



DPD ROMANIA

OFERTA

COMERCIALA 2019











DPD Standard

Servicii naționale coletărie

1. DPD Standard

DPD Standard este serviciul de curierat din categoria serviciilor de trimitere recomandată, pentru expedieri pe întreg teritoriul României.

CARACTERISTICI:

-  Livrarea expedierii într-un termen de minim de o zi și maxim de 3 zile lucratoare*. Termenul de livrare poate varia în funcție de destinație;
-  100% acoperire națională;
-  Urmărirea online a expedierilor;
-  Dovadă electronică a livrării – reprezintă semnătura electronică a destinatarului la momentul livrării. Este disponibilă doar online
-  Într-o expediție sunt acceptate maxim 10 colete, excepție făcând trimiterile prin automatele DPD, prin care se poate expedia maxim un colet per destinație.
-  Greutate maximă admisă per colet este **40 kg** pentru livrări „usa la usa” ;
-  Lungimea maximă, admisă per colet este 175 cm;
-  Pentru expedieri prin automatele DPD, greutatea maximă admisă per colet este **20kg**, iar dimensiunile maxime acceptate sunt 60 x 35 x 37cm.
-  Pentru expedieri prin oficiile DPD, greutatea maximă admisă per colet este **31.5 kg**.
-  Oficiile DPD nu pot primi de la un singur expeditor, într-o singură zi, mai mult de 30 de colete iar greutatea totală nu va depăși 500kg.

**Termenii de livrare nu includ sărbătorile legale din țările de expediție și/sau destinație, cazul de forță majoră și cazul fortuit.*

DESPĂGUBIRI

Conform Termenilor și Condițiilor generale DPD privind furnizarea serviciilor poștale Penalitățile pentru predarea cu întârziere a trimiterilor postale se calculează începând cu prima zi după expirarea termenului de livrare garantat.

Tarife DPD STANDARD:

Greutate totală expediere (kg)	Tarif DPD standard Intre oficiile/automatele DPD*	Tarif aditional livrare la adresa destinatarului	Tarif aditional livrare la adresa destinatarului
≤ 3	10.38	2.10	3.14
≤ 5	13.52	3.14	5.24
≤ 15	20.86	3.14	5.24
≤ 20	31.34	5.24	10.48
≤ 31.5	41.92	5.24	10.48
> 31.5	1.57/kg adițional	5.24	10.48






Tarifele sunt exprimate în RON, si nu conțin TVA și index de combustibil.

*Pentru orice livrare la un automat DPD, se aplica un discount de 50% din tariful DPD Standard intre Oficiile si Automatele DPD.

Zone:

Zona	Tarif/ expediere	
1**	Tarif DPD Standard + 10.48 Ron/ expediere	** Zona 1: Localități aflate la 20 - 50 km față de centrele DPD
2***	Tarif DPD Standard + 26.20 Ron/ expediere	*** Zona 2: Localitati aflate la > 50 km față de centrele DPD

OPTIUNI OFERITE GRATUIT CLIENTILOR DPD:

-  Acces in aplicatia **MyDPD** pentru crearea si tiparirea documentelor de transport, rapoarte de activitate si urmarire status expediere;
-  2 incercari gratuite de livrare, efectuate in zile diferite
-  Posibilitatea de a plati transportul expedierii la destinatar;
-  Optiunea „Smart Control” prin care se ofera destinatarilor, gratuit, informatii cu privire la expedieri
-  Pastrarea expedierilor cu livrare nereusita in reteaua DPD, timp de 7 zile;

SERVICIUL DPD STANDARD poate fi asociat următoarelor servicii:

1. SERVICIUL EXPEDIERE CU RAMBURS/ COD*

Serviciul de curierat COD constă în achitarea de către destinatar expeditorului a contravalorii bunului care face obiectul expedierii înregistrate, prin intermediul rețelei DPD.

Destinatarii au posibilitatea de a achita contravaloarea sumei de ramburs atât numerar, cât și prin card bancar, direct curierului.

Valorile maxime ale rambursului:

-5.000 RON (pentru serviciul ramburs având ca destinatari persoane juridice)

-10.000 RON (pentru serviciul ramburs având ca destinatari persoane fizice)

Termenul de returnare al rambursurilor colectate: minim 1 zi maxim 7 zile lucratoare de la livrare. Acest serviciu este oferit doar clienților cu contract.

2. SERVICIUL EXPEDIERE CU EXTINDERE RASPUNDERE (VALOARE DECLARATA)

Serviciul de curierat VALOARE DECLARATA constă în asigurarea unei trimiteri postale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor.

Limita maxim admisă a valorii declarate este echivalentul în RON a 13.000 euro/expediere.

Tarife Servicii asociate DPD STANDARD:

Servicii asociate	RON/ expediere
Serviciul Ramburs/COD – plata numerar	5.24 + tarife DPD STANDARD
Serviciul Ramburs/MPOS – plata prin card bancar	0.85% din valoare ramburs + tarife DPD STANDARD
Extinderea limitei de răspundere	1% din valoarea declarată


SERVICII ADITIONALE OFERITE CLIENTILOR DPD:


Retur documente (ROD)

Serviciu de curierat ce consta in livrarea unei expedieri si preluarea documentelor (max 0.5 kg) de la destinatar, pentru retur catre expeditor. Trimiterea poștală initiala nu se va preda destinatarului dacă nu poate fi ridicat documentul retur solicitat de expeditor.

Schimb de colete (SWAP)

Serviciu de curierat ce consta in livrarea expedierii si preluarea la schimb a unei alte expedieri de la destinatar. Trimiterea poștală initiala nu se va preda destinatarului dacă nu poate fi ridicat returul solicitat de expeditor.

 Deschidere colet la livrare – posibilitate oferita destinatarului de a vizualiza continutul coletului la momentul livrării in prezenta curierului.

 Testare colet la livrare – posibilitate oferita destinatarului de a verifica si testa continutul coletului la momentul livrării in prezenta curierului si in limita a 10 minute.

Tarife Servicii adiționale DPD STANDARD:

Servicii aditionale	RON/ expediere
Retur documente (ROD)	8.91
Colet la schimb (SWAP)	Tarif DPD Standard intre oficiile/automatele DPD
Retur colete nelivrate	Tarif DPD Standard intre oficiile/automatele DPD
Deschidere colet la livrare	5.00
Testare colet la livrare	10.00

Tarifele sunt exprimate in RON, si nu contin TVA și index de combustibil.