

# Ceník vnitrostátní přepravy zásilek

Služby Classic		
	DPD CLASSIC doručení Business	DPD CLASSIC doručení Private
hmotnost do kg	cena v Kč	cena v Kč
1	89	110
2	107	118
3	109	118
4	111	121
5	113	124
6	119	134
7	125	142
8	131	150
9	137	155
10	143	160
11	149	162
13	154	168
15	159	174
17	162	179
19	165	186
21	168	192
23	171	198
25	174	203
27	178	210
29	181	225
31,5	185	250
35	205	275
40	335	360
45	378	410
50	410	468

Doplňkové služby	
název služby	příplatek v Kč
SMS avizace	v ceně služby
E-mail avizace	v ceně služby
Telefonická avizace	v ceně služby
Změna adresy / termínu	v ceně služby
On-line předpokládaný čas doručení	v ceně služby
Pojištění do 50 000 Kč	v ceně služby
IDM	30
Garantovaná telefonická avizace	30
Vyzvednutí u třetí strany	20

Dobírka	
hodnota dobírky v Kč	příplatek v Kč
5 000	49
10 000	54
20 000	86
50 000	108
100 000	216
200 000	432
Platba dobírky kartou	99

Možné kombinace produktů a služeb	SMS avizace	E-mail avizace	Telefonická avizace	Změna adresy, termínu doručení	On-line předpokl. čas doručení	IDM	Garantovaná telefon. avizace	Dobírka, platba dobírky kartou	Výměnná zásilka	Sběrný balík	Služby Express	Vyzvednutí u třetí strany	Pojištění/ Připojištění
DPD CLASSIC doručení Business				■				■	■	■	■		■
DPD CLASSIC doručení Private	■	■	■	■	■	■	■	■				■	■

■ **DPD CLASSIC doručení Business** – neekonomičtější varianta pro vnitrostátní přepravu vašich zásilek do 50 kg. Služba zahrnuje standardní dobu doručení do druhého dne, pojištění do výše 50 000 Kč, on-line potvrzení o doručení zásilky a až tři pokusy o doručení, není-li adresát zastížen. Tuto službu lze kombinovat s doplňkovými službami **Dobírka**, **Výměnná zásilka** nebo **Sběrný balík**.

■ **DPD CLASSIC doručení Private** – vnitrostátní přeprava zásilek především na soukromou adresu. Přidanou hodnotou ke službě DPD CLASSIC doručení Business je následující balíček služeb:

- **oznámení o doručení jeden pracovní den před doručením prostřednictvím SMS nebo emailu**
- **on-line předpokládaný čas doručení zásilky na [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz)**
- **telefonická avizace kurýrem v den doručení**, pokud je schopen upřesnit čas doručení
- **změna termínu nebo adresy doručení v případě neúspěšného doručení na [www.chcisvujbalik.cz](http://www.chcisvujbalik.cz)**

Tuto službu lze kombinovat s doplňkovými službami **IDM**, **Garantovaná telefonická avizace**, **Dobírka** a **Vyzvednutí u třetí strany**.

■ **IDM** – doplňková služba k **DPD CLASSIC doručení Private**, která umožňuje příjemci změnit den doručení interaktivní komunikací s DPD prostřednictvím SMS nebo emailu jeden pracovní den před doručením.

■ **Garantovaná telefonická avizace** – doplňková služba k **DPD CLASSIC doručení Private**. Den před doručením zásilky bude příjemce telefonicky informován profesionálním call centrem o termínu doručení. V případě nehodícího se termínu má příjemce možnost okamžitě jej změnit.

■ **Vyzvednutí u třetí strany** – doplňková služba k **DPD CLASSIC doručení Private** umožňuje odesílateli vyzvednout zásilku u třetí strany a odtud ji doručit k příjemci.

# Ceník vnitrostátní přepravy zásilek

Doplňkové služby		
	Výměnná zásilka	Sběrný balík
hmotnost do kg	příplatek v Kč	cena v Kč
1	86	108
2	91	116
3	93	118
4	95	121
5	97	122
6	103	128
7	109	134
8	114	140
9	121	146
10	126	151
11	133	158
13	138	163
15	143	167
17	146	171
19	149	174
21	152	177
23	154	179
25	158	183
27	162	187
29	165	190
31,5	168	193
35	189	214
40	319	343
45	362	387
50	394	419

Služby Express			
	DPD 10:00	DPD 12:00	DPD 18:00
hmotnost do kg	cena v Kč	cena v Kč	cena v Kč
1	165	140	119
2	176	150	128
3	187	160	136
4	198	170	145
5	202	173	147
6	212	180	154
7	222	190	163
8	232	199	170
9	235	205	178
10	237	210	185
11	244	216	191
13	253	224	198
15	259	230	203
17	269	238	211
19	281	248	220
21	293	259	229
23	302	268	237
25	315	279	247
27	329	292	258
29	342	303	269
31,5	356	315	279

■ **Výměnná zásilka** – optimální řešení pro okamžitou výměnu zboží, opotřebeného nebo poškozeného produktu za nový, pro zajištění opravy zboží a pro cokoliv, co musí být vyměněno. Vyzvedneme u vás nové zboží, doručíme zákazníkovi a reklamovanou zásilku dopravíme přímo vám nebo na adresu, kterou určíte. Zákazník nemusí čekat a vy máte pohyb zboží neustále pod kontrolou.

■ **Sběrný balík** – tuto službu využijte v případě, potřebujete-li přepravit zásilku, která se nachází na jiné adrese a má být doručena k vám nebo třetí osobě.

■ **DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00** – tyto služby vám zaručují, že se zásilka k příjemci dostane následující pracovní den do jednoho z nabízených časů. V případě, že přes veškerou naši snahu vaše zásilka nebude včas doručena, garantujeme vám navrácení celého přepravného a proaktivní komunikaci o zpoždění doručení prostřednictvím SMS, e-mailu nebo telefonu, a to až na pět e-mailových adres nebo telefonních čísel.

■ **Pojištění/Připojištění** – za všechny zásilky v systému DPD automaticky ručíme až do výše 50 000 Kč. Připojištění na vyšší hodnotu lze sjednat individuálně do maximální výše 500 000 Kč.

■ **Dobírka** – jednoduchý, rychlý a bezpečný způsob, kdy vaši zásilku předáme pouze proti přímé úhradě až do výše 200 000 Kč. Částka dobírky bude převedena na váš účet obvykle do 4 dnů po doručení zásilky. V případě platby dobírky kartou je cena za dobírku 99 Kč bez ohledu na hodnotu dobírky.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH a případných příplatků. Informace o pevném příplatku za mýto a aktuálních hodnotách palivového příplatku naleznete vždy na webu [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz) v sekci produkty/vnitrostátní nebo mezinárodní přeprava/ceník/příplatky. Společnost DPD si vyhrazuje právo kdykoli tento ceník změnit. Pro získání dalších informací o využití shora uvedených služeb, prosíme, kontaktujte naše obchodní zástupce nebo Zákaznický servis na lince 841 700 700. Bližší údaje o těchto službách naleznete na [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz).



In time with business.