



Tuotekuvaus

DPD Finland Oy
Voimassa 1.7.2011 alkaen



DPD paketti- ja lavapalvelut

Lähetä pakettisi turvallisesti ja varmasti kotimaahan sekä eri puolille maailmaa Euroopan suurimpiin lukeutuvan DPD-pakettijakeluverkoston (Dynamic Parcel Distribution) kautta, johon myös Posten Logistik SCM Oy/DPD kuuluu. DPD:n kautta voit lähettää yrityspakettisi kaikkialle maailmaan.

DPD Classic -palvelu on kotimaan ja Euroopan kattava kuljetuspalvelu. DPD Air Classic palvelee kuljetuksissa muualle maailmaan. DPD Air Classic -verkkoon kuuluvia maita kutsumme nimellä "rest of the world", RoW, ja näissä maissa pätevät usein hieman erilaiset ehdot. DPD palveluun sisältyy täydellinen kuljetusten seuranta kaikkiin kohteisiin.

Pakettien lisäksi voit lähettää suuremmat lähetyserät DPD Lava -palvelulla. Palvelu kattaa kotimaan, Baltian ja Puolan. Palvelutarjonnastamme löytyy myös lavapalvelut muihin Pohjoismaihin ja Eurooppaan. Tarkemmat tiedot saat myynnistämme.

Toimitusaika

Toimitus vastaanottavalle yritykselle aikataulun mukaan arkipyhiä lukuun ottamatta maanantaista perjantaihin. Ks. toimitusajat eri maihin osoitteessa www.dpd.fi tai ota yhteys DPD:n asiakaspalveluun.

Kollikohtaiset mitat ja paino

Enimmäismitat: pituus 175 cm
pituus + ympärysmitta = 300 cm

Enimmäispaino: 31,50 kg/paketti

Lavakohtaiset mitat ja paino

Enimmäismitat: korkeus 190 cm
leveys kotimaa 100 cm, vienti 80 cm
pituus 120 cm

Enimmäispaino: kotimaa 999 kg, vienti/tuonti 740 kg

Nouto

Tavaran nouto sisältyy palveluun. Jos tavaraa tulee noudettavaksi päivittäin, voidaan sopia vakionouto.

Noudon voi tilata asiakaspalvelustamme joko puhelimitse numerosta 010 80 48 48 tai sähköpostitse osoitteesta nouto@dpd.fi.

Air Classic -palvelua tilatessa noutopyyntö tulee aina tehdä sähköpostitse. Noutotilauksen otsikoksi merkintä: Nouto: DPD Air Classic. Noudon yhteyteen on liitettävä pakettinumero, pakettien painot ja mitat, kauppa- tai proforma-laskut sekä maininta mahdollisista muista lähetystä koskevista tullausdokumenteista, kuten EUR.1 -todistuksesta.



Tuotekuvaus

DPD Finland Oy
Voimassa 1.7.2011 alkaen



Toimitus vastaanottajalle

DPD paketit toimitetaan kuittausta vastaan katutasolle tai lastauslaituriin.

DPD paketit Pohjoismaihin

Palveluun sisältyy yksi toimitusyritys vastaanottajalle. Kotimaassa toinen toimitus tehdään veloitusetta kun uuden toimituksen ajankohdasta on sovittu vastaanottajan kanssa. Muissa pohjoismaissa paketti on ensimmäisen toimitusyrityksen jälkeen noudettavissa noutopisteestä. Mahdollinen paluurahti 14 vuorokauden kuluttua sisältyy palveluun, mikäli lähetystä ei voida toimittaa tai sitä ei oteta vastaan.

DPD paketit Eurooppaan

Palveluun sisältyy kolme toimitusyritystä vastaanottajalle. Mahdollinen paluurahti seitsemän vuorokauden kuluttua sisältyy palveluun, mikäli lähetystä ei voida toimittaa kolmella toimituskerralla tai sitä ei oteta vastaan.

DPD paketit RoW maihin

Palveluun sisältyy yksi toimitusyritys vastaanottajalle. Mahdollinen paluurahti 21 vuorokauden kuluttua veloitetaan vastaanottajalta, mikäli lähetystä ei voida toimittaa ensimmäisellä toimituskerralla tai sitä ei oteta vastaan.

Lisäpalvelut

Collection Request/Palautuslähetykset

Voit pyytää DPD-maista tavaran noutamista toiselta lähettäjältä ja toimittamista itsellesi tai kolmannelle osapuolelle. Pakettien kuljetustilaukset tehdään joko DELIS*return* palvelun kautta tai kirjallisesti DPD:n asiakaspalveluun klo 15:00 mennessä. Lavanoudot ainoastaan kotimaasta, Baltiasta ja Puolasta. Lavojen kuljetustilaukset tehdään asiakaspalvelun kautta.

Hinnoittelu

Hinta lasketaan € / paketti tai lava. Veloitamme erilliskäsittelymaksun paketeista, jotka ylittävät maksimimitat. Hinnasto on maakohtainen riippumatta paikkakunnasta, jonne paketti lähetetään. Ks. erillinen hinnasto tai ota yhteys asiakaspalveluumme.

Lähetysten pakkaaminen

Lähetykset tulee pakata riittävin ulkoisin ja sisäisin pakkausmateriaalein niin, että pakkausmateriaalit suojaavat lähetystä automaattisten lajittelulaitteiden, vaihtelevien ilmasto-olosuhteiden sekä mekaanisen käsittelyn (vähimmäispudotus vinottain 80cm) aiheuttamilta rasituksilta. Paketti tulee teipata tai muutoin sulkea niin, ettei siihen ole mahdollista päästä käsiksi jälkiä jättämättä.

Kuljetusasiakirja

Jokainen paketti on varustettava kuljetusasiakirjalla. Kuljetusasiakirjana käytetään hyväksyttyä standardoitua DPD pakettikorttia tai vastaavaa tulostettuna laserlomakkeelle tai lämpösiirtoetiketille.



Tuotekuvaus

DPD Finland Oy
Voimassa 1.7.2011 alkaen



Osoitetiedot

- vastaanottajan yhteyshenkilö, toimitusosoite sekä vastaava postinumero ja ISO-maakoodi. Osoite kirjoitetaan siten, että se on ymmärrettävissä jakelumaassa
- vastaanottajan puhelinnumero päiväsaikaan
- mahdollinen porttikoodi

Emme toimita postilokero-osoitteisiin.

Tulliasiakirjat

Kattavat tiedot viennissä tarvittavista asiakirjoista löytyvät laivauskäsikirjasta, jota julkaisee Finpro www.finpro.fi. Tietoa viennistä löytyy myös tullin sivuilta www.tulli.fi.

EU:n jäsenmaihiin

EU:n sisällä kuljetettaviin paketteihin vaaditaan vain kuljetusasiakirja.

EU:n ulkopuolisiin maihin

EU:n ulkopuolelle kuljetettaviin paketteihin vaaditaan kuljetusasiakirjan lisäksi tavarann mukana lähetettävä kauppalasku. Kauppa- tai proformalasku on kiinnitettävä pakettiin kolmena alkuperäisenä kappaleena. Laskulta on käytävä ilmi seuraavat tiedot:

- pakettinumero
- pakettien sisältö, paino ja määrä
- CN-numero (www.tulli.fi) ja vientirajoitukset: ehto ja lisäkoodit (tullihallituksen asiakasohje nro 16/2008)
- alkuperämaalauske
- laskutusosoite
- lähettäjän ja vastaanottajan tarkat osoitetiedot yhteyshenkilöineen
- Row maihin toimitusehto aina DAP
- DPD maihin toimitusehto DAP tai DDP
- y-tunnus
- laskun numero.

Laskun arvo ei saa olla nolla ja lasku on aina allekirjoitettava. Proformalaskua käytettäessä on huomioitava, että laskussa on oltava syy miksi proformaa käytetään esim. näyte, takuukorjaus, näyttelytavaraa jne. eli ei kaupallista arvoa. Etuuskäsittely (tullinalennus) edellyttää, että vastaanottaja vaatii alkuperätodistuksen esim. EUR.1 tai kauppalaskuilmoituksen.

DPD online -palvelut osoitteessa www.dpd.fi

Asiakkaanamme voit hyötyä kätevistä DPD online -työkaluista, jotka helpottavat pakettien lähettämistä. Palvelun kautta voit luoda pakettikortit ja tehdä tuontitilaukset sekä kotimaan asiakaspalautukset suoraan verkossa. Ota työkalut käyttöösi – sinun tarvitsee vain rekisteröityä DPD Online -palveluiden käyttäjäksi.

DPD:n asiakaspalvelu

Klo 8:00-18:00

Puh. 010 80 4848

info@dpd.fi