



DPD News

Issue 14



DPD – s vami a vždy včas.



Editorial



Apríl bol pre nás v DPD mesiacom zavádzania novinek a zmien. Pre našich zákazníkov sme pripravili novú službu - WineLogistics, prostredníctvom ktorej je možné bezpečne prepravovať fľaše v kvalitných kartónových obaloch.

Ponuku obsluhovaných krajín sme rozšírili o Grécko a Krétu. Produkty a služby DPD dostali nové mená, jednotné pre celú Európu a nové krajiny, ktoré sa zaradili v poslednom období do systému. Červenočierne farby DPD už oblieklo ruské Armadilo, či poľský Masterlink.

Balíky je možné prepraviť už len pod novým štítkom s novým čiarovým kódom a číslom balíka. Impulzom k zmene čiarových kódov bol dynamický rozvoj siete DPD v Európe. Pôvodný číselný rozsah nepostačoval objemu balíkov a služieb poskytovaných zákazníkom, preto DPD pristúpilo k jeho rozšíreniu.

Využili sme možnosť rozhodnúť, ako sa využijú 2% z daní DPD a porozprávali sme sa za vás s Adelou Banášovou, momentálne jednou z najpopulárnejších slovenských moderátoriek.

To všetko si prečítate v štrnástom čísle DPD News.

Želám vám príjemné čítanie.

Adela



News

WineLogistics - novinka v ponuke DPD

V apríli prišlo DPD so zaujímavou novinkou pre svojich zákazníkov. V ponuke služieb pribudla možnosť bezpečne prepraviť víno alebo sekt v špeciálnych kartónových obaloch rôznych veľkostí.

Cena prepravy vrátane obalu je:

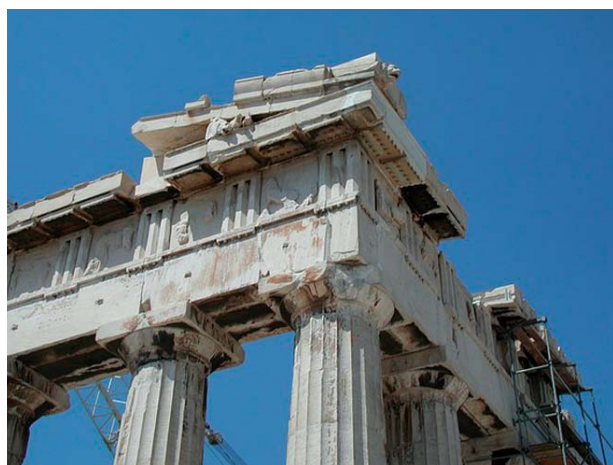
0,1kg - 10kg	210 Sk
10,1Kg - 31,5 kg	290 Sk

Typy balení, ktoré je možné využiť:

1 fľaša	dĺžka 370mm, šírka 100mm, výška 100mm
3 fľaše	dĺžka 260mm, šírka 355mm, výška 100mm
6 fliaš	dĺžka 270mm, šírka 185mm, výška 370mm
12 fliaš	dĺžka 365mm, šírka 275mm, výška 380mm



Doručujeme už aj do Grécka a na Krétu



Ponuka krajín, do ktorých je možné poslať balík prostredníctvom DPD sa rozširuje o ďalšiu krajinu. Od 1. apríla môžete posilať balíky do Grécka a na Krétu. Ostatné grécke ostrovy zatiaľ v ponuke nie sú zahrnuté. Grécko je zaradené do zóny 5 a dĺžka prepravy bude v závislosti od regiónu 3 až 4 dni.

News

V súčasnosti DPD SK ponúka možnosť doručiť balíky svojím zákazníkom do týchto krajín:

Belgicko	Írsko	Rumunsko
Bosna a Hercegovina	Island	Severné Írsko
Bulharsko	Litva	Slovinsko
Česká Republika	Lotyšsko	Srbsko a Čierna Hora
Dánsko	Luxembursko	Španielsko
Estónsko	Maďarsko	Švajčiarsko
Francúzsko	Nemecko	Švédsko
Fínsko	Nórsko	Veľká Británia
Guernsey	Poľsko	Chorvátsko
Grécko, Kréta	Portugalsko	Taliansko
Holandsko	Rakúsko	

Harmonizácia produktov

Vzhľadom na sústavné rozširovanie siete DPD do nových krajín bolo potrebné zharmonizovať názvoslovie produktov a služieb. Z tohto dôvodu sme od 1. 4. 2007 pristúpili k zmene názvov niektorých produktov z našej ponuky.



Vnútroštátna preprava:

Starý názov	Nový názov
DPD Balík	DPD CLASSIC
Garantovaný balík	DPD 18:00
Express10	DPD 10:00
Express12	DPD 12:00

Doplňkové možnosti k produktu DPD CLASSIC:
Sobotňajšie doručenie, Dobierka, Malý balík, Vyžiadaná preprava, Výmenný balík

Medzinárodná preprava:

Starý názov	Nový názov
Import	DPD CLASSIC
Export	DPD CLASSIC
DPD GUARANTEE	DPD GUARANTEE

Doplňkové možnosti k produktu DPD CLASSIC:
Export, Import

Nové depo v Prešove

14. marca 2007 otvorila spoločnosť DPD SK depo v Prešove, čím rozšírila sieť svojich pobočiek na Slovensku. DPD na Slovensko expandovalo v roku 2002 a za štyri roky pôsobenia na slovenskom trhu otvorilo už desiate depo.



Trh v oblasti kuriérskych a prepravných služieb sa dynamicky rozvíja, vďaka čomu sa permanentne rozširuje aj DPD. V roku 2006 DPD SK prepravilo takmer 1 500 000 kusov zásielok, čo je 47 % nárast v porovnaní s predchádzajúcim rokom. Pred štyrmi rokmi sme začali so štyrmi pobočkami a v súčasnosti už potrebujeme na pokrytie potrieb našich zákazníkov jedno centrálné triediace stredisko a desať regionálnych diep. Naším cieľom je neustále skvalitňovanie a rozširovanie služieb poskytovaných zákazníkom, čo bolo aj impulzom k otvoreniu ďalšej pobočky v Prešove. Otvorením nového strediska vieme poskytnúť zákazníkom zo spádovej oblasti lepší servis, rozšírenie portfólia služieb o nové produkty ako Expresné doručenie do 10tej alebo 12tej hodiny, či doručenie v sobotu, ale najmä predĺženie času vyzdvihovania zásielok, čo značné množstvo našich klientov uvíta.



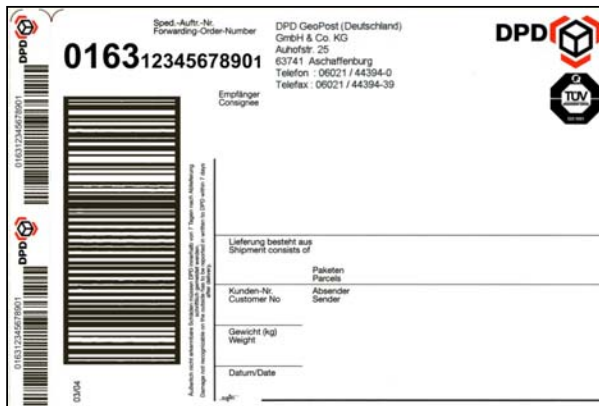
News

Nové čiarové kódy

S účinnosťou od 20. 4. 2007 je možné prepravovať balíky v celej sieti DPD už len pod novými prepravnými štítkami. Balík, označený starým prepravným štítkom bude vrátený odosielateľovi.

Zákazníkov, ktorí ešte disponujú starými prepravnými štítkami, žiadame o ich likvidáciu. Prepravné štítky sú evidované na spoločnosť, ktorej boli vystavené a sú ceninou. Likvidáciu štítkov predídete možnosťou ich zneužitia.

Vzory nových prepravných štítkov.



Úprava Všeobecných obchodných podmienok.

S platnosťou od 1. 4. 2007 prišlo k úprave Všeobecných obchodných podmienok (VOP) v článkoch 3.3 a 3.4. Ich nové znenie vám prinášame:

Zmena v článku 3.3

V prípade, že sa DPD a odosielateľ nedohodli inak, je možné zásielku doručiť aj na inú, náhradnú adresu príjemcu, pokiaľ sa

tým urýchli doručenie zásielky. O doručenie zásielky na inú adresu, ako je adresa uvedená na prepravnom štítku, môže požiadať odosielateľ aj príjemca zásielky písomnou formou alebo telefonicky.

Zmena v článku 3.4

Doručenie zásielky je potvrdené podpisom príjemcu na súpiske rozvozu, ktorá je v papierovej forme. V prípade, že je zásielka doručovaná v krajine, kde príjemca potvrdzuje prevzatie zásielky na obrazovke snímacieho zariadenia elektronickým perom, je podpis elektronickým perom považovaný za plnohodnotnú náhradu podpisu na papierovej forme súpisky rozvozu.

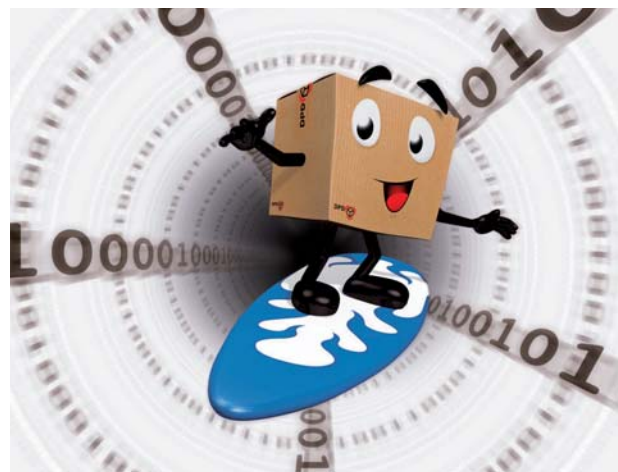
Zmena v cenníku DPD

S platnosťou od 1. 4. 2007 DPD upravilo svoj štandardný cenník pre všetky produkty medzinárodnej prepravy. Zároveň sa zmenilo zaradenie do zón pri nasledovných krajinách:

	aktuálna zóna	pôvodná zóna
Bosna a Hercegovina	5	4
Estónsko	4	5
Írsko	4	5
Maďarsko	1	2
Nórsko	5	4
Portugalsko	4	5
Severné Írsko	4	5
Srbsko a Čierna Hora	5	4

UniBanka a HVB Banka Slovakia sa zlúčili

Od 1.4.2007 sa zlúčili banky UniBanka a HVB Banka Slovakia do spoločnej banky UniCredit Bank Slovakia s kódom banky 1111. Bankové účty budú v oboch pôvodných bankách fungovať pod starými číslami len do 30. 6. 2007. Žiadame preto zákazníkov, ktorí majú účty v spomínaných bankách, aby nám najneskôr do tohto termínu nahlásili zmenu čísla účtu, predídeme tak možným problémom pri spracovávaní vašich zákaziek.

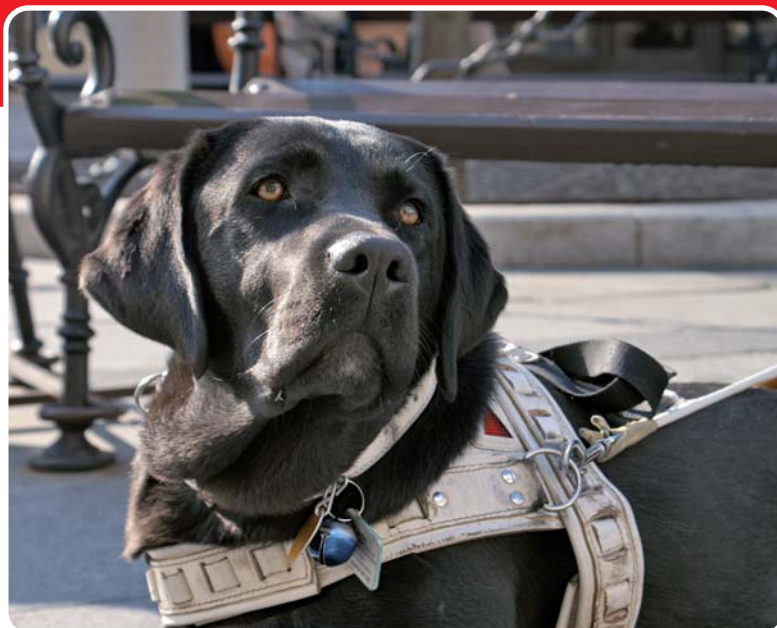


2% z dane na výcvik vodiacich psov

DPD využilo možnosť rozhodnúť, komu pripadnú 2% z daní a poukázalo ich Výcvikovej škole pre vodiacich psov.

Vodiaci pes je špeciálne cvičený pes pre nevidiaceho alebo čiastočne zrakovo postihnutého človeka. Nevidiaci musia na ulici čeliť autám, ľuďom, obrubníkom a rôznym iným pevným i pohyblivým prekážkam. Vodiaci pes pomáha nevidiacim ľuďom pohybovať sa samostatne a bezpečne, je im spoločníkom a priateľom. So svojim nevidiacim pánom dokáže bezpečne obísť prekážky vrátane dier na chodníku a prekážok vo výške hlavy a hrude, podať spadnutý predmet, upozorniť na prechod cez cestu, nájsť schody a dvere.

Výcviková škola pre vodiacich psov bola založená v roku 1993 ako súčasť Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska. Od jej zalo-



nie prebieha po dosiahnutí 1 roku veku psa. Pre výcvik sa väčšinou používajú plemená Labradorský retriever, Zlatý retriever, ich kríženci, prípadne Nemecký ovčiak.

Pred tým než je záujemca o vodiaceho psa zapísaný do listiny čakateľov, musí sa zúčastniť na kurze, kde je dôkladne oboznámený s celou problematikou, vrátane praktického použitia vodiaceho psa. Pre nováčikov je k dispozícii tzv. "dogsim", simulátor psa, zariadenie zakúpené v Holandsku. Keď je pre klienta vybraný vhodný pes, záujemca ukončí školenie 7-dňovým tréningom v domácom prostredí.

Podľa možnosti sa raz ročne koná týždňový kurz pre držiteľov vodiacich psov, kde im je poskytnuté poradenstvo a pomoc pri riešení prípadných problémov.



ženia bolo vycvičených viac než 77 vodiacich psov. Výchova šteniat i tréningový program prebiehajú pri plnej integrácii psa do rodiny vychovávateľa alebo trénera, čo zodpovedá podmienkam, v ktorých budú psi neskôr slúžiť svojim nevidiacim majiteľom a to je hlavnou prednosťou tejto metódy výcviku. Šteňatá sú obstarávané z registrovaných chovných staníc. Každý pes musí splniť náročné podmienky kladené na jeho temperament a zdravotný stav. Testova-





1. Stali ste sa držiteľkou ceny OTO. Ako vo svojom živote vnímate ceny a ocenenia?

V danom momente veľká radosť a prekvapenie, vzápätí výčitky za to, že som si nepripravila rozumnú ďakovnú reč a následne uvedomenie si, že treba zachovať istú úroveň práce aj naďalej.

2. Máte, aj napriek oceneniam a všeobecnej obľube, potrebu zdokonaľovať sa, alebo už máte všetky moderátorské grify zvládnuté?

Vždy je na čom pracovať. Moderátor sa zdokonaluje v každo- dennej komunikácii. Hocikoho, s kým sa dám do reči, sa veľa pýtam, ak ma teda aj naozaj ten človek zaujíma. Počúvať iných, seba, myslím že rádio je jednou z najlepších škôl.

Doma si tak rada povarievam, idem cvičiť, idem pomerne pravidelne na jazykové kurzy, pre- c h á d z k u j e m , kinujem, divadlu- jem veľmi intenzívne a rada som vo vani s kni- hou a časopisom, ale problémom je premokavosť týchto predmetov.

11 otázok pre...

Adelu Banášovú

3. Máte obľúbených našich prípadne zahraničných moderáto- rov, od ktorých sa snažíte niečo naučiť?

Mám rada Stefana Raaba, ale on je niečo medzi moderáto- rom a interpretom pripravených akoby scénok. Inak neviem, keďže nemám televízor a málo sa v tom orientujem.

4. Vraj hovoríte výborne po an- glicky a po nemecky, koľko rokov ste venovali štúdiu týchto jazykov? Chystáte sa na nejaké ďalšie jazyky?

Nemčinu som dostala, dá sa po- veďať, zadarmo. Vďaka otcovým diplomatickým službám sme v nemecky hovoriacom prostredí strávili dosť času na to, aby som ju celkom zvládla. Angličtinu sa učím od 9 rokov a francúzštinu také 4. Ďalšie jazyky zatiaľ ne- plánujem, keďže sa snažím pracovať na tej francúzštine.

5. Je jar, pre niekoho jarná únava, pre niekoho lásky čas. Ako to vnímate vy?

Únavu pociťujem štandardne, lebo vstávam o 6 ráno, na čo si môj organizmus stále nevie po- riadne zvyknúť. Lásky čas je pre mňa tiež životný štandard.

6. V čajovni u vašej mamy je množstvo krásnych obrázkov. Niektoré sú vraj aj vaše. Rada maľujete?

Niečo som namaľovala posledne v lete a je otázkou veľkej neistoty, či ešte niečo namaľujem. Ale asi to vzniká z nutkavé- ho pocitu, že by po mne malo niečo ostať.

7. Čo ešte rada robíte, keď „nerobíte“?

8. Ste športový typ? Aké športy máte rada?

Športový typ som z donútenia. Cvičím kvôli práci, pre zdra- vie, proste sa to dnes patrí. Takže chodím do posilňovne, bicyklujem, plávam, ale žeby som nejaký šport robila s vášňou, to sa nedá povedať.

9. Váš humor skoro každé ráno dvíha ľuďom náladu po ceste do práce, čo dokáže zdvihnúť náladu vám?

To, že chodím do tejto práce. Naozaj si dvíham náladu prá- cou.

10. DPD je kuriérska spoločnosť, ktorá sa zaoberá prepravou a doručovaním balíkov. Dostali ste niekedy balíček na ktorý sa dodnes pamätáte?

Niekoľko mi raz poslal šišku z lesa, pravítko a malú plyšovú



hračku, myslím, že to bola fanynka bez väčších finančných príjmov, bol to pekný balíček.:o)

11. Keby ste sa mohli zabaliť a odoslať kamkoľvek na svete, akú adresu by ste nalepili na svoj balíček? Čo by ste tam určite chceli vidieť?

Rozhodne by som odmietla takto zaobchádzať so svojim telom a dať sa zabaliť. Radšej by som sa tam dostavila. Ale ak, tak by som určite chcela vidieť dobrého človeka, ktorý by ma s láskou vybalil kdekoľvek na svete.

Súťaž

Odpovedzte správne na otázku a vyhrajte 10 darčiekov od DPD.

Každý, kto správne odpovie na súťažnú otázku, bude zaradený do žrebovania o 10 darčiekov od spoločnosti DPD. Správne odpovede posielajte do 31. 5. 2007 mailom na adresu marketing@sk.dpd.net.

Súťažná otázka:

Aký je nový názov základného produktu DPD Balík?



Sudoku

Správne riešenie nájdete v budúcom čísle DPD News.

		7			6		3	
3					1		8	
1		5		2		6		7
			5	1	8		6	
9	5		6		4		2	1
	4		2	9	3			
5		3		6		8		4
	7		9					3
	1		4			5		

		7			6		3	
3					1		8	
1		5		2		6		7
			5	1	8		6	
9	5		6		4		2	1
	4		2	9	3			
5		3		6		8		4
	7		9					3
	1		4			5		

Výsledok predchádzajúceho kola

3	2	9	1	4	5	8	6	7
5	1	8	6	7	3	4	9	2
6	7	4	9	8	2	5	1	3
9	5	1	3	2	8	6	7	4
7	6	3	5	1	4	9	2	8
4	8	2	7	9	6	1	3	5
1	9	5	8	3	7	2	4	6
2	3	6	4	5	1	7	8	9
8	4	7	2	6	9	3	5	1

2	3	6	1	9	8	4	5	7
7	1	5	3	4	6	8	2	9
4	8	9	7	2	5	1	6	3
6	4	8	9	5	7	2	3	1
9	5	3	2	8	1	6	7	4
1	7	2	4	6	3	5	9	8
8	9	1	5	7	2	3	4	6
3	2	4	6	1	9	7	8	5
5	6	7	8	3	4	9	1	2



www.dpd.net

Direct Parcel Distribution SK, s.r.o.

Rožňavská 1
831 04 Bratislava
Tel.: 18 373

Fax: +421 2 4444 2556

Zvolenská cesta 25
974 05 Banská Bystrica
Tel.: 18 373

Fax: +421 48 4146 409

K cintorínu 51/97
010 04 Žilina - Bánová
Tel.: 18 373

Fax: +421 41 5640 102

Železiarenská 49
040 11 Košice
Tel.: 18 373

Fax: +421 55 6841 104