



DPD ROMANIA

OFERTA

COMERCIALA 2019

DPD Express Regional


DPD Classic Polonia


# Servicii internaționale regionale colectare


## 1. DPD Express Regional


**Serviciul internațional** de curierat din categoria de trimitere internațională expediată de pe teritoriul României în Bulgaria, Ungaria și Grecia, precum și preluări de colete din țările menționate.


### CARACTERISTICI:


 Livrarea expedierii într-un termen mediu de 2 zile lucrătoare pentru Bulgaria și Ungaria și 3 zile lucrătoare pentru Grecia, din momentul preluării coletelor de la expeditor. Termenul de livrare poate varia în funcție de destinația finală și de localitatea de preluare. \*


 Livrare „usă la ușă”;

 100% acoperire teritorială în Bulgaria, Ungaria și Grecia;


 Urmărire expediție online;

 Dovadă electronică a livrării - reprezintă semnătura electronică a destinatarului la momentul livrării. Este disponibilă doar online

 Într-o expediție sunt acceptate maxim 10 colete;

 Greutate maximă admisă per colet este 50 kg pentru Bulgaria și Grecia, 31.5 kg pentru Ungaria

 Lungimea maximă admisă per colet este 175 cm;

 Circumferința + lungimea coletului trebuie să fie mai mică de 300cm (circumferința = 2 x înălțime + 2 x lățime).

*\*Termenii de livrare nu includ sărbătorile legale din țările de expediție și/sau destinație, cazul de forță majoră și cazul fortuit.*


## Tarife DPD EXPRESS REGIONAL:


Bulgaria		Ungaria		Grecia	
Greutate expediere	Tarif RON/expediere	Greutate expediere	Tarif RON/expediere	Greutate expediere	Tarif RON/expediere
≤ 1	17.25	≤ 1	17.25	≤ 1	24.81
≤ 3	18.33	≤ 3	18.33	≤ 3	24.81
≤ 5	21.57	≤ 5	21.57	≤ 5	31.27
≤ 10	24.81	≤ 10	24.81	≤ 10	42.06
≤ 20	33.43	≤ 20	33.43	≤ 20	63.62
≤ 30	45.29	≤ 30	45.29	≤ 30	85.19
Kg additional	1.51	Kg additional	1.51	Kg additional	2.53

Tarifele sunt exprimate in RON, si nu contin TVA și index de combustibil.


\*Taxa depasire greutate maxima: 40 EUR (TVA inclus)/ expediere


## OPTIUNI OFERITE GRATUIT CLIENTILOR DPD:

 Acces in aplicatia **MyDPD** pentru crearea si tiparirea documentelor de transport, rapoarte de activitate si urmarire status expediere;

 Redirecționarea/ corectarea adreselor GRATUIT în cazul livrarilor in aceeasi localitate - constă în posibilitatea schimbării adresei de livrare înainte de predarea expedierii, la solicitarea expresă a expeditorului sau a destinatarului, in cazul livrarilor in aceeasi localitate.

 2 incercari gratuite de livrare, efectuate in zile diferite;

 Cerere de colectare din Bulgaria, Ungaria sau Grecia – este o trimitere internationala expediata din afara teritoriului Romaniei (Bulgaria, Ungaria, Grecia) la o adresa de pe teritoriul Romaniei.

 Optiunea „Smart Control” prin care se ofera destinatarilor, gratuit, informatii cu privire la expedieri pe teritoriul Romaniei;

## SERVICIUL EXPRESS REGIONAL poate fi asociat următoarelor servicii:

### 1. SERVICIUL EXPEDIERE CU RAMBURS/ COD\*

Serviciul de curierat COD constă în achitarea de către destinatar expeditorului a contravalorii bunului care face obiectul expedierii înregistrate, prin intermediul rețelei DPD.

Destinatarii au posibilitatea de a achita contravaloarea sumei de ramburs atât numerar, cât și prin card bancar, direct curierului.

Suma limită de ramburs pe care o poate încasa curierul în numerar:

- Bulgaria - 9,999 BGN
- Ungaria - 500,000 HUF
- Grecia - 500 EUR

*Serviciul este oferit doar clienților cu contract.*

### 2. SERVICIUL EXPEDIERE CU EXTINDERE RASPUNDERE (VALOARE DECLARATA)

Serviciul constă în asigurarea unei trimiteri postale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor.


Limita maxim admisă a valorii declarate este echivalentul în RON a 13.000 euro/expediere.


## Tarife Servicii asociate DPD EXPRESS REGIONAL:

Servicii asociate	RON/ expediere
Serviciul Ramburs/COD – <b>plata numerar</b>	6.29 + tarife DPD EXPRESS REGIONAL
Serviciul Ramburs/MPOS – <b>plata prin card bancar</b>	0.85% din valoare ramburs + tarife EXPRESS REGIONAL
Extinderea limitei de răspundere	1% din valoarea declarată

*Tarifele sunt exprimate în RON, și nu conțin TVA și index de combustibil.*

## SERVICII ADITIONALE OFERITE CLIENTILOR DPD:

 **Deschidere colet la livrare** – posibilitate oferita destinatarului de a vizualiza continutul coletului la momentul livrării, in prezenta curierului, doar pe teritoriul Romaniei sau Bulgariei.

 **Testare colet la livrare** - posibilitate oferita destinatarului de a verifica si testa continutul coletului, la momentul livrării, in prezenta curierului, in limita a 10 minute. Srviciul este disponibil doar pe teritoriul Romaniei sau Bulgariei.

## Tarife Servicii aditionale DPD REGIONAL EXPRESS:









Servicii aditionale	RON/ expediere
Deschidere colet la livrare	5.00
Testare colet la livrare	10.00

*Tarifele sunt exprimate in RON, si nu contin TVA și index de combustibil.*

# 1. DPD Classic Polonia

**Serviciul international** de curierat din categoria de trimitere internationala expediata de pe teritoriul Romaniei pentru livrări in Polonia, precum si preluari de colete din Polonia.

## CARACTERISTICI:

-  Livrarea expedierii intr-un termen mediu de 4 zile lucratoare pentru Polonia. Termenul de livrare poate varia in functie de destinatia finala si de localitatea de preluare.
-  Livrare „usă la usă”;
-  100% acoperire teritoariala in Polonia;
-  Urmarire expediere online;
-  Dovadă electronică a livrării - reprezinta semnatura electronica a destinatarului la momentul livrării. Este disponibila doar online
-  Greutate maximă admisă per colet 31.5 kg
-  Lungimea maxima admisa per colet este 175 cm;
-  Circumferința + lungimea coletului trebuia sa fie mai mica de 300cm (circumferinta = 2 x înălțime + 2 x lățime).

*\*Termenii de livrare nu includ sărbătorile legale din țările de expediție și/sau destinatie, cazul de forță majoră și cazul fortuit.*

## Tarife DPD CLASSIC POLONIA:



Greutate* colet	Tarif** RON/colet
≤ 1	39.90
≤ 3	46.37
≤ 5	59.32
≤ 10	78.73
≤ 20	102.45
≤ 31.5	124.02

*Tarifele sunt exprimate in RON, si nu contin TVA și index de combustibil.*

*\*Taxa depasire greutate maxima: 40 EUR (TVA inclus)/ colet*

*\*\*Tariful se calculeaza pentru fiecare colet individual;*

## **OPTIUNI OFERITE GRATUIT CLIENTILOR DPD:**

-  Acces in aplicatia **MyDPD** pentru crearea si tiparirea documentelor de transport, rapoarte de activitate si urmarire status expediere;
-  2 încercări de livrare efectuate in zile diferite;

## **SERVICIUL CLASSIC POLONIA poate fi asociat următoarelor servicii:**

### **2. SERVICIUL EXPEDIERE CU RAMBURS/ COD\***

Serviciul de curierat COD constă în achitarea de către destinatar expeditorului a contravalorii bunului care face obiectul expedierii înregistrate, prin intermediul rețelei DPD.

Destinatarii au posibilitatea de a achita contravaloarea sumei de ramburs atat numerar, cat si prin card bancar, direct curierului.

Suma limită de ramburs pe care o poate încasa curierul în numerar:

- Polonia - 15.000 PLN

*Serviciul este oferit doar clientilor cu contract.*

### **3. SERVICIUL EXPEDIERE CU EXTINDERE RASPUNDERE (VALOARE DECLARATA)**

Serviciul consta in asigurarea unei trimiteri postale inregistrate impotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau partiale ori deteriorarii, pentru o suma care nu poate depasi valoarea declarata de catre expeditor.

Limita maxim admisa a valorii declarate este echivalentul in RON a 13.000 euro/expediere.


*Serviciul este oferit doar clientilor cu contract.*

## Tarife Servicii asociate DPD CLASSIC POLONIA:

Servicii asociate	RON/ colet
Serviciul Ramburs/COD – Extinderea limitei de răspundere	8.38 + tarife DPD CLASSIC POLONIA 1% din valoarea declarată

*Tarifele sunt exprimate in RON, si nu contin TVA și index de combustibil.*

## SERVICII ADITIONALE OFERITE CLIENTILOR DPD:

-  Cerere colectare din Polonia - este o trimitere internationala expediata din afara teritoriului Romaniei (Polonia) la o adresa de pe teritoriul Romaniei.

Servicii aditionale	RON/ colrt
Cerere de colectare** Retur colet nelivrat	26.20 Tarif contractual, aferent coletului tur

*Tarifele sunt exprimate in RON, si nu contin TVA și index de combustibil.*

\*\* Comenzile pentru cererea de colectare sunt exclusiv completate pe [crform.dpd.ro](http://crform.dpd.ro)