



Pickup

Partner Handbuch

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne:
06021 150 450
servicecenter-paketshop@dpd.de

[dpd.de](https://www.dpd.de)

1 Allgemeine Einführung



Dieses Handbuch macht den Paketshop Partner mit den Richtlinien und Abläufen eines Pickup Paketshops vertraut.

Grundlagen der Zusammenarbeit sind der Systempartnervertrag für Paketshop Partner sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der DPD Deutschland GmbH (jeweils neueste Fassung).

1.1 Räumliche und personelle Voraussetzungen

- Der Paketshop Partner stellt räumlich ausreichende und hinreichend gesicherte Lagermöglichkeiten für die Aufbewahrung der Packstücke zur Verfügung, sodass während der Öffnungszeiten kein Zugriff unberechtigter Personen möglich ist.
- Insbesondere in der Nachtzeit sind die Pakete unter Verschluss zu nehmen.
- Der Paketshop Partner stellt sicher, dass die Packstücke ausschließlich von zuverlässigem Personal und mit größter Sorgfalt gehandhabt und gelagert werden.

1 Allgemeine Einführung

1.2 Die Versandregeln

Für die Paketannahme gelten folgende Regeln:

1 Maximale Paketmaße im DPD Netzwerk

Maximale Abmaße:

Länge: 175 cm

Gewicht: 31,5 kg

Gurtmaß*: 300 cm

*Berechnung Gurtmaß:

Gurtmaß = Umfang + Länge

Umfang = (Höhe + Breite) × 2

Für Online beauftragte Pakete gilt:

Maximalgewicht 20 kg pro Paket sowie eine maximale Kantenlänge von einem Meter.



Hinweise zu den Versandregeln

- Für die Einhaltung der Gewichtsbeschränkung ist der Versender verantwortlich.
- Bei Pickup Paketshop Paketen ist das Versandgut in quaderförmige und stapelbare Kartonagen zu verpacken. Sind diese beiden Kriterien nicht erfüllt, darf das Paket nicht angenommen werden. Zudem sind Versandumschläge > DIN A5 (min. 50 g / max. 1000 g) zulässig.
- Eine Zustellung an Postfächer oder Paketautomaten ist zur Zeit nicht möglich.
- Die Versender müssen die Beförderungsausschlüsse berücksichtigen. Diese sind in den AGB für DPD CLASSIC zu finden.

1 Allgemeine Einführung

1.3 Die Paketklassen

Bei Pickup Paketshop Paketen ist neben dem Gewicht vor allem auf die Größe des Pakets zu achten. Die gültigen Paket- und Preisklassen finden sich in der Pickup Paketshop Preisliste und im Pickup Paketshop Flyer. Beides ist in der Pickup Paketshop Grundausstattung enthalten (Pickup Paketshops, die ausschließlich online beauftragte Pakete annehmen, erhalten nur den Pickup Paketshop Flyer).

Paketklasse bestimmen

Um die Paketklasse zu bestimmen, wird mit dem Paketshop Maßband die längste und die kürzeste Seite des Pakets entlang der roten Linie gemessen. Die Berechnung erfolgt anhand der ermittelten Preisklasse unabhängig vom tatsächlichen Gewicht des Pakets. Es dürfen entweder ein maximales Gurtmaß von 300 cm (Umfang + Länge) und eine maximale Länge von 175 cm nicht überschritten werden oder das Maximalgewicht von 31,5 kg.

2 Bestimmung der Paketklasse

Für Online beauftragte Pakete gilt:
Maximalgewicht 20 kg pro Paket sowie eine maximale Kantenlänge von einem Meter.



1.4 Die Verpackung

Gemäß den AGB für DPD CLASSIC obliegt die ausschließliche Verantwortung für die Innen- und Außenverpackung dem Versender.

Die **Außenverpackung** muss das Transportgut vollständig und sicher umschließen, sodass die verpackten Gegenstände nicht herausfallen, keine anderen Sendungen beschädigen und nicht selbst beschädigt werden können. Sie muss der Art, dem Gewicht und dem Umfang des Inhalts entsprechen, diesen ausreichend schützen und darf keinen spurenlosen Zugriff ermöglichen. Darüber hinaus sollte die Verpackung keinen Rückschluss auf Art und Wert des Versandguts zulassen.

1 Allgemeine Einführung



Die **Innenverpackung** muss den Inhalt des Pakets sicher fixieren und gegen eventuelle Beanspruchungen während des Versands (z. B. Druck, Stoß, Vibration, Temperatureinflüsse oder Fall bis 80 cm) schützen. Zudem müssen sämtliche Hohlräume vollständig ausgefüllt und mehrere Inhaltsteile gegeneinander abgepolstert werden. Bei transportsensiblen Gegenständen ist die Verpackung auf deren besondere Empfindlichkeit abzustimmen.

Zum **Verschließen** der Pakete müssen widerstandsfähige Materialien verwendet werden, etwa reißfeste, selbstklebende Kunststoff-Packbänder oder faserverstärkte Nassklebebänder. Je schwerer eine Sendung ist, desto widerstandsfähiger muss der Verschluss sein.

1.5 Postgeheimnis und Datenschutz

Unternehmen, die geschäftsmäßig Postdienste erbringen oder an der Erbringung solcher Dienste mitwirken, sind hinsichtlich ihrer Postdienste zur Wahrung des Postgeheimnisses verpflichtet. Außerdem unterliegen sie den besonderen datenschutzrechtlichen Regelungen des Postgesetzes (PostG), der Postdienste-Datenschutzverordnung (PDSV) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

1.6 Haftung

DPD haftet für Verluste und unmittelbare Beschädigungen der übernommenen Pakete gemäß den AGB für DPD CLASSIC und den Beförderungsbedingungen für DPD Zusatzleistungen. Eine Haftung für mittelbare Schäden ist ausgeschlossen.

Reklamationen und Schäden von online beauftragten Paketen müssen unter [dpdwebpaket.de](https://www.dpdwebpaket.de) eingereicht werden.

Um Reklamationen und Schäden von Paketen, die im Pickup Paketshop aufgegeben wurden, kümmert sich das DPD Depot, das für den jeweiligen Pickup Paketshop zuständig ist ([dpd.de/depotfinder](https://www.dpd.de/depotfinder)).

Das Reklamationsformular für Pakete, die im Pickup Paketshop beauftragt wurden, erhält der Versender über den Kontaktbereich auf [dpd.de](https://www.dpd.de). Wendet sich der Versender direkt an den Pickup Paketshop, erfährt er dort von den oben genannten Möglichkeiten.

Wichtig: Bitte keine weiteren Auskünfte erteilen.

Dem Versender sollten keine weiteren Auskünfte erteilt werden, um der Schadensbearbeitung durch DPD nicht vorzugreifen.

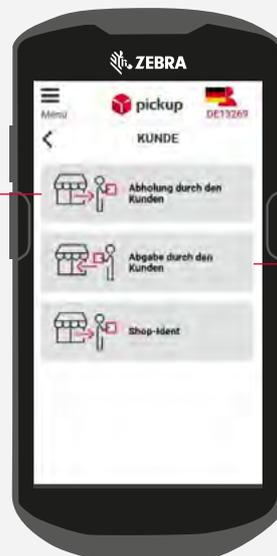
1 Allgemeine Einführung

Haftungsübergang vom Paketshop Partner, Versender und Empfänger

- Gibt der Versender ein Paket im Pickup Paketshop ab, muss dies durch den **Abgabe-Scan** unverzüglich registriert werden. Die Haftung geht damit auf den Paketshop Partner über. Der Versender erhält als Bestätigung eine entsprechende Quittung. Dies gilt für alle Pakete.
- Holt der Empfänger bzw. ein Bevollmächtigter ein Paket ab, wird das durch den **Abholungs-Scan** und die Empfänger- bzw. Bevollmächtigten-Unterschrift auf dem Scanner dokumentiert. Die Haftung geht in diesem Moment vom Paketshop Partner auf den Empfänger bzw. Bevollmächtigten über.

3 Scanner: Menü „Kunde“

Menü „Abholung durch den Kunden“, wenn der Empfänger ein Paket abholen möchte.



Menü „Abgabe durch den Kunden“, wenn der Versender ein Paket abgeben möchte.



1 Allgemeine Einführung

Anlieferung von Paketen durch den Zusteller

Hinweis: Bringt der Zusteller Pakete mit beschädigten Kartonagen, teilen Sie dieses bitte dem Zusteller mit, damit er einen Vermerk machen kann. Für diese dokumentierten Beschädigungen haften Sie nicht. Ist der Inhalt eines Paketes offensichtlich beschädigt, verweigern Sie die Annahme.

1. Scannen Sie und kontrollieren Sie jedes Paket und kontrollieren Sie die Gesamtmenge an Paketen, die angeliefert werden.
2. Es erscheint ein QR-Code auf Ihrem Scanner. Der Zusteller scannt den QR-Code auf Ihrem Gerät.
3. Sie bestätigen die Annahme auf Ihrem Scanner. Durch diesen Gegenscann ist eine Unterschrift des Zustellers nicht notwendig.

4 Anlieferung



Info: Nach der Übergabe und Scannung der Pakete erhält der Paketempfänger die Abholbenachrichtigung.

Haftungsübergang von DPD Zusteller an den Pickup Paketshop

Bei der Anlieferung der Pakete im Pickup Paketshop wird die Haftung vom DPD Zusteller auf den Paketshop Partner übertragen.

1 Allgemeine Einführung

Abholung von Paketen durch den DPD Zusteller



Der DPD Zusteller trifft ein, um Pakete abzuholen.

1



Haben Sie alle Pakete?

Ich nehme alle Pakete für den DPD Zusteller aus der **Zustellerzone**.

2



Ich klicke im Menü „DPD Fahrer“ auf „**ÜBERGABE an den Fahrer**“ und scanne den Barcode jedes Pakets.

3



Bitte **warten Sie**, bis der Zusteller alle Pakete gegengeschant hat!

Nach Scannung aller Pakete erscheint auf dem Scanner ein QR-Code. Ich lasse den DPD Zusteller den QR-Code scannen und warte, bis der DPD Zusteller die Pakete gegengeschant hat.

4



Der DPD Zusteller scannt meine Pakete und kontrolliert, ob alle Pakete erfasst wurden.

5

Stimmt die Anzahl der Pakete überein, bestätige ich und lasse den DPD Zusteller auf dem Scanner unterschreiben.



Die wichtigsten Fragen und Antworten zum Thema Übergabe an den DPD Zusteller

Was muss ich tun, wenn ...

1. ... auf meinem Shop-Scanner kein QR-Code erscheint?

Scannen Sie bitte Ihre Pakete wie gewohnt und folgen Sie dem Menü im Scanner. Die Übergabe Ihrer Pakete an den Zusteller lassen Sie sich bitte quittieren.

2. ... der Scanner im Shop defekt ist?

Informieren Sie bitte sofort unser Paketshop Service-Center unter Tel. 06021 150450 oder per E-Mail unter servicecenter-paketshop@dpd.de. Wir lassen Ihnen schnellstens ein neues Gerät zukommen.

In diesem Ausnahmefall scannt der Zusteller alle Pakete und Sie unterschreiben auf dem Scanner des Zustellers.

3. ... der Scanner des DPD Zustellers defekt ist?

Die Paketübergabe an den Zusteller kann trotzdem erfolgen. Scannen Sie Ihre Pakete wie gewohnt, folgen Sie dem Menü im Scanner und lassen Sie sich bitte die Übergabe vom Zusteller auf Ihrem Scanner quittieren.

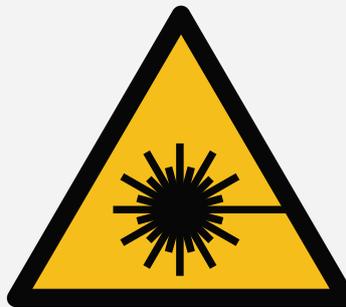
4. ... der DPD Zusteller ohne Scanner zu mir in den Shop kommt?

Die Paketübergabe an den DPD Zusteller kann trotzdem erfolgen. Scannen Sie Ihre Pakete wie gewohnt, folgen Sie dem Menü im Scanner und lassen Sie sich bitte die Übergabe vom Zusteller auf Ihrem Scanner quittieren.

1.7 Sicherheit am Arbeitsplatz

Laserarbeitsplätze müssen abgegrenzt und gekennzeichnet werden, wenn der Laserstrahl von Lasereinrichtungen der Klassen 2 oder 3 A im Arbeits- oder Verkehrsbereich verläuft (Vorschrift 11 der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung). Der Laserbereich ist deutlich erkennbar und dauerhaft mit dem offiziellen Warnschild (Abb. 5) zu kennzeichnen. Für einen sicheren Umgang mit dem Scanner müssen die Paketshop Mitarbeiter anhand der Betriebsanweisung für den Umgang mit Handscannern (MDE) geschult werden.

5 Symbol „Warnung vor Laserstrahlen“



Die **Betriebsanweisung für den Umgang mit Handscannern (MDE)** steht im Paketshop Partner Portal in der Rubrik „Gut informiert“ zum Download bereit. Sie muss ausgedruckt und im Pickup Paketshop ausgelegt werden.

1.8 Merkzettel

Wichtige Informationen im Überblick

- Die Pakete unmittelbar nach dem Empfang scannen.
- Bei der Abholung automatisch die Identität des Empfängers überprüfen.
- Die Pakete im Beisein des Versenders/Empfängers (bei Annahme/Abgabe) scannen.
- An die aus der DPD Training bekannten Verfahren halten.
- Paketshop Service-Center über alle Probleme oder Ereignisse, die die Aktivität des Pickup Paketshops beeinträchtigen könnten, unter Telefon 06021 150 450 informieren.

2 Online beauftragte Pakete

2.1 DPD Web Paket – Paketschein

Der Versender kann seine Pakete mittels DPD Web Paket Paketschein im Pickup Paketshop abgeben. Den Paketschein hat er zuvor auf dpdwebpaket.de erstellt und online bezahlt. Die AGB für DPD CLASSIC wurden online akzeptiert.



1. Nehmen Sie das Paket vom Paketversender entgegen.
2. Prüfen Sie die Angaben zur Paketklasse mit dem Paketshop Maßband.
3. Scannen Sie den Barcode des Web Paket Paketscheins.
4. Quittieren Sie dem Versender die Paketannahme mit einer unterschriebenen und gestempelten Übernahmequittung.
5. Liegt keine Übernahmequittung vor, quittieren Sie dem Versender die Paketannahme mit dem Paketannahmeschein.

Prüfen Sie bitte folgende Merkmale:

2 DPD Web Paket Paketschein



DPD Logo		Übernahmequittung
Paket online bezahlt	Paket online BEZAHLT	Paketklasse
Paketscheinnummer	0944 5420 5721 17	Datum und Unterschrift
Barcode		

2.2 DPD Web Paket – mobiler Paketschein

Der Paketversender kann sein Paket auch mit mobilem Paketschein im Pickup Paketshop abgeben. Den mobilen Paketschein hat der Versender zuvor auf dpdwebpaket.de erstellt und online bezahlt. Die AGB für DPD Classic wurden online akzeptiert.

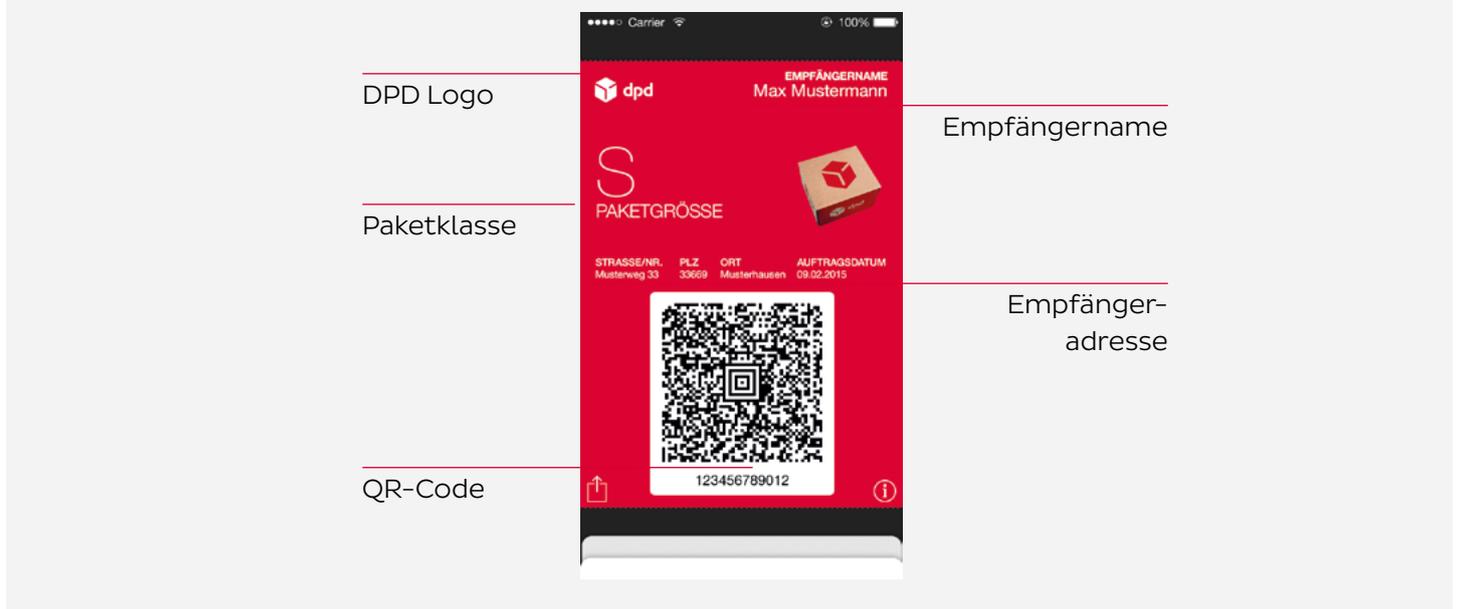
3 Annahme eines DPD Web Paketes mit mobilem Paketschein



1. Nehmen Sie das paketscheinlose Paket vom Paketversender entgegen und prüfen die Angaben zur Paketklasse mit dem Paketshop Maßband.
2. Scannen Sie den QR-Code auf dem mobilen Endgerät.
3. Kleben Sie das Paketshop Barcode Label für Classic-Service auf die größte Seite des Paketes.
4. Scannen Sie das Paketshop Barcode Label für Classic-Service mit dem Scanner.
5. Quittieren Sie dem Versender die Paketannahme mit dem Paketannahmeschein.
6. Der Paketschein wird erst im DPD Depot auf das Paket geklebt.

Prüfen Sie bitte folgende Merkmale:

4 Mobiler Paketschein



2 Online beauftragte Pakete

2.3 Abweichung der Paketklasse

5 Abweichung der Paketklasse



Sollte die auf dem Paketschein (DPD Web Paket Paketschein oder mobiler Paketschein) angegebene Paketklasse (XS, S, M, L, XL) nicht mit den tatsächlichen Paketeigenschaften übereinstimmen, verfahren Sie wie folgt:

1. Geben Sie dem Paketversender das Paket zurück und nehmen dieses nicht an.
2. Der Versender bekommt den Kaufpreis erstattet, wenn er den Paketschein über dpdwebpaket.de oder per E-Mail an dpdwebpaket@dpd.iloxx.de storniert.
3. Auf dpdwebpaket.de erstellt der Versender einen neuen Paketschein mit korrekter Paketklasse und gibt das Paket im Pickup Paketshop erneut ab.

3 Retouren

- Die Retouren-Scheine zur Retouren-Abwicklung stellt der DPD Versandkunde seinem Endkunden zur Verfügung.
- Retouren-Sendungen müssen bei Abgabe im Pickup Paketshop versandbereit sein.
- Retouren sind für den Retouren-Versender kostenlos.

Es gibt Retouren-Label mit und ohne Quittung. Liegt keine Quittung vor, wird für die Retoure der DPD Paketannahmeschein (siehe Abb. 3.3) ausgefüllt, gestempelt und unterschrieben. Ein DPD Retouren-Paket ist an folgenden Merkmalen zu erkennen:

3.1 Beispielhafte Abbildung eines Retouren-Labels



DPD Logo

Responsible delivery – CO₂ neutral 

Empfänger/Complinee
Verpackungsideen
Inh. A. Müller

Würzburger Straße 789
Telefon 0049 89 9222 3699
DE-63742 Aschaffenburg (Schweinfurt)

Referenz 1:
Herbstaktion 2023

Referenz 2:
Order 303-10086755F

Letzte Sendung
1/1

Gewicht/Kilogramm
6,90 kg

QR Code

Retoure

Paketscheinnummer

Barcode

Übernahmequittung

Datum und Unterschrift

DPD Retoure 

Zustelladresse/Delivery address:
Verpackungsideen
Inh. A. Müller
Würzburger Straße 789
DE-63742 Aschaffenburg (Schweinfurt)

Absenderadresse/Sender address:
Maximilian Mustemann
Landsberger Straße 44
DE-80687 München (Laim)

Paketscheinnummer und Referenzdaten/Parcel label number and reference data
09980978004757
Herbstaktion 303 / Order 303-10086755F

Quittung für den Kunden
Receipt for customer

Datum und Unterschrift/DPD PaketShop
Date and signature DPD ParcelShop

Stempel
Stamp

Multicarrier-Paketlabel im Pickup Paketshop annehmen

Ab sofort können Ihre Paketshop Kunden auch Multicarrier-Paketlabel bei Ihnen im Shop abgeben. Diese Retouren erkennen Sie am zusätzlichen DPD Logo auf dem Retourenschein.

Erkennt der Scanner den Barcode des Paketscheins nicht, kann der Versand mit DPD leider nicht erfolgen.

3.2 Beispielhafte Abbildung eines Multicarrier-Paketlabel



Der Ablauf ist ganz einfach:

- Scannen Sie das Multicarrier-Paketlabel, der sich auf dem Paket befindet.
- Folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Scanner.

Die Verfahrensweise ist wie beim Mobilten Paketschein: Nach dem Scan des DHL Retourenscheins kleben Sie ein Paketshop Label für Pickup Classic-Service auf die größte Seite des Pakets und scannen dieses Paketshop Label ebenfalls.

3 Retouren

Der Pickup Paketshop Mitarbeiter quittiert mit dem DPD Paketannahmeschein die Annahme von Retouren-Paketen, wenn der Versender keine eigene Quittung mit vorlegt. Der Versender erhält den Paketannahmeschein als Übergabequittung.

3.3 DPD Paketannahmeschein

Paketannahme Pickup 

Hiermit bestätigen wir Ihnen die Annahme des Paketes mit der folgenden Paketscheinnummer:

 0944 0012012211 E

Stempel

Datum und Unterschrift PickupPaketshop  11/2020

4.1 Identifikation des Abholers

Anhand eines gültigen Personalausweises oder Reisepasses ist zu überprüfen, ob der Abholer mit der auf dem DPD Paketschein genannten Person übereinstimmt. Sind Empfänger und Abholer identisch, kann das Paket gegen Unterschrift auf dem Scanner ausgehändigt werden.

Kann der Empfänger das Paket nicht selber abholen, hat er die Möglichkeit, eine andere Person zu beauftragen. Die dafür nötige Vollmacht ist verfügbar unter dpd.de/vollmacht oder über einen Link in der **Benachrichtigungsmail** zur Paketshop Zustellung bzw. zur Paketshop Zustellung nach einem erfolglosen Zustellversuch.

4 Formular Vollmacht

Vollmacht
zur Paketabholung 

Empfänger/Vollmachtgeber:
(Bitte am PC oder in Druckbuchstaben und leserlich ausfüllen)

Firma _____
Name, Vorname _____
Straße, Hausnr. _____
Postleitzahl, Ort _____

bevollmächtigt hiermit

Abholer/Bevollmächtigter:
(Bitte am PC oder in Druckbuchstaben und leserlich ausfüllen)

Name, Vorname _____
Straße, Hausnr. _____
Postleitzahl, Ort _____

Paket(e) für den Empfänger/Vollmachtgeber vom Pickup Paketshop abzuholen und den Empfang zu quittieren.

Hinweise:
Bei Abholung hat der Bevollmächtigte diese Vollmacht zusammen mit seinem gültigen Personalausweis oder Reisepass vorzulegen.
Diese Vollmacht gilt ab Datum der Ausstellung.
Im Falle des Widerrufs hat der Vollmachtgeber diese Vollmacht sofort vom Bevollmächtigten einzuziehen.
Bei Vorlage der Vollmacht haftet DPD nicht für die Herausgabe von Paketen.

Ort, Datum der Ausstellung _____ Unterschrift Vollmachtgeber oder
vertretungsberechtigte Person _____

10/2019 

dpd.de/vollmacht

Wichtige Hinweise zur Paketausgabe an Abholer mit Vollmacht

- Abholer mithilfe der Vollmacht und des gültigen Personalausweises oder Reisepasses identifizieren.
- Prüfen, ob die Empfängerangaben in der Vollmacht mit den Angaben auf dem DPD Paketschein übereinstimmen.
- Namen des Abholers mittels Tastatur eingeben.
- Paket nur aushändigen, wenn die Angaben in der Vollmacht, im Ausweis und im Paketschein übereinstimmen und der Abholer auf dem Scanner unterschrieben hat.
- Vollmacht zur Archivierung im DPD Depot dem DPD Zusteller mitgeben.

4.2 Rückführung von nicht abgeholten Paketen

Pakete werden entsprechend der vorgegebenen Lagerfrist im Pickup Paketshop aufbewahrt. Bei Überschreitung der Frist wird das Paket als Aufgabe auf dem Scanner angezeigt und vom DPD Zusteller wieder abgeholt. Mit seiner Unterschrift auf dem Scanner quittiert der DPD Zusteller die Übergabe und den Haftungsübergang der Pakete.

Sonstige Pakete, die nicht zugestellt werden konnten, beispielsweise wenn der Empfänger die Annahme verweigert hat, werden ebenfalls vom DPD Zusteller im Pickup Paketshop abgeholt.

5 Im Pickup Paketshop beauftragte Pakete

5.1 DPD CLASSIC

Den Classic-Service für im Pickup Paketshop beauftragte Pakete bieten **nur teilnehmende Pickup Paketshops** an (weitere Informationen zum Classic-Service für im Pickup Paketshop beauftragte Pakete siehe Kap. 1).

1 Pickup Paketshop Paketschein

Anerkennung der Versandregeln

Anerkennung der Versandregeln

Ich erkenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen DPD CLASSIC sowie die Beförderungsbedingungen Express-Service national an und bestätige, dass das Paket keinem Beförderungsausschluss gemäß Ziffer 5.1 der AGB unterliegt.

Datum/Unterschrift

Name in Druckbuchstaben

Bitte hier den Talon einkleben.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen DPD CLASSIC und die Beförderungsbedingungen Express-Service national finden Sie

- unter dpd.de und
- in Ihrem Pickup Paketshop.

DPD Paketschein

Pickup  dpd

Adresslabel

Empfänger/Consignee Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.

Firma

Name Telefon tagsüber und/oder E-Mail (für Expressversand Pflichtangabe)

Straße/Hausnummer (Eine Zustellung an Postfächer oder Paketautomaten ist nicht möglich.)

Land PLZ Ort

Paketklasse

Bitte ankreuzen.

S M
 L XL

Weiterführende Informationen auf der Rückseite.

Absender/Sender

Firma/Name

Straße/Hausnummer

PLZ Ort

Telefon tagsüber und/oder E-Mail (für Expressversand Pflichtangabe)



05/2014

5 Im Pickup Paketshop beauftragte Pakete

Abwicklung

- Der Versender füllt den Paketschein aus und übergibt ihn zusammen mit dem Paket an den Paketshop Mitarbeiter.
- Der Paketshop Mitarbeiter kontrolliert die in Druckbuchstaben ausgefüllten Adressangaben: Vorname, Name, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land (bei EU-Versand), Telefonnummer optional (für eventuelle Rückfragen während des Zustellprozesses). Eine Zustellung an Postfächer oder Paketautomaten ist nicht möglich.
- Die Paketgröße wird ermittelt und die entsprechende Paketklasse (S, M, L, XL) auf dem Paketschein angekreuzt.
- Der Versender unterschreibt auf der Anerkennung der Versandregeln, dass er die AGB für DPD CLASSIC akzeptiert (Abb. 1).
- Das Original der Anerkennung der Versandregeln verbleibt im Pickup Paketshop und wird drei Jahre lang aufbewahrt (Abb. 1). Der Versender erhält eine Durchschrift.
- Das Adresslabel (Abb. 1) und das DPD Barcodelabel für den Classic-Service (Abb. 2) sind **auf der größten Seite** des Pakets aufzukleben. Zudem wird je ein Talon (Abb. 2) auf der Kundenquittung und dem Beleg des Pickup Paketshops geklebt. Optional können die übrigen zwei Talons für betriebsinterne Zwecke genutzt werden.
- Die Laufzeit innerhalb Deutschlands beträgt in der Regel ein bis zwei Werktage (Montag bis Freitag). Eine **Laufzeitauskunft für Pakete, die innerhalb Europas** zugestellt werden, steht zum Download unter dpd.de/paketshopbetreiber bereit.

2 Paketshop Barcode Classic-Service



Paketshop Barcode

Talons

5 Im Pickup Paketshop beauftragte Pakete



Vom Classic-Service ausgeschlossene Gebiete

Drittländer, die einer zolltechnischen Abwicklung bedürfen, wie beispielsweise die Schweiz oder Norwegen, sind vom Versand über die Pickup Paketshops ausgeschlossen. Innerhalb der Europäischen Union sind zudem Landesteile ausgeschlossen, für die besondere Einfuhrbestimmungen gelten.

Eine [Postleitzahlenübersicht der Ausschlussgebiete für den Classic-Service](#) steht im Paketshop Partner Portal bereit. In diese Gebiete befördert DPD keine Pakete.

Zuschläge für Inseln und besondere Landesteile

Die Beförderung von Paketen auf Inseln übernehmen spezielle Inselfpediteure. Daher ist zuzüglich zum Zonenpreis ein Zuschlag abzurechnen. Ein Zuschlag wird auch dann fällig, wenn es in einem besonderen Landesteil bei der Paketzustellung örtliche Besonderheiten gibt, wie dies etwa in bestimmten Gebirgsregionen der Fall ist.

Eine [Postleitzahlenübersicht der Zuschlagsgebiete für DPD CLASSIC](#) steht im Paketshop Partner Portal bereit.

5 Im Pickup Paketshop beauftragte Pakete



5.2 DPD EXPRESS

Den Express-Service für im Pickup Paketshop beauftragte Pakete bieten **nur teilnehmende Pickup Paketshops** an.

Zugestellt wird in einem Zeitfenster am Werktag nach dem Übernahmetag:

- für DPD 10:00 (von 8:00 bis 10:00 Uhr)
- für DPD 12:00 (von 8:00 bis 12:00 Uhr)
- für DPD 18:00 (von 8:00 bis 18:00 Uhr)
- Die Expressabholung beauftragen Sie telefonisch im Depot.

Die Angabe der Laufzeit bezieht sich auf Werktage (Montag bis Freitag).

Fällt das Ende der Laufzeit auf einen Samstag, Sonntag oder auf einen am Zielort geltenden gesetzlichen Feiertag, so wird in der Regel am darauffolgenden Werktag zugestellt (Ausnahmen sind möglich).

Eine Zustellung am Samstag ist ausschließlich für DPD 12:00 als Zusatzleistung buchbar. Pakete für die Zustellung am Samstag können nur am letzten Werktag vor dem gewünschten Zustellsamstag übergeben werden. Werden Pakete an anderen Werktagen übergeben, erfolgt die Zustellung am jeweils darauffolgenden Werktag (Montag bis Freitag) bis 12:00 Uhr. Eine Zustellung am Samstag ist dann ausgeschlossen.

Sollte der Zusteller am Abgabetag eines EXPRESS-Pakets bereits im Shop gewesen sein, erfolgt der Versand dieses EXPRESS-Pakets am nächsten Werktag. Bitte informieren Sie Ihre Kunden darüber.

5 Im Pickup Paketshop beauftragte Pakete

Abwicklung

Der Ablauf entspricht weitgehend der Abwicklung für den Classic-Service. Zusätzlich ist bei Pickup Paketshop Paketen mit Express-Service folgendes zu beachten:

- Der Versender muss unbedingt seine **Telefonnummer** auf dem Pickup Paketshop Paketschein angeben. So kann er benachrichtigt werden, wenn die Zustellung nicht möglich war. Bei fehlender Telefonnummer wird das im Pickup Paketshop beauftragte DPD EXPRESS Paket wie ein DPD CLASSIC Paket befördert.
- Der Versender bestätigt durch seine **Unterschrift** auf dem Pickup Paketshop Paketschein, dass er die AGB für DPD CLASSIC und die Beförderungsbedingungen für den Express-Service anerkennt.
- Die gewünschte Express-Service-Option (DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00 ist auf dem Express-Service-Label (Abb. 3) zu kennzeichnen. Bei DPD EXPRESS Paketen darf ausschließlich das **BarcodeLabel Express-Service** (Abb. 5) verwendet werden. Zudem ist je ein Talon des BarcodeLabels Express-Service (Abb. 5) auf die Kundenquittung und den Beleg des Pickup Paketshops zu kleben. Optional können die übrigen zwei Talons für betriebsinterne Zwecke genutzt werden.

3 Express-Service-Label



Express-Service Label Pickup 

<input type="checkbox"/> DPD 10:00	<input type="checkbox"/> Samstagszustellung
<input type="checkbox"/> DPD 12:00	Abgabe nur am Werktag zuvor möglich und nur in Verbindung mit DPD 12:00
<input type="checkbox"/> DPD 18:00	

11/2018

- Das Paket wird einmal komplett mit der Express-Service-Banderole umklebt. Die Banderole (Abb. 4) muss auf mindestens vier Seiten des Pakets deutlich sichtbar sein. Dabei darf weder der Pickup Paketshop Paketschein noch das DPD BarcodeLabel Express-Service überklebt werden.

4 Express-Service-Banderole



5 Im Pickup Paketshop beauftragte Pakete

5 Pickup Paketshop Barcode Express-Service



Wichtig: Beschränkungen des Express-Services

Der Express-Service ist nur innerhalb Deutschlands möglich. Inseln in der Nord- und Ostsee sowie in Binnengewässern und besonders gelegene Orte sind vom Express-Service ausgeschlossen.

Eine [Postleitzahlenübersicht der Ausschlussgebiete für den Express-Service](#) steht im Paketshop Partner Portal bereit.