



# Otevřete dveře novým zákazníkům

Staňte se součástí naší sítě  
výdejních míst Pickup



Pickup

## Jsou u Vás zákazníci na prvním místě? Přesně takový přístup hledáme

V DPD doručujeme balíčky nejen na adresy příjemců, ale i do výdejních míst. Příjemce si u nás sám zvolí, do kterého výdejního místa (tzv. Pickup) mu máme balíček doručit, aby měl cestu za vyzvednutím co nejkratší. Bylo by skvělé, kdyby naše síť výdejních míst pokrývala skutečně všechny kouty České republiky. Právě proto chceme dlouhodobě spolupracovat s novými prodejny.

### Jaké získáte výhody?

- Lidé, kteří si k Vám půjdou vyzvednout balíček, se mohou snadno stát Vašimi novými zákazníky
- Díky nové službě Zpětný balík se s některými zákazníky budete vidat častěji. Příjemci nyní mohou zboží zaslat do e-shopu zpět. Balíček u Vás podají již s vytisknutým štítkem a pro Vás to neznamená žádnou práci navíc.
- Návštěvníků Vaší provozovny bude postupně přibývat: DPD dlouhodobě roste o více než 10 % každý rok
- Tím, že příjemci svěří Vaší provozovně balíčky, zvýšíte důvěru a loajalitu zákazníků
- Rozšířením služeb o výdej balíčků získáte konkurenční výhodu
- Marketingově výdejní místa Pickup podporujeme v celém našem online světě:  
[www.dpd.cz](http://www.dpd.cz) ● [www.dpdparcelshop.cz](http://www.dpdparcelshop.cz)  
[www.dpdkuryr.cz](http://www.dpdkuryr.cz) ● Facebook
- Váš název a adresu Vaší provozovny budeme šířit v celém regionu
- Veškeré potřebné technické vybavení Vám poskytneme

Už dlouho se snažíme lidem doručovat radost.  
Pomůžete nám?

Dejte nám vědět a společně to vymyslíme: [pickup@dpd.cz](mailto:pickup@dpd.cz)

### Je pro nás ideální, pokud:

- Máte provozovnu na frekventovaném a dostupném místě (ideálně v centru města/obce, v blízkosti obchodních center nebo sídlišť)
- Máte prostor pro uložení a manipulaci s balíčky min. 1 m<sup>2</sup>
- Máte adekvátní a stálou otevírací dobu
- Vaše provozovna je dobře dostupná autem nebo MHD
- Máte na výloze prostor pro umístění loga výdejního místa (dobře viditelné z ulice)
- Máte rádi své zákazníky a rádi byste jim nabídli více služeb



## Jak to funguje?

- 1 Náš kurýr přiveze na Vaši provozovnu zásilky, které u Vás uskladníte do vyzvednutí příjemcem
- 2 Zákazníkům zasiláme SMS s PIN kódem, pomocí kterého si pak u Vás svou zásilku vyzvednou
- 3 Zákazníci k Vám přicházejí v rámci otevírací doby

Z našich statistik vyplývá, že 90 % zákazníků si zásilku vyzvedne během prvních dvou dní

Zákazníky upozorňujeme e-mailem, pokud si zásilku nevyzvednou do 4. kalendářního dne

Zásilka u Vás zůstane 7 kalendářních dní, pak ji vyzvedneme a zašleme zpět odesílateli



**225 373 373**  
**info@dpd.cz**

[www.dpd.cz](http://www.dpd.cz)  
[www.facebook.com/dpd.cz](https://www.facebook.com/dpd.cz)  
[www.twitter.com/DPD\\_CZ](https://www.twitter.com/DPD_CZ)

DPD Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.  
Modletice 135  
251 01 Říčany u Prahy