

DPD Home



Alternatíva v doručovaní na súkromné adresy

Produkt **DPD Home** ponúka kvalitný a spoľahlivý servis v doručovaní zásielok súkromným osobám. Je jednoduchým riešením napríklad pre internetové obchody a poskytuje množstvo nástrojov, ktoré zvyšujú komfort ich zákazníkom, maximalizujú úspešnosť doručenia a umožňujú príjemcom balíkov aktívne ovplyvňovať deň a spôsob doručenia. Kuriér DPD doručí zásielku na súkromnú adresu kdekoľvek na území Slovenskej republiky.

DPD Home zahŕňa štandardnú dobu doručenia v nasledujúci pracovný deň, poistenie až do 2 500 EUR, tri pokusy o doručenie a spätnú prepravu odosielateľovi, v prípade nedoručiteľného balíka. Pri doručení kuriér DPD preverí totožnosť osoby, preberajúcej balík, na základe predloženia dokladu.

Služba je dostupná len pre zmluvných zákazníkov DPD.



Prehľad výhod:

Služby pred dorúčením:

- Prijemca je deň vopred informovaný o doručení balíka zaslaním SMS alebo mailom s číslom balíka, predpokladaným termínom doručenia a výškou dobierky.
- Prijemca má možnosť zmeniť deň doručenia zásielky odpoveďou cez internet alebo mobilný telefón.
- V deň príchodu kuriéra je príjemca prostredníctvom ďalšej SMS informovaný o časovom okne, v ktorom mu bude zásielka doručená.

Služby pri doručení:

- Prijemca má možnosť uhradiť platbu za dobierku platobnou kartou (platba kartou je dostupná len na základe súhlasu odosielateľa).
- Prijemca má možnosť zmeniť termín alebo adresu ďalšieho doručenia zásielky, ak mu avizovaný termín nevyhovuje.
- Prijemca má možnosť sledovať stav a prípadné presmerovanie zásielky na internete.
- Kuriér preverí totožnosť osoby, preberajúcej balík na základe predloženia dokladu.



Online služby:

Avizácia doručenia – Doručenie balíka avizujeme príjemcovi jeden deň pred príchodom kuriéra DPD prostredníctvom SMS alebo mailom.

Predict – V deň doručenia je príjemcovi odoslaná SMS, upresňujúca čas doručenia. SMS správa je odosielaná po odchode kuriéra z pobočky DPD a príjemca je jej prostredníctvom informovaný o časovom okne, v ktorom mu bude tovar doručený.

Zmena termínu alebo adresa doručenia zásielky – Ak pri prvom pokuse o doručenie kuriér nezastihne príjemcu na adrese doručenia, zanechá v schránke „Informáciu o doručení alebo vyzdvihnutí zásielky“. Na základe čísla, uvedenom na tomto tlačíve môže príjemca zmeniť deň, alebo adresu dodania zásielky prostredníctvom stránky www.presmeruj.mojbalik.sk.

Sledovanie zásielok – Každý balík, pohybujúci sa v prepravnej sieti DPD, je označený prepravným štítkom s čiarovým kódom a číslom zásielky. Každá pobočka, ktorou balík prejde, daný balík naskenuje. Vďaka tomu môže príjemca sledovať na stránke DPD (po zadaní čísla balíka do systému sledovania balíkov), kde sa jeho zásielka aktuálne nachádza.

IVR – Na zákazníckom telefónnom čísle DPD – 18 373, má zákazník možnosť získať informácie o stave zásielky aj na základe zadania čísla balíka pomocou tónovej voľby. Ak je balík práve na doručení, získa zákazník informácie o predpokladanom čase doručenia. V prípade, ak požadované údaje nebudú k dispozícii, bude zákazník prepojený k operátorovi zákazníckeho centra.

Tlač štítkov – Na stránke www.dpdportal.sk má odosielateľ k dispozícii jednoduchý a praktický online nástroj na tlač prepravných štítkov, ktorý umožňuje zároveň aj udržiavanie vlastnej databázy adries a objednávanie prepravy.

Adresár príjemcov – Prostredníctvom adresára príjemcov si môžu odosielatelia na stránke www.dpdportal.sk uchovávať databázu adries svojich zákazníkov.

Objednávka prepravy – Zákazník DPD má možnosť objednať prepravu zásielky aj jednoducho, prostredníctvom internetu.

Reporty – Pri využití produktu DPD HOME má zákazník DPD možnosť vybrať si z viacerých druhov reportov, ktoré mu budú pravidelne odosielané na predvolenú e-mailovú adresu.

0850 373 373

Direct Parcel Distribution SK, s.r.o.
Technická 7
821 04 Bratislava

www.dpd.sk
dpd@dpd.sk

