



Sehr geehrter DPD Kunde,

am 1. Juli 2009 wurde die **elektronische Zoll-Ausfuhranmeldung** eingeführt. Seit dem kommt es in einigen Bereichen durch kleinere Verfahrensfehler immer wieder zu vermeidbaren Verzögerungen.

Wir möchten Sie daher bitten, in Zukunft auf die folgenden Punkte zu achten:

1. Die **Ausfuhranmeldung** (für Waren ab einen Wert von EUR 1.000,-) muss mindestens **24 Std. vor der Übergabe** an das DPD Versanddepot erstellt werden. Entweder über die zoll-zertifizierte Software ATLAS oder über das Internet unter www.ausfuhr.internetzollanmeldung.de.
Von Ihrem **Zollamt** erhalten Sie darauf hin ein Ausfuhrbegleitdokument (**ABD**) mit der für die Ausfuhr benötigten Movement Reference Number (**MRN**). Erst dann ist gewährleistet, dass DPD Ihr Paket grenzüberschreitend versenden darf.
2. Als **Ort der Gestellung** (z.B. Ort der Beschau) ist jeweils die **Adresse des Versenders** anzugeben. Es ist nicht zulässig, hier eine DPD Depotadresse einzutragen.
3. Bitte wählen Sie für alle Sendungen in nicht EU-Staaten oder EU-Ausnahmegebiete grundsätzlich das **zweistufige** Normalverfahren. Hierbei ist die Ausfuhranmeldung bei der Zollstelle abzugeben, die für den Ort zuständig ist, an dem der Versender ansässig ist bzw. die Waren zur Ausfuhr verpackt oder verladen werden.
4. Im **einstufigen** Ausfuhrverfahren erfolgt die Zollabwicklung hingegen zwingend an einer Grenzzollstelle. Da Pakete bei DPD jedoch nicht grundlegend über Zollstellen abgefertigt werden, die den Status einer Grenzzollstelle haben, müssen Ihre Sendungen aus dem normalen Paketfluss herausgenommen und separat abgefertigt werden.
Ab November 2009 sehen wir uns leider gezwungen, die Kosten für eine solche separate Zollbeschau weiter zu berechnen.

Wir danken für Ihr Verständnis und freuen uns, auch künftig einen zügigen und reibungslosen Versand Ihrer zollpflichtigen Sendungen sicherzustellen.

Mit freundlichen Grüßen

DPD GeoPost (Deutschland) GmbH

Weitere Detailinformationen zu Zollbestimmungen finden Sie unter www.dpd.com im Bereich Internationaler Versand oder unter www.zoll.de