

# Wat is Predict?



Met Predict van DPD fresh ben je volledig op de hoogte waar je pakket is, wanneer en hoe je pakket geleverd wordt.

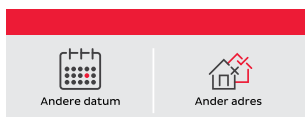
## 1e bericht de avond voor levering

Je ontvangt een bericht via e-mail dat je pakket de volgende werkdag geleverd wordt. Je kan je levering nog wijzigen.



## 2e bericht de dag van levering

Je ontvangt een bericht via e-mail dat je pakket vandaag geleverd wordt. Je kan je levering wijzigen tot 30 min. voor aankomst.



### Live tracking

Het aantal stops die de chauffeur nog moet afleggen voor het afleveradres.



### Tijdvak van een uur

Het tijdvak waarbinnen je levering geleverd wordt.

## Hoe kan je de levering wijzigen?

Klik op de link in het Predict-bericht en kies voor:

- 1 Andere werkdag, voor de [eerstvolgende leverdag](#)
- 2 Ander adres, voor de [eerstvolgende leverdag](#)

### Ontvang je deze e-mail of sms van DPD nog niet?

Kijk dan op [dpdpredict.be](http://dpdpredict.be) en voer je 14-cijferig pakketnummer in. Vergeet niet om je verzender te informeren zodat zij de Predict-service van DPD fresh kunnen implementeren en je ook de volgende keer volledig geïnformeerd kan worden door DPD fresh.