



Kompletná ponuka
a cenník služieb



DPD – s vami a vždy včas.

CENNÍK SLUŽIEB

Vnútroštátna preprava



Hmotnosť BALÍKA (v kg)	DPD CLASSIC cena €	DPD HOME cena €
2	6,45	7,95
3	6,55	8,10
4	6,70	8,25
5	6,85	8,40
6	6,95	8,55
7	7,10	8,70
8	7,25	8,85
9	7,35	9,00
10	7,50	9,15
11	7,65	9,35
13	8,00	9,65
15	8,35	10,00
17	8,65	10,40
19	9,00	10,80
21	9,45	11,25
23	9,95	11,75
25	10,50	12,40
27	11,00	13,00
29	11,55	13,65
31,5	12,10	14,25
35	13,40	15,75
40	14,75	17,25
45	16,05	18,80
50	17,40	20,25

DPD 18:00

cena štandardného balíka	plus 25% príplatok
--------------------------	--------------------

DPD 10:00

cena štandardného balíka	plus príplatok 3,30 €
--------------------------	-----------------------

DPD 12:00

cena štandardného balíka	plus príplatok 1,65 €
--------------------------	-----------------------

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

DOBIERKA	cena €
do 170 €	1,50
do 340 €	2,65
do 680 €	5,00
do 1660 €	9,95
do 3320 €	18,25
do 6640 €	33,20

MALÝ BALÍK	
max. hmotnosť	do 3 kg
rozmery	45 x 35 cm alebo 55 x 45 cm
špeciálny obalový materiál	cena 5 €

SOBOTŇAJŠIE DORUČENIE	
cena štandardného balíka	plus príplatok 3,30 €

VYŽIADANÁ PREPRAVA	
cena štandardného balíka	plus 25% príplatok

VÝMENNÝ BALÍK	
cenovú ponuku na požiadanie vypracuje obchodný zástupca	

Ceny sú uvedené v €, bez DPH.

K cenám sa účtuje palivový a mýtny príplatok, ktorého aktuálnu výšku zistíte na www.dpd.com
Zmena cenníka je vyhradená

Podrobnejšie informácie o službách DPD získate na zákazníckom telefónnom čísle **18 373**, prípadne e-mailom na adrese csa@sk.dpd.net

Vnútroštátna preprava



PRODUKTY

DPD CLASSIC

DPD CLASSIC je najúspornejším riešením pre vnútroštátnu prepravu tovaru. Zahŕňa štandardnú dobu doručenia v nasledujúci pracovný deň, poistenie až do 2 500 € / 75 315 SK (konverzný kurz 30,1260), tri pokusy o doručenie a spätnú prepravu odosielateľovi, v prípade nedoručiteľného balíka.

- Štandardná doba doručenia len 1 deň.
- Preprava po celom území Slovenskej republiky.
- Poistenie až do 2 500 € / 75 315 SK (konverzný kurz 30,1260).
- Tri pokusy o doručenie, v prípade potreby dohodnuté telefonicky.
- Bezplatná spätná preprava v prípade nedoručiteľného balíka.
- Potvrdenie o doručení, vrátane potvrdenia adresáta o prijatí, dostupné na internete.
- Maximálna hmotnosť jedného balíka 50 kg.
- Každý balík je označený prepravným štítkom a číslom, čo umožňuje sledovanie jeho pohybu na internete.
- Maximálna dĺžka najdlhšej strany balíka je 175 cm. Maximálna obvodová dĺžka balíka je 300 cm. (Výpočet obvodovej dĺžky = 2x výška + 2x šírka + dĺžka najdlhšej strany)

DPD 18:00

Ak potrebujete doručiť balík v nasledujúci pracovný deň do 18. hodiny, využite produkt DPD 18:00, ktorý je cenovo atraktívnu alternatívou

expresného doručovania.

- Doručenie v nasledujúci pracovný deň do 18:00.
- Výrazné označenie zabezpečuje prednostnú manipuláciu.
- Nadštandardné monitorovanie počas celého priebehu prepravy.
- V prípade nepredvídanej udalosti vynaloží DPD maximálne úsilie, aby bol balík doručený.
- V prípade, že sa napriek úsiliu a z viny DPD nepodarí balík doručiť v stanovenom čase, garantuje DPD vrátenie prepravných nákladov.
- Plus všetky charakteristiky produktu DPD CLASSIC.

DPD 10:00, DPD 12:00

Expresné služby sú ideálnym riešením pre urgentné zásielky. Ak pošlete vnútroštátnu zásielku pomocou služby DPD 10:00 alebo DPD 12:00, váš tovar dorazí na miesto určenia v nasledujúci pracovný deň, najneskôr v dohodnutom čase. DPD 10:00 – doručenie balíka v nasledujúci pracovný deň do 10:00. DPD 12:00 - doručenie balíka v nasledujúci pracovný deň do 12:00.

- V prípade, že sa napriek úsiliu z viny DPD nepodarí balík doručiť v stanovenom čase, garantuje DPD vrátenie prepravných nákladov.
- Produkt nie je dostupný v rámci celej Slovenskej republiky. Aktuálny zoznam obsluhovaných miest nájdete na stránke www.dpd.com.
- Plus všetky charakteristiky produktu DPD CLASSIC.

DOPLNKOVÉ MOŽNOSTI

Dobierka

Ak chcete mať kontrolu nad platbami, využite službu Dobierka. Je to rýchly a bezpečný spôsob inkasovania peňazí za tovar. Bezpečnosť zvyšuje aj automatické poistenie proti strate a poškodeniu do výšky 2 500 € / 75 315 SK (konverzný kurz 30,1260). Váš balík doručíme len na základe uhradenia dobierkovej sumy, v maximálnej čiastke 6640 € / 200 0036,60 SK (konverzný kurz 30,1260). DPD prevedie inkasovanú sumu na váš účet do desiatich pracovných dní.

Vyžiadaná preprava

Prevezmeme tovar a doručíme ho vám alebo tretej osobe, napríklad výrobcovi. Miesto odoslania alebo doručenia môže byť akákoľvek adresa na Slovensku. Službu vyžiadaná preprava môže využiť zákazník, ktorý má s DPD SK uzavretú platnú zmluvu. Prepravné náklady hradí objednávateľ.

Výmenný balík

Ideálne riešenie pre reklamácie a garančné nároky. Od vás vyzdvihneme nový tovar, doručíme ho vášmu zákazníkovi a následne odvezieme chybné zásielky späť k vám. Služba Výmenný balík dopĺňa štandardný produkt DPD CLASSIC a rozširuje ho o výmenu tovaru, respektíve balíka pri jeho doručení a jeho následné odoslanie. Odosielateľ zabalí tovar a priloží do balíka prepravný štítko pre spätnú prepravu spolu s dodatkovým štítkom. Pri doručení balíka potvrdí príjemca prevzatie do rozvozovej súpisky a potom je príjemcom vymenený celý balík, prípadne jeho obsah. Následne je balík prijatý kuriérom na spätnú prepravu k odosielateľovi.

Malý balík

Potrebujete poslať malý balík, alebo dokumenty? Chýba vám obalový materiál? Využite službu Malý balík. Malý balík je produkt, umožňujúci poslať v rámci Slovenska balíky do troch kilogramov za zvýhodnenú

cenu a v špeciálnom obale. Využitie produktu je obmedzené len veľkosťou obálky 45 x 35 cm, alebo 55 x 45 cm a hmotnosťou maximálne tri kilogramy.

Sobotňajšie doručenie

Ak potrebujete, aby sa vaša zásielka dostala do rúk príjemcu v priebehu víkendu, môžete si objednať produkt Sobotňajšie doručenie a zásielka bude doručená v sobotu najneskôr do 17. hodiny, ale štandardne už do 12. hodiny. Sobotňajšie doručenie je možné využiť len do vybraných miest. Zoznam obsluhovaných miest nájdete na www.dpd.com

ID - check

Ak si chcete byť úplne istí, ponúkame vám v rámci vnútroštátnej prepravy službu ID-check. Po zvoľení tejto doplnkovej možnosti bude váš balík doručený výlučne do vlastných rúk uvedenej osobe, na základe predloženia identifikačného dokladu (občiansky preukaz, pas alebo vodičský preukaz). Doručenie sa zaznamená v našom systéme spolu s číslom predloženého dokladu, následne si ho môžete ľahko overiť.

WineLogistics

Prostredníctvom služby WineLogistic môžete bezpečne prepraviť víno alebo sekt v špeciálnych kartónových obaloch rôznych veľkostí.

City Service

Ak využijete bratislavskú expresnú službu City Service, doručíme váš balík do 2 hodín kdekoľvek v Bratislave. Služba City Service, je vhodná na doručovanie urgentných zásielok, dokumentov, vzoriek, prípadne zmlúv, ktoré potrebuje odosielateľ čo najrýchlejšie doručiť adresátovi. Prostredníctvom produktu City Service je možné prepraviť balík až do hmotnosti 31,5 kg a kombináciou služby City Service s produktom Výmenný balík si môžu klienti DPD nechať zaslať urgentnú zásielku, napríklad už podpísané zmluvy, obratom späť.

CENNÍK SLUŽIEB

Medzinárodná preprava



DPD CLASSIC - tarifné zóny, doby doručenia v pracovných dňoch

Krajina	Zóna	DPD CLASSIC Export	DPD CLASSIC Import	DPD GUARANTEE
Albánsko	8	7-9	**	**
Alandske ostrovy	7	6-7	**	**
Alžírsko	8	6-8	**	**
Americká Samoa	9	7-9	**	**
Andorra	7	6-7	**	**
Angola	9	7-9	**	**
Anguilla	9	5-8	**	**
Antigua	9	5-8	**	**
Argentína	7	5-8	**	**
Arménsko	9	7-9	**	**
Aruba	9	5-8	**	**
Austrália	7	5-6	**	**
Azerbajdžan	9	7-9	**	**
Bahamy	9	5-8	**	**
Bahrajn	7	5-7	**	**
Bangladéš	8	5-8	**	**
Barbados	9	5-8	**	**
Belgicko	3	3-4	3	2
Belize	9	5-8	**	**
Benin	9	7-9	**	**
Bermudy	9	5-8	**	**
Bielorusko	8	7-9	**	**
Bolívia	8	5-8	**	**
Bosna a Hercegovina	6	5-7	**	**
Botswana	9	7-9	**	**
Brazília	7	5-8	**	**
Brunej	8	5-6	**	**
Bulharsko	4	3-4	**	**
Burkina Faso	9	7-9	**	**
Burundi	9	7-9	**	**
Cookove ostrovy	9	6-9	**	**
Cyprus	7	5-6	**	**
Čad	9	7-9	**	**
Česká republika	1	1-2	1-2	1
Čile	8	5-8	**	**
Čína	6	5-7	**	**
Dánsko*	3	3-4	3-4	3
Dominika	9	5-8	**	**
Dominikánska Rep.	8	5-8	**	**
Džibutsko	9	7-9	**	**
Egypt	7	4-6	**	**
Ekvádor	8	5-8	**	**
Eritrea	9	7-9	**	**
Estónsko	4	5	5-6	3
Etiópia	9	7-9	**	**
Faerské ostrovy	9	7-9	**	**
Fidži	9	7-9	**	**
Filipíny	7	5-6	**	**
Fínsko	4	4-5	4-5	4
Francúzska Guyana	9	5-7	**	**
Francúzska Polynézia	9	7-9	**	**
Francúzsko	3	3-4	4	3
Gabon	9	7-9	**	**
Gambia	9	7-9	**	**

Krajina	Zóna	DPD CLASSIC Export	DPD CLASSIC Import	DPD GUARANTEE
Ghana	9	7-9	**	**
Gibraltár	7	5-6	**	**
Grécko, Kréta****	5	3-4	**	**
Grenada	9	5-8	**	**
Grónsko	9	7-9	**	**
Gruzínsko	8	4-9	**	**
Guadeloupe	9	5-7	**	**
Guam	9	6-7	**	**
Guatemala	8	5-8	**	**
Guernsey	6	5	**	**
Guinea	9	7-9	**	**
Guinea Bissau	9	7-9	**	**
Guyana	9	5-8	**	**
Haiti	9	5-8	**	**
Holandské Antily	9	5-8	**	**
Holandsko	3	3-4	3	2
Honduras	9	5-8	**	**
Hongkong	6	5-7	**	**
Chorvatsko	5	4-5	4-5	**
India	6	5-7	**	**
Indonézia	6	5-6	**	**
Irak	8	6-8	**	**
Irán	8	6-8	**	**
Írsko	4	4-5	4-5	**
Island	7	6-7	**	**
Izrael	7	6-8	**	**
Jamajka	8	5-8	**	**
Japonsko	7	5-6	**	**
Jemen	8	6-8	**	**
Jordánsko	7	5-6	**	**
Juhoafrická republika	7	5-8	**	**
Kajmanské ostrovy	9	5-8	**	**
Kambodža	8	6-7	**	**
Kamerun	9	7-9	**	**
Kanada	7	5-8	**	**
Kanárske Ostrovy	7	7-9	**	**
Kapverdy	9	7-9	**	**
Katar	7	5-6	**	**
Kazachstan	8	7-9	**	**
Keňa	9	6-8	**	**
Kirgizsko	9	7-9	**	**
Kiribati	9	7-9	**	**
Kolumbia	8	5-8	**	**
Komory	9	7-10	**	**
Kongo, Demokratická rep.	9	7-9	**	**
Kongo, Konžská rep.	9	7-9	**	**
Kórejská republika	6	5-6	**	**
Kostarika	8	5-8	**	**
Kuvajt	7	4-6	**	**
Laos	8	6-7	**	**
Lesotho	9	7-9	**	**
Libanon	7	5-7	**	**
Libéria	9	7-9	**	**
Líbya	8	7-9	**	**

Medzinárodná preprava



DPD CLASSIC - tarifné zóny, doby doručenia v pracovných dňoch

Krajina	Zóna	DPD CLASSIC Export	DPD CLASSIC Import	DPD GUARANTEE
Lichtenštajnsko	4	4-5	**	**
Litva	4	4	4-5	3
Lotyšsko	4	4	4-5	3
Luxembursko	3	3-4	3	2
Macao	8	5-6	**	**
Macedónsko	9	7-9	**	**
Madagaskar	9	7-9	**	**
Maďarsko	1	1-2	2	**
Malajzia	6	5-6	**	**
Malawi	9	7-9	**	**
Maldivy	9	5-8	**	**
Mali	9	7-9	**	**
Malta	7	5-6	**	**
Maroko	8	6-8	**	**
Marshallove ostrovy	9	7-8	**	**
Martinik	9	5-7	**	**
Maurícius	9	7-9	**	**
Mauritánia	9	7-9	**	**
Mayotte	9	6-10	**	**
Mexiko	7	6-7	**	**
Mikronézia	9	5-8	**	**
Mjanmarsko	9	6-7	**	**
Moldavsko	8	7-9	**	**
Monako	3	4-5	**	**
Montserrat	9	5-8	**	**
Mozambik	9	7-9	**	**
Namibia	9	7-9	**	**
Nemecko	2	2-3	2-3	2
Nepál	9	5-8	**	**
Niger	9	7-9	**	**
Nigéria	9	6-8	**	**
Nikaragua	8	5-8	**	**
Nórsko	5	4-5	**	**
Nova Kaledonia	9	7-9	**	**
Nový Zéland	8	5-6	**	**
Omán	8	5-6	**	**
Pakistan	8	5-8	**	**
Palau	9	7-9	**	**
Palestína	9	6-8	**	**
Panama	8	5-8	**	**
Panenské ostrovy USA	9	5-8	**	**
Panenské ostrovy VB	9	5-8	**	**
Papua Nová Guinea	9	7-9	**	**
Paraguaj	8	5-8	**	**
Peru	8	5-8	**	**
Pobrežie Slonoviny	9	7-9	**	**
Poľsko	2	2-3	2	2
Portoriko	9	5-8	**	**
Portugalsko	4	4-5	**	**
Rakúsko	1	1-3	1-3	2
Réunion	9	5-7	**	**
Rovníková Guinea	9	7-9	**	**
Rumunsko	4	3	**	**

Krajina	Zóna	DPD CLASSIC Export	DPD CLASSIC Import	DPD GUARANTEE
Ruská federácia	8	7-11	**	**
Rwanda	9	7-9	**	**
Salvádor	9	5-8	**	**
Samoa	9	7-9	**	**
San Marino	7	6-7	**	**
Saudská Arábia	7	5-6	**	**
Senegal	9	7-9	**	**
Severné Írsko	4	5	**	**
Severné Marianine ostrovy	9	7-8	**	**
Seychely	9	7-9	**	**
Singapur	6	4-5	**	**
Slovinsko	3	3	4-5	**
Spojené Arabské Emiráty	6	4-6	**	**
Srbsko a Cierna Hora	6	7-9	**	**
Srí Lanka	7	5-8	**	**
Stredoafriická republika	9	7-9	**	**
Sudán	9	7-9	**	**
Surinam	9	5-8	**	**
Svazijsko	9	7-9	**	**
Svätá Lucia	9	5-8	**	**
Svätý Krištof	9	5-8	**	**
Svätý Vincent	9	5-8	**	**
Sýria	7	5-7	**	**
Šalamúnove ostrovy	9	7-9	**	**
Španielsko	4	3-4	4	**
Švajčiarsko	5	3-4	3-4	3
Švédsko	4	3-4	3-4	**
Tadžikistan	9	7-9	**	**
Taiwan	6	5-6	**	**
Taliano	3	3	3-4	**
Tanzánia	9	7-9	**	**
Thajsko	6	5-6	**	**
Togo	9	7-9	**	**
Tonga	9	7-9	**	**
Trinidad & Tobago	9	5-8	**	**
Tunisko	6	5-9	**	**
Turecko	6	4-8	**	**
Turkménsko	9	7-9	**	**
Turks & Caicos	9	5-8	**	**
Tuvalu	9	7-9	**	**
Uganda	9	7-9	**	**
Ukrajina	7	7-9	**	**
Uruguaj	8	5-8	**	**
USA	7	4-9	**	**
Uzbekistan	9	7-9	**	**
Vanuatu	9	7-9	**	**
Vatikán	7	6-7	**	**
Veľká Británia	3	3-4	3-4	3***
Venezuela	8	5-8	**	**
Vietnam	7	5-8	**	**
Wallis a Futuna	9	7-9	**	**
Zambia	9	7-9	**	**
Zimbabwe	9	7-9	**	**

CENNÍK SLUŽIEB

Medzinárodná preprava



DPD CLASSIC - Medzinárodný cenník

DPD CLASSIC

Zóna	Mena	1kg	3kg	5kg	10kg	15kg	20kg	25kg	31,5kg
1	€	11,95	14,60	17,45	19,90	21,60	23,25	24,90	26,55
2	€	22,25	27,40	32,20	36,50	40,65	44,50	47,45	49,80
3	€	30,85	38,35	46,15	52,95	59,10	64,55	68,70	72,70
4	€	37,50	47,80	57,45	66,05	73,85	80,65	86,80	91,60
5	€	65,70	82,00	97,40	102,95	109,10	114,55	118,70	122,70
6	€	80,00	107,00	127,00	159,00	207,00	238,00	283,00	325,00
7	€	93,00	140,00	175,00	236,00	304,00	345,00	407,00	459,00
8	€	117,00	150,00	197,00	268,00	347,00	418,00	486,00	545,00
9	€	132,00	202,00	284,00	440,00	603,00	751,00	907,00	1016,00

IMPORT

Zóna	Mena	1kg	3kg	5kg	10kg	15kg	20kg	25kg	31,5kg
1	€	18,90	21,60	24,25	26,90	28,55	30,20	31,70	33,20
2	€	32,55	37,70	42,50	46,80	50,95	54,75	57,90	60,10
3	€	44,50	51,95	59,75	66,70	72,85	78,35	82,30	86,50
4	€	54,80	65,05	74,50	83,00	90,95	97,75	103,90	108,70
5	€	85,45	102,55	118,00	129,95	141,90	150,35	157,35	162,30

DPD GUARANTEE

Zóna	Mena	1kg	3kg	5kg	10kg	15kg	20kg	25kg	31,5kg
1	€	29,05	42,00	55,10	67,90	73,05	78,15	86,30	94,60
2	€	42,80	58,10	76,50	91,30	100,25	109,35	119,00	128,45
3	€	54,75	72,55	93,95	111,20	122,15	132,80	143,95	154,85
4	€	71,85	90,60	114,50	135,10	150,35	166,00	178,40	190,85
5	€	99,25	120,65	148,70	174,25	194,20	214,10	231,35	247,95

Všetky ceny sú uvedené bez DPH, palivového a mýtného príplatku.

Pri preprave do krajín mimo EÚ sa DPH neúčtuje.

Cena leteckej prepravy (zóny 6, 7, 8, 9) sa určuje na základe objemovej hmotnosti balíka, ak je väčšia ako reálna. (výpočet: výška x šírka x dĺžka : 6000)

Ak je objemová hmotnosť vyššia ako 31,5 kg, účtuje sa za každý ďalší kg

v 6. zóne 40€, v 7. zóne 50€, v 8. zóne 60€ a v 9. zóne 70€.

Colné prejednanie je v cene prepravy. Do času prepravy sa nezapočítava zdržanie, spôsobené colnou

kontrolou a kontrolou príslušných štátnych orgánov. Za opravu chybné uvedenej adresy príjemcu

na prepravnom štítku účtujeme 10 €. Spätná preprava nedoručiteľného balíka z krajín mimo EÚ je 70% z ceny prepravy.

Pre všetky krajiny, s výnimkou Švajčiarska a Nórska platia dodacie podmienky DDU.

V prípade Švajčiarska a Nórska platia dodacie podmienky DDP. Vzniknuté clo je v tomto prípade účtované odosielateľovi.



Medzinárodná preprava



PRODUKTY

DPD CLASSIC

DPD CLASSIC je jednoduchá a efektívna preprava do 220 krajín celého sveta. Produkt DPD CLASSIC ponúka zaujímavú alternatívu pre expresnú leteckú prepravu balíkov. Prostredníctvom novovybudovaných spojení sa balíky v rámci Európy dostanú k adresátovi spravidla za 1 až 5 dní, maximálne do 9 dní, pri podstatne nižších nákladoch, ako pri využití expresnej leteckej prepravy. Mimo európske krajiny sú doručované letecky a zásielky svoj cieľ dosiahnu za 4 až 11 dní.

- Celosvetová preprava zásielok; rýchlo a bezpečne do viac ako 220 krajín.
- Rýchle štandardné termíny doručenia: 1-5 dní v Európe, do 11 dní kdekoľvek vo svete.
- Poistenie do 520 € na jeden balík.
- Kontrola stavu zásielky na internete: informácie o preprave až do doručenia (I.O.D. – informácia o doručení).

Dodatočne k dispozícii v celej Európe:

- Tri pokusy o doručenie, v prípade potreby dohodnuté telefonicky.
- Spätná preprava odosielateľovi, v prípade nedoručiteľného balíka.
- Potvrdenie o doručení dostupné na internete.

DPD GUARANTEE

DPD GUARANTEE vám poskytne maximálnu bezpečnosť a spoľahlivosť. Vaša zásielka bude včas doručená príjemcovi - doručovanie takmer tak rýchle ako expresné. Čas prepravy je porovnateľný s časmi expresných leteckých prepravcov, ale pri výrazne nižších nákladoch. Balíkom DPD GUARANTEE je venovaná zvýšená pozornosť, sú výrazne označené a na ich prepravu sa využívajú spojenia, ktoré boli dodatočne vytvorené na zabezpečenie rýchlejšieho doručenia tohto produktu. Aktuálny zoznam krajín, kam môžete zaslať svoj tovar prostredníctvom produktu DPD GUARANTEE nájdete na stránke www.dpd.com.

- Doručenie v presne určený deň.
- Vynikajúci pomer ceny a výkonu.
- Pohotové informovanie zaručuje bezpečnosť a transparentnosť.
- Poistenie do 520 €.
- Možnosť sledovať pohyb zásielky na internete.

DOPLNKOVÉ VOĽBY

EXPORT

Doplnková voľba Export umožní doručiť zásielku do 220 krajín celého sveta.

- až tri pokusy o doručenie k príjemcovi
- ručenie DPD v prípade straty alebo poškodenia balíka až do výšky 520 EUR na jeden balík
- doručenie v priebehu 1 – 10 pracovných dní, podľa vzdialenosti krajiny určenia
- každý balík je označený prepravným štítkom s číslom balíka vo forme čiarového kódu, ktorý umožňuje automatické sledovanie priebehu prepravy
- maximálna hmotnosť jedného balíka 31,5 kg
- maximálny najdlhší rozmer balíka (najdlhšia strana) 175 cm
- maximálna obvodová dĺžka balíka do 300 cm. Obvodová dĺžka = 2 x výška + 2 x šírka + dĺžka najdlhšej strany v cm.
- V krajinách EÚ poskytujeme spätnú prepravu nedoručiteľných balíkov odosielateľovi

IMPORT

Doplnková voľba Import umožňuje zákazníkovi zaslať objednávku na prepravu zo zahraničia na vami určené miesto v Slovenskej republike. Na základe vašej objednávky vám DPD zabezpečí vyzdvihnutie zásielky v zahraničí a prepravu zásielky na Slovensko. Všetky poplatky súvisiace s prepravou sú naúčtované vám – príjemcovi, takže odosielateľ má so zásielkou minimálne starosti. Veľkou výhodou tohto produktu je skutočnosť, že príjemca zásielky pozná náklady na prepravu zásielky už pri objednávaní prepravy v DPD.

- až tri pokusy o doručenie
- bezplatná spätná preprava odosielateľovi v prípade nedoručiteľného balíka
- doručenie v priebehu 1- 9 pracovných dní, v závislosti od krajiny určenia
- každý balík je označený prepravným štítkom s číslom balíka vo forme čiarového kódu, ktorý umožňuje automatické sledovanie priebehu prepravy
- maximálna hmotnosť jedného balíka 31,5 kg
- maximálna dĺžka balíka (najdlhšia strana) 175 cm
- maximálna obvodová dĺžka balíka 300 cm, obvodová dĺžka = 2 x výška + 2 x šírka + dĺžka najdlhšej strany v cm

Všeobecné obchodné podmienky



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto „Všeobecné obchodné podmienky“ (ďalej len „Podmienky“) sú nedeliteľnou súčasťou každej Zásielateľskej zmluvy, ktorú uzatvára Direct Parcel Distribution SK s.r.o., (ďalej len DPD) ako Zásielateľ s Príkazcom.
- 1.2 Príkazca prehlasuje, že sa pred uzatvorením Zásielateľskej zmluvy zoznámil s obsahom „Podmienok“ a že s nimi súhlasí a bez výhrad ich prijíma.

2. Základné pojmy

- 2.1 Zásielateľ je spoločnosť Direct Parcel Distribution SK, s.r.o.
- 2.2 Príkazca je subjekt, ktorý uzavrel so Zásielateľom Zásielateľskú zmluvu, prípadne inú zmluvu súvisiacu s prepravou
- 2.3 Odosielateľ je subjekt, ktorý je na Zásielke označený ako Odosielateľ
- 2.4 Prijemca je subjekt, ktorý je na Zásielke označený ako Prijemca
- 2.5 Zásielka je predmet, ktorý prevzal Zásielateľ k poskytnutiu služby podľa Zásielateľskej zmluvy, prípadne inej Zmluvy, súvisiacej s prepravou, uzatvorenej medzi Príkazcom a Zásielateľom.
- 2.6 Zásielka na dobierku, ďalej len Dobierka, je predmet, ktorý prevzal Zásielateľ k poskytnutiu služby podľa Zásielateľskej zmluvy, prípadne inej zmluvy súvisiacej s prepravou, uzatvorenej medzi Príkazcom a Zásielateľom. V prípade Dobierky je Zásielateľ povinný na základe inštrukcií od Príkazcu vybrať od Prijemcu Zásielky príslušný finančný obnos, ktorý je následne v súlade s týmito „Podmienkami“ poukázaný na účet špecifikovaný Príkazcom.
- 2.7 Zásielateľská zmluva, ďalej len „Zmluva“, je zmluva uzatvorená medzi Zásielateľom a Príkazcom písomnou alebo inou formou na základe ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. obchodného zákonníka, súvisiaceho s prepravou vecí. Zásielateľ si vyhradzuje právo trvať na základe vlastného uváženia na písomnej forme „Zmluvy“.
- 2.8 Bankou sa rozumie spolupracujúca banka, s ktorou má Zásielateľ uzatvorenú zmluvu o akceptácii platobných kariet.

3. UZATVORENIE ZÁSIELATEĽSKEJ ZMLUVY

- 3.1 „Zmluva“ môže byť uzatvorená písomne, ústne alebo konkludentne.
- 3.2 V prípade uzatvorenia zmluvy sa právny vzťah riadi „Zmluvou“, týmito „Podmienkami“ a aktuálnym cenníkom služieb Zásielateľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 3.3 Ústne alebo konkludentne uzatvorená „Zmluva“, sa považuje za uzatvorenú v momente, keď dôjde zo strany Príkazcu k odovzdaniu Zásielky s riadne vyplneným prepravným štítkom Zásielateľa a jej prevzatú Zásielateľom.

4. ZÁSIELATEĽSKÉ SLUŽBY

- 4.1 Činnosť Zásielateľa zahŕňa:
 - a) všetky úkony spojené s obstarávaním prepravy Zásielky z miesta jej prevzatia do miesta doručenia,
 - b) pri Zásielkach na dobierku, inkaso dobierkovej čiastky od Prijemcu Zásielky a prevod tejto čiastky na účet, ktorý určí Príkazca v objednávke prepravy alebo uvedie a potvrdí v Zmluve do 10 pracovných dní od doručenia Zásielky Prijemcovi,
 - c) podľa potreby i druhý pokus o doručenie Zásielky Prijemcovi,
 - d) spätné zaslanie nedoručiteľných zásielok Odosielateľovi vrátane zásielok, ktorých prijatie bolo Prijemcom odmietnuté.
- 4.2 Z obstarania prepravy sú vylúčené Zásielky:
 - a) ktoré nie sú chránené alebo zabalené spôsobom zodpovedajúcim ich hmotnosti, tvaru, charakteru obsahu, hlavne krehkosti alebo pri ktorých chýbajú potrebné údaje o Odosielateľovi alebo Prijemcovi,
 - b) ktoré sú zjavne poškodené,
 - c) colné karnetové, podliehajúce niektorému zo zvláštnych colných režimov, zvláštnej povahy a zvlášť vysokej hodnoty (šperky, peniaze, kreditné karty, doklady, ceny, cenné papiere, drahé kamene, perly, drahé kovy, umelecké predmety, zbierky a starožitnosti), obsah ktorých môže spôsobiť škodu na majetku a zdraví (zbrane, strelivo, výbušniny, omamné a psychotropné látky, horľaviny) a Zásielky podliehajúce ADR – Európskej dohody o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných látok,
 - d) obsahujúce tovar v hodnote vyššej ako 10.000 eur,
 - e) vyššej hmotnosti ako 50kg pri vnútroštátnej preprave a vyššej hmotnosti ako 31,5kg pri medzinárodnej preprave, dĺžky presahujúcej 1,75m a obvodovej dĺžky väčšej ako 3m, obvodová dĺžka = dĺžka najdlhšej strany + dvojnásobok súčtu kratších strán,
 - f) obsahujúce farby, lepidlá a iné tekuté látky, ktoré môžu byť pri preprave poškodené, alebo môžu poškodiť, či znemožňujú ostatné Zásielky, prípadne zariadenie Zásielateľa,
 - g) živé zvieratá alebo pozostatky ľudí a zvierat, zdravotnícky odpad, biologický materiál (odpad) a obdobné predmety,
 - h) pri preprave do zahraničia na dobierku a na colný záznam,
 - i) na dobierku, pri ktorých hodnota inkasovanej čiastky presahuje čiastku 6.640,- €,
 - j) obsahujúce ľahko sa kaziaci tovar, ľahko poškoditeľný tovar alebo aj tovar, ktorý je nutné zvláštnym spôsobom chrániť, alebo s ktorým je potrebné zvláštnym spôsobom nakladať aj za predpokladu dodržania pokynov pre zvláštnu manipuláciu so Zásielkou (sklenené fľaše alebo obdobné krehké obaly), ľahko poškoditeľný tovar, tovar podliehajúci zmenám teploty, rýchlo sa kaziaci tovar,
 - k) ktorých zasielanie a držanie je protiprávne či zakázané, s ohľadom na bezpečnosť, verejný poriadok a práva tretích osôb, alebo na ktorých nie je uvedená adresa dodania, alebo kde je dodacia adresa PO BOX.
- 4.3 Príkazca je povinný o týchto „Podmienkach“ a v súlade s týmito „Podmienkami“ informovať tretie osoby, ktoré budú odovzdať Zásielateľovi Zásielky na prepravu. Za dodržanie týchto „Podmienok“, zodpovedá Príkazca rovnako, akoby Zásielku podával sám. V prípade, že Príkazca odovzdá Zásielateľovi Zásielku definovanú v bode 4.2 bez jeho vedomia a výslovného súhlasu, nedôjde k uzavretiu „Zmluvy“ a Zásielateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s prijatím Zásielky a jej následnou ďalšou manipuláciou. V takomto prípade je Príkazca povinný uhradiť Zásielateľovi všetky náklady z týmto spojené ako aj celkovú vzniknutú škodu. Prijatím Zásielky na prepravu sa Zásielateľ nezbujuje práva odmietnuť vykonať prepravu.

5. OZNAČENIE ZÁSIELOK A ICH DODANIE

- 5.1 Zásielateľ poskytne Príkazcovi prepravné štítky s čiarovým kódom a číslom Zásielky, prípadne poskytne software, ďalej SW, DPD SHIPPER na tlač prepravných štítkov alebo poskytne dokumenty so špecifikáciou tlače prepravných štítkov z jeho vlastného SW. V prípade tlače z

- vlastného SW, si Príkazca vyhradzuje právo na kontrolu a písomné schválenie použitia týchto štítkov.
- 5.2 V prípade použitia SW na tlač štítkov je Príkazca povinný na základe inštrukcií Zásielateľa aktualizovať smerovaciu tabuľku tzv. ROUTEN TAB tak, aby používal aktuálnu verziu. Zároveň je Príkazca povinný používať výhradne číselnú a/alebo kombinovanú preddefinovanú Zásielateľom a Príkazca je povinný zaistiť označenie každej Zásielky iba jedným unikátnym prepravným štítkom. Príkazca nie je oprávnený poskytnúť prepravný štítk tretie osobe. Príkazca je ďalej povinný odstrániť z obalov všetky predchádzajúce prepravné štítky, nálepky a iné informácie alebo iným spôsobom zaistiť, aby neboli zjavne.
- 5.3 V prípade nedodržania ustanovenia v bode 5.2, nesie Príkazca všetky, z toho vyplývajúce riziká a zároveň Zásielateľ nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté Príkazcovi. Zásielateľ je oprávnený požadovať od Príkazcu úhradu zmluvnej pokuty vo výške 100 eur, za každé porušenie ustanovení v bode 5.2. Príkazca je povinný vyplniť na prepravnom štítku úplnú a správnu adresu Prijemcu (vrátane PSC), v prípade neoznačenej hmotnosti bude Zásielka účtovaná ako pri hmotnosti 50 kg a Príkazca opatrí Zásielku náležitým prepravným štítkom.
- 5.4 Ak zásielka vyžaduje špecifickú manipuláciu zo strany Zásielateľa je Príkazca povinný označiť Zásielku doplnkovými štítkami „Krehké“ a „Neklopit“. Ak označenie Zásielky nie je jednoznačné, alebo je neúčelové, má sa za to, že Zásielka nevyžaduje špecifickú manipuláciu.
- 5.5 Zásielku, určenú na doručenie vyzdvihnúť Zásielateľ podľa dohody buď u Príkazcu alebo je Príkazcom odovzdaná na doručenie v príslušnom depu Zásielateľa. Príkazca a kuriér DPD potvrdia počet balíkov, prevzatých k preprave podpisom na príslušnom tlačíve Zásielateľa.
- 5.6 Príkazca je povinný Zásielku riadne zabaliť a zabezpečiť proti nebezpečenstvu cestnej prepravy tak, aby s ňou bolo možné bezpečne manipulovať jednou osobou, prepravovať ju na valčekovej dráhe a zaobchádzať s ňou bežným spôsobom bez rizika poškodenia. Obal musí zodpovedať hmotnosti a povahy Zásielky a voľný priestor medzi obalom a obsahom musí byť vyplnený, tovar v zásielke musí byť zabezpečený proti pohybu.
- 5.7 DPD doručí Zásielku na adresu Prijemcu, ktorého uviedol Príkazca na prepravnom štítku obvykle v nasledujúci pracovný deň po dni vyzdvihnutia. Obvyklou dodacou dobou sa rozumie doba, kedy Zásielateľ spravidla doručí Prijemcovi Zásielku, ak nenastanú zvláštne alebo neočakávané situácie v priebehu obstarávania prepravy. Pri zahraničných prepravách určuje dodacia lehota príslušná zahraničiaci relácia. Podrobnosti sú uvedené v cenníku Zásielateľa pre zahraničie. Do času prepravy sa nezapočítava deň prevzatia Zásielky Zásielateľom, doba potrebná pre colné účely a zdržanie spôsobené vyššou mocou. V prípade, že sa DPD a Príkazca nezhodnú inak, je možné Zásielku doručiť aj na inú, náhradnú adresu Prijemcu, pokiaľ sa tým urýchli doručenie Zásielky. O doručenie Zásielky na inú adresu, ako je na prepravnom štítku, môže požiadať Príkazca aj Prijemca Zásielky, písomnou formou, telefonicky alebo elektronicky na www.presmeruj.mojbalik.sk.
- 5.8 Doručenie Zásielky je potvrdené podpisom Prijemcu na súpiske rozvozu v papierovej forme alebo Prijemca potvrdzuje prevzatie Zásielky na mobilnom dátovom zariadení prepisovacím perom. Podpis elektronickým perom je považovaný za plnohodnotnú náhradu podpisu papierovej formy súpiske rozvozu. Ak nie je možné Zásielku pri prvom pokuse o doručenie dodať, zanechá o tom Zásielateľ Prijemcovi písomné oznámenie. Zásielateľ sa potom pokúsi o opätovné doručenie Zásielky nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ je i tento pokus neúspešný, má Prijemca možnosť dohodnúť sa do 7 kalendárnych dní na základe zanechaného písomného oznámenia telefonicky so Zásielateľom o konečnom odovzdaní Zásielky. Po uplynutí tejto lehoty bude Zásielka vrátená späť Príkazcovi. Tým však nie je dotknutý nárok Zásielateľa na odmenu za poskytnutú službu.
- 5.9 Ak Prijemca Zásielku odmietne prevziať, Zásielateľ doručí späť Príkazcovi bez ďalších pokusov o doručenie. Tým však nie je dotknutý nárok Zásielateľa na odmenu za poskytnutú službu.
- 5.10 V prípade neúspešného doručenia môže Prijemca Zásielky zmeniť inštrukcie o doručení (adresa doručenia alebo dátum doručenia) prostredníctvom stránky www.presmeruj.mojbalik.sk. Zásielateľ akceptuje túto zmenu v deň neúspešného doručenia do 22:00 SEČ. V prípade zmeny inštrukcií o doručení, sa do dátumu tejto zmeny počíta aj 7 dňová lehota pre uskladnenie.
- 5.11 Pokiaľ je dôvodom nedoručenia Zásielky skutočnosť, že Prijemca pri prvom pokuse o doručenie nemal k dispozícii hotovosť na úhradu platby uvedenej na identifikačnom štítku Zásielky, bude Zásielka uložená u Zásielateľa maximálne po dobu 14 kalendárnych dní. Na základe písomného oznámenia má Prijemca počas tejto doby možnosť dohodnúť sa, telefonicky alebo mailom, so Zásielateľom na termíne odovzdania Zásielky a vyplatení dobierkovej čiastky. Ak aj po uplynutí 14-dňovej lehoty nebude Zásielka z dôvodu neuhradenia hotovosti doručená, bude vrátená Príkazcovi.
- 5.12 Pri doručení, nie je kuriér DPD povinný zúčastniť sa kontroly obsahu doručenej Zásielky.
- 5.13 Pri Zásielkach zasielaných na dobierku bude Zásielka odovzdaná Prijemcovi až po uhradení príslušnej čiastky, uvedenej na prepravnom štítku, táto čiastka bude následne prevedená na Príkazcom určený účet v lehote uvedenej v čl. 4.1 písm. b), „Podmienok“. Pre splnenie tejto lehoty je rozhodujúci dátum odpísania čiastky z účtu Zásielateľa v prospech Príkazcu. Úhrada dobierkovej čiastky môže byť uskutočnená aj prostredníctvom platobnej karty, akceptovanej Zásielateľom, a to v prípade, že si Príkazca túto službu objednal v rámci prepravy. V prípade služby „Výmenný balík“ je podmienkou doručenia Zásielky Prijemcovi prevzatie inej Zásielky určenej zo strany Prijemcu do rúk Zásielateľa. Uvedené služby sú spoplatnené podľa platného cenníka Zásielateľa.
- 5.14 Pri Zásielkach zasielaných na dobierku je Príkazca povinný:
 - a) označiť Zásielku prepravným štítkom určeným Zásielateľom pre Dobierky,
 - b) na prepravnom štítku vyznačiť čiastku v EUR, ktorá má byť pri doručení inkasovaná od Prijemcu. Suma, uvedená na prepravnom štítku a u dobierkovom zozname musí byť zhodná.
 - c) najneskôr do 18:00 SEČ v deň vyzdvihnutia Zásielky Zásielateľom odoslať dobierkový zoznam Príkazcovi emailom na adresu dobierka@sk.dpd.net alebo elektronicky vo formáte, špecifikovanom Zásielateľom. Následne je potrebné, aby Príkazca odovzdal dobierkový zoznam aj kuriérovi DPD, ktorý realizuje vyzdvihnutie zásielok.
- 5.15 V prípade nesplnenia podmienok v bode 5.14 si Zásielateľ vyhradzuje právo pozastaviť doručovanie Dobierky a zároveň nezodpovedá za prípadné škody spôsobené Príkazcovi.
- 5.16 DPD si vyhradzuje právo skontrolovať obsah a spôsob balenia Zásielky pri každom hotovostnom zvoze v prítomnosti Príkazcu. DPD si vyhradzuje právo kedykoľvek počas prepravy dať Zásielku otvoriť zamestnancovi DPD v prítomnosti min. jedného svedka, spisaf zápis o kontrole Zásielky a Zásielku opätovne uzavrieť páskou príslušného depa, v ktorom bola kontrola vykonaná. Povinnosťou Zásielateľa je údaj o kontrole Zásielky zaznamenať. Táto informácia sa následne zobrazí na internetovej stránke spoločnosti DPD.

6. CENA ZÁSIELATEĽSKÝCH SLUŽIEB A JEJ SPLATNOSŤ

- 6.1 Výška odplaty za zásielateľské služby vzniká odovzdaním Zásielky Zásielateľovi a je určená aktuálnym cenníkom Zásielateľa a celkovou hmotnosťou Zásielky vrátane obalu a príj. výškou dobierkovej čiastky. Pri zahraničných Zásielkach nie je v cene zahrnutá spätná preprava zásielok. V prípade neuhradenia colných nárokov (dovozné clo, DPH a pod.) v príslušnej destinácii

Všeobecné obchodné podmienky



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

- Prijemcom, hradí túto čiastku Prikazca (v prípade prepravných podmienok DDP colný dlh znáša Prikazca).
- 6.2 Zasielateľ si vyhradzuje právo upraviť údaj Prikazcu o hmotnosti Zásielky a to v prípade, ak automatická váha Zasielateľa zaznamenal rozdiel medzi údajom uvedeným na prepravnom štítku a skutočnou hmotnosťou Zásielky. V týchto prípadoch je pre výpočet odplaty za zasielateľské služby rozhodujúci údaj zaznamenaný Zasielateľom.
- 6.3 Zasielateľ si vyhradzuje právo naúčtovať Prikazcovi paušálny príplatok vo výške 6,60 € pri vnútroštátnej preprave, resp. 20,- € pri medzinárodnej preprave a to v prípade, ak Zásielka nespĺňa podmienky stanovené v bode 4.2, odsek e) týchto „Podmienok“ a toto nesplnenie podmienok Zasielateľ nezistil pri odovzdávaní Zásielky na prepravu, ale až prostredníctvom automatickej váhy v priestoroch Zasielateľa, prípadne fyzickým prekontrolovaním rozmerov Zásielky v priestoroch Zasielateľa. O tento príplatok sa Prikazcovi navýši suma za obstaranie prepravy danej Zásielky.
- 6.4 Ak sa po prevážení automatickou váhou, príp. po fyzickom prekontrolovaní rozmerov zistí, že hmotnosť Zásielky presahuje 60kg Zasielateľ si vyhradzuje právo Zásielku vrátiť Prikazcovi a naúčtovať Prikazcovi paušálny príplatok 3,30 €.
- 6.5 V prípade ak Prikazca požaduje od Zasielateľa vystavenie náhradných dokladov (daňový prijímový doklad, súpisníka rozvozu) v počte viac ako 5 ks, bude táto služba spoplatnená poplatkom 1,- € za každý jeden kus.
- 6.6 Cena za zasielateľské služby je splatná Prikazcom v hotovosti pri odovzdaní Zásielky Zasielateľovi. Ak je v Zasielateľskej zmluve dojednaná úhrada prostredníctvom faktúry, je faktúra splatná v lehote určenej „Zmluvou“.
- 6.7 V prípade omeškania sa s úhradou faktúry je Zasielateľ oprávnený požadovať od Prikazcu úhradu služieb v hotovosti, aj pokiaľ bolo do tej doby dohodnuté inak, Prikazca je povinný odovzdať Zasielateľovi všetky pridelené prepravné štítky, Zasielateľ je oprávnený zablokovať číselnú radu pridelenú Prikazcovi na tlač prepravných štítkov.
- 6.8 V prípade meškania úhrady faktúry je Prikazca povinný zaplatiť Zasielateľovi zmluvnú pokutu vo výške preukázanej Zasielateľom v spojení s vymáhaním dlžnej čiastky ako aj úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
- 6.9 Prikazca Zásielky berie na vedomie, že Zasielateľ má záložné právo k Zásielke v zmysle § 608 Obch. zákonníka a v prípade nezaplatenia odplaty za zasielateľské služby je Zasielateľ oprávnený postupovať podľa § 299 ods.2) a 3) Obch. zákonníka, príp. započítať vzájomné splatné pohľadávky (vrátane Dobierok) v zmysle ust. § 358 a nasl. Obch. zákonníka.
- ### 7. ZODPOVEDNOSŤ ZASIELATEĽA ZA ŠKODU NA ZÁSIELKE
- 7.1 Zasielateľ zodpovedá Prikazcovi za škodu vzniknutú na Zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí na prepravu až do jej vydania Prijemcom. Zasielateľ zodpovedá za skutočnú škodu, nie však za úšly zisk, sankcie za omeškanie, zmluvnú pokutu, penále, nároky tretích osôb, záväzky Prikazcu voči tretím osobám a ďalšie následné škody, napr. aj z dôvodu nedodržania obvyklého času doručenia Zásielky uvedených v cenníku prepravných služieb.
- 7.2 Skutočnou škodou sa rozumie to, o čo sa zmenšil majetok Prikazcu v dôsledku škodovej udalosti na prepravovanej Zásielke.
- 7.3 Zodpovednosť Zasielateľa za škodu vzniknutú na prepravovanej Zásielke pri vnútroštátnej preprave, je podľa týchto „Podmienok“ na základe dohody oboch strán obmedzená maximálnou čiastkou vo výške 2.500,- €.
- 7.4 Zodpovednosť Zasielateľa za škodu vzniknutú na prepravovanej Zásielke pri medzinárodnej preprave, je podľa týchto „Podmienok“ na základe dohody oboch strán obmedzená maximálnou čiastkou vo výške 520,- €.
- 7.5 Poistenie zásielok nad hodnotu uvedenú v bode 7.3, príp. 7.4, je možné dojednať len samostatnou písomnou zmluvou uzatvorenou medzi Zasielateľom a Prikazcom.
- 7.6 Zasielateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na Zásielke v dobe od prevzatia Zásielky u Prikazcu, do jej vydania Prijemcomi, ak boli spôsobené:
- a) Prikazcom, Prijemcom Zásielky alebo vlastníkom Zásielky,
 - b) vadou Zásielky, jej prirodzenou povahou alebo jej úbytkom,
 - c) chýbnym alebo nedostačujúcim obalom Zásielky, nevhodným spôsobom balenia, neoznačením Zásielky prepravným štítkom alebo manipulačnými značkami a pri spojení viacerých zásielok do jedného celku s jedným prepravným štítkom,
 - d) označením viacerými identifikačnými štítkami,
 - e) neúplnou, nesprávnu či zavádzajúcou informáciou Prikazcu o obsahu Zásielky a jej povahe,
 - f) neoznačením Zásielky doplnkovými štítkami „Krehké“ a „Neklopíť“ v prípade, kedy si to povaha Zásielky vyžaduje.
- 7.7 Prikazca je zodpovedný za škody spôsobené Zasielateľovi alebo tretím osobám, ak tieto škody vznikli v dôsledku porušenia povinností, vyplývajúcich Prikazcovi zo zákona, „Zmluvy“ a týchto „Podmienok“ a boli spôsobené Zásielkou, ktorú Prikazca odovzdal na prepravu, alebo jej obsahom.
- ### 8. GARANTOVANÉ DORUČENIE, SOBOTNÁJŠIE DORUČENIE
- 8.1 Zásielka môže byť odovzdaná a prevzatá k obstaraniu prepravy aj ako služba s garantovaným časom doručenia (ďalej len „GD“) alebo Sobotnájšie doručenie (ďalej len „SD“). Zasielateľ je povinný doručiť GD a SD v termínoch, uvedených v cenníkoch Zasielateľa. Úhrada za obstaranie prepravy je stanovená osobitným cenníkom Zasielateľa pre tieto služby. Zoznam obsluhovaných miest, do ktorých poskytujú tieto služby je možné zistiť na webovej stránke Zasielateľa www.dpd.com.
- 8.2 V rámci garantovaného doručenia ponúka Zasielateľ tieto produkty a služby:
- a) DPD 10:00 je garantované doručenie Zásielky do vybraných oblastí na území Slovenskej republiky v nasledujúci pracovný deň do 10:00 po vyzdvihnutí Zásielky u Zasielateľa,
 - b) DPD 12:00 je garantované doručenie Zásielky do vybraných oblastí na území Slovenskej republiky v nasledujúci pracovný deň do 12:00 po vyzdvihnutí Zásielky u Zasielateľa,
 - c) DPD 18:00 je garantované doručenie Zásielky do vybraných oblastí na území Slovenskej republiky v nasledujúci pracovný deň po vyzdvihnutí Zásielky u Odosielateľa,
 - d) DPD GUARANTEE je garantované doručenie Zásielky mimo územia Slovenskej republiky v čase, ktorý je uvedený v cenníku tejto služby. Táto služba je poskytovaná pre vybrané destinácie, uvedené v cenníku Zasielateľa,
 - e) CITY SERVICE je garantované doručenie Zásielky do 2 hodín od momentu prijatia telefonической alebo emailovej objednávky, CITY SERVICE je poskytovaný len v rámci územia mesta Bratislava,
 - f) SOBOTNÁJŠIE DORUČENIE je garantované doručenie Zásielky do vybraných oblastí na území Slovenskej republiky v sobotu. V prípade, že sobota je dňom pracovného pokoja, služba SD sa neposkytuje.
- 8.3 Prikazca je povinný Zásielky prepravované ako GD a SD označiť správne a kompletne vyplneným servisným štítkom. Servisný štítok zabezpečí Zasielateľ. Práva a povinnosti Zasielateľa a Prikazcu vyplývajúce z týchto „Podmienok“, prípadne Zasielateľskej zmluvy a vzťahujúce sa k obstaraniu prepravy GD a SD, vznikajú v okamihu podpísania servisného štítku zástupcom
- Zasielateľa (kuriérom) a Prikazcom (Odosielateľom). V prípade, že Zásielka nespĺňa podmienky pre GD a SD špecifikované v týchto „Podmienkach“, prípadne v Zasielateľskej zmluve, je so Zásielkou zaobchádzané ako so štandardnou Zásielkou.
- 8.4 Na adresný štítok je Prikazca povinný uviesť vedľa vlastnej adresy Odosielateľa aj vlastné telefónne číslo alebo email. V prípade, že nie je možné uskutočniť doručenie DPD 18:00 v čase stanovenom v bode 8.2 odsek c), je Zasielateľ o tejto skutočnosti a jej dôvodoch povinný informovať Prikazcu bez zbytočného odkladu. Aj v takomto prípade Zasielateľ pokračuje v doručovaní Zásielky a Zásielku doručí ako štandardnú Zásielku aj po uplynutí termínu stanoveného v bode 8.2 odsek c) týchto „Podmienok“.
- 8.5 V prípade, že Zásielky doručované prostredníctvom GD a SD nie sú doručené v príslušnej časovej lehote, Zasielateľ na požiadanie poskytne Prikazcovi refundáciu alebo dobropis celej čiastky prepravného za Zásielku. V prípade, že k nedodržaniu stanoveného termínu doručenia prišlo chybou Prikazcu, neprevzatím alebo odmietnutím Zásielky Prijemcom alebo v dôsledku ďalších okolností vylučujúcich zodpovednosť Zasielateľa (podľa § 374 z.č. 513/1991 Obchodného zákonníka), ktoré Zasielateľ nemôže ovplyvniť, Prikazca nemá nárok na vrátenie sumy za prepravu. Medzi takéto okolnosti patrí aj štrajk, živelné pohromy, uzavretie dopravných spojení v dôsledku nevhodných poveternostných podmienok, chýbné alebo chýbajúce informácie od Prikazcu alebo Odosielateľa.
- 8.6 Právne vzťahy medzi Zasielateľom a Prikazcom pri obstarávaní prepravy prostredníctvom GD a SD, neupravené v článku 8 týchto „Podmienok“ (vrátane zodpovednosti Zasielateľa za škodu) sa riadia ostatnými ustanoveniami týchto „Podmienok“ a Zasielateľskou zmluvou.
- 8.7 Zasielateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, prípadný úšly zisk, penále a ďalšie následné škody vzniknuté v dôsledku nedodržania času doručenia uvedeného v cenníku pre jednotlivé služby GD a SD.
- ### 9. VYŽIADANÁ PREPRAVA, DPD CLASSIC IMPORT
- 9.1 Zásielka môže byť odovzdaná a prevzatá k obstaraniu prepravy na území Slovenska aj ako tzv. „Vyžiadaná preprava“, alebo Prikazca môže objednať u Zasielateľa vyzdvihnutie balíkov v zahraničí, tzv. „DPD CLASSIC Import“. Prikazca je povinný informovať Zasielateľa prostredníctvom faxovej alebo elektronickej objednávky. Zasielateľ spravidla realizuje vyzdvihnutie tejto Zásielky v nasledujúci pracovný deň, pokiaľ bola objednávka prepravy odoslaná najneskôr do 14:30 v daný pracovný deň.
- 9.2 Zasielateľ si vyhradzuje právo „Vyžiadajú prepravu“ a „DPD CLASSIC Import“ odmietnuť v prípade, ak Prikazca pri objednávaní neposkytne všetky potrebné údaje k vyzdvihnutiu balíkov, ktoré musí obsahovať prepravný doklad Zasielateľa, vrátane počtu balíkov.
- 9.3 Ak počet balíkov pri službe „Vyžiadaná preprava“, ktoré odovzdá Odosielateľ na prepravu Zasielateľ, nezodpovedá údajom na objednávke prepravy, Zasielateľ sa zaväzuje prepravíť všetky aj dodatočné balíky a Prikazca sa zaväzuje k úhrade prepravy všetkých balíkov, podľa platnej Zasielateľskej zmluvy.
- 9.4 V prípade, ak pri realizácii vyzdvihnutia balíkov pri produkte „DPD CLASSIC Import“ Zasielateľ zistí rozdiel v počte balíkov na prepravu, je oprávnený odmietnuť vykonanie prepravy.
- 9.5 Službu „Vyžiadaná preprava“ a „DPD CLASSIC Import“ môže využiť iba zákazník, ktorý má so Zasielateľom uzatvorenú platnú Zasielateľskú zmluvu.
- 9.6 Cena za služby „DPD CLASSIC Import“ je stanovená príslušným cenníkom Zasielateľa pre tieto služby.
- ### 10. DPD CLASSIC EXPORT
- 10.1 Zásielka môže byť odovzdaná a prevzatá k obstaraniu prepravy prostredníctvom leteckej medzi-národnej prepravy DPD CLASSIC EXPORT (platí pre zóny 6, 7, 8, 9).
- 10.2 Letecká preprava Zásielky podlieha Varšavskému dohovoru z dňa 12. októbra 1929 alebo tomuto Dohovoru v znení Haagskeho protokolu z roku 1955, resp. Montrealského protokolu č.4 z roku 1975, alebo Montrealského dohovoru z roku 1999, podľa toho, ktorý z nich je nutné aplikovať.
- 10.3 Pokiaľ uvedie Prikazca pri preprave v spríevodných dokladoch (faktúra, proforma faktúra) vyššiu hodnotu, zodpovednosť Zasielateľa je limitovaná ustanoveniami Varšavskej konvencie do výšky 20 USD/kg alebo 9,07 USD/libra. Zodpovednosť Zasielateľa, pokiaľ je pre prepravu požadovaná, sa riadi deklarovanou hodnotou pre prepravu uvedenú v spríevodných dokladoch. Hodnota pre prepravu nesmie prekročiť hodnotu pre colné účely.
- 10.4 Zasielateľ zabezpečí v rámci objednávky Prikazcu vystavenie vývozných colných dokladov. Vystavenie vývozných colných dokladov pre iné colné režimy ako trvalý vývoz alebo voľný obeh nie je možné.
- 10.5 V prípade, že Prikazca požaduje od Zasielateľa vystavenie vývozných dokladov, je povinný poskytnúť Zasielateľovi nasledujúce dokumenty:
- a) plná moc – splnomocnenie Zasielateľa k zastupovaniu Vývozu pred colným úradom
 - b) komisionárska zmluva – zmluva na zabezpečenie služby
 - c) výpis z obchodného alebo živnostenského registra vývozu (kópia)
 - d) osvedčenie o registrácii pre DIČ vývozu (kópia)
- 10.6 Obchodná/Proforma faktúra musí obsahovať všetky zákonné náležitosti, musí byť vystavená v anglickom jazyku v počte 5ks v origináli a čiastky v nej uvedené musia byť bez DPH.
- 10.7 V prípade, že Prikazca dodá dokumentáciu k colným úkonom, ktorá je v rozpore s platnými zákonmi, pravidlami a predpismi, vrátane colných zákonov, Zasielateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť voči Prikazcovi alebo inej osobe za žiadnu stratu, náklady, ktoré mu z tohto dôvodu vznikli. Všetky colné pokuty, poplatky za skladovanie, vrátane ostatných nákladov, ktoré Zasielateľovi vznikli na základe úkonov colných úradov alebo iných štátnych úradov, alebo z dôvodu, že Prikazca neposkytol Zasielateľovi riadnu a úplnú dokumentáciu, bude Zasielateľ účtovať Prijemcomi. V prípade, že Prijemca úhradu odmietne, bude Zasielateľ vyžadovať úhradu od Prikazcu spolu s administratívnym poplatkom ako aj s prípadnými mimoriadnymi nákladmi.
- ### 11. DPD HOME
- 11.1 Doručenie zásielok, pri ktorých Prikazca identifikoval Prijemca ako fyzickú osobu - nepodnikateľa, zabezpečuje Zasielateľ doručenie v režime služby DPD HOME. Prikazca je povinný označiť tieto zásielky prepravným štítkom pre tento produkt. V prípade, že tak neurobí, môže sa obvyklá doba doručenia predĺžiť.
- 11.2 Pre túto službu platia nasledujúce ustanovenia:
- a) oznámenie o doručení Zásielky prostredníctvom SMS správy alebo emailovej správy v deň prevzatia Zásielky k preprave (obvykle jeden pracovný deň pred doručením Zásielky),
 - b) pokus o telefonické kontaktovanie Prijemcu kuriérom DPD pred doručením Zásielky na telefónne číslo, uvedené na prepravnom štítku s cieľom informovať Prijemcu o predpokladanom čase doručenia Zásielky.

Všeobecné obchodné podmienky /

Reklamačný poriadok



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

- c) poskytnutie možnosti zmeniť adresu alebo termín doručenia v prípade, že prvý pokus o doručenie Zásielky na adresu uvedenú na prepravnom štítku nebol úspešný na www.presmeruj.mojballk.sk.
- d) poskytnutie možnosti zmeny termínu doručenia prostredníctvom odpovede na interaktívnu SMS správu v prípade oznámenia o doručení prostredníctvom SMS správy
- 11.3 V prípade, využitia SMS služieb Príkazcom, je Prijemca povinný odoslať všetky údaje o zmene doručenia Zásielky najneskôr do 22:00 SEČ v deň, kedy mu bola doručená informácia o plánoch doručenia Zásielky.
- 11.4 Pokiaľ pre účely DPD HOME neuviede Príkazca všetky potrebné informácie, hlavne číslo mobilného telefónu alebo emailovú adresu (prípadne údaje nebudú v požadovanom formáte), Zasielateľ nie je povinný uskutočniť služby DPD HOME. Nárok Zasielateľa na úhradu služby DPD HOME však týmto nie je dotknutý.
- 11.5 Cena za služby „DPD HOME“ je stanovená príslušným cenníkom Zasielateľa pre tieto služby.
- 12 Platba kartou**
- 12.1 Zasielateľ akceptuje platby vykonané platobnými kartami Maestro, MasterCard, MasterCard Electronic, VISA, VISA Electron a V-Pay za svoje služby od Príkazcu alebo platbu za dobierku od prijemcu zásielky.
- 12.2 V prípade, že finančná suma za Zásielku (dobierková čiastka) bola zaplatená platobnou kartou, suma bude prevedená na účet Príkazcu. Provízia za služby Banky v zmysle zmluvy o akceptácii platobných kariet uzatvorenej medzi Zasielateľom a Bankou bude spoločne Zasielateľom vo fakturácii podľa platnej Zmluvy.
- 12.3 V prípade, že Banka zablokuje transakciu uskutočnenú platobnou kartou, doba potrebná na prevedenie čiastky na účet Príkazcu sa predlžuje o dobu blokovania finančných prostriedkov.
- 12.4 Príkazca súhlasí, že Zasielateľ má oprávnenie overenia platnosti, pravosti predkladanej platobnej karty kontrolou totožnosti držiteľa platobnej karty.
- 12.5 V prípade, že Banka vykoná opravné zúčtovanie platieb a finančných rozdielov Zasielateľ má nárok na úhradu tejto sumy od Príkazcu a to najmä ak
- a) transakcia bola uskutočnená falošnou alebo pozmenenou platobnou kartou,
- b) transakcia bola podvodná.
- 12.6 Zo sporov medzi Príkazcom a držiteľom platobnej karty, týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom platobnej karty, nevyplyvajú pre Zasielateľa žiadne záväzky ani zodpovednosť.
- 12.7 Ak Banka vykoná opravné zúčtovanie alebo spätnú úhradu z dôvodu reklamácie, Príkazca sa zaväzuje uhradiť túto sumu Zasielateľovi.
- 13. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 13.1 Príkazca súhlasí s tým, aby Zasielateľ v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných

- údajov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o ochrane osobných údajov“) spracovával, zhromažďoval a uchovával osobné údaje uvedené v „Zmluve“, prípadne získané z iných zdrojov súvisiacich so vzájomnou spoluprácou Príkazcu a Zasielateľa a ďalšie osobné údaje, potrebné pre poskytnutie zasielateľských služieb. Tieto osobné údaje budú Zasielateľom uchovávané v zákazníckej databáze Zasielateľa pre účely plnenia jeho záväzkov vyplývajúcej zo „Zmluvy“ a evidénčné účely.
- 13.2 Zasielateľ je oprávnený pre účely zlepšenia kvality poskytovaných služieb, prípadne pre účely budúceho doloženia obsahu telefonických objednávok zvozu, nahrávať telefonné hovory uskutočnené na zákaznícku linku Zasielateľa.
- 13.3 Príkazca sa zaväzuje súhlasiť podľa bodu 12.1 týchto, „Podmienok“ počas obdobia trvania zmluvného vzťahu vzniknutého na základe „Zmluvy“ medzi Príkazcom a Zasielateľom a po dobu ďalších 5 rokov od splnenia práv a povinností Príkazcu z tejto „Zmluvy“. Pokiaľ bol súhlas poskytnutý v súvislosti s iným prejednaním, je lehota pre uchovávanie údajov 10 rokov.
- 13.4 Príkazca sa zaväzuje zabezpečiť súhlas Odosielateľa a Prijemcu Zásielky so spracovaním osobných údajov (ďalej „zákon o ochrane osobných údajov“) v takom rozsahu, aby Zasielateľ si mohol riadne plniť povinnosti vyplývajúce zo „Zmluvy“. Pre tento prípad sa Príkazca v zmysle § 725 a násl. Obchodného zákonníka ďalej zaväzuje uhradiť Zasielateľovi akúkoľvek škodu, ktorá mu v súvislosti so spracovaním osobných údajov Odosielateľov a Príkazcov vznikne.
- 13.5 Zasielateľ sa zaväzuje nevyužívať dôverné informácie, ktoré získal od Príkazcu, na žiaden iný účel ako na dodanie prepravných služieb, ktoré sa požadujú pre splnenie predmetu tejto „Zmluvy“.
- 14 REKLAMÁCIA**
- 14.1 Reklamačné konanie sa riadi „Reklamačným poriadkom“ Zasielateľa.
- 15 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
- 15.1 Právne vzťahy medzi Zasielateľom a Príkazcom neupravené Zasielateľskou zmluvou alebo týmto „Podmienkami“ sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky.
- 15.2 Prípadné spory vyplývajúce zo Zasielateľskej zmluvy sa rozhodnú v rozhodovacom konaní pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.
- 15.3 Rozhodcovský rozsudok vo veci samej je konečný. Prípadným odstúpením od „Zmluvy“ táto rozhodcovská zmluva nie je dotknutá.
- 15.4 Tieto „Podmienky“ nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2010.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tento Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou každej Zasielateľskej zmluvy a Všeobecných obchodných podmienok a vzťahuje sa na všetky zasielateľské služby vykonané spoločnosťou Direct Parcel Distribution SK s.r.o., ako Zasielateľom pre Príkazcu. Príkazca prehlasuje, že sa pred uzatvorením Zasielateľskej zmluvy zoznámil s obsahom tohto Reklamačného poriadku.
- 2. UPLATNENIE REKLAMÁCIE, NÁHRADA ŠKODY, ZÁPIS O ŠKODE**
- 2.1 Príkazca je oprávnený uplatniť nárok na náhradu škody, ktorá vznikla poškodením, zničením, čiastočnou alebo úplnou stratou prepravovanej Zásielky, kde:
- a) poškodením sa rozumie zmena stavu, akosti, rozmerov, štruktúry, stálosti zloženia vecí, tvoriacich Zásielku, ktorú nie je možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu, ktorú si nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná k pôvodnému účelu.
- b) zničením sa rozumie zmena stavu vecí, tvoriacich Zásielku, ktorú nie je možné odstrániť opravou a vec sa nedá ďalej použiť k pôvodnému účelu.
- 2.2 Škoda predstavuje:
- a) v prípade poškodenia Zásielky primerané náklady na opravu, ktoré sú nutné pre uvedenie Zásielky do pôvodného stavu vrátane rozloženia a zloženia. Od týchto nákladov sa odpočíta cena speňažiteľných a využiteľných zvyškov nahradzovaných vecí. Pokiaľ sa poškodená Zásielka neopraví a je použiteľná k pôvodnému účelu aj s poškodením, potom má Príkazca nárok na náhradu škody vo výške rozdielu ceny Zásielky pred poškodením a po vzniku škody. Hodnotou poškodeného Zásielky je čiastka stanovená odborným posudkom, prípadne čistý výťažok z predaja poškodenej Zásielky, pokiaľ Zasielateľ s predajom súhlasí.
- b) v prípade zničenia alebo straty Zásielky skutočnú hodnotu Zásielky v dobe prevzatia k preprave, prípadne jej časti pokiaľ sa stratí alebo zničí len jej časť.
- 2.3 Prijemca je povinný pri prevzatí Zásielku prezrieť a pri zrejmych poškodeniach povrchu obalu Zásielky, prípadne zjavného vnútorného poškodenia alebo straty časti obsahu, toto poškodenie alebo stratu reklamovať u Zasielateľa. O rozsahu poškodenia alebo čiastočnej strate obsahu Zásielky musí byť ihneď spísaný zápis o škode. Zasielateľ je povinný takýto zápis spísať. Ďalšia manipulácia s poškodnenou Zásielkou musí byť vykonaná v súlade s pokynmi Zasielateľa.
- 2.4 Ak nie je poškodenie alebo čiastočná strata obsahu Zásielky pri jej odovzdaní a prevzatí Prijemcom zjavná, je Príkazca, príp. v jeho mene Prijemca Zásielky povinný oznámiť Zasielateľovi vznik škody bez zbytočného odkladu potom, čo ju zistil, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia Zásielky.
- 2.5 Príkazca je povinný umožniť Zasielateľovi, aby sa pred spísaním Zápisu o škode osobne a fyzicky presvedčil o rozsahu škody. Z týchto dôvodov je Príkazca povinný zaistiť, aby sa so Zásielkou nemanipulovalo a aby bol zachovaný pôvodný obal Zásielky, v ktorom bola Zásielka doručená. Z toho istého dôvodu nesmie byť Zásielka bez súhlasu Zasielateľa likvidovaná, alebo prepravovaná na iné miesto.
- 2.6 Pri poškodených Zásielkach je Príkazca, Prijemca i Odosielateľ povinný umožniť obhliadku Zásielky zástupcovi poisťovne Zasielateľa.
- 2.7 Reklamáciu uplatňuje u Zasielateľa oprávnená osoba, pričom reklamáciu môže uplatniť iba

jedna z oprávnených osôb. Zápis o škode nie je uplatnením reklamácie. Oprávnenou osobou je Príkazca alebo objednávateľ prepravy.

- 2.8 Reklamácia musí mať písomnú formu a musí byť doručená Zasielateľovi bez zbytočného odkladu potom, čo Príkazca zistil, že došlo k poškodeniu, zničeniu, úplnej či čiastočnej strate Zásielky, najneskôr však do 6 mesiacov od prevzatia Zásielky na prepravu.
- 2.9 Písomná reklamácia musí obsahovať:
- a) označenie alebo popis vady Zásielky, číslo Zásielky podľa identifikačného štítku,
- b) dátum, kedy bola Zásielka odovzdaná na prepravu,
- c) údaje o osobe, ktorá reklamáciu uplatňuje (obchodná firma, príp. meno a priezvisko, IČO, DIČ, bankové spojenie a v prípade právnickej osoby podpis oprávneného zástupcu),
- d) doklad o obsahu Zásielky (dodací list, pôvodná faktúra a pod.),
- e) doklad preukazujúci obstaranie vecí a jeho obstarávaciú cenu, príp. výrobné náklady,
- f) ak to vyžadujú okolnosti prípadu, znalecký posudok na určenie rozsahu poškodenia, prípadne posudok servisu, ktorý vykonal opravu,
- g) fotodokumentáciu pri Zásielkach s čiastočnou stratou alebo poškodením v prípade, že škoda presahuje čiastku 100,- € bez DPH.
- 2.10 Zasielateľ je povinný reklamáciu vybaviť najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Táto doba sa predlžuje o dobu, po ktorú nedodala oprávnená osoba všetky podklady uvedené v bodoch 2.9 tohto poriadku. Ak je nutné k vybaveniu reklamácie doložiť potrebné podklady od orgánov činných v trestnom konaní, poisťovne alebo inej orgánu či inštitúcii, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť až po dodaní týchto dokladov Zasielateľovi.
- 2.11 Príkazca nie je oprávnený započítavať si nárok na náhradu škody proti nároku Zasielateľa na zaplatenie ceny zasielateľských služieb, s čím obidve strany výslovne súhlasia.
- 2.12 V prípade súhlasu Zasielateľa s nárokom na náhradu škody a úhradu celej hodnoty poškodenej Zásielky, je Príkazca povinný odovzdať poškodenú Zásielku, ktorá bola predmetom reklamácie, Zasielateľovi do 3 pracovných dní od oznámenia súhlasu s nárokom.
- 2.13 V prípade ak existuje podozrenie, že došlo k spáchaniu trestného činu, sú Príkazca aj Zasielateľ povinní spolupracovať a bezodkladne odovzdať všetky potrebné informácie, slúžiace k rýchlemu zadržaniu páchateľa.
- 2.14 Kladne nemožno vybaviť reklamáciu čiastočnej straty obsahu Zásielky alebo jej poškodenie, ak oprávnenou osobou nie je preukázané poškodenie obalu Zásielky zápisom o škode.
- 2.15 Všetky práva, vzniknuté zo škody na prepravovaných Zásielkach voči Zasielateľovi, sa po uplynutí jedného roku považujú za premlčané.
- 2.16 Zodpovednosť Zasielateľa za škodu na Zásielke je upravená Obchodným zákonníkom a Všeobecnými obchodnými podmienkami Zasielateľa.
- 2.17 Zasielateľ zodpovedá za škodu na Zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí na prepravu až do jej vydania Prijemcovi. Zasielateľ však nezodpovedá za celkovú škodu, ktorá vznikne v dôsledku zničenia, poškodenia alebo straty Zásielky, ale zodpovedá len za škodu spočívajúcu v znehodnotení (čiastočnom alebo úplnom) Zásielky. Nenesie teda zodpovednosť za ďalšie škody a nezodpovedá najmä za škody spočívajúce v útlom zisku.
- 2.18 Pokiaľ poruší Príkazca povinnosti stanovené článkom 2 tohto Reklamačného poriadku, má sa za to, že škoda na Zásielke, za ktorú zodpovedá Zasielateľ nevznikla.

3. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 3.1 Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 01.06.2010