

Wat is Predict?



Met Predict van DPD ben je volledig op de hoogte waar je pakket is, wanneer en hoe je pakket geleverd wordt.

1e bericht de avond voor levering

Je ontvangt een bericht via e-mail dat je pakket de volgende werkdag geleverd wordt. Je kan je levering nog wijzigen.

4 opties:



Anderere datum



Ander adres



Pickup Parcelshop



Neerzettoestemming

2e bericht de dag van levering

Je ontvangt een bericht via e-mail dat je pakket vandaag geleverd wordt. Je kan je levering wijzigen tot 30 min. voor aankomst.

4 opties:



Anderere datum



Ander adres



Pickup Parcelshop



Neerzettoestemming



Live tracking

Het aantal stops die de chauffeur nog moet afleggen voor het afleveradres.



Tijdvak van een uur

Het tijdvak waarbinnen je levering geleverd wordt.

Hoe kan je de levering wijzigen?

Klik op de link in het Predict-bericht en kies voor:

- 1 Andere datum; voor de eerstvolgende werkdag
- 2 Ander adres; voor de eerstvolgende werkdag
- 3 Pickup parcelshop; voor pakketten van max 20 kg (uiterlijk de eerstvolgende werkdag geleverd)
- 4 Neerzettoestemming; je kiest voor een veilige plaats bij het afleveradres

Ontvang je deze e-mail of sms van DPD nog niet?

Kijk dan op dpdpredict.be en voer je 14-cijferig pakketnummer in. Vergeet niet om je verzender te informeren zodat zij de Predict-service van DPD kunnen implementeren en je ook de volgende keer volledig geïnformeerd kan worden door DPD.