

Beförderungsbedingungen.

DPD 8:30, DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00, Guarantee Service



1 Vertragsgegenstand und Leistung

- 1.1 In Ergänzung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für DPD CLASSIC (AGB) gelten diese Beförderungsbedingungen für Pakete mit den Servicebezeichnungen **DPD 8:30**, **DPD 10:00**, **DPD 12:00**, **DPD 18:00** und **Guarantee-Service**.
- 1.2 Die Übergabemöglichkeit in DPD Paket-Shops sowie ausgeschlossene Postleitzahlgebiete können unter www.dpd.com abgerufen werden.
- 1.3 Die Zustellung erfolgt für **DPD 8:30** bis spätestens 08.30 Uhr, für **DPD 10:00** bis spätestens 10.00 Uhr, für **DPD 12:00** bis spätestens 12.00 Uhr und für **DPD 18:00** bis spätestens 18.00 Uhr an dem auf den Übernahmetag folgenden Werktag (Montag bis Freitag). Der Auftraggeber hat sicher zu stellen, dass die Zustellung beim Empfänger ab 08.00 Uhr möglich ist. Für **DPD 8:30** ist die Zustellung ab 07.30 Uhr sicherzustellen.
- 1.4 Ist die Zustellung nicht bis zu den in Ziffer 1.3 genannten Zeitpunkten möglich, informiert der Auftragnehmer den Auftraggeber unverzüglich nach bekannt werden unter Angabe der Gründe hierüber, um mit ihm die weitere Vorgehensweise abzustimmen. Diese Mitteilung erfolgt kostenlos an den Auftraggeber (proaktive Statusrückmeldung). Die entsprechenden Kontaktdaten stellt der Auftraggeber dem Auftragnehmer spätestens bei Übergabe von Paketen zur Verfügung.
Bei weiteren Zustellversuchen erlischt die Terminvorgabe und es erfolgt keine proaktive Statusrückmeldung. Die Zusatzleistungen Nachnahme, Austausch, ID-Check und Abteilungsbelieferung werden jedoch erbracht.
- 1.5 Die Zusammenfassung mehrerer Express-Pakete zu einer Sendung ist nur für Pakete mit denselben Terminvorgaben und Zusatzleistungen zulässig. Anderenfalls nimmt der Auftragnehmer eine Aufteilung in Einzelsendungen sowie entsprechende Berechnungen vor.
- 1.6 Die Leistungsaussagen erlöschen, wenn die Laufzeit aufgrund von Verzögerungen nicht eingehalten werden kann, die nicht von DPD zu vertreten sind. Gleiches gilt bei Sammelverzollungen, sofern Express-Pakete unzulässigerweise zusammen mit DPD CLASSIC Paketen innerhalb einer Sendung zum Versand übergeben werden.

2 Zusatzleistungen

- 2.1 Eine Aufstellung sämtlicher angebotenen Zusatzleistungen und deren Kombinationsmöglichkeiten können unter www.dpd.com eingesehen werden.
- 2.2 **Guarantee-Service:** Die Zielländer und Laufzeiten können unter www.dpd.com abgerufen werden. Die Angabe der Laufzeit bezieht sich auf Werktage (Montag bis Freitag). Sollte das Ende der Laufzeit auf einen Samstag oder Sonntag oder auf einen am Zielort geltenden gesetzlichen Feiertag fallen, so wird die Zustellung an dem darauf folgenden Werktag vorgenommen. Gleiches gilt, wenn sich die Laufzeit aufgrund eines gesetzlichen Feiertages in einem Transitland verzögert. Die Zustellung erfolgt bei Laufzeiten von mehreren Tagen spätestens am letzten Werktag dieser Lieferfrist, jeweils bis zum Ende des Geschäftstages.¹
- 2.3 **ID-Check:** Die Zustellung erfolgt nur nach Prüfung der Identität des Empfängers anhand von Personalausweis, Pass oder Führerschein. Die Sendungsinformationen inklusive Vor- und Zuname des Empfängers müssen dem Auftragnehmer per Datenfernübertragung (DFÜ) zur Verfügung gestellt werden.
- 2.4 **Abteilungsbelieferung:** Die Zustellung erfolgt in den vom Auftraggeber benannten Räumlichkeiten beim Empfänger (z.B. Abteilung, Etage etc). Diese Detailinformationen werden per DFÜ zur Verfügung gestellt. Kann die Ablieferung nicht gemäß diesen Angaben durchgeführt werden, wird sie mit befreiender Wirkung an der angegebenen Zustelladresse an eine sonstige empfangsbereite Person vorgenommen (z.B. Warenannahme, Poststelle, Nachbarbüro o.ä.).

¹ Das Ende des Geschäftstages ist in der Regel 18.00 Uhr (Ortszeit am Zielort), kann jedoch landesspezifisch variieren.

Beförderungsbedingungen.

DPD 8:30, DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00, Guarantee Service



- 2.5 **Samstagszustellung:** Sie gilt nur innerhalb Deutschlands und kann ausschließlich als **DPD 12:00** erfolgen. Pakete werden nur freitags übernommen, sofern es sich nicht um einen gesetzlichen Feiertag handelt. In solchen Fällen hat der Auftraggeber den Versand donnerstags sicherzustellen. Werden Pakete an anderen Werktagen übergeben, erfolgt die Zustellung am jeweiligen darauf folgenden Werktag bis 12:00 Uhr. Insofern ist eine Zustellung am Samstag ausgeschlossen. Die Samstagszustellung ist ebenfalls ausgeschlossen, wenn ein am Zielort geltender gesetzlicher Feiertag auf den betreffenden Samstag fällt.
- 3 Kennzeichnung**
- 3.1 Der Auftraggeber hat die Pakete mit einer eindeutigen Terminvorgabe sowie mit der rot/weiß gestreiften DPD Banderole zu kennzeichnen.
- 3.2 Bei fehlender oder nicht eindeutiger Angabe der Terminvorgabe für **DPD 8:30**, **DPD 10:00**, **DPD 12:00** oder **DPD 18:00** wird das Paket als **DPD 10:00** abgewickelt und berechnet.
- 3.3 Stimmt die Terminvorgabe des Auftraggebers nicht mit der möglichen Zeitoption der Zielpostleitzahl bzw. des Ziellandes überein, wird das Paket entsprechend der nächst späteren Zeitoption weiterbefördert.
- 4 Rücksendung**
- Rücksendungen an den Auftraggeber (inkl. Rückversand bei der Zusatzleistung Austausch) erfolgen ausschließlich als **DPD CLASSIC**.
- 5 Haftung**
- 5.1 Die Haftung für Lieferfristüberschreitung ist, soweit gesetzlich zulässig, für hierdurch verursachte Vermögensschäden bei nationaler Beförderung auf das dreifache Leistungsentgelt und bei grenzüberschreitender Beförderung auf das einfache Leistungsentgelt beschränkt.
- 5.2 Im Übrigen gelten die Haftungsregelungen der AGB für **DPD CLASSIC**.
- 6 Allgemeine Geschäftsbedingungen für DPD CLASSIC**
- Soweit vorstehend nichts anderes vereinbart wurde, gelten im Übrigen die AGB der DPD Dynamic Parcel Distribution GmbH & Co. KG für **DPD CLASSIC** in ihrer jeweils aktuellen Fassung.