

# **PRAVILA NAGRADNE IGRE**

## **„Delivering smiles“**

### **Članak 1.**

#### **Priredivač**

- 1.1. DPD DIREKTNA PAKETNA DISTRIBUCIJA CROATIA d.o.o., Kovinska 4a, 10090 Zagreb, Hrvatska, OIB 87109117191 (u daljnjem tekstu: Priredivač), u suradnji sa svojim francuskim holding poduzećem GEOPOST SA, priređuje Nagradnu igru pod nazivom "Delivering smiles" (u daljnjem tekstu: Nagradna igra).
- 1.2. Nagradna igra provodi se pomoću platforme koju razvija i održava tvrtka „Archris“.
- 1.3. Pravila nagradne igre (u daljnjem tekstu: Pravila), bit će objavljena na internetskoj adresi <http://delivering-smiles.dpdgroup.com/croatia/>, a mogu se dobiti na uvid i u prostorijama Priredivača.

### **Članak 2.**

#### **Trajanje i svrha provođenja nagradne igre**

- 2.1. Nagradna igra počinje 14. studenoga 2016. i traje do 25. prosinca 2016. godine.
- 2.2. Nagradna igra provodi se u svrhu promocije Priredivača.

### **Članak 3.**

#### **Područje priređivanja nagradne igre**

- 3.1. Nagradna igra priređuje se i provodi na cjelokupnom području Republike Hrvatske.

### **Članak 4.**

#### **Pravo sudjelovanja**

- 4.1. Pravo sudjelovanja u nagradnoj igri imaju:

- Sve fizičke osobe starije od 18 godina s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje prihvaćaju Pravila i koje ispunjavaju uvjete za sudjelovanje  
ili
- Svaka maloljetna osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje prihvaćaju Pravila i koje ispunjavaju uvjete za sudjelovanje, pod odgovornošću i uz pristanak zakonskog zastupnika koji može dokazati da je roditelj ili skrbnik.

(U daljnjem tekstu Sudionik ili Sudionici).

## Članak 5.

### Način sudjelovanja u nagradnoj igri

5.1. Za sudjelovanje u Nagradnoj igri sudionik mora posjetiti sljedeću internetsku adresu: [www.delivering-smiles.dpdgroup.com](http://www.delivering-smiles.dpdgroup.com). Adresi se može pristupiti putem službene Facebook stranice Priređivača ili putem internetske stranice Priređivača. Također, adresa internetske stranice je dostupna na letcima koje Priređivač dijeli korisnicima mreže DPD Croatia.

Sudjelovanje u Nagradnoj igri ograničeno je na jedno (1) sudjelovanje po osobi tijekom cijelog trajanja Nagradne igre.

Priređivač zadržava pravo isključiti svakog Sudionika koji se ne pridržava uvjeta prijave utvrđenih u članku 4. Ovih pravila te zadržava pravo zatražiti dokaz o starosti i prebivalištu Sudionika.

Nagradnom igrom i njenom promidžbom ne upravljaju niti je sponzoriraju Facebook ni Youtube. Facebook i Youtube ni na koji način nisu odgovorni za značajke koje se tiču Nagradne igre, njene organizacije ili promidžbe.

#### 5.2. Registracija

Osobe koje ispunjavaju uvjete iz članka 4. ovih Pravila mogu sudjelovati u natjecanju putem platforme koja se osigurava za tu namjenu i nalazi se na sljedećoj adresi: [www.delivering-smiles.dpdgroup.com](http://www.delivering-smiles.dpdgroup.com).

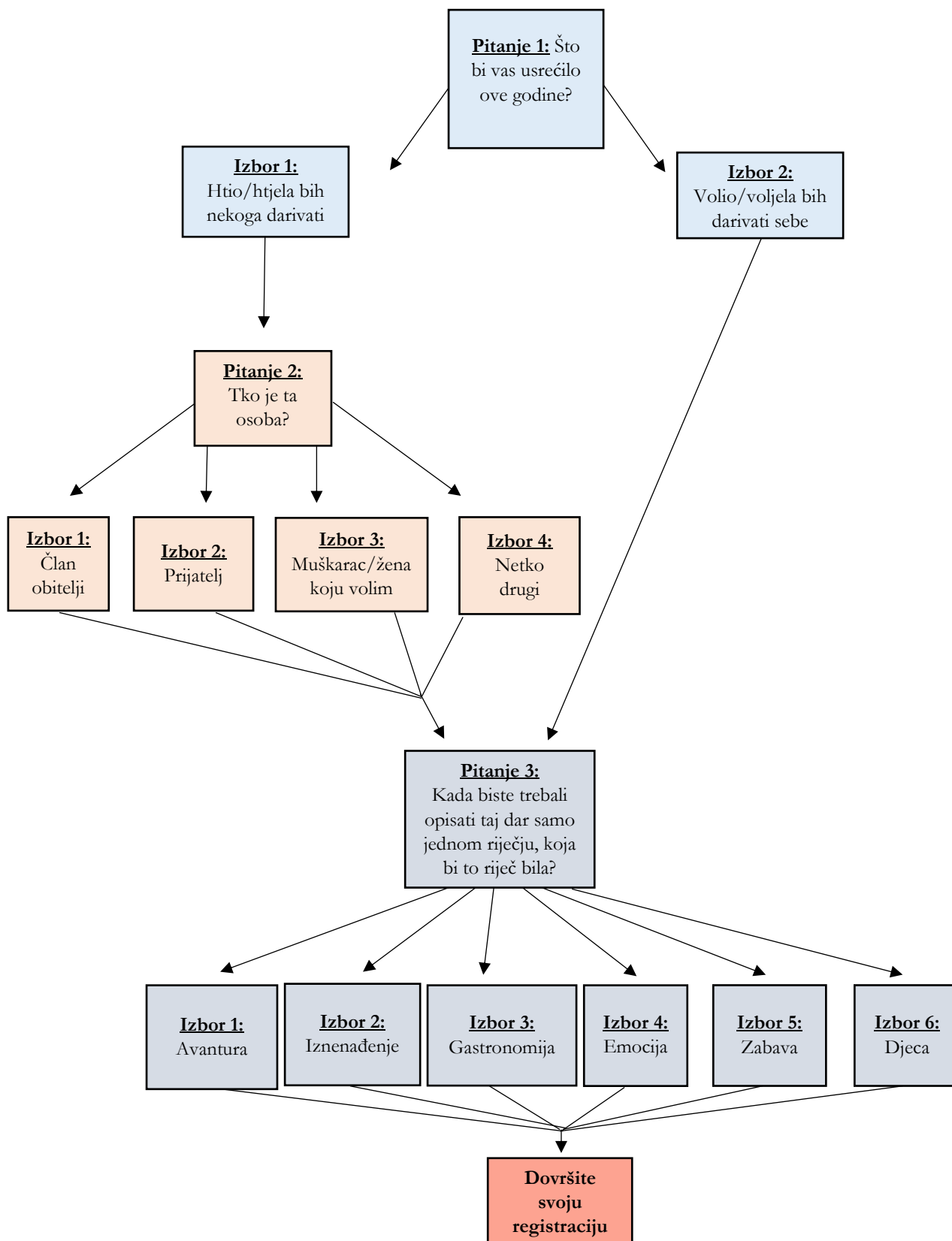
Nakon što pristupi platformi Nagradne igre, Sudionik mora unijeti dodatne informacije radi potvrde svoje registracije: prezime, ime, broj telefona, email adresu i adresu stanovanja.

Sudjelovanje u Nagradnoj igri podrazumijeva Sudionikovo potpuno i bezuvjetno prihvaćanje ovih Pravila nagradne igre.

#### 5.3. Sudjelovanje

Nakon registracije Sudionik će morati odgovoriti na niz pitanja. Za svako pitanje bit će ponuđeno između dva (2) i šest (6) odgovora (vidi priloženi dijagram sudjelovanja). Sudionik mora odabrati jedan od ponuđenih odgovora. Nakon odgovaranja na jedno od tih pitanja, Sudionik mora potvrditi svoje odabire.

## DIJAGRAM SUDJELOVANJA



Od tog trenutka, osim ako je došlo do povrede bilo kojeg dijela ovih Pravila, Sudionikovi odabiri smatraju se potvrđenima i konačnima i ne mogu se mijenjati.

## Članak 6.

### Određivanje dobitnika Nagradne igre

6.1. Priređivač će pomoću računalnog algoritma koji se nalazi u softveru za obradu podataka Microsoft Excel, uz prisutnost tročlane komisije, u poslovnim prostorima Priređivača na adresi Kovinska 4a, 10 090 Zagreb, provesti jedno (1) izvlačenje od Sudionika koji su ispravno potvrdili svoje sudjelovanje (vidi članke 4. i 5. ovih Propisa) na sljedeći dan u navedeno vrijeme:

Izvlačenje: 27. prosinca 2016. u 11:00 GMT.

6.2. Komisija će provjeriti ispunjava li izvučena osoba sve uvjete sudjelovanja kako su utvrđeni u ovim Pravilima. U protivnom će Priređivač održati novo izvlačenje. Ako netko tko je bio izabran tijekom prethodnog izvlačenja ponovno bude odabran, održat će se novo izvlačenje. Sudionik može osvojiti samo jednu Nagradu.

6.3. Ovlaštena osoba Priređivača imenovati će tročlanu komisiju iz članka 6.1. koja će nadgledati ispravnost izvlačenja dobitnika nagrada, te o tijeku izvlačenja sačiniti zapisnik kojeg će potpisati članovi komisije.

6.4. Rezultati izvlačenja objavit će se unutar dvadeset četiri (24) sata nakon svakog izvlačenja, putem objave na službenom Facebook profilu Priređivača DPD Croatia.

6.5. U slučaju da se u Nagradnu igru uključi manje sudionika od broja nagrada koje su predviđene nagradnim fondom, odnosno da se ne uključi niti jedan sudionik, nepodijeljena ili nepodignuta nagrada biti će prodana na javnom natječaju, a sredstva ostvarena prodajom uplaćena u korist državnog proračuna.

## Članak 7.

### Fond nagrada

7.1. U sklopu jednog (1) nagradnog izvlačenja moguće je osvojiti jednu (1) nagradu iznenađenja (u daljnjem tekstu: Nagrada), vrijednosti 1.600,00 KN, iz ponuđenih kategorija:

- Kategorija pustolovina,
- Kategorija iznenađenje,
- Kategorija gastronomija,
- Kategorija osjećaj,
- Kategorija zabava,
- Kategorija dijete.

Priređivač također podsjeća da neće biti izvučen dobitnik Nagrade u svakoj od kategorija jer broj kategorija premašuje broj izvlačenja, odnosno nagrada.

7.2. Priređivač ne preuzima bilo koji oblik odgovornosti i otklanja bilo kakvu vrstu odštete zbog sudjelovanja u Nagradnoj igri. Priređivač također ne preuzima ni bilo kakvu odgovornost za ozljede, bolesti i/ili bilo kakve štete vezano za Nagrade, te Priređivač osim troškova usluga iz Paket aranžman-putovanje ne snosi nikakve daljnje troškove vezano za putovanje (primjerice: putno/zdravstveno osiguranje, džeparac, troškove vize i sl.)

7.3. Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi: **1.600,00 KN**.

7.4. Sudionici u nagradnoj igri nemaju pravo zahtijevati drugačije nagrade ili nagrade u većim količinama od onih predviđenih ovim Pravilima. Nagrade se ne mogu zamijeniti za novac.

7.5. Vrijednosti nagrada iskazane su s uključenim PDV-om. Priređivač se obvezuje uplatiti 5% ukupne vrijednosti nagradnog fonda u korist Crvenog križa Republike Hrvatske.

## **Članak 8.**

### **Preuzimanje nagrada**

8.1. Sudionik koji je osvojio Nagradu dobit će email (dalje u tekstu **Email**) na onu adresu koju je naveo prilikom registracije, unutar tri (3) dana od objave pobjednika izvlačenja. Nagrada će pobjedniku biti dostavljena na način koji ovisi o njenoj naravi i uputama navedenim u spomenutom emailu.

8.2. Prihvatanjem Nagrade pobjednik također pristaje da Priređivač ili bilo koji podizvođač kojeg je Priređivač imenovao tim ciljem može prilikom uručivanja Nagrade zabilježiti samo uručivanje videozapiom ili snimiti intervju (dalje u tekstu Film), ili može zatražiti slikanje s pobjednikom (dalje u tekstu Fotografija). Ako pobjednik ne primi Nagradu, smatra se da se odrekao svih prava na nju.

8.3. Nagrada se prihvaća kako je objavljeno u ovim Propisima. Od Priređivača nije moguće tražiti nikakvu izmjenju, financijski ekvivalent ili ustupak iz bilo kojeg razloga. Nagrada se ne smije ni pod kojim uvjetima prenijeti, dati ili prodati drugoj osobi.

8.4. Priređivač ne pruža uslugu niti jamstvo, dobici se sastoje od Nagrade koja je određena u sklopu Nagradne igre. Ako je primjenjivo, utvrđeni postupci za preuzimanje i korištenje Nagrade se objavljuju.

8.5. Ako Pobjednik ne prihvati ili ne potvrdi svoju pobjedu i informacije za kontakt unutar sedam (7) dana od kada Priređivač ostvari kontakt smatra se da se jednostavno odrekao svakog dobitka. Valja napomenuti da Sudionicima koji ne osvoje nagradu neće biti poslana poruka.

8.6. Priređivač zadržava pravo da, iz bilo kojeg razloga, zamijeni Nagradu proizvodima jednake ili veće vrijednosti ako navedena Nagrada neće biti dostupna, bez davanja prava pobjedniku na bilo kakvo potraživanje po tom pitanju.

8.7. Ako Priređivač neće biti u mogućnosti dostaviti najavljenju Nagradu iz razloga koji su izvan njegove kontrole, uključujući slučaj da Pobjednik pruži neispravne informacije i tako onemogućiti uspješno dostavljanje Nagrade, od Priređivača nije moguće potraživati gotovinu ili financijski ekvivalent te se Priređivač ne smatra odgovornim za nastalu situaciju.

## **Članak 9.**

### **Zahtjevi za slike**

9.1. Ako Priređivač zatraži da se Pobjednik fotografira prilikom preuzimanja ili korištenja Nagrade Fotografija mora ispunjavati sljedeće zahtjeve.

Fotografija ne smije biti retuširana, izmijenjena ili sadržavati bilo kakav grafički efekt poput „filtera” ili tekst.

Fotografija mora uključivati barem dva (2) od sljedećih sadržaja: Sudionik s Nagradom ili fotografija Sudionika tijekom korištenja Nagrade koju je osvojio.

Ta se fotografija mora poslati Priređivaču na sljedeću email adresu: [socialmedia@dpgdgroup.com](mailto:socialmedia@dpgdgroup.com) do 26. prosinca 2016.

9.2. Sudjelovanjem u Nagradnoj igri Sudionici moraju osigurati da sadržaj njihovog rada koji prijave u Nagradnu igru bude izrađen sukladno svim propisima, osobito onima kojima je regulirana zaštita zdravlja pučanstva kao i sigurnosti, te da se istima poštuje javni red i mir te da navodi budu u skladu s normama općeg morala i društveno prihvatljivog ponašanja.

Fotografija ne smije druge poticati na počinjenje prekršajnih ili kaznenih djela, ne smije biti provokativna ili diskriminatorna, ne smije poticati mržnju ili nasilje. Fotografije koje sadržavaju gole ili djelomično gole osobe nisu dopuštene. Sudionik je stoga samostalno odgovoran za svaku pritužbu koja se može podnijeti protiv njega/nje ako prekrši navedena pravila.

9.3. Sudionik mora osigurati da je njihov rad originalan, neobjavljen i da je on jedini vlasnik povezanih prava na korištenje. Stoga je odgovornost Sudionika pribaviti ovlaštenje bilo koje treće osobe koja je izravno ili neizravno sudjelovala u njegovom radu. Sudionik također mora osigurati da Fotografija ne sadržava ili spominje bilo koju komercijalnu marku, logotip ili drugi karakterističan znak (na nošenoj odjeći, modnim dodacima i okolini), uz izuzetak logotipa Priređivača.

9.4. Ako Fotografija sadržava jednu ili više osoba, Sudionik mora osigurati da on/ona pribavi prethodno ovlaštenje svake osobe koja je s tim povezana. Priređivač smatra da je Sudionik isključivi autor Fotografije.

## **Članak 10.**

### **Autorska prava**

#### 10.1. Prepuštanje lika:

Prihvatanjem Nagrade sudionik koji je pobijedio odriče se svojih prava na autorska prava, licenciranje, stavljanje na tržište ili korištenje bilo kakvih Filmova ili Fotografija koje se šalju u sklopu Nagradne igre, na trajanje od pet (5) godina od datuma podnošenja. Ovo odricanje vrijedi samo ako Sudionik osvoji Nagradu.

Sudionik besplatno daje Priređivaču, njegovim podružnicama, njenim holdinzima i svim trećim stranama koje su uključene u unutarnje ili vanjske komunikacije Priređivača sljedeća autorska prava koje posjeduje:

- sva prava za korištenje svih Filmova i Fotografija, odnosno umnažanje, izradu, dijeljenje i širenje Filmova ili Fotografija u bilo kojim količinama korištenjem bilo kojeg postupka, na bilo koji način, osobito ispisivanjem, crtanjem, fotografijom, filmom, videozapisom, elektroničkim ili digitalnim medijom ili bilo kojim sličnim medijom koji su poznati ili ne do danas i/ili svaki postupak koji se upotrebljava u grafičkim i vizualnim umjetnostima,

- Prava prikazivanja, odnosno prava na prikazivanje i objavljivanje Filmova i Fotografija, unutar radnji Priređivača, javnosti izravno ili neizravno na bilo koji način te pomoću bilo koje metode i/ili pomoću bilo kakvog medija, osobito javnim prezentacijama i emitiranjem, postavljanjem na internet, pomoću postera i javnih predstava, TV emitiranja i prikazivanja filmova i/ili bilo koje metode širenja bilo kakve vrste slika, dokumenata, podataka i poruka (poput televizije, mreža, IT, telematike ili interneta) koja je poznata ili ne do danas, uključujući kupovanje reklamnog prostora,
- Prava prilagodbe, odnosno svako izmjenjivanje oblika Filma ili Fotografija.

Sudionik se odriče svih gore navedenih prava u korist Priređivača.

Priređivač se obvezuje da će se koristiti Filmovima i Fotografijama u skladu sa svojim poslovnim djelatnostima.

Trenutkom registracije kao Sudionik u Nagradnoj igri Sudionici prihvaćaju da Priređivač ima pravo pristupa njihovim detaljima registracije. Svi osobni podaci upotrebljavaju se u skladu s člankom 12. ovih Pravila.

Ako Sudionik odbije pružiti navedeni pristanak, smatra se da se odrekao svoje Nagrade.

Svi stavovi i činjenice izneseni u prijavama po Sudionicima nisu dio službenog stava tvrtke DPD DIREKTNA PAKETNA DISTRIBUCIJA CROATIA d.o.o. niti su dio službene politike tvrtke te se s istima tvrtka nužno ne slaže, niti je dogovorna za točnost navoda.

10.2. Ovlaštenje za korištenje lika:

Svi Sudionici moraju biti sigurni da su dobili odgovarajuće ovlaštenje od svake osobe koja se nalazi na njihovim Fotografijama.

## **Članak 11.**

### **Maloljetnici i osobe s ograničenom poslovnom sposobnošću**

11.1. Dobitnik dobivenu nagradu preuzima osobno. Kod preuzimanja nagrade dobitnik je dužan potvrditi svoj identitet svojom osobnom iskaznicom ili, u slučaju maloljetnosti osobe ili osobe s ograničenom ili oduzetom poslovnom sposobnošću, osobnom iskaznicom jednog roditelja ili staratelja uz predočenje rodnog lista ili rješenja o imenovanju za staratelja.

11.2. Ako je dobitnik nagrade maloljetna osoba, takva osoba ima pravo sudjelovati u Nagradnoj igri jedino ukoliko roditelj ili staratelj maloljetnog dobitnika prihvati nagradu u ime i za račun maloljetnog dobitnika, te ukoliko se slaže s Pravilima nagradne igre.

11.3. Ako je dobitnik nagrade osoba s ograničenom ili oduzetom poslovnom sposobnošću, takva osoba stječe pravo na primanje nagrade tek nakon pisanog odobrenja njegovog/njezinog roditelja odnosno staratelja.

## **Članak 12.**

### **Korištenje osobnih podataka**

12.1. Sudionici u Nagradnoj igri sudjelovanjem očituju svoje prihvaćanje ovih Pravila te bez daljnjeg pitanja i odobrenja ovlašćuju Priređivača da prikuplja i obrađuje navedene osobne podatke u svrhu provođenja nagradne igre i vlastitih marketinških aktivnosti.

12.2. Sudionici ove Nagradne igre suglasni su da se, ako postanu dobitnici nagrade, njihovi osobni podaci: ime, adresa, slika, telefonski broj, fotografija, video materijal i slično mogu od strane Priređivača objaviti i koristiti bez naknade, u tiskanom, zvučnom, slikovnom i video materijalu.

12.3. Priređivač će poduzeti sve razumne potrebne mjere da bi osigurao da se osobni podaci sudionika u nagradnoj igri obrađuju i koriste na siguran način i u suglasnosti s primjenjivim zakonodavstvom.

## **Članak 13.**

### **Odgovornost**

13.1. Prijava u Nagradnu igru podrazumijeva poznavanje i prihvaćanje sadržaja i ograničenja interneta, osobito s obzirom na tehničku izvedbu, vremena odziva prilikom provjere, zatraživanja ili prebacivanja informacija, nedostatak zaštite određenih podataka od moguće zloupotrebe i rizik od virusa koji se nalaze na mreži.

13.2. Priređivač se ne smatra odgovornim za grešku u radu stranice i/ili Nagradne igre prilikom korištenja određenog preglednika.

13.3. Priređivač se ne smatra odgovornim za grešku u radu stranice i/ili Nagradne igre prilikom korištenja određenog preglednika. U slučaju tehničke greške Nagradne igre Priređivač zadržava pravo ako je potrebno poništiti i/ili otkazati sesiju od jednog sata u kojoj je došlo do navedene greške. Neće se razmatrati potraživanja nastala zbog navedene radnje.

13.4. Priređivač se ne smatra odgovornim ako ne primi podatke koji se tiču registracije Sudionika iz bilo kojeg razloga koji je izvan njegove kontrole (npr. problem s povezivanjem na internet zbog bilo kojeg uzroka na lokaciji korisnika, privremena greška na našim poslužiteljima iz bilo kojeg razloga itd.) ili ako navedeni podaci pristignu u obliku koji nije čitak ili se ne može obraditi (na primjer ako Sudionik upotrebljava hardver ili softver koji se ne može upotrijebiti za registraciju itd.)

13.5. Priređivač zadržava pravo isključiti iz Nagradne igre svaku osobu koja remeti odvijanje Nagradne igre te sudski goniti svaku osobu koja je varala, obmanula, lažirala ili poremetila radnje opisane u ovim Pravilima ili je to pokušala. Svaki Pobjednik koji je varao automatski gubi sva prava na bilo kakav dobitak.

13.6. Sve informacije koje pruži Pobjednik, uključujući svoje detalje za kontakt, smatraju se ništavnima i ne uzimaju se u razmatranje ako sadržavaju netočnosti.

13.7. Priređivač se ne smatra odgovornim za štetu bilo kakve vrste (osobnu, fizičku, materijalnu, financijsku ili druge prirode) koja nastane zbog sudjelovanja neke osobe u Nagradnoj igri.

13.8. Priređivač zadržava pravo na izmjenu, proširenje, smanjivanje, privremenu obustavu ili otkazivanje Nagradne igre jednim dijelom ili u cijelosti, iz bilo kojeg razloga, uključujući višu silu, bez izlaganja odgovornosti. Te promjene mogu se prethodno najaviti svim odgovarajućim sredstvima. Osobe koje su se prijavile ne mogu tražiti nikakvu kompenzaciju.



13.9. Priređivač može poništiti svaku prijavu koja krši odredbe utvrđene u ovim Pravilima.

## **Članak 14.**

### **Prekid Nagradne igre**

14.1. Nagradna igra može se prekinuti jedino u slučaju više sile odnosno razloga koje Priređivač nije mogao predvidjeti, spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o prekidu nagradne igre biti obaviješteni putem službenog Facebook profila Priređivača. Priređivač u tom slučaju sudionicima ne odgovara za moguću štetu.

## **članak 15.**

### **Rješavanje spora**

15.1. Ova Pravila podliježu hrvatskom pravu.

15.2. Stranke sporazumno dogovaraju da će pokušati riješiti sve sporove koji nastanu interpretacijom i/ili provođenjem ovih Pravila na miran način. Ako se ne može postići sporazum, može se podnijeti tužba Općinskom građanskom sudu u Zagrebu.

15.3. Priređivač i osobe koje sudjeluju u provođenju nagradne igre ne odgovaraju za moguću štetu, koja bi mogla proizlaziti iz nagrada ili pogodnosti.

15.4. Odluka Priređivača o svim pitanjima vezanim uz nagradnu igru odnosno primjeru ovih Pravila konačna je i obvezuje sve Sudionike.

## **Članak 16.**

### **Podnošenje propisa**

Pravila Nagradne igre će biti objavljena na internetu tijekom trajanja Nagradne igre, na sljedećoj adresi: [www.delivering-smiles.dpdgroup.com/croatia](http://www.delivering-smiles.dpdgroup.com/croatia).

Nadalje, ova pravila su prijavljena na:

MINISTARSTVO FINANCIJA  
POREZNA UPRAVA – SREDIŠNJI URED  
Služba za igre na sreću i zabavne igre  
Boškovićeve 5, 10 000 Zagreb, Hrvatska

Koja je odgovorno za njihovu ispravnu provedbu.

**DPD Croatia d.o.o.**

**Zastupano po direktoru:**

**Igor Jakovljević**