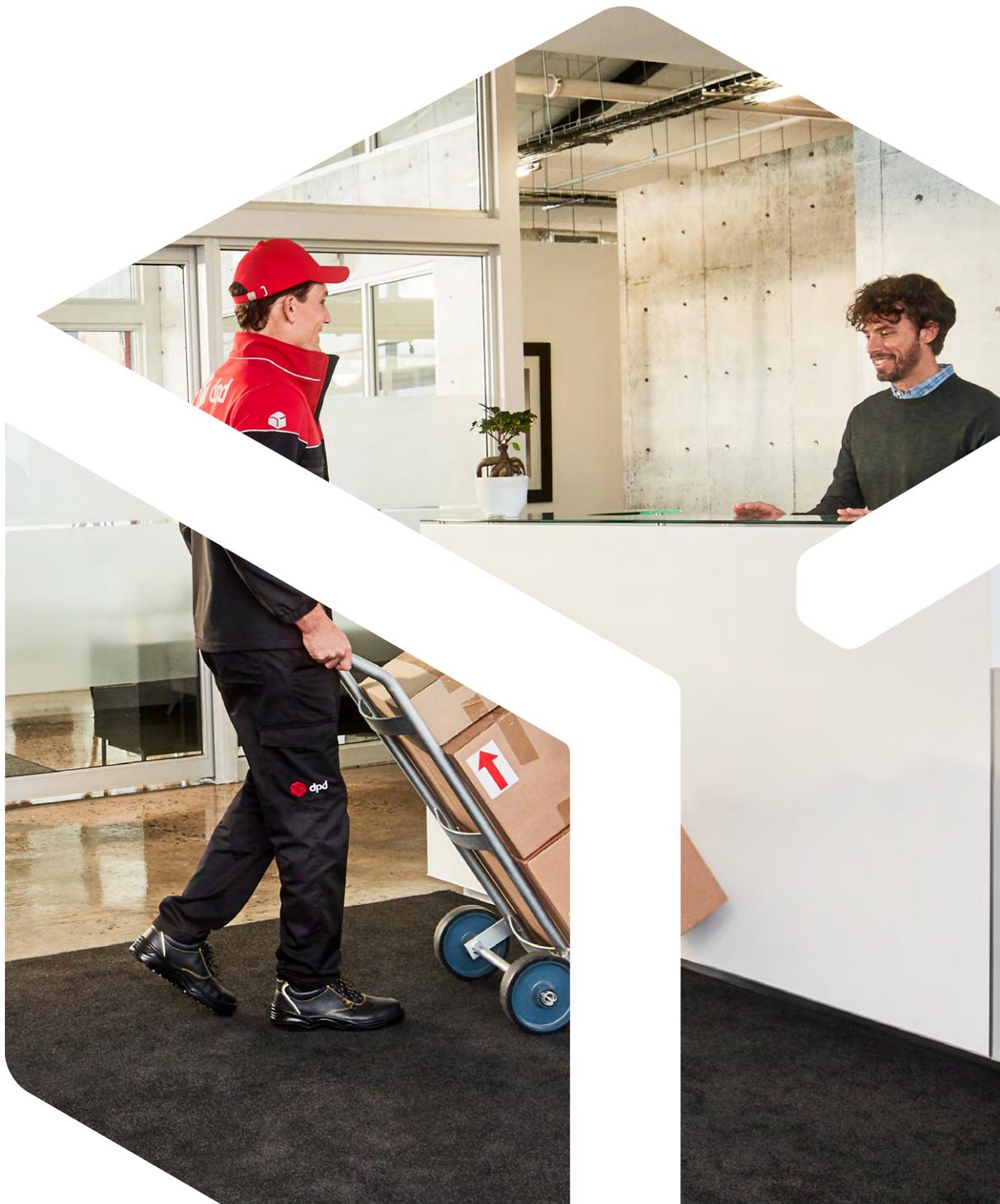


Herzlich willkommen bei myDPD

Das Portal für Ihren Paketversand.



Versandauftrag
starten

04

Login und
Dashboard

03

Aufträge

06

Rückholung
und
Retoure

07

Expressversand

Adressbuch

08

09

Versandmaterial
bestellen

10

Hinweise zum Versand

Hinweise zum
Paketschein

11

12

Service für
Empfänger
und Versender

15

Login

**Gehen Sie auf unsere Website
dpd.de**

Rufen Sie im Hauptmenü „myDPD“ auf und loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort ein. Sie haben Ihr Passwort vergessen? Kein Problem: Klicken Sie im Login-Bereich auf „Passwort vergessen“. Dann können Sie in wenigen Schritten ein neues Passwort erstellen.

Dashboard

**Alle Funktionen und wichtigen Neuigkeiten
auf einen Blick**

Auf der ersten Seite, dem Dashboard, erfahren Sie Aktuelles wie Ihren nächsten Abholtermin, können Ihre Pakete tracken und alle anderen Funktionen starten.

Das Dashboard lässt sich über den Editier-Modus individuell und ganz nach Ihren persönlichen Bedürfnissen konfigurieren und anpassen.





Versandauftrag starten

Auftrag erfassen

Ihre Abholadresse (Auftraggeber) und der Absender, der auf den Paketschein aufgedruckt wird, sind bereits ausgefüllt.

Geben Sie nun die Empfängeradresse an: Wählen Sie mit Klick auf das Adressbuchsymbold eine zuvor gespeicherte Adresse oder tragen Sie die Daten von Hand ein. Die automatische Adressprüfung weist Sie auf mögliche Tippfehler bei Straße und Postleitzahl hin. Wenn Sie die manuell erfasste Adresse für spätere Aufträge speichern möchten, setzen Sie ein Häkchen bei „Adresse dauerhaft speichern“.

Wählen Sie das gewünschte Versandprodukt sowie Zusatzleistungen und geben Sie die Sendungsdaten ein. Bei Paketen in Drittländer werden zudem Zolldetails abgefragt. Wenn Sie mehrere Pakete an denselben Empfänger senden möchten, können Sie am Formularende weitere Pakete hinzufügen.

Drücken Sie „Speichern und beenden“. Sie kommen auf die Bestätigungsseite, auf der Sie auch den Paketschein drucken können. Der Auftrag erscheint zudem in der Liste „Paketschein drucken“.

Auftrag importieren

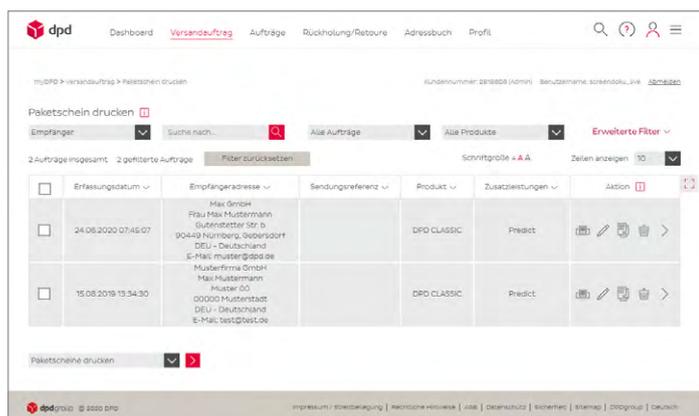
Statt einen Auftrag einzeln zu erfassen, können Sie Auftragsdaten auch bequem importieren.

CSV-Import: Importieren Sie Auftragsdaten direkt aus einer CSV-Datei in die Tabelle „Paketschein drucken“. Nutzen Sie dazu die online bereitgestellte Musterdatei.

eBay-Datenimport: Sie können abgeschlossene eBay-Auktionen der letzten 30 Tage importieren und Ihrer Paketscheinliste hinzufügen. Dazu müssen Sie Ihren eBay-Account einmalig mit myDPD verknüpfen. Bereits importierte Aktionen können nicht erneut geladen werden.

Paketschein drucken

Wählen Sie aus Ihrer Auftragsliste den gewünschten Datensatz aus. Einen einzelnen Paketschein erstellen Sie über das Druckersymbol.



Erfassungsdatum	Empfängeradresse	Sendungsreferenz	Produkt	Zusatzleistungen	Aktion
24.08.2020 07:45:07	Max Gröbel Figu Max Mustermann Gutenbergstr. 10 90449 Nürnberg, Oberasburt DEU - Deutschland E-Mail: musterm@dpd.de		DPD CLASSIC	Predict	   
15.08.2019 13:54:30	Max Mustermann Musterfirma GmbH Musterstr. 00 00000 Musterstadt DEU - Deutschland E-Mail: test@test.de		DPD CLASSIC	Predict	   

Wenn Sie mehrere Paketscheine auf einmal drucken möchten, markieren Sie die Datensätze in der Liste und klicken Sie unter der Liste auf den Pfeil „Paketscheine drucken“.

Wählen Sie anschließend das Format Ihrer Etiketten und gegebenenfalls das gewünschte Abholdatum.

Der Paketschein öffnet sich als PDF, daher darf der Pop-up-Blocker für business.dpd.de nicht aktiviert sein.

Drucken Sie den Paketschein mit einem Laserdrucker aus. Der Paketschein ist sofort versandfertig. Die Auftragsdaten werden aus dem Paketscheindruck in die Auftragsliste verschoben.

Versandpapiere drucken

Erstellen Sie Ihre Versandliste und Auftragsbestätigungen mit wenigen Klicks. Bei Abholung Ihrer Pakete lassen Sie die Liste vom DPD Zusteller unterschreiben.

Abholung beauftragen

Mit dem Paketscheindruck beauftragen Sie automatisch eine Abholung am gewählten Datum. Wollen Sie feste Abholtermine vereinbaren, hinzufügen oder ändern, wenden Sie sich bitte an den myDPD Kundenservice.



Aufträge

Auftragsliste einsehen

In der Auftragsliste erscheinen alle Pakete, für die bereits ein Paketschein erstellt wurde. Klicken Sie auf die Paketscheinnummer, um den detaillierten Status Ihres Pakets einzusehen.

In der Spalte „Aktion“ können Sie Paketscheine nachdrucken, Rückholungen/Retouren zugestellter Pakete beauftragen, Reklamationen melden oder Ablieferbelege einsehen.

myDPD > Aufträge > Auftragsliste

Kundennummer: 281802 (Admin) Benutzername: scroendoku_live

Auftragsliste

Suche nach: Empfängeradresse MI, 10.08.2020 MI, 24.08.2020 Erweiterte Filter

1 Aufträge insgesamt 1 gefilterte Aufträge Filter zurücksetzen Schrittgröße x A A Zeilen anzeigen 10

Abholdatum	Empfängeradresse	Paketnummer	Status	Produkt	Aktion
25.08.2020	Max GmbH Frau Max Mustermann Gütersteiger Str. 20 90449 Nürnberg, Gebietsort DEU - Deutschland E-Mail: muste@dpd.de	00158500923542	Gedruckt	DPD CLASSIC	[Icon] [Icon] [Icon]

Ablieferbeleg drucken

myDPD © 2020 DPD Impressum / Kontakt | Werbliche Hinweise | AdS | Datenschutz | Sicherheit | Storno | DPGroup | Deutsch

Zustellhindernisse bearbeiten

Sollte eines Ihrer Pakete einmal nicht zugestellt werden können, erhalten Sie auf dem Dashboard eine Meldung. Im Menüpunkt „Zustellhindernisse“ können Sie die betroffenen Sendungen bearbeiten und uns zum Beispiel die korrigierte Adresse des Empfängers mitteilen.

Unter „Profil“ können Sie E-Mail-Adressen hinterlegen, über die wir Sie im Falle von Zustellhindernissen informieren.

myDPD > Aufträge > Zustellhindernis bearbeiten

Kundennummer: 00000000000000000000 (Admin) Benutzername: scroendoku_stape

Zustellhindernis bearbeiten

Details

Grund: Adresse → kein Name an der Klingel. Wir konnten Ihr Paket leider nicht zustellen. Der Empfängername war an der Klingelanlage der angegebenen Adresse nicht zu finden. Bitte teilen Sie uns die korrekte Adresse mit oder geben Sie uns genaue Informationen zur Klingelanlage des Empfängers und möglicherweise auch eine Telefonnummer. Wir werden Ihr Paket dann schrittweise nachliefern. Vielen Dank.

Paketscheinnummer: 024453058277

Sendungsreferenzen: -

Bemerkung: -

Telefon-/Mobilfunknummer: -

Erfasst am: 28.08.2019 12:12

Möglichkeiten der Adressklärung

erneute Zustellung an die gleiche Adresse

Neuzustellung an andere Adresse

zurück an Versender

Ursprüngliche Empfängeradresse

Firma: FLUGHAFEN BETR GES

Name: -

Adresszusatz: -

PLZ/Ort: 4063 HOERSCHING

Straße/Hausnummer: FLUGHAFENSTR 1 TOR 3

Land: AUT - Österreich

E-Mail: -

Telefon-/Mobilfunknummer: -

Neue Adresse

Ursprüngliche Adresse laden

Firma Herr Frau keine Angabe

Firma: FLUGHAFEN BETR GES

Vorname: - Nachname: -

Adresszusatz: -

PLZ: 4063 Ort: HOERSCHING

Straße: FLUGHAFENSTR 1 TOR 3 Hausnr: -

Land: Österreich

E-Mail: -

Telefon-/Mobilfunknummer: -

Bemerkung: -

Adresse im Adressbuch speichern

* Pflichtfeld

Abbrechen Adressklärung senden

myDPD © 2020 DPD Impressum / Kontakt | Werbliche Hinweise | AdS | Datenschutz | Sicherheit | Storno | DPGroup | Deutsch



Rückholung und Retoure

Unterschied: Rückholung und Retoure

Rückholung: Wir holen das Paket bei Ihrem Empfänger ab und bringen es zu der gewünschten Adresse.

Retoure: Ihr Empfänger gibt das Paket in einem Pickup Paketshop ab.

Eingehende Sendungen

In der Liste „Eingehende Sendungen“ finden Sie alle an Sie adressierten Rückholungen und Retouren. Mit Klick auf die Paketscheinnummer sehen Sie den genauen Tracking-Status.

Retoure starten

Erzeugen Sie einen Retourenschein für die Abgabe in einem Pickup Paketshop in Deutschland und einigen europäischen Ländern. Ihr Kunde erhält den Paketschein per E-Mail und gibt das Retourenpaket in einem Pickup Paketshop seiner Wahl ab. Als Beleg bekommt er eine Übergabequittung.

Rückholung starten

Starten Sie einen Auftrag zur Abholung der Rücksendung direkt bei Ihrem Kunden oder der von Ihnen angegebenen Adresse in Deutschland und Europa. Den Paketschein bringen wir bei Abholung mit.

The screenshot shows the DPD website interface for creating a return. The navigation bar includes 'Dashboard', 'Versandauftrag', 'Aufträge', 'Rückholung/Retoure', 'Adressbuch', and 'Profil'. The main heading is 'Retoure beauftragen'. Below it, there are sections for 'Auftraggeber (Absender)', 'Retoureadresse', 'Absenderadresse', 'Land*', 'PLZ', 'E-Mail*', 'Paketdaten', and 'Anzahl Pakete'. The 'Anzahl Pakete' is set to 1. There are four reference fields (Referenz 1-4). A red button at the bottom right says 'Retoure starten'. A note at the bottom states: 'Bitte beachten Sie: Die Retoure überschreitet nicht die Länge von 100 cm, das Gurtmass von 250 cm und das Gewicht von 20 kg je Paket und ist in einer quaderförmigen Kartonnage verpackt.' A footer at the bottom left shows the DPD logo and '© 2020 DPD'.

The screenshot shows the DPD website interface for creating a return pickup. The navigation bar includes 'Dashboard', 'Versandauftrag', 'Aufträge', 'Rückholung/Retoure', 'Adressbuch', and 'Profil'. The main heading is 'Rückholung beauftragen'. Below it, there are sections for 'Auftraggeber (Absender)', 'Abholadresse', 'Zustelladresse', 'Paketdaten', and 'Anzahl Pakete'. The 'Anzahl Pakete' is set to 1. There are two reference fields (Referenz 1-2). A red button at the bottom right says 'Rückholung starten'. A note at the bottom states: 'Bitte beachten Sie: Das Rückholpaket überschreitet nicht die Länge von 175 cm, das Gurtmass von 300 cm und das Gewicht von 31,5 kg je Paket und ist in einer quaderförmigen Kartonnage verpackt.' A footer at the bottom left shows the DPD logo and '© 2020 DPD'.

Adressbuch

Adressbuch öffnen

Im Adressbuch verwalten Sie Ihre dauerhaft gespeicherten Adressen. Sie können direkt aus dem Adressbuch heraus einen Paketschein erstellen: Klicken Sie einfach auf das Druckersymbol in der gewünschten Adresse oder markieren Sie mehrere Adressen per Checkbox. Wählen Sie dann unterhalb der Tabelle „Auftrag und Paketschein erstellen“.

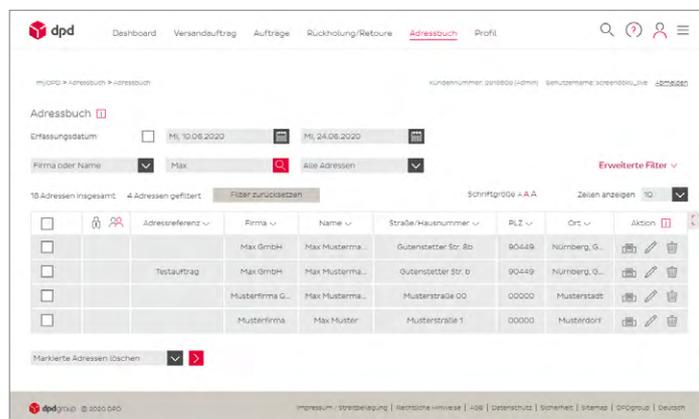
Adresse manuell erfassen

Adressen, die Sie immer zur Verfügung haben möchten, können Sie manuell ins Adressbuch eintragen. Bitte wählen Sie dabei aus, um welche Art von Adresse es sich handelt (zum Beispiel Empfänger- oder Retourenadresse).

Adressen importieren und exportieren

Über eine CSV-Datei können Sie mehrere Adressen auf einmal in Ihr Adressbuch laden. Nutzen Sie dafür einfach unsere CSV-Musterdatei.

Falls Sie Ihre Adressen als CSV exportieren möchten, können Sie die Datei ebenfalls unter diesem Menüpunkt herunterladen.



The screenshot shows the DPD web interface for the address book. At the top, there is a navigation bar with links for Dashboard, Versandauftrag, Aufträge, Rückholung/Retoure, Adressbuch, and Profil. Below this, the breadcrumb path is 'myDPD > Adressbuch > Adressbuch'. The main content area includes a search bar, a filter for 'Erweiterte Filter', and a table of addresses. The table has columns for 'Adressreferenz', 'Firma', 'Name', 'Straße/Hausnummer', 'PLZ', 'Ort', and 'Aktion'. There are also checkboxes for selecting multiple addresses and a 'Markierte Adressen löschen' button.

Adressreferenz	Firma	Name	Straße/Hausnummer	PLZ	Ort	Aktion
<input type="checkbox"/>	Max GmbH	Max Musterma...	Gutensetter Str. 8b	90449	Nürnberg, G...	  
<input type="checkbox"/>	Testauftrag	Max GmbH	Gutensetter Str. b	90449	Nürnberg, G...	  
<input type="checkbox"/>	Musterfirma G...	Max Musterma...	Musterstraße 00	00000	Musterstadt	  
<input type="checkbox"/>	Musterfirma	Max Muster	Musterstraße 1	00000	Musterdorf	  



Expressversand

Wenn es schnell gehen muss, nutzen Sie einfach unseren Express-Service. Sie können ihn bei der Auftrags erfassung wählen.

Nationaler Express

Mit dem nationalen Express-Service liefern wir innerhalb Deutschlands garantiert am nächsten Werktag (Montag bis Freitag) wahlweise bis 8:30 Uhr, bis 10:00 Uhr, bis 12:00 Uhr oder bis 18:00 Uhr sowie samstags bis 12:00 Uhr.

Europaweiter Express

Mit der zeitdefinierten Zustellung innerhalb Europas stellen wir in der Regel bereits am nächsten Werktag zu.

Internationaler Versand

Weltweit versenden Sie mit DPD automatisch schnell in über 230 Länder (in Wirtschaftszentren in der Regel in ein bis drei Werktagen). Eine gesonderte Beauftragung ist dafür nicht nötig.

Versandbedingungen

1. Express-Pakete müssen auf mindestens vier Seiten mit der Express-Banderole gekennzeichnet sein. Diese erhalten Sie vom myDPD Kundenservice.
2. Die termingerechte Zustellung setzt eine Empfängerbereitschaft ab 7:30 Uhr (bei Express bis 8:30 Uhr) oder ab 8:00 Uhr (bei Express bis 10:00 Uhr, 12:00 Uhr und 18:00 Uhr) voraus.
3. Inseln, Postfächer und einige Postleitzahlgebiete sind vom Express-Service ausgeschlossen. Eine Übersicht der Ausschlussgebiete erhalten Sie vom myDPD Kundenservice.

dpd

Express



Express





Versandmaterial bestellen

Klebeband und Etiketten online kaufen

Material, das Sie für den Versand mit myDPD brauchen, können Sie versandkostenfrei bestellen. Rufen Sie dazu unter „Profil“ den Reiter „Versandmaterial“ auf der linken Seite auf.

DPD Express-Banderole

Leise abrollende Express-Banderole mit DPD Logo können Sie ab sechs Rollen ordern.

Versandetiketten

Selbstklebende Etiketten (vier Etiketten je DIN-A4-Blatt oder DIN A6 Endlosetiketten) eignen sich hervorragend für den Druck von Paketscheinen.

The screenshot shows the myDPD website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Dashboard, Versandauftrag, Aufträge, Rückholung/Retoure, Adressbuch, and Profil. The main content area is titled 'Versandmaterial' and contains two product listings:

- DPD Klebeband:** Das weiße Klebeband (50 mm x 60 m) mit DPD Logo und Schriftzug myDPD klebt Pakete sicher zu. Das abrollen ist leise und einfach. Das Entfernen ist leicht und hinterlässt i. d. R. keine großen Rückstände auf der Kartongabe. Price: 6 Rollen 10,50 € (netto). Button: In den Warenkorb.
- DIN A4 - Versandetiketten:** Die selbstklebenden Etiketten sind im Format DIN A4 (105 x 148 mm). Pro Blatt können vier Paketscheine ausgedruckt werden. Die weißen Etiketten eignen sich für Inkjet- und Laserdrucker. Price: 100 Blatt Etiketten 12,50 € (-). Button: In den Warenkorb.

At the bottom of the page, there is a footer with the myDPD logo, copyright information (© 2020 DPD), and various legal links like Impressum/Streitbeilegung, Rechtliche Hinweise, AGB, Datenschutz, Sicherheit, Storno, and myDPDgroup | Deutschland.

Hinweise zum Paketschein

Der bei myDPD erzeugte Paketschein mit Barcode enthält folgende Informationen:

- 1 Empfängeradresse
- 2 Absenderadresse
- 3 Depotadresse
- 4 Sendungsreferenz
- 5 Gewicht
- 6 Paketschein-/Referenznummer
- 7 Service
- 8 Routenfeld mit Routencode
- 9 Barcode

Außerlich nicht erkennbare Schäden müssen DPD innerhalb von 7 Tagen nach Ablieferung schriftlich gemeldet werden. / Damage not recognizable on the outside has to be reported in writing to DPD within 7 days after delivery.

Empfänger: Frau Erika Beispiel Bahnhofstraße 18		Absender: Beispiel GmbH Beispielstraße 25 DE-67891 Beispielort		DPD 0190 DPD Geopost (Deutschland) GmbH Traisner Straße 11 DE-50452 Viersenberg 96,0 Fax: +49(0)9 11 5 18 96 1 50	
DE-12345 Musterhausen		Referenz 1: PREDICT		Lieferung 1/1	
Referenz 2:		Gewicht		3	

6 **0944** 5303 0471 22₉ **D-B2C**
Track Service

DE-0190

A01 327-DE-90449 3C63
11/05/15 10:04 U20150504 ilocx V1.1



0090 449 0944 5303 0471 22 327 276 4

Paketscheine lesbar drucken

- Paketschein auf hochwertigem weißem Papier drucken, am besten auf Etiketten (bestellbar bei myDPD).
- Laserdrucker verwenden.
- Paketschein in schwarzer Farbe drucken.
- Paketschein nicht skalieren, sondern in der tatsächlichen Größe drucken.

Paketscheine richtig anbringen

- Paketschein auf der größten Seite des Pakets oben anbringen.
- Paketschein nicht knicken, verdecken oder überkleben.
- Paketschein nicht wellig oder unter welliger Folie anbringen.
- Umreifungsbänder nicht über dem Paketschein anbringen.
- Alte Strichcodes und Paketscheine entfernen.
- Keinen eigenen Code 128 nutzen.





Hinweise zum Versand

Maße und Gewichte

Gewichtsgrenze

max. 31,5 kg

Maximalmaße Deutschland und Europa

Länge: max. 175 cm, Gurtmaß: max. 300 cm

Maximalmaße Drittländer

Länge: max. 120 cm, Gurtmaß: max. 300 cm

Pakete, die über diesen Maßen und Gewichtsgrenzen liegen, sind grundsätzlich von der Beförderung ausgeschlossen.

Pickup Paketshop Retoure

Der bei myDPD erzeugte Paketschein für Pickup Paketshop Retouren enthält den Servicehinweis Retoure/Return/Relabel.

Vorgaben für Retourenpakete:

- Max. Gewicht: 20 kg
- Max. Gurtmaß: 250 cm
- Max. Länge: 100 cm
- Quaderförmige Kartontage

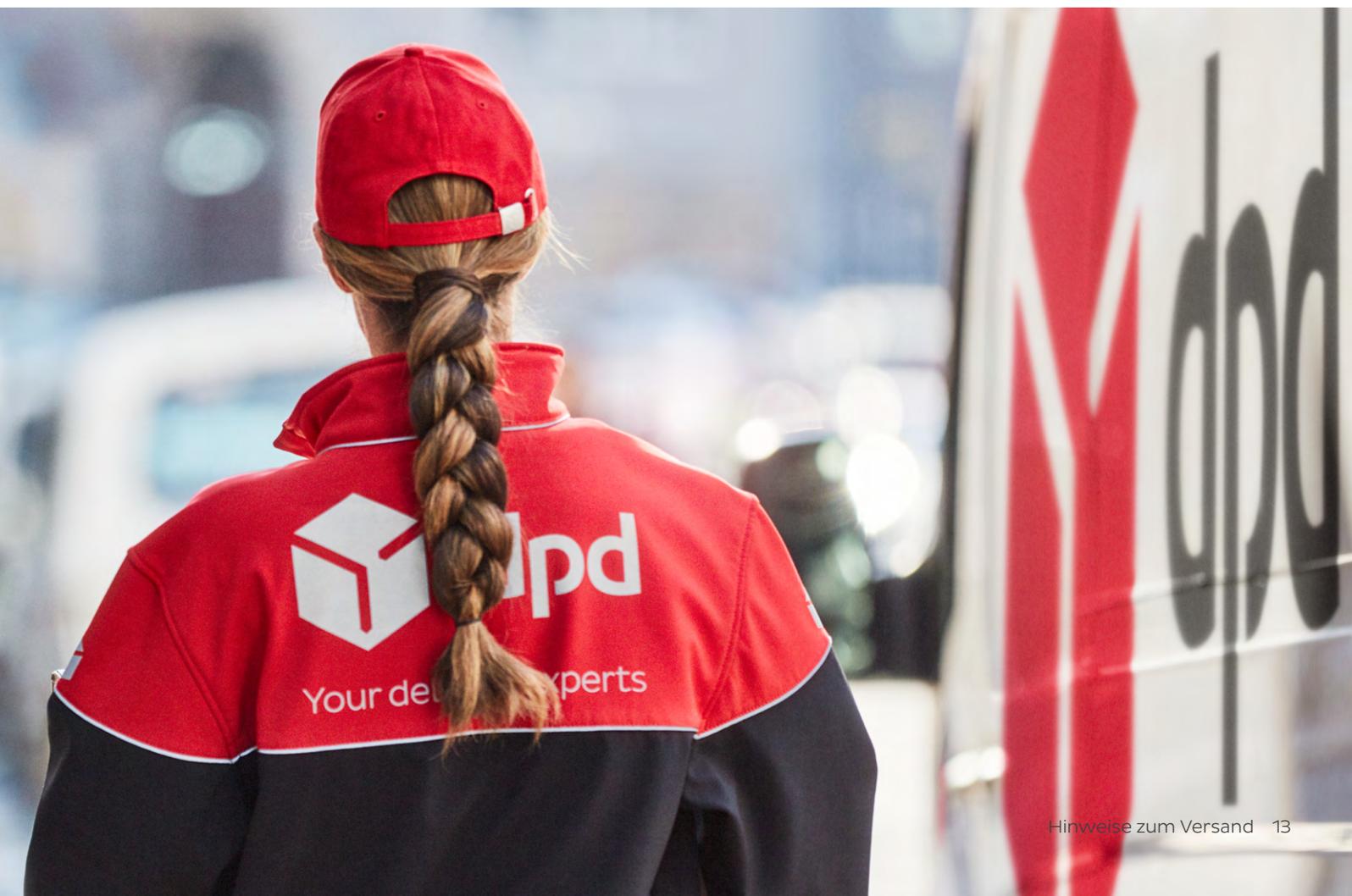
Für größere oder schwerere Pakete wählen Sie bitte die Rückholung.

Hinweise zum Versand

Vom Versand ausgeschlossen

Es gelten die Beförderungsausschlüsse gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DPD Deutschland GmbH, so zum Beispiel für:

- Güter von besonderem Wert, insbesondere Edelmetalle, echter Schmuck, Edelsteine, echte Perlen, Antiquitäten, Kunstgegenstände
- Geld, Urkunden, Dokumente, Wertpapiere, Kredit-, Scheck- und Telefonkarten oder vergleichbare Wertzertifikate
- Gutscheine und Eintrittskarten mit einem Wert von mehr als 520 Euro pro Stück
- Pelze, Teppiche, Uhren, sonstige Schmuckgegenstände sowie Lederwaren mit einem Wert von mehr als 520 Euro pro Stück
- Sonstige Güter, sofern sie einen höheren Wert als 13.000 Euro haben
- Pakete, deren Inhalt, Beförderung oder äußere Gestaltung gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt
- Schusswaffen nach dem deutschen Waffengesetz oder nach den gesetzlichen Definitionen des Ziellandes oder eines Transitlandes
- Pakete, die geeignet sind, Personen zu verletzen oder Sachschäden zu verursachen
- Leicht verderbliche Güter
- Lebende oder tote Tiere, medizinische Abfälle, menschliche oder tierische sterbliche Überreste, Körperteile oder Organe
- Bei grenzüberschreitender Beförderung: Güter, deren Im- oder Export nach den Richtlinien der jeweiligen Versand-, Transit- oder Zielländer verboten ist oder besonderer Genehmigung bedarf



Verpackungshinweise

Die Verpackung ist immer abhängig von der Art des Versandguts. Weitere Informationen zum Thema Verpackung finden Sie im Verpackungsleitfaden auf unserer Website unter dpd.de/verpackung.

Außenverpackung

Die Außenverpackung soll Ihr Versandgut vor Beschädigungen während des Transports sicher schützen. Verwenden Sie daher bitte immer eine neue oder neuwertige, ausreichend formfeste zwei- oder dreiwellige Wellpappkartonage. Je druck- und stoßempfindlicher, schwerer und größer Ihr Versandgut ist, desto größer und belastbarer muss auch die Wellpappkartonage sein. Die Kartonage muss einem möglichen Fall aus einer Höhe von etwa 80 cm auf Kante, Ecke oder Seite standhalten. Sie sollte so groß sein, dass alle Gegenstände gut darin Platz finden und nichts herausfallen oder beschädigt werden kann. Entfernen Sie bitte auch alle alten Etiketten oder Paketaufkleber von der Kartonage.

Schrumpffolie

Bitte fragen Sie Ihren myDPD Kundenservice, ob Schrumpffolie für Ihren Versand geeignet ist. Beim Anbringen der Schrumpffolie achten Sie bitte darauf, dass keine Schrumpfnasen entstehen. Lassen Sie die Schrumpffolie ausreichend abkühlen, damit sich das Label nicht verformt und unleserlich wird.

Innenverpackung

Innerhalb des Kartons sind sämtliche Hohlräume vollständig mit Polstermaterial so auszufüllen, dass die Güter im Paket unverrückbar fixiert sind. Verwenden Sie bei leichten Waren weiche Polster und bei schweren Waren härtere Polster oder passgenaue Styroporformteile. Grundsätzlich muss die Polsterung dazu geeignet sein, dass die Ware im Inneren des Pakets vor Stößen, Druckwirkungen und Schwingungen geschützt ist und kein direkter Kontakt zwischen ihr und der Außenverpackung möglich ist.

Verschluss

Verschließen Sie Ihr Paket immer gut und sicher, damit sich die Verpackung beim Transport nicht aus Versehen öffnet. Je schwerer oder größer das Paket, desto stärker sollte auch das Verschlussmittel sein. Verwenden Sie stets ein stabiles, gut haftendes Klebeband. Sie können es gern auch über den myDPD Kundenservice bestellen. Zusätzlich bieten sich gegebenenfalls Metallklammern und Umreifungsband an.

Flaschen

Verwenden Sie für den Versand von Wein- und Sektflaschen bitte ausschließlich die für DPD zertifizierten Kartonagen* von Henne Verpackung. Diese können Sie über Profil und Versandmaterial direkt bei Henne Verpackungen zu DPD Konditionen ordern.

Nicht bandfähiges Gut

Nicht bandfähige Sendungen können nicht über die automatischen Sortieranlagen abgewickelt werden, weil sie nicht, unzureichend oder mit Folie umwickelt verpackt sind. Nicht bandfähig sind zudem Pakete, die länger als 130 cm und/oder breiter als 80 cm sind.

Folgende Paketformen sind nicht bandfähig:

- Kanister
- Eimer/Fässer
- Rollenförmige Packstücke
- Holz- oder Metallverpackungen
- Ware in Säcken/Beuteln
- Unverpackte Sonderformen, etwa Koffer

Aufgrund der aufwendigen Handsortierung kann es bei diesen Sendungen zu Laufzeitverzögerungen kommen.

* Kartonage geprüft für Bordeaux-, Burgunder-, Schlegel- und Sektflasche (jeweils 0,75 l) sowie 1-l-Schlegelflasche

Service für Empfänger und Versender

Predict

Mit Predict wird Ihr Kunde zum Regisseur seiner Sendung: Er entscheidet selbst, wie sein Paket geliefert wird. Wir kündigen per E-Mail oder SMS an, dass wir das Paket voraussichtlich am nächsten Tag zustellen. Geht der Tag für Ihren Empfänger in Ordnung, muss er nichts weiter tun.

Passt der Tag nicht, hat der Empfänger vier Änderungsoptionen:

- Wunschnachbar in der Nähe wählen
- Abstell-Okay geben
- Pickup Paketshop wählen
- Tag verschieben

Predict ist in Ihrem Benutzerkonto für alle nationalen Pakete voreingestellt.

Live-Tracking

Am Zustelltag grenzen wir die Zustellung auf eine Stunde genau ein. Ihr Empfänger bekommt eine E-Mail mit Link zum Live-Tracking. Dort kann er die Zustellung auf Minute und Meter in Echtzeit verfolgen. Das Zeitfenster wird minütlich aktualisiert und bis zu 30 Minuten eingegrenzt. Die Änderungsoptionen stehen bis zur letzten Minute zur Auswahl.

Zustellung

Treffen wir Ihren Empfänger nicht an, stellen wir das Paket in einem nahe gelegenen Pickup Paketshop zu. Das gilt für quaderförmige Pakete bis 20 kg Gewicht, 100 cm Länge und 250 cm Gurtmaß. Bei größeren/schwereren Paketen unternehmen wir einen zweiten Zustellversuch.

Mehrpaketsendung

Versenden Sie mit myDPD mehrere Pakete als eine Sendung. So sparen Sie nicht nur Zeit bei der Adresseingabe und dem Paketscheindruck, sondern auch Kosten bei Auslandssendungen. Mehrpaketsendungen können Sie bei der Auftragerfassung eingeben.

Höherversicherung

Höherwertige Waren können Sie mit einer Höherversicherung absichern. Ihr Sales Ansprechpartner hilft Ihnen gerne beim Abschluss dieser Versicherung.

