

| Toeslag | Tarief | Toelichting |
|---|--|--|
| Brandstoftoeslag | Variabel per maand | DPD berekent een variabele brandstoftoeslag op de pakketprijs. Deze prijs is geïndexeerd. Dat betekent dat wij de toeslag altijd aanpassen aan de schommelingen in de brandstofprijzen. De actuele brandstoftoeslag vind je op dpd.nl/brandstoftoeslag . |
| Digitale factuur | Gratis per maand | DPD neemt haar verantwoordelijkheid om de belasting op het milieu en de planeet tot een minimum te beperken. Daarom verstuurt DPD kosteloos haar facturen digitaal via .pdf en .csv-bestand. |
| Porti en paper kosten | € 3,75 per factuur | Indien je facturen (ook) per post wilt ontvangen berekenen wij hiervoor een toeslag. |
| Bandentoeslag | € 2,95 per band | Banden naar Finland, Noorwegen en Denemarken die niet in kartonnen verpakking worden aangeleverd, worden door DPD voorzien van de juiste verpakking. Hiervoor berekenen we een toeslag. |
| NC-pakket | € 1,50 per pakket | Een NC-pakket is een pakket dat niet over de automatische sorteerband gesorteerd kan worden en daarom handmatig verwerkt wordt. Voor deze verwerking berekenen wij een toeslag. |
| Interventies die niet met software kunnen worden uitgevoerd | € 2,50 per pakket | Voor aanpassingen die niet middels de verstrekte DPD-software uitgevoerd kunnen worden, maar door een medewerker van DPD handmatig verwerkt moeten worden, berekenen wij een toeslag. |
| Bevestiging van aflevering >12 maanden | € 2,50 per bewijs | Een Proof Of Delivery (POD) kan opgevraagd worden bij Customer Service tot maximaal 12 maanden vanaf de dag dat het pakket is, of had moeten worden, afgeleverd. Als een verzoek om een POD na 12 maanden wordt ingediend, berekenen wij een toeslag. Verzoeken die na 24 maanden worden ingediend, nemen wij niet in behandeling. |
| Labels zonder DPD-software | € 1,00 per pakket | DPD geeft alle klanten de mogelijkheid voor het gebruik van DPD-software of het gebruik van een zelf ontwikkeld goed gekeurd label. Als er geen gebruik wordt gemaakt van deze opties, wordt een toeslag berekend. |
| Niet uitvoerbare Collection requests | € 2,50 per pakket | Indien een Collection request niet door de vervoerder uitgevoerd kan worden, met een oorzaak buiten DPD en de vervoerder om, berekenen wij een toeslag. |
| Afhandelingskosten douaneplichtige bestemmingen | € 27,00 per zending | DPD berekent een toeslag voor het afhandelen van zendingen naar douaneplichtige landen buiten de EU. DPD International Express is uitgesloten van deze toeslag. |
| Opmaak exportdocumentatie > drie regels | € 2,50 per regel | Indien de douanedocumentatie uit meer dan 3 regels bestaat, geldt per regel nog een extra toeslag. |
| Opstellen douanedocumentatie | € 27,00 per document | Als een export zending een factuurwaarde van > € 1.000,00 heeft, moet een douaneaangifte opgesteld worden. Treffen we deze niet aan bij je zending, dan maakt DPD deze voor je in orde. Hiervoor berekenen wij een toeslag. |
| Overschrijden afmetingen en gewicht NP-pakket | € 37,45 per pakket | DPD maakt gebruik van maximale afmetingen en gewichten van pakketten. Indien de afmetingen van 'normale pakketten' overschreden worden, berekenen wij een toeslag. |
| Overschrijden afmetingen en gewicht KP-pakket | € 7,50 per pakket | DPD maakt gebruik van maximale afmetingen en gewichten van pakketten. Indien de afmetingen van 'kleine pakketten' overschreden worden, berekenen wij een toeslag. |
| Retouren niet-afleverbare of geweigerde pakketten | DPD CLASSIC tarief + € 2,50 | Pakketten die niet bezorgd kunnen worden, door de ontvanger worden geweigerd of gedurende de bewaartermijn van de Pickup parcelshop (7 dagen) niet worden opgehaald, worden retour gestuurd naar de afzender. Door de ontvanger geweigerde pakketten worden direct retour gestuurd. Voor het retour sturen van deze pakketten berekenen wij een toeslag. |
| Tol | 3,8% per pakket, naar België 1,9% per pakket, door België 2,4% per pakket, naar Duitsland 1,2% per pakket, door Duitsland | DPD berekent 2 toltoeslagen: België (naar en door) en Duitsland (naar en door). De percentages zullen per pakket worden belast en als totaal zichtbaar zijn op de factuur. Graag verwijzen we naar de volgende pagina voor een overzicht van de landen waarover toltoeslag zal worden geheven. |

* Zowel verzend- als uitleverdepot zijn gevestigd in Nederland.

Toeslagen

Tarieven 2019



Tol

| | |
|--------------------------|------|
| Nederland (NL) Home | x |
| Nederland (NL) | x |
| België (BE) Home | 3,8% |
| België (BE) | 3,8% |
| Luxemburg (LU) Home | 1,9% |
| Luxemburg (LU) | 1,9% |
| Bosnië (BA) | 1,2% |
| Bulgarijë (BG) | 1,2% |
| Denemarken (DK) | 1,2% |
| Duitsland (DE) | 2,4% |
| Estland (EE) | 1,2% |
| Finland (FI) | 1,2% |
| Frankrijk (FR) | 1,9% |
| Griekenland (GR) | 1,2% |
| Hongarije (HU) | 1,2% |
| Ierland (IE) | 1,9% |
| IJsland (IS) | x |
| Italië (IT) | 1,9% |
| Kroatië (HR) | 1,2% |
| Letland (LV) | 1,2% |
| Liechtenstein (LI) | 1,2% |
| Litouwen (LT) | 1,2% |
| Monaco (MC) | 1,9% |
| Noorwegen (NO) | 1,2% |
| Oostenrijk (AT) | 1,2% |
| Polen (PL) | 1,2% |
| Portugal (PT) | 1,9% |
| Roemenië (RO) | 1,2% |
| Servië (RS) | 1,2% |
| Slovenië (SI) | 1,2% |
| Slowakije (SK) | 1,2% |
| Spanje (ES) | 1,9% |
| Tsjechie (CZ) | 1,2% |
| Verenigd Koninkrijk (GB) | 1,9% |
| Zweden (SE) | 1,2% |
| Zwitserland (CH) | 1,9% |

| | |
|----------------|------|
| Naar België | 3,8% |
| Door België | 1,9% |
| Naar Duitsland | 2,4% |
| Door Duitsland | 1,2% |



DPD International Express

| Toeslag | Tarief | Toelichting |
|-------------------------------------|--------------------|---|
| Overschrijden afmetingen of gewicht | € 20,00 per pakket | DPD hanteert een toeslag wanneer het maximum gewicht van 31,5 kg of 70 kg per zending overschreden wordt. Voor pakketten met een lengte >1,50 m geldt een toeslag. Wanneer een pakket zowel het gewicht als de afmetingen overschrijdt, wordt de toeslag slechts één keer berekend. |
| Afgelegen gebied | € 20,00 per pakket | Toeslag voor afgelegen gebieden. Via specialservices@dpd.nl kun je opvragen of een postcode in een afgelegen gebied ligt. |
| Retour | € 20,00 per pakket | Wanneer we een pakket niet kunnen bezorgen, sturen we het pakket op aanvraag retour. Hiervoor brengen we naast de transportkosten een toeslag in rekening. |
| Administratieve toeslag | € 20,00 per pakket | Toeslag voor het factureren van additionele kosten, zoals douaneheffingen en belastingen. |

* Zowel verzend- als uitleverdepot zijn gevestigd in Nederland.