

Průvodce službami

Máte-li zájem o další informace, obraťte se
na náš Zákaznický servis na čísle

841 700 700

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.
Modletice 135
251 01 Říčany, Praha-východ
, info@dpd.cz



O společnosti DPD

Obsah



Proč využívat přepravní služby DPD

- Patříme mezi přední evropské poskytovatele **expresních zásilkových služeb**.
- Doručujeme **rychle** za **výhodné ceny** **po tuzemsku i zahraničí**.
- I jednu zásilku si **vyzvedneme přímo u vás či na jiném místě, a to bez nutnosti uzavření smlouvy**.
- Poskytujeme širokou škálu **online služeb**.
- Využíváme moderní **komunikační systémy**.
- Nabízíme **garantované doručovací lhůty**.
- V ceně přepravy jsou **3 pokusy o doručení**, není-li adresát zastižen.
- Za zásilku **automaticky ručíme až do výše 50 000 Kč**.
- Zásilku můžete **sledovat online**.
- Nabízíme též **individuální řešení** přepravy.

Víte, že DPD...

- Vzniklo v roce 1976.
- Denně doručí přes 2 miliony zásilek.
- Vaše zásilky přepraví rychle a spolehlivě do cíle.
- Má rozsáhlou logistickou síť po Evropě s více než 800 depy ve více než 40 zemích.
- Má kompletní pokrytí také v České republice, kde přepravu zajišťuje 12 depy a 1 centrálním překladistištěm.



4

Vnitrostátní přeprava

DPD CLASSIC

Nejekonomičtější řešení pro vnitrostátní přepravu zásilek do 50 kg.

DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00

Expresní doručení zásilek následující pracovní den do 10:00, 12:00 a 18:00 hodin.

DPD Private

Komfortní řešení pro vnitrostátní přepravu zásilek na soukromou adresu.



8

Mezinárodní přeprava

DPD CLASSIC

Zaručuje ekonomický a spolehlivý způsob silniční a letecké přepravy zásilek do rukou vašich partnerů v zahraničí.

DPD GUARANTEE

Garantuje doručení na místo určení v přesně stanovený den.



10

Doplňkové služby

Dobírka

Přípojištění

Sběrný balík

Vyzvednutí u třetí strany

Výměnná zásilka

Doručení do oddělení

Collection request

DPDPack a DPDBox

- Online na [www.dpd.cz](#) v sekci On-line služby
- Telefonicky na Zákaznické lince **841 700 700**
- Emailem na adrese objednavky@dpd.cz pomocí objednávkového formuláře dostupného na [www.dpd.cz](#)

Jak přepravu objednáte

Vnitrostátní převrava



DPD CLASSIC

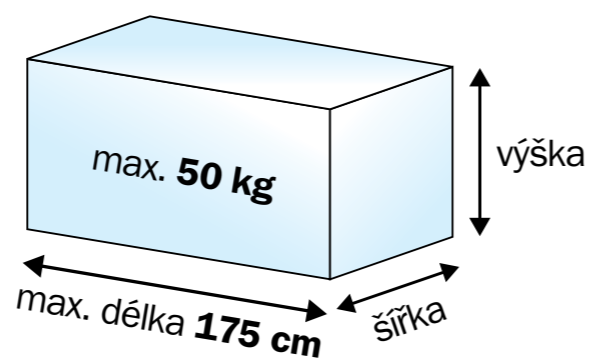
je neekonomičtější řešení pro vnitrostátní přepravu zásilek.

Výhody stručně a jasně:

- Doručení zásilky do druhého pracovního dne po celé ČR.
- Max. hmotnost zásilky 50 kg (přepravu zásilek o vyšší hmotnosti poskytujeme v rámci individuálního řešení).
- Až 3 pokusy o doručení zásilky.
- Pojištění zásilky do výše 50 000 Kč.
- Online potvrzení o doručení zásilky.
- Online sledování zásilky.

Doplňkové služby k DPD CLASSIC:

- Dobírka – možnost platby v hotovosti nebo platební kartou
- Připojištění
- Sběrný balík
- Výměnná zásilka



Maximální obvodová délka*: **300 cm**
* (šířka + výška) × 2 + délka

DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00

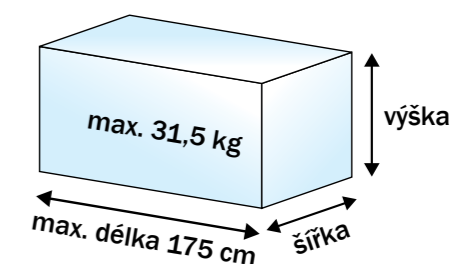
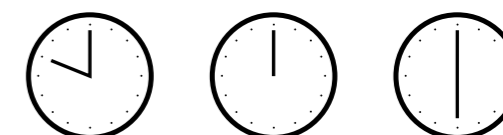
nabízí expresní doručení zásilek následující pracovní den do 10:00, 12:00 a 18:00 hodin.

Výhody stručně a jasně:

- Garantovaný čas doručení zásilky.
- Pojištění zásilky do výše 50 000 Kč.
- Online potvrzení o doručení zásilky.
- Online sledování zásilky.
- Upozornění e-mailem, telefonem či faxem v případě nemožného včasného doručení zásilky.

Doplňkové služby k DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00

- Dobírka – možnost platby v hotovosti nebo platební kartou
- Připojištění
- Doručení do oddělení



Maximální obvodová délka*: **300 cm**
* (šířka + výška) × 2 + délka

- Online na [www.dpd.cz](#) v sekci On-line služby
- Telefonicky na Zákaznické lince **841 700 700**
- Emailem na adrese objednavky@dpd.cz pomocí objednávkového formuláře dostupného na [www.dpd.cz](#)

Jak přepravu objednáte

Vnitrostátní přeprava



DPD Private

je komfortní řešení pro vnitrostátní přepravu zásilek na soukromou adresu.

Výhody stručně a jasně:

Služba má stejné parametry jako DPD CLASSIC a navíc obsahuje balíček služeb pro vyšší komfort:

- Oznámení o doručení zásilky SMS nebo e-mailem den předem.
 - Interaktivní SMS nebo e-mail v den doručení s 3hodinovým upřesněním času doručení.
 - Možnost změny termínu doručení odpovědí na SMS nebo e-mail v den doručení.
 - Telefonické kontaktování kurýrem v případě, že nebude moci dodržet čas doručení zasláný v SMS nebo e-mailem.
 - Večerní doručení v Praze, Brně a Ostravě od 17 do 20 hodin.
- Automatický reporting o doručených a nedoručených zásilkách včetně důvodu v případě nedoručení.
 - E-mailové upozornění příjemce v případě neúspěšného pokusu o doručení.
 - Využití aplikace www.chcisvujbalik.cz umožňující změnu adresy nebo termínu doručení.
 - Telefonické kontaktování příjemce po druhém neúspěšném pokusu o doručení.

Doplňkové služby k DPD Private:

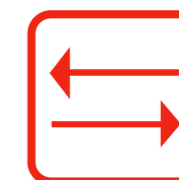
- Dobírka – možnost platby v hotovosti nebo platební kartou
- Připojištění
- Vyzvednutí u třetí strany



**3hodinový interval
doručení**



**Možnost výběru
termínu doručení**



**Proaktivní komunikace
s příjemcem**

- Online na www.dpd.cz v sekci On-line služby
- Telefonicky na Zákaznické lince **841 700 700**
- Emailem na adrese objednavky@dpd.cz pomocí objednávkového formuláře dostupného na

Jak přepravu objednáte

Mezinárodní přeprava



DPD CLASSIC

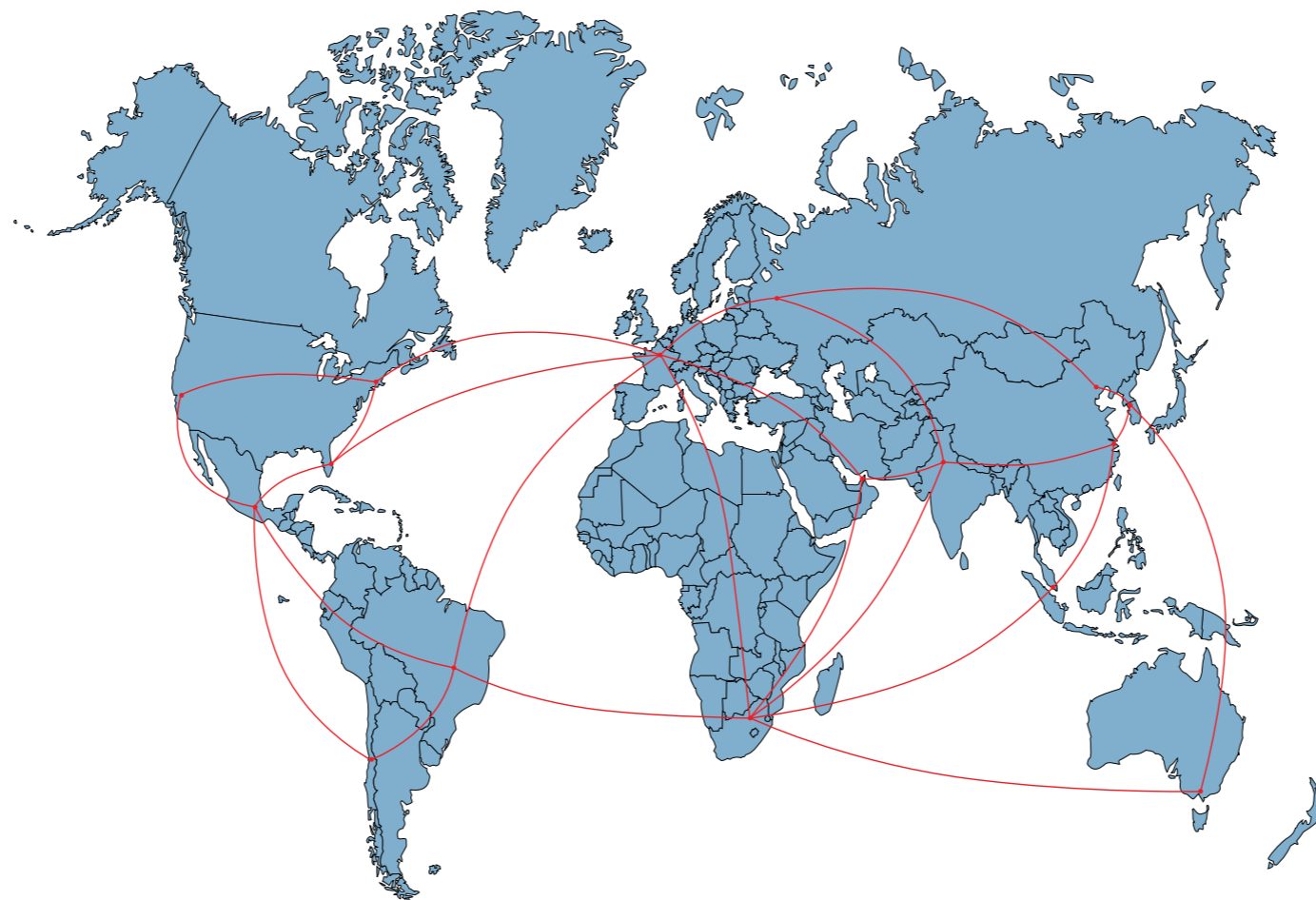
zaručuje ekonomický a spolehlivý způsob silniční a letecké přepravy zásilek do rukou vašich partnerů v zahraničí.

Výhody stručně a jasně:

- Doručení zásilek do 31,5 kg rychle a bezpečně do 220 zemí.
- Silniční přeprava zásilek po Evropě, letecká přeprava do ostatních zemí.
- Dodací lhůty v rozmezí 1–5 dní po Evropě, ostatní destinace do 7 dnů.
- Až 3 pokusy o doručení zásilky.
- Pojištění zásilky do výše 50 000 Kč.
- Online sledování zásilky a potvrzení o doručení.

Doplňkové služby k DPD CLASSIC:

- Dobírka (pouze Slovensko, Německo, Polsko, Maďarsko)
- Připojištění
- Collection request



DPD GUARANTEE

garantuje doručení na místo určení v přesně stanovený den.

Výhody stručně a jasně:

- Garantované doručení zásilek do 31,5 kg za příznivé ceny.
- Až 3 pokusy o doručení zásilky.
- Pojištění zásilky do výše 50 000 Kč.
- Online sledování zásilky a potvrzení o doručení.
- Upozornění e-mailem, telefonem či faxem v případě nemožného včasného doručení zásilky.

Doplňkové služby k DPD GUARANTEE

- Dobírka (pouze Slovensko, Německo, Polsko, Maďarsko)
- Připojištění

Služba je poskytována do vybraných zemí. Jejich aktuální seznam naleznete na www.dpd.cz.

Jak přepravu objednáte

- Online na www.dpd.cz v sekci On-line služby
- Telefonicky na Zákaznické lince **841 700 700**
- Emailem na adrese objednavky@dpd.cz pomocí objednávkového formuláře dostupného na www.dpd.cz

Doplňkové služby



Dobírka

- Službu využijte, pokud si chcete být jisti, že za vaši zásilku dostanete požadované peníze.
- Při doručení zásilky vybereme od příjemce odpovídající finanční částku až do výše 200 000 Kč, v případě mezinárodní přepravy 2 500 EUR.
- Nabízíme možnost platby dobírky v hotovosti, v případě vnitrostátní přepravy i platební kartou.
- Máte možnost sledovat tok vašich finančních prostředků online.
- Poskytujeme individuální i hromadné odplácení dobírek.
- V rámci mezinárodní přepravy je možné zaslat dobírku na Slovensko a do Německa, Polska, Maďarska.



Připojištění

- Všechny zásilky pohybující se v síti DPD jsou automaticky pojištěny do hodnoty 50 000 Kč.
- Připojištění na vyšší hodnotu lze sjednat individuálně do maximální výše 500 000 Kč.

Sběrný balík

- Doplňková služba k DPD CLASSIC umožňuje přepravu zásilek z různých míst ČR na jiné místo v ČR.
- Vyzvedneme zásilku na místě určeném objednatelem a doručíme ji na libovolnou adresu.

Vyzvednutí u třetí strany

- Doplňková služba k DPD Private je vhodná, pokud potřebujete vyzvednout zásilku, která se nachází na jiné adrese, než je vaše a pak ji doručit k vašemu zákazníkovi.

Vnitrostátní přeprava						
Kombinace produktů	DPD CLASSIC				DPD Private	
	DPD CLASSIC	DPD 10:00 DPD 12:00 DPD 18:00	Výměnná zásilka	Sběrný balík	DPD Private	Vyzvednutí u třetí strany
Dobírka	■	■		■	■	■
Připojištění	■	■	■	■	■	■
Doručení do oddělení		■				

Mezinárodní přeprava						
Kombinace produktů	DPD CLASSIC – silniční přeprava					DPD CLASSIC – letecká přeprava
	DPD CLASSIC	DPD GUARANTEE	Collection request	DPDPack	DPDBox	DPD CLASSIC
Dobírka	■	■				
Připojištění	■	■	■	■	■	■

Výměnná zásilka

- Službu využijte v případě, že chcete dát svému zákazníkovi možnost bezplatného zaslání zboží zpět k vám, případně potřebujete-li zajistit výměnu zboží přímo u vašeho zákazníka.
- Je ideální řešení v případě reklamací.

Doručení do oddělení

- Služba nabízí doručení zásilky následující pracovní den pouze do rukou konkrétní osobě nebo do oddělení.

Collection request

- Služba umožňuje přepravu zásilek z různých míst Evropy na libovolné místo v ČR.
- Službu poskytujeme ve vybraných zemích - jejich aktuální seznam naleznete na

DPDPack, DPDBox

- Službu využijte, posíláte-li svým partnerům po Evropě důležité materiály kancelářského charakteru, tj. dokumenty, CD, fotografie, příp. vzorky zboží.
- Nemusíte se zabývat přesnou vahou a rozměry zásilky pro výpočet přepravní ceny.
- Cena za přepravu zahrnuje i speciální obal v podobě pevné obálky či krabice.
- DPDPack se skvěle hodí pro zasílání plochých dokumentů. Rozměry: 348 x 253 mm.
- DPDBox je zejména vhodný pro zasílání dokumentů, jejichž maximální výška činí 38 mm. Rozměry: 340 x 270 x 40 mm.



Jak přepravu objednáte

- Online na [www.dpd.cz](#) v sekci On-line služby
- Telefonicky na Zákaznické lince **841 700 700**
- Emailem na adrese objednavky@dpd.cz pomocí objednávkového formuláře dostupného na