



# DPD Classic

DPD Classic est notre service standard de livraison de colis à des adresses professionnelles en Belgique et en Europe. Grâce à notre vaste réseau routier international, DPD Classic est la solution fiable et avantageuse pour l'expédition de vos colis. DPD Classic vous garantit des délais de livraison intéressants pour toutes les destinations européennes.

## Étiquetage

Vous pouvez imprimer les étiquettes DPD Classic avec tous les outils d'impression d'étiquettes proposés par DPD.

## Conditions colis et emballage

### Dimensions et poids des colis

- Poids maximal : 31,5 kg
- Circonférence maximale : 3,00 mètres (2x hauteur + 2x largeur + longueur)
- Longueur maximale : 1,75 mètre

### Conditions d'emballage

- Pas de parties saillantes : le contenu entier doit se trouver à l'intérieur de l'emballage
- Emballage solide : le colis doit pouvoir résister à une chute en diagonale d'une hauteur de 80 cm
- L'emballage doit être adapté au poids du contenu et être fermé hermétiquement avec du ruban adhésif
- Pour des liquides, des bouteilles, la poterie, des seaux, des boîtes et du verre : toujours contacter votre interlocuteur commercial

# Caractéristiques

- 3 tentatives de livraison au Benelux
- Au moins 2 tentatives de livraison pour les autres destinations européennes
- Suivi en ligne du statut de l'envoi (track & trace)
- Preuve de livraison en ligne (P.O.D.)
- Assurance jusqu'à 520 € par colis

# Services optionnels

Option	Description
Collection Request	Ce service optionnel est idéal pour soutenir votre client lors du retour des envois. Les colis à retourner sont enlevés auprès du client et livrés chez vous ou à une autre adresse. Cette option est disponible pour des envois nationaux et internationaux. Le statut du colis peut être suivi en ligne grâce à track & trace.
Assurance complémentaire	Tous vos colis transportés par DPD sont assurés jusqu'à 520 € par colis. Notre assurance complémentaire permet néanmoins d'assurer votre colis jusqu'à 13 000 € pour les destinations en Europe.
Livraison le samedi	Faites livrer votre colis chez votre client le samedi.
Livraison en soirée	Livraison du lundi au vendredi entre 18 et 22 heures, service Predict compris. Contactez votre interlocuteur commercial pour de plus amples informations.

# Suppléments

Supplément	Description
Belgian road tax	Ce supplément est basé sur le prélèvement kilométrique introduit par les pouvoirs publics depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2016. Tous les poids lourds d'une masse maximale autorisée (MMA) de plus de 3,5 tonnes doivent désormais payer cette taxe pour l'usage des autoroutes et de certaines voies régionales et communales en Belgique.
Supplément carburant	Le montant et la durée de ce supplément sont définis par DPD sur l'avis des instances agréées. Vous trouverez un aperçu du supplément carburant actuel sur <a href="http://www.dpd.be/supplémentcarburant">www.dpd.be/supplémentcarburant</a> .
Supplément adresse erronée (AD)	Si un colis est retourné parce que l'adresse indiquée est incorrecte, un supplément sera facturé à l'expéditeur.
Supplément colis refusé par le destinataire (AV)	Si un colis est retourné parce que le destinataire a refusé de le réceptionner, un supplément sera facturé à l'expéditeur.
Supplément code postal erroné (P)	Si l'expéditeur a indiqué un code postal erroné, un supplément lui sera facturé.
Supplément dimensions/poids non respectés (OS/OW)	En cas de dépassement des dimensions/poids maximaux autorisés, DPD Belgium se réserve le droit de refuser le colis, de le retourner ou de facturer un supplément par colis.
Supplément limited quantity (LQ)	Supplément pour le transport des colis contenant une quantité limitée de substances dangereuses.
Supplément traitement manuel	Supplément pour les colis devant être traités et triés manuellement.
Supplément îles	Supplément pour les livraisons dans certaines îles.
Supplément réétiquetage ou impression d'étiquettes par DPD	Si DPD imprime les étiquettes des colis à la demande de l'expéditeur ou si DPD doit réimprimer des étiquettes (non lisibles, code-barres erronés, ...), un supplément est facturé par étiquette imprimée.

# Suppléments (suite)

Supplément	Description
Supplément DAP	Supplément pour les envois en dehors de l'Union européenne (par ex. la Suisse) pour lesquels les droits d'importation et les taxes calculés par la douane sont à charge du destinataire. Dans ce cas, les coûts sont facturés au destinataire et un supplément administratif est facturé à l'expéditeur.
Supplément non Union européenne / Supplément non UE Collection Request	Frais inhérents aux formalités douanières en cas de livraison ou de collecte de colis en dehors de l'Union européenne.

Pour l'aperçu actuel des suppléments et des tarifs : [www.dpd.be/surtaxe](http://www.dpd.be/surtaxe).

## Destinations et délais de livraison\*

Destination	Jours	Destination	Jours
Allemagne (DE)	1-2	Liechtenstein (LI)**	2-3
Autriche (AT)	2	Lituanie (LT)	3-4
Belgique	1	Luxembourg (LU)	1
Bosnie-Herzégovine (BA)**	4-8	Monaco (MC)	2-3
Bulgarie (BG)	4	Norvège (NO)**	3 - 5
Croatie (HR)	3	Pays-Bas (NL)	1
Danemark (DK)	2	Pologne (PL)	2-3
Espagne (ES)	3	Portugal (PT)	3-4
Estonie (EE)	3-5	République tchèque (CZ)	2-3
Finlande (FI)	3-4	Roumanie (RO)	3
France (FR)	2-3	Royaume-Uni (GB)	2-3
Grèce (GR)	5-6	Serbie (RS)**	4-8
Hongrie (HU)	2-3	Slovaquie (SK)	3
Irlande (IE), hors Irlande du Nord	3	Slovénie (SI)	2
Islande (IS)**	4	Suède (SE)	2-3
Italie (IT)	2-4	Suisse (CH)**	3
Lettonie (LV)	3-4		

\* Ces délais de livraison sont indicatifs et nos délais standard (non garantis).

\*\* Le dédouanement peut causer des retards. Les éventuels frais supplémentaires seront facturés à l'expéditeur.