

# Grenzenloser Paketversand mit DPD.

In Österreich daheim – in Europa zu Hause.



# DPD international.

Im Zeitalter der Globalisierung kommt einem effizienten Paketversand eine immer größere Bedeutung zu. Ihre Kunden erwarten eine zuverlässige Lieferung in europäische Nachbarländer, aber auch nach Übersee. Egal, ob an internationale Geschäftskunden oder an private Empfänger – DPD ist Ihr starker Partner im internationalen Paketversand.

## Fakten zu unserem Netzwerk:



## Starkes internationales Netzwerk.

Wir sind ein Teil des internationalen DPD-Netzwerks, aber zugleich Experten in Österreich. Als Teil der DPDgroup gehört DPD Österreich auch international zu den führenden Paketdienstleistern. Die internationale DPDgroup ist mit dem Versand von mehr als 5,2 Millionen Paketen täglich die Nummer 2 im europäischen Paketmarkt.



# Das internationale Paket.



Pakete in das europäische DPD-Netzwerk erreichen ihr Ziel nahezu komplett über die Straße – beim Versand setzen wir primär auf unser leistungsfähiges Netzwerk. Eine optimierte Routenplanung und eine starke internationale Vernetzung durch mehr als 1.000 Depots ermöglichen attraktive Laufzeiten und international einheitliche Service-Standards.



## Unsere Paketlaufzeiten im DPD-Netzwerk.

Mit den internationalen DPD-Versandservices erreicht Ihr Paket schnell und zuverlässig seine Destination im europäischen DPD-Netzwerk. In der nachfolgenden Tabelle sind die Regellaufzeiten von Land zu Land in Werktagen angeführt.

### Laufzeiten von Österreich nach:

BA	BE	BG	CH	CZ	DE	DK	EE	ES	FI	FR	GR	HR	HU	IE
6	3	2-3	2	2	2	3	4	3	4	2	4	2	2	4
IS	IT	LT	LU	LV	NL	NO	PL	PT	RO	RS	SE	SI	SK	UK
5	2	3	2	3	3	4	2	4	2-3	4	3	1	2	3

■ Besonders schnelle Laufzeit durch Direktlinie (Österreich – Zielland)

## Rückhol-Logistik international.

Heutzutage muss das Paket nicht nur schnell zum Kunden geliefert werden, sondern es muss im Bedarfsfall auch schnell und sicher wieder zurückkommen. DPD bietet Ihnen als Ihr Partner für perfekte Paketlogistik ein schnelles, kundenfreundliches und unkompliziertes Rückholverfahren für Ihr Paket:

Wir holen für Sie Pakete von jeder Adresse Österreichs sowie aus vielen Ländern Europas ab und bringen sie zu Ihnen oder leiten sie, auch grenzüberschreitend, an einen Dritten weiter.

### Rückhol-Service aus folgenden Ländern:

AT	BE	CH*	CZ	DE	EE	ES	FR	HR	HU	IE	LT	LU	LV	NL	PL	PT	SI	SK	UK
----	----	-----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Sie erteilen einen Rückholauftrag entweder unter [www.DPD-business.at](http://www.DPD-business.at) oder setzen sich mit Ihrem zuständigen Depot in Verbindung. Ihren Kunden ersuchen Sie bitte, das Retourpaket für den definierten Abholtag versandfertig verpackt bereitzustellen. Am gewünschten Werktag wird das Retourpaket abgeholt und über das DPD-System an die gewünschte Rücksendeadresse geleitet.

\* Verzollung

# Exportversand und Zollbestimmungen.



Internationaler Versand ist oft mit viel bürokratischem Zollaufwand verbunden. Mit DPD haben Sie einen erfahrenen Partner, der den Versand Ihrer grenzüberschreitenden Pakete einfach und bequem macht. Hier finden Sie die wichtigsten Informationen rund um dieses Thema.

## Erforderliche Zollformulare für Nicht-EU-Länder und EU-Ausnahmegebiete

Bis EUR 1.000	Ab EUR 1.000	Ab EUR 6.000
Handels- oder Pro-forma-Rechnung mit Ursprungs-erklärung*	Handelsrechnung mit Ursprungs-erklärung*  Ausfuhranmeldung und Ausdruck des Ausfuhrbegleitdokuments (ABD) mit MRN (Move Reference Number)	Handelsrechnung Warenverkehrsbescheinigung EUR.1*  Ausfuhranmeldung und Ausdruck des Ausfuhrbegleitdokuments (ABD) mit MRN (Move Reference Number)  Abhängig von der Warenart können Verzollungsstellen zusätzlich eine aktuelle Lieferantenerklärung fordern.

\* Sofern sie den Präferenzregeln entspricht



Alle Angaben ohne Gewähr. Die Angaben beziehen sich auf die zurzeit gültigen gesetzlichen Bestimmungen. Änderungen vorbehalten.

## Handels- und Pro-forma-Rechnungen

Beim Export in Länder, die nicht Mitglied der Europäischen Union sind, muss in der Regel eine Handelsrechnung erstellt werden. Jeder Sendung muss eine Handelsrechnung auf Originalgeschäftspapier in englischer Sprache und in fünffacher Ausfertigung (ein Original, vier Kopien) beigelegt werden. Einzige Ausnahme bilden Sendungen nach Liechtenstein und in die Schweiz – hier genügen deutschsprachige Unterlagen.

Für eine reibungslose Zollabfertigung muss die Handels- bzw. Pro-forma-Rechnung Folgendes beinhalten:

- Name und Anschrift des Versenders
- Name und Anschrift des Empfängers mit Telefonnummer (bitte unbedingt das internationale Länderkürzel des Empfängerlandes vor der Postleitzahl angeben)
- direkter Ansprechpartner bei Sendungsempfänger
- Rechnungsdatum, -nummer und -ort
- Lieferanschrift (wenn diese von der Rechnungsanschrift abweicht)
- Frankatur gemäß Incoterms® 2010 (vollständig ausgeschrieben)
- EORI-Nummer des Versenders
- Warenbeschreibung:  
Bezeichnung, Anzahl der Waren, Zolltarifnummer, Wert der einzelnen Waren und Gesamtwarenwert mit:
  - Währungsangabe
  - Paketscheinnummer/-n
  - Gewicht / Zollposition (brutto/netto)
  - Gesamtgewicht (brutto/netto)
- Firmenstempel, Klarschrift und händische Unterschrift
- Ursprungserklärung (sofern sie den Präferenzregeln entspricht)

## Präferenznachweis Ursprungserklärung / Warenverkehrsbescheinigung EUR.1

Ein Präferenznachweis ermöglicht bei der Einfuhr eine Zollabgabenbegünstigung oder -befreiung. Die Waren müssen einen präferenzbegünstigten Ursprung haben, d. h., die Waren haben ihren Ursprung in der EU oder in einem der EFTA-Staaten.

Dieser Nachweis ist in Form einer Ursprungserklärung (UE) bis zu einem Warenwert von 6.000 EUR oder in Form einer EUR.1 ab 6.000 EUR vom Versender zu erbringen und liegt in dessen Ermessen.

## Weitere Informationen

Bei einer aus mehreren Paketen bestehenden Sendung wird die Originalrechnung am ersten Paket mit dem Vermerk, aus wie vielen Paketen die Sendung besteht, angebracht.

Je nach Bestimmungsland können zusätzlich zu den aufgeführten Anforderungen weitere Ausfuhrdokumente notwendig sein. Detaillierte Informationen sind bei der Wirtschaftskammer erhältlich. Weitere Informationen zum Thema „internationaler Versand“ sowie die Möglichkeit, die „Handelsrechnung / Pro-forma-Rechnung“ online zu erstellen, finden Sie auch unter:

[dpd.com/at/home/versand](https://www.dpd.com/at/home/versand)

## Das Paketshop-Netzwerk in Europa.



DPD Pickup Paketshops bieten Privatkunden und kleineren Firmenkunden die Möglichkeit, Pakete aufzugeben, abzuholen und zu retournieren. In über 40.000 Paketshops in ganz Europa.

Nationaler und internationaler Versand

2Shop & Return

Attraktive Öffnungszeiten – auch am Wochenende, viele 24/7-Shops

Innerhalb von 15 Minuten erreichbar

**Das Pickup Paket**

**Gewicht:** max. 20 kg  
**Länge:** max. 100 cm  
**Umfang:** max. 250 cm  
(Ausnahmen: UK, EE, LV, LT)

Lagerfrist 3–14 Tage

Versicherung

40.000 Pickup Paketshops in ganz Europa

### Services am Pickup Paketshop.

Paketversender und -empfänger profitieren von unserem flächendeckenden Pickup-Netzwerk in Europa.

**2Shop** – die Direktzustellung in den Pickup Paketshop sorgt für mehr Flexibilität.

**Return** – Retourenversand kann im Pickup Paketshop einfach und unkompliziert abgewickelt werden.

### 2Shop & Return im DPD-Netzwerk:

Von AT nach >	AT	BE	DE	LU	NL	CH	CZ	DK	EE	ES	FI	FR*	FR	HR	HU	IE	LT	LV	
2Shop	■	■	■	■	■														auf Anfrage
Return	■	■	■	■	■														auf Anfrage

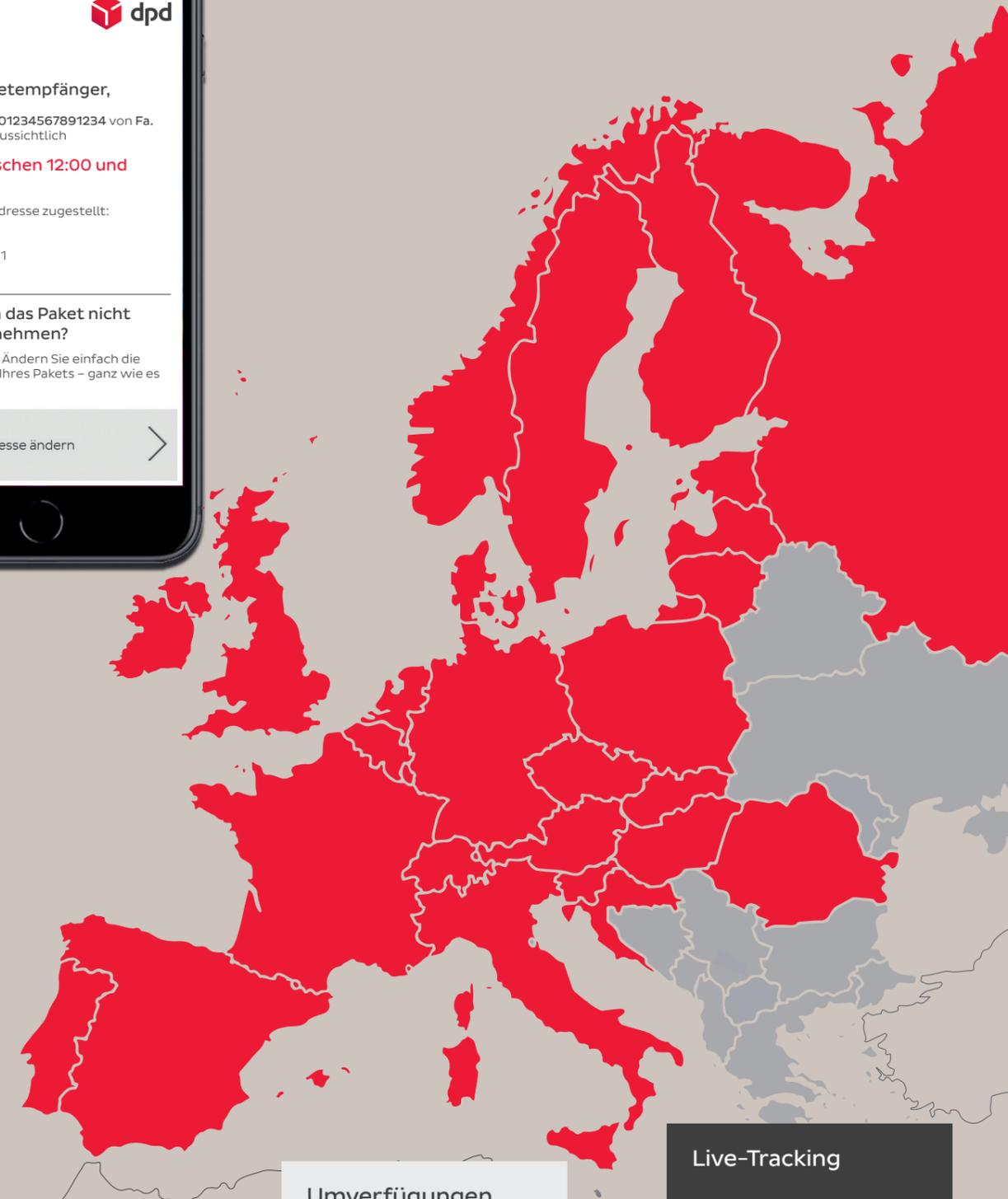
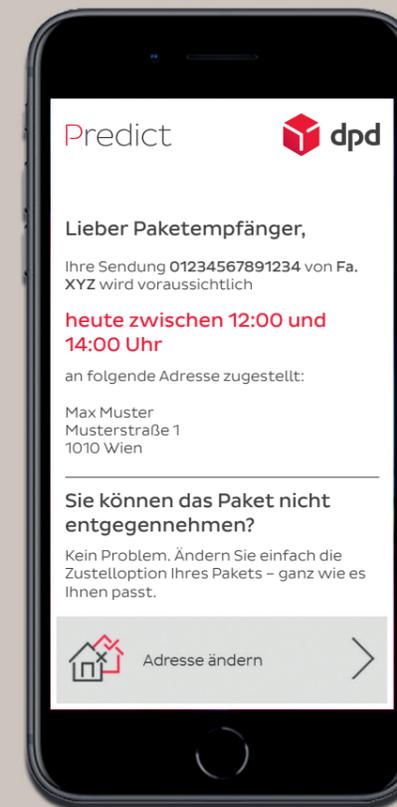


# Paketankündigung für mehr Flexibilität.



Mit DPD Predict genießen Ihre Empfänger vollste Flexibilität, wenn es um die Zustellung der Pakete geht: Wir kündigen die Sendung via E-Mail oder SMS bereits am Vortag an. Am Zustelltag wird zusätzlich ein Zeitfenster von zwei Stunden, in dem die Paketlieferung erfolgt, bekannt gegeben.

Lieferzeitfenster 1 bis 2 Stunden	
Belgien	Norwegen
Dänemark	Österreich
Deutschland	Polen
Estland	Portugal
Finnland	Rumänien
Frankreich	Rusland
Großbritannien	Schweden
Irland	Schweiz
Italien	Slowakei
Kroatien	Slowenien
Lettland	Spanien
Litauen	Tschechien
Luxemburg	Ungarn
Niederlande	



**Sendungsverfolgung**

Paketlebenslauf und Übernahmebestätigung jederzeit abrufbar.

**Umverfügungen**

- Adresse ändern
- Termin ändern
- Abstellen lassen
- Zustellung in den Paketshop
- Wunschnachbar
- etc.

**Live-Tracking**

Paketverfolgung in Echtzeit, Umleitung bis kurz vor der Zustellung möglich.

## Impressum

Direct Parcel Distribution GmbH  
Arbeitergasse 46  
2333 Leopoldsdorf  
dpd.at

zentrale@dpd.at

Stand: 2019

