

**Features offered by BU to the Network for inbound parcels - June 2016**

	Austria	Belarus	Belgium	Bosnia Herzegovina	Bulgaria	Croatia	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Luxembourg	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Russia	Serbia	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	Turkey	Ukraine	United Kingdom		
Option	Cash On Delivery	Y, from BE, DE, NL	N	Y	N	Y, from CZ, EE, HR, HU, LT, LV, PL, RO, SK, SI	Y, from SI and HU	N	N	Y	N	N	Y, for CLASSIC EUROPE	N	Y	N	N	Y	Y	Y	Y, from AT, BE, DE, LU	N	N	N	Y	N	N	Y	Y, from BG, HR, HU, PL, RO, SK	N	N	Y, but only with DPD CH labels	N	N	N		
	Saturday delivery	N	N	Y, from NL & LU	N	N	Y (to bigger cities)	N	N	Y	N	N	Y	N	N	N	N	Y	Y	Y, from BE & NL	Y, from BE & LU	N	N	N	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	Y, via Predict & upgrade fees apply	
	Sunday delivery	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y, via Predict & upgrade fees apply	
Service	Return / Collection on Request	Y	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N		
	Predict	Y	N	Y	N	N	Y	N	Y	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	N	Y	N	N	Y		
Alternative place of delivery (chosen by consignee via Predict or after first attempt when available)	Pickup parcelshop	Y	N	Y	N	N	Y	Y (Service point)	Y	N	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	Y	N	Y	Y	N	Y (Service point)	Y	N	N	Y		
	Neighbour	Y	N	Y	N	N	Y	N	N	N	Y	N	Y	N	Y	N	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	N	N	Y	N	N	Y		
	Safeplace	Y	N	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N	Y	N	Y	N	N	N	N	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	Y	N	N	Y	N	N	Y			
	Different address	Y	N	Y	N	N	Y	N	Y	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	N	N	N			
Automatic redirection after first attempt	Pickup parcelshop	Y	N	Y, for 2C parcels	N	N	N	Y (Service point)	N	N	Y	N	Y, if consignee's email or SMS available	N	N	N	N	N	N	Y, for 2C parcels	Y, for 2C parcels	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y (Service point)	Y	N	N	N, only after 2nd attempt		
	Other location	N	N	N	N	N	N	Y (Service point)	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y (Service point)	N	N	N	N			
Delivery Process	Number of delivery attempts BtoC (up to)	3	2	1	2	2-3	2-3	3	1	2+1	3	1	2	3	2-3	3	2	2-3	2+1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	1	1	1	2	2
	Number of delivery attempts BtoB (up to)	3	2	3	2	2-3	2-3	3	1	2+1	3	1	2	3	2-3	3	2	2-3	2+1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	1	1	2	2	
	Calling card left for failed deliveries	Y	N	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
	Maximum number of working days for redelivery	14	3	7	5	5	5	7	14	7	14	7	10	3	10	5	5	5	7	7	7	6 by email and 3 by sms	14	N	5*	7	5	5	7	5	1	14	7	5	5	5	

**List of good excluded - June 2016**

	Austria	Belarus	Belgium	Bosnia Herzegovina	Bulgaria	Croatia	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Luxembourg	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Russia	Serbia	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	Turkey	Ukraine	United Kingdom		
(i) Parcels that are not packed and labelled in accordance	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
(ii) Dangerous goods, hazardous goods and flammable goods, including but not limited to: dangerous or	Y	Y	Y, except LQ and EQ	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y, unless agreed	Y	Y	N	Y	Y, except LQ	Y	Y, except LQ and EQ	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y, except ADR LQ	N	Y	Y, except LQ	Y	Y	Y		
(iii) Batteries	N	N	Y, except LQ	N	N	N	N	N	N	N	Y	Y	N	N	N	Y, except lithium batteries for mobile phones	N	Y, except LQ	N, except car batteries	Y, except LQ	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	Y	Y, except ADR LQ	Y	N	N	N	Y	
(iv) Tobacco products	N	Y	Y	N	N	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	Y	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
(v) Works of art, jewelry (including watches), precious metals (including gold or silver items), precious stones,	Y	Y	Y, if its value is above 520 €	Y	Y	Y	Y, if its value is above 520 €	Y	Y	Y	Y	Y	Y, if its value is above 520 €	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y, if its value is above 520 €	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y, if its value is above 520 €	N	Y	N	N	Y	Y	Y	
(vi) Cash, coins, collectable coins and stamps	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y, if its value is above 520 €	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
(vii) Documents which can be exchanged for cash or goods (for example cheques, vouchers with a face value, credit	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y, if its value is above 520 €	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
(viii) Alcohol including wines, beers and spirits	N	Y	N, if not correctly packed	N	N	N	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	Y	Y	N, if not correctly packed	N, but depends on the package used	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	
(ix) Liquids of any kind and ice	Y	Y	N, with respect for ADR/LQ	Y	Y	N	N	Y	N	Y	N	N	N	Y	N	N	Y	N	N	N, with respect for ADR/LQ	N, as long as it isn't ADR or LQ, and no ice	Y	Y	Y	N, but depends on the package used	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
(x) Televisions or monitors with screens larger than 37 cm	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	
(xi) Body parts or human remains, living or dead animals,	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
(xii) Any goods prohibited by the law or regulation of any	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
(xiii) Any goods which require temperature controlled transport	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N, but depends on the package used	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
(xiv) Parcels and goods the transportation of which is subject to the obtaining of a license by the Service	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N, if licence is provided	
(xv) Parcels that require a declaration of value pursuant to	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	
(xvi) Tenders, pre-qualification dossiers in the context of	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	100.000 DKK	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	
(xvii) Parcel of a value higher than	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	100.000 DKK	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	13.000 €	

LQ means the limited quantity as defined in the ADR (The European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road)