovával, shromařřoval a uchovával osobní údaje Příkazce uvedené v Zasiřatelské smlouvě, případně získané z jiných zdrojů souvisejících se vzájemnou spoluprací Příkazce a Zasiřatele, a další osobní údaje nezbytné pro poskytnutí Zasiřatelských služeb. Tyto osobní údaje budou Zasiřatelem zpracovávány a uchovávány v zákaznické databázi Zasiřatele pro účely plnění jeho závazků vyplývajících ze Zasiřatelské smlouvy a evidenční účely.
- 19.2. Poskytnutí osobních údajů osob, které se Zasiřatelem hodlají uzavřít Zasiřatelskou smlouvou je dobrovolné, nicméně ze strany Zasiřatele je jejich poskytnutí podmínkou uzavření smluvního vztahu a plnění závazků Zasiřatele z tohoto smluvního vztahu.
- 19.3. Zasiřatel je oprávněn pro účely zlepšení kvality poskytovaných služeb, případně pro účely budoucího doložení obsahu telefonických objednávek svozů, nahrávat hovory uskutečněné na zákaznickou linku Zasiřatele.
- 19.4. Požádá-li Příkazce Zasiřatele o informaci o zpracování svých osobních údajů, je Zasiřatel povinen v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů mu informaci bez zbytečného odkladu předat, a pokud Příkazce zjistí nepřesnosti v údajích zpracovávaných Zasiřatelem, je oprávněn žádat, aby Zasiřatel provedl opravu.
- 19.5. Pokud Příkazce zjistí, nebo se domnívá, že Zasiřatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- a. požádat Zasiřatele o vysvětlení,
 - b. požadovat, aby Zasiřatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li Zasiřatel žádosti Příkazce, má Příkazce právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Výše uvedený postup nevylučuje, aby se Příkazce obrátil se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
- 19.6. Příkazce uděluje souhlas dle bodu 19.1. těchto Podmínek na dobu trvání smluvního vztahu vzniklého na základě Zasiřatelské smlouvy mezi Příkazcem a Zasiřatelem, a na dobu dalších pěti (5) let od splnění veškerých práv a povinností Příkazce z takovéto Zasiřatelské smlouvy. Pokud byl souhlas udělen v souvislosti s celním projednáním, je lhůta pro uchování údajů deset (10) let.
- 19.7. Příkazce se zavazuje zajistit souhlas Odesířatele a Příjemce Zásilky se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů a splnění informační povinnosti dle ustanovení ř. 11 zákona o ochraně osobních údajů v takovém rozsahu, aby Zasiřatel mohl řádně plnit povinnosti vyplývající ze Zasiřatelské smlouvy. Pro tento případ se Příkazce ve smyslu ř. 725 a násl. obchodního zákoníku dále zavazuje uhradit Zasiřateli jakoukoliv škodu, která mu v souvislosti se zpracováním osobních údajů Odesířatelů či Příkazců vznikne.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1. Právní vztahy mezi Zasiřatelem a Příkazcem neupravené Zasiřatelskou smlouvou nebo těmito Podmínkami se řídí právním řádem České republiky, tj. především příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 20.2. Není-li smluvními stranami ujednáno jinak, uzavřrá se Zasiřatelská smlouva na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 20.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od Zasiřatelské smlouvy v souladu s ustanoveními obchodního zákoníku. Pro vyloučení pochybností se za podstatné

porušení povinností Příkazce pro účely této smlouvy považuje zejména prodlení Příkazce s plněním úhrady kterékoliv peněžitě částky a porušení povinností sjednaných těmito Podmínkami.

- 20.4. Výzvy, odstoupení a další jednostranné úkony provedené jednou ze stran vůči straně druhé se považují za doručené nejpozději pátým dnem poté, co strana úkon činící jej podala ve formě doporučené listovní zásilky k poštovní přepravě provozovateli poštovních služeb.
- 20.5. Veškeré smluvní vztahy mezi Příkazcem a Zasílatelem se řídí aktuálním zněním těchto podmínek. Jakékoli změny smluvního vztahu mezi Příkazcem a Zasílatelem, které by odporovaly ustanovení těchto Podmínek, musí být provedeny formou písemné Zasílatelské smlouvy, která bude za Zasílatele podepsána k tomuto úkonu oprávněným zástupcem.
- 20.6. Příkazce není oprávněn poskytovat za úplatu služby Zasílatele pod jinou obchodní značkou.
- 20.7. Tyto Podmínky a ceníky uvedené v těchto Podmínkách v aktuálních zněních jsou zpřístupněny Příkazci na internetových stránkách www.dpd.cz. Zasílatel je oprávněn provést změnu Podmínek nebo uvedených ceníků a v takovém případě je povinen seznámit s ní příkazce prostřednictvím zveřejnění na internetových stránkách www.dpd.cz, a to s dostatečným časovým předstihem před datem účinnosti takové změny. Příkazce je povinen dostatečně často sledovat uvedené internetové stránky, seznamovat se s uvedenými změnami, a pokud s některou ze zveřejněných změn nesouhlasí, je oprávněn Zasílatelské smlouvy uzavřené se Zasílatelem před datem účinnosti změny písemně vypovědět výše uvedeným způsobem, v opačném případě se má za to, že se s uvedenými změnami seznámil a souhlasí s nimi a je jimi ode dne jejich účinnosti vázán.
- 20.8. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2011.