

**DPD Deutschland GmbH** (Sitz: Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg, im Folgenden **DPD** genannt) bietet im Rahmen ihres Produktportfolios die sogenannten **Predict-Services** für Versender und Empfänger an.

Mit diesem Service wird dem Empfänger von Sendungen des Versenders eine frühzeitige Information per E-Mail oder SMS über die Zustellung der Sendung und die Gestaltung des Zustellvorgangs ermöglicht. Dazu übermittelt der Versender (Versandkunde) an DPD entsprechende Zusatzinformationen, wie die E-Mailadresse oder die Mobiltelefonnummer des Empfängers.

Eine Grundlage der Übermittlung dieser Daten an DPD seitens des Versenders ist Artikel 6(1f) EU-DSGVO („Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen“).

**Begründung:** Die Übermittlung der Daten erfolgt im berechtigten Interesse sowohl des Versenders als auch des Versanddienstleisters DPD zur Vermeidung von Falschzustellungen (also dem Schutz des Postgeheimnisses) als auch der kundenfreundlichen Ausgestaltung des Anlieferzeitpunkts und -orts des Betroffenen (Empfängers). Grundlage der Datenverarbeitung zwischen Versender und Empfänger ist, in der Regel eine Bestellung des Betroffenen beim Versender, also eine vertrags- oder vertragsähnliche Beziehung nach Artikel 6(1b) EU-DSGVO. DPD tritt dabei als Erfüllungsgehilfe (Postdienstleister) auf. Durch die Übermittlung der zusätzlichen Informationen werden keine schutzwürdigen Interessen des Betroffenen oder dessen Grundrechte und Grundfreiheiten eingeschränkt. Er kann jederzeit an beiden Stellen Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Zusatzinformationen einlegen. Bei der Predict-Information handelt es sich nicht um Werbung mit dem Ziel der Förderung des eigenen oder fremden Absatzes, sondern um die Abwicklung des Zustellprozesses bereits bestellter Waren.

DPD verarbeitet diese Daten ausschließlich für diesen Zweck und zu keinem anderen. Die Daten werden sendungsbezogen erhoben und im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen an Archivierungsfristen auch sendungsbezogen in den Sendungsarchiven, bspw. für Reklamations- und Abrechnungszwecke, gespeichert. Der Versandkunde ist verantwortlich für die Richtigkeit der DPD zur Verfügung gestellten E-Mail-Adressen und Telefonnummern seiner Bestellskunden (Empfänger) hinsichtlich der Schreibweise, der Syntax und der Zuordnung zu einer konkreten Sendung. Sollten DPD Sperraufforderungen des Empfängers gegen den Versand der Information via E-Mail oder SMS vorliegen, ist DPD verpflichtet, diesem Widerspruch Rechnung zu tragen und den Service an den betreffenden Empfänger einzustellen. Eine Mitteilung über die Sperrung an den Versandkunden erfolgt nicht.

Der Versender kann im Rahmen der Predict-Services auch Informationen zu sich selbst in Form von Kundenbannern zukommen lassen. Die Kundenbanner dürfen neben dem Firmennamen und der Anschrift das Firmen-Logo, die Website-URL und einen firmenbezogenen Slogan/Claim enthalten, jedoch keine darüber hinausgehenden werblichen Inhalte in Form von Texten oder bildlichen Darstellungen. DPD sichert dem Versandkunden zu, keine eigene Werbung an dessen Empfänger zu versenden.

Empfänger, welche eine Sperrung ihrer E-Mailadresse für den Predict-Service wünschen, senden einen formlosen Widerspruch unter Angabe des Namens, der Anschrift und der zu sperrenden E-Mailadresse an [widerspruch\\_predictbenachrichtigung@dpd.de](mailto:widerspruch_predictbenachrichtigung@dpd.de). Eine Sperrung der E-Mailadresse durch DPD führt dazu, dass der Empfänger generell keine E-Mail zu Sendungsinformationen von uns erhält.

## Textvorschlag für Hinweise in den Datenschutzerklärungen der DPD Versandkunden ab 25.5.2018:

*„Im Rahmen der Versandabwicklung übermitteln wir auf der Grundlage der EU-Datenschutzgrundverordnung Artikel 6(1f) Ihre Daten (Name, Adresse, ggf. Emailadresse und/oder Mobiltelefonnummer, sowie weitere, sendungsbezogene, Daten) an unseren Versandpartner DPD Deutschland GmbH. Sie können der Übermittlung von Zusatzinformationen wie E-Mail oder Mobiltelefonnummer sowohl bei uns [...Adresse Kundenkontakt einfügen...] als auch bei DPD [[widerspruch\\_predictbenachrichtigung@dpd.de](mailto:widerspruch_predictbenachrichtigung@dpd.de) oder bei jeder Paketinformation über einen Link] jederzeit widersprechen.“*