

Valitud Riigis pakutavate Teenuste CLASSIC EUROPE ja CLASSIC SHOP Teenuseosutaja üldtingimused (muudetud ja kehtivad alates 01.01.2017)

1. Põhimõtted

1.1 Kohaldamisala

Üldtingimused reguleerivad Kliendi ja Teenuseosutaja vahelisi lepingulisi suhteid Teenuste CLASSIC EUROPE ja CLASSIC SHOP suhtes, kui toimub Paki piiriülene vedu Valitud Riigist ühte või mitmesse Sihtriiki. Üldtingimused kohalduvad alates 01.01.2017.

Teenuseosutaja esindajal või töötajal on õigus Üldtingimusi mistahes viisil muuta või täiendada ainult Teenuseosutaja seadusliku esindaja eelneva nõusoleku alusel.

Kliendil tuleb tähelepanu pöörata järgnevale:

- Leping, mille suhtes kohaldatakse Üldtingimusi, sõlmitakse üksnes punktis 2.1 nimetatud Kliendiga. Tarbijatele Üldtingimused ei kohaldu;
- punktidele 8 ja 9, mis teatud alustel piiravad Teenuseosutaja, tema töötajate ja esindajate vastutust.

Teenuseosutajal on õigus Teenuseid ja Üldtingimusi ühepoolset ja ette teatamata muuta ning täiendada. Isegi juhul, kui Üldtingimused on toodud Veokirjal, on Teenuseosutaja jaoks siduvad ainult Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee elektroonilisel kujul esitatud Üldtingimused. Klient kohustub tutvuma elektroonilisel kujul esitatud kehtivate Üldtingimustega igakordselt Veokirja allkirjastamisele eelnevalt.

1.2 Keeleversioonid

Üldtingimused on koostatud inglise keeles ja Valitud Riigi ametlikus keeles, nagu on toodud välja Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee. Erinevuste korral kohaldatakse Valitud Riigi ametlikus keeles koostatud Üldtingimusi.

2. Mõisted ja Üldtingimuste tõlgendamine

2.1 Mõisted

Üldtingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevates tähendustes:

CLASSIC EUROPE	Teenuse, mille käigus toimub Paki vedu Tarneaadressile. CLASSIC EUROPE teenuse nimetus erineb Valitud Riikides järgmiselt: CLASSIC (ES), DPD CLASSIC (BE, HR, CZ, EE, DE, LT, LV, LU, NL, PL, SK, CH, UK), DPD Classic Europe (HU, FR), DPD Classic International (RO), DPD Classic – Europe by Road (IE), Chrono Classic (FR, PT) või DPD Private (CZ).
CLASSIC SHOP	Teenuse, mille käigus toimub Paki vedu Pickup Pakipoodi. CLASSIC SHOP teenuse nimetus erineb Valitud Riikides järgmiselt: Chrono Relais Europe (FR), 2SHOP (ES, LU, BE, NL), Pickup Pakipood (EE), DPD relais (FR), Parcelshop Delivery (DE), Pickup Paku Bode (LV) või Pickup siuntų taūkas (LT).
CMR	1956. a mais Genfis sõlmitud rahvusvaheline kaupade autoveolepingu konventsioon ja selle muudatused.
Kaubakood	kaubale määratud kood, millega liigitatakse Pakis sisalduv kaup impordi- ja eksporditoiminguteks.
Üldtingimused	käesolevad Valitud Riikides pakutavate Teenuste CLASSIC EUROPE ja CLASSIC SHOP Teenuseosutaja üldtingimused, mis hõlmavad ka

	Üldtingimustes sõnaselgelt nimetatud lepinguid, õigusakte ja konventsioone ning mida Teenuseosutajal on õigus muuta.
Kaubasaaja või Saaja	isik, kellele Pakk on adresseeritud ning kes on Veokirjas nimetatud Kaubasaaja või Saajana.
Leping	ekspedeerimisleping, milles võib lisaks kokku leppida ka muudes teenustes, millele kohalduvad samuti Üldtingimused.
Klient või Saatja	majandus- või kutsetegevuses tegutsev füüsiline või juriidiline isik (sealhulgas ettevõtja või äriühing), välja arvatud tarbija, kes sõlmib Teenuseosutajaga Lepingu Paki vedamiseks mistahes Teenuse kaudu.
Tarneaadress	Kliendi või Kaubasaaja poolt märgitud Paki üleandmise koht.
Tingimused	Paki vedamisele kohalduvad tingimused, mis on sätestatud Üldtingimuste lisas 2 ning millega saab tutvuda ja mida on täpsemalt kirjeldatud Vedaja veebilehel www.dpd.ee . Tingimused võivad Sihtriigiti erineda.
Sihtriigid	lisas 2 loetletud riigid, kuhu saab Pakki vedada.
Vedaja	DPD Grupi Liige, kes vastutab Paki vedamise eest Sihtriigis.
Alternatiivne Aadress	Teenuse CLASSIC EUROPE Lisateenus, mis annab Kaubasaajale õiguse lisaks Sihtkohale märkida teise aadressi, kus asuvale saajale on Vedajal õigus Pakk üle anda. Täpsemad tingimused on kirjeldatud Vedaja Tingimustes.
DPD Grupi Liige	DPD Gruppi kuuluv äriühing ning tema töötajad, esindajad ja teised lepingulised partnerid.
DPD Grupp	üks järgmistest äriühingutest: DPD GmbH & Co. KG ning selle frantsiisivõtjad ja koostööpartnerid, GeoPost SA, nende tütarettevõtjad ja filiaalid, mis võivad tegutseda esindajate ja mistahes lepinguliste partnerite kaudu.
ESCD	elektrooniline allkirjahõive seade, mis võtab vastu, säilitab ja edastab Kliendi teavet, sealhulgas allkirju.
EMP	Euroopa Majanduspiirkond ja selle lepinguriigid, mis kuuluvad Paki vedamise ajal EMP-sse.
EL	Euroopa Liit ja Paki vedamise ajal sinna kuuluvad liikmesriigid.
Lisateenused	teenuse Predict puhul Vedaja poolt pakutavad Paki üleandmise võimalused, mille vahel on Saajal õigus valida ja mida muuta enne Saajale tehtud Paki esimest üleandmise katset kooskõlas Tingimustega.
Intellektuaalse omandi õigused	registreeritud või registreerimata patendid, leiutistega seonduvad õigused, kasulikud mudelid, autoriõigused ja sellega kaasnevad õigused, kaubamärgid, teenindusmärgid, kauba-, äri- ja domeeninimed, õigused kujunduse ja ärivõtete suhtes (<i>rights to trade dress or get-up</i>), õigused firmaväärtuste ja sellega seotud nõuete esitamise suhtes (<i>rights in goodwill or to sue for passing off</i>), õigus pöörduda eksitamise korral kohtusse, kõlvatu konkurentsiga seotud õigused, tööstusdisainilahendustega seotud õigused, arvutitarkvaraga seotud õigused, andmebaasiõigused, topograafiaõigused, isiklikud õigused, konfidentsiaalse teabega (sealhulgas oskusteabe ja ärisaladustega) seotud õigused ja muud intellektuaalse omandi õigused, sealhulgas kõik

	selliste õiguste saamise, uuendamise ja pikendamisega seotud taotlused ning uuendatud või pikendatud õigused ning kõik sarnased või samaväärsed õigused või kaitsevormid ükskõik millises maailma riigis.
Seaduslik Iga	iga, mille täitumisel saab isik seaduse alusel õiguse sõlmida teatud tehinguid või mille täitumisel saab isikut kohelda seaduse järgi täisealisena vastavalt Valitud Riigi ja/või Sihtriigi õigusele.
Naaber	isik, kes elab või töötab Saaja Tarneaadressist mõistliku jalutuskäigu kaugusel ning kelle Klient ja/või Saaja on Vedaja veebilehel www.dpd.ee avaldatud teabe kohaselt märkinud Vedaja peamiseks või alternatiivseks Saajaks Tingimustest lähtuvalt.
Pakk	ese: <ul style="list-style-type: none">• mis CLASSIC EUROPE teenuse puhul kaalub kuni 31,5 kg ning mille pikkus on kuni 175 cm ja ümbermõõt ($2 \times \text{kõrgus} + 2 \times \text{laius} + \text{pikkus}$) kuni 300 cm;• mis CLASSIC SHOP teenuse puhul kaalub kuni 20 kg ning mille pikkus on kuni 100 cm ja ümbermõõt ($\text{pikkus} + 2 \times \text{kõrgus} + 2 \times \text{laius}$) kuni 250 cm.
Pickup Pakipood	asukoht, kuhu toimetatakse Pakke järgmiselt: <ul style="list-style-type: none">- Teenuse CLASSIC EUROPE puhul:<ul style="list-style-type: none">o pärast esimest Saajale ebaõnnestunud üleandmiskatset valib Vedaja Tingimustest lähtuvalt üleandmise piirkonnas paikneva asukoha, mis on avaldatud Vedaja veebilehel www.dpd.ee,o valib Saaja Lisateenusena Sihtriigis paikneva asukohta, mille nimekiri on avaldatud Vedaja veebilehel www.dpd.ee;- Teenuse CLASSIC SHOP puhul määrab Klient üleandmise piirkonnas paiknevate asukohtade hulgast, mis on avaldatud Vedaja veebilehel www.dpd.ee.
Predict	teenus, mille käigus Vedaja edastab Saajale Tingimuste kohaselt tekstisõnumi või e-kirja või muud liiki elektroonilise teate Paki eeldatavast üleandmise ajast.
Turvaline Koht	Teenuse CLASSIC EUROPE puhul Paki üleandmise koht, mis on Tingimuste kohaselt turvaline.
Skannimiskirje	Teenuseosutaja elektroonilised laserkirjed Paki vedamise käigust.
Teenus	Kliendi Pakke puudutav veokorraldus, millega kaasneb piiriülene vedu ja mille suhtes kohaldatakse Üldtingimusi, sealhulgas Kliendiga kokku lepitud seonduvad teenused või valikud, mis on avaldatud Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee .
Teenuseosutaja	DPD Grupi Liige, kes osutab Lepingu alusel Kliendile Veokirjas märgitud Teenust.
Valitud Riigid või Lähteriigid	lisas 1 loetletud riigid, kust saab Paki Teenuse osutamiseks üle anda.
Veoprotsess	omab punktis 6.4 kokkulepitud tähendust.
Veokiri	Pakile kinnitatud markeering ja/või muu dokument, mis tõendab Teenuseosutaja ja Kliendi vahel Lepingu sõlmimist Teenuse osutamiseks ning Üldtingimuste kohaldumist.
Mahukaal	Paki hõivatava ruumi ja selle mahu suhe, mille arvutamiseks kasutatakse järgmist valemit: $\text{pikkus (cm)} \times \text{laius (cm)} \times \text{kõrgus (cm)} / 4000 \text{ (cm}^3\text{/kg)}$.

2.2 Üldtingimuste tõlgendamise põhimõtted

- a) Isiku mõiste hõlmab füüsilist või juriidilist isikut. Samuti juriidilise isiku õigusteta isikut (olenemata sellest, kas tal on iseseisev õigusvõime või mitte), välja arvatud juhul, kui kohalduv õigus nimetatut ei reguleeri;
- b) Lepingupoole mõiste hõlmab ka tema esindajat, õigusjärglasi ja tema poolt volitatud isikuid;
- c) Seaduse või selle sätte mõiste hõlmab ka muudetud või taasjõustatud seadust või selle sätet. Samuti teiste muudetud või taasjõustatud õigusaktide alusel kehtestatud õigusnorme;
- d) Väljendid, mis sisaldavad sõnu „sealhulgas“, „sisaldama“, „eelkõige“ või nende sarnaseid sõnu, on näitlikud ega mõjuta neid hõlmavate väljendite sisu;
- e) Sõnad „kirjalik“ või „kirjalikult“ hõlmab ka faksisõnumeid ja e-kirju, kui sõnaselgelt ei ole märgitud teisiti; ja
- f) Üldtingimustes sätestatud ajavahemiku arvutamisel ei võeta arvesse laupäevi, pühapäevi, pangapühasid ega Lähteriigi, Veoprotsessi toimumise riigi ja Sihtriigi riigipühasid ega muid seadusjärgseid pühasid. Nimetatu ei kohaldu, kui ajavahemiku arvutamisel võetakse arvesse kõiki kalendripäevi.

3. Üldsätted

- 3.1 Teenuseosutaja kohustub korraldama Kliendi Pakkide veo ja/või osutama muid Teenuseosutaja ja Kliendi vahel kokku lepitud teenuseid ainult juhul, kui Klient täidab igal ajal Üldtingimustest tulenevaid kohustusi.
- 3.2 Teenuseosutaja võib ekspedeerijana omal äranägemisel keelduda Kliendi Pakkide veo korraldamisest. Teenuseosutaja võtab kaubad veoks ainult Üldtingimuste alusel.
- 3.3 Üldtingimuste kohaldamisel ei arvestata Kliendi poolt ühepoolset kehtestatud tingimusi ega praktikas välja kujunenud valdkonna kombeid ja tavasid.
- 3.4 Klient loetakse Üldtingimustega tutvunuks ja nõustunuks, kui Klient esitab Teenuseosutajale tellimuse või nõustub Teenuseosutaja pakkumusega Teenuse osutamiseks. Klient kohustub tagama, et Saaja on Üldtingimustega tutvunud ja nõustunud. Klient kohustub Teenuseosutajale esitama Saaja sellekohase kinnituse. Lisaks sellele, et Üldtingimused on avaldatud Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee, on Üldtingimuste koopiaga võimalik igal ajal tutvuda Teenuseosutaja registrijärgses asukohas, kõikides esindustes ning Teenuseosutaja esindajate, töötajate ja alltöövõtjate juures, kes vastutavad Pakkide vedamiseks vastuvõtmise eest. Üldtingimuste koopia saadetakse PDF-vormingus või või antakse paber kandjal Kliendile, kes registreerib end Teenuseosutaja juures või sõlmib Teenuseosutajaga kirjaliku lepingu.
- 3.5 Klient kinnitab, et kõik Teenuseosutaja tingimused ja Teenuseosutaja poolt antud kinnitused on sätestatud Lepingus. Kui Pakkide vedu toimub EL-i välistest riikidest või nendes EL-is asuvatest riikidest, esitab Klient Teenuseosutajale Pakis sisalduvate kaupade kohta järgmised andmed:
 - ingliskeelne kaubaarve, mis sisaldab selget ja ühemõttelist kaupade kirjeldust;
 - Kaubakood;
 - eelnev kirjalik teavitus Pakkide ja/või Pakkides sisalduvate kaupade kohta, mis ei ole tavapäraseid või ei kuulu lõpliku ekspordi alla (näiteks ajutine eksport, milleks võib olla remondiks saadetav kaup, mis tagastatakse kauba päritoluriiki);
 - Teenuseosutajale väljastatud volikiri Kliendi otsese esindamise kohta vastavalt kohalduvatele õigusaktidele;
 - Teenuseosutaja või tolliasutuse poolt nõutav teave. Klient vastutab tolliasutusele esitatava teabe ning kõikide tolliformaalsusteks vajalike dokumentide esitamise ja täitmise, sh Veokirja täitmise, eest vastavalt kohalduvatele tolliõigust puudutavatele õigusaktidele.
- 3.6 Klient kinnitab ja nõustub, et:
 - a) tal on kaupade suhtes kõik õigused, mis on vajalikud Lepingu täitmiseks või on Klient saanud kõikidelt kaupade suhtes õigusi omavatel isikutel volituse sõlmida Leping ja sellise tingimusega, et Lepingu tingimused muutuvad ka neile isikutele siduvaks;
 - b) vastutab Teenuseosutajale esitatud mistahes teabe õigsuse eest;
 - c) kui andmeid on puudu või kui arve on puudulik või ebaõige, võetakse Pakk vastu ainult Kliendi vastutusel ning selle tagajärjeks võib olla Paki (Pakkide) kinnipidamine või tagastamine; ja
 - d) kui Kaubakood on puudu, võib Teenuseosutaja, omal äranägemisel:

- i. kasutada üldist Kaubakoodi Kliendi esitatud kaupade kirjelduse alusel või
- ii. ladustada kaubad, kuni ta saab Kliendilt Kaubakoodi, või tagastada kaubad Kliendile.

4. Lepingupooled ja alltöövõtt

- 4.1 Leping sõlmitakse Teenuseosutaja ja Kliendi vahel. Klient sõlmib Teenuseosutajaga Lepingu Paki vedamiseks Teenuste osutamise käigus. Lepingu sõlmimiseks vajalik info on avaldatud Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee, samuti võib Klient selleks ühendust võtta Teenuseosutajaga. Kliendiks registreerimiseks ja kliendikonto avamiseks peab Klient esitama Teenuseosutajale vajalikku teavet ja andmeid.
- 4.2 Kui Klient ei ole Pakis sisalduva kauba omanik, kinnitab Klient, et ta on kaupade omaniku või omanike seadusjärgne või nõuetekohaselt volitatud esindaja ning Klient nõustub Üldtingimustega enda nimel ja kõikide teiste Paki suhtes õigusi omavate isikute eest ja nimel.
- 4.3 Teenuseosutajal on õigus Lepingu täitmiseks kasutada mistahes kolmandast isikust vedaja (sealhulgas sellise isiku enda frantsiisivõtjate, esindajate ja kontserniliikmete) teenuseid ning nimetatud vedajal on õigus omakorda kasutada Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks teisi vedajaid.
- 4.4 Teenuseosutaja sõlmib Lepingu enda eest ja nimel ning oma juhtivtöötajate, teenistujate, esindajate ja alltöövõtjate eest ja nimel. Teenuseosutajal puudub Kliendi ja Kliendi kaudu nõude esitanud muu isiku ees Pakiga seonduvalt muu vastutus peale Teenuseosutaja Lepingust tuleneva vastutuse.

5. Pakid

5.1 Maksimaalsed mõõtmed

Klient kohustub tagama, et iga Pakk vastab punktis 2.1 toodud Paki mõistes nimetatud kaalule, mõõtmetele ja pikkusele.

Klient vastutab Paki pakendamise, markeerimise ja dokumentatsiooni eest, sealhulgas nii Paki sisemise kui välise pakendamise ning markeerimise eest, mida tuleb teha kooskõlas Teenuseosutaja veebilehel avaldatud nõuetega. Klient kinnitab, et:

- (i) kaubad on nõuetekohaselt ja piisavalt pakendatud ning markeeritud arvestades sihtkohta. Kauba pakendamine ja markeerimine on kooskõlas Üldtingimustes sätestatud nõuete, piirangute ja välistustega ning viisil, mis on kohane arvestades Pakke võimalikult mõjutavaid toiminguid või protsesse ja kauba omadusi. Kauba pakendamine ja markeerimine tagab, et Pakk ei lähe vedamise käigus kaotsi ega saa kahjustada ega põhjusta vigastusi ega kahjustusi Teenuseosutajale, tema töötajatele, alltöövõtjatele, ja mistahes varale ja muudele kaupadele. Pakend kaitseb kaupu maantee- ja/või õhuveo ajal ning automaatsete sorteerimiseseadmetest ja mehaanilisest käitlemisest tingitud koormuse (äärele, nurgale või küljele langetamise kõrgus 80 cm) ning erinevate ilmastiku- ja/või õhurõhu tingimuste eest. Pakend ei võimalda jälgi jätmata Paki sisule juurde pääseda;
- (ii) on kontrollinud, et äri-/müügipakend vastab nimetatud nõuetele ning et pakend ega Pakk ei ole kahjustunud ja/või nendel ei ole märke kahjustustest, leketest ega lõhnaemissioonist. Teenuseosutaja ei arvesta Teenuse osutamisel pakendile trükitud sõnu, näiteks „kergesti purunev“ („*fragile*“) või „ülemine osa/alumine osa“ („*top/bottom*“), ning pakendil nende sõnade olemasolu ei vabasta Klienti vastutusest;
- (iii) pakendi markeering sisaldab:
 - Teenuse CLASSIC EUROPE puhul Kaubasaaja ja Saatja täielikku nime, aadressi, postiindeks, riiki ning samuti telefoninumbrit, mobiiltelefoni numbrit või e-posti aadressi,
 - Teenuse CLASSIC SHOP puhul Pickup Pakipoe ja Saatja täielikku nime, aadressi, postiindeks ja riiki ning Kaubasaaja nime ning samuti telefoninumbrit, mobiiltelefoni numbrit või e-posti aadressi,

ning markeering on loetav ja kulumiskindel. Iga Pakk on märgistatud Teenuseosutaja pakisildiga. Klient on teadlik, et Pakkide adresseerimise ja markeerimise tingimused on esitatud Teenuseosutaja poolt kehtestatud tingimustes, mis on avaldatud Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee;

- (iv) on täitnud Veokirja nõuetekohaselt, kasutades selleks Teenuseosutaja poolseid vorme ja markeeringuid;
- (v) kui Teenust ei osutata EL-i riikide vahel, on Klient tutvunud kõikide kohalduvate tolliõigust puudutavate õigusnormidega ja neid täitnud ning esitanud Teenuseosutajale kõik vajalikud tollidokumendid ja teabe. Kõik tollidokumendid on kinnitatud Paki välisküljele;
- (vi) Pakis sisalduvate kaupade suhtes ei ole vajalik omada mistahes litsentse, lubasid ega sertifikaate ning kaupadele ei kohaldu piirangud, embargo, dumpinguvastased või tasakaalustavad (*countervailing*) õigusnormid;
- (vii) Kliendi või Saaja poolt nimetatud Paki Teenuseosutajale veoks vastuvõtmise kohas või Saajale üleandmise kohas on Paki peale- ja mahalaadmiseks vajalikud seadmed, võimsus ja töötajad;
- (viii) on esitanud Teenuseosutajale kogu vajaliku ja asjakohase teabe Paki sisu kohta;
- (ix) teavitab Saajat Paki vedamist puudutavatest üksikasjadest.

Paki pakendamisel ja markeerimisel on Kliendil õigus kasutada Teenuseosutaja infotehnoloogilisi vahendeid ja teenuseid. Klient kohustub tagama Teenuseosutaja poolt üle antud kasutajanimede ja paroolide säilimise ning mitte avaldama neid kolmandatele isikutele. Kui Kliendile on üle antud mitu parooli, vastutab ta nende haldamise ja jagamise eest. Klient vastutab kasutajanimede ja paroolide ebaõige kasutamise eest.

5.2 Pakid, mille vedamine on keelatud ja muud piirangud

Teenuseosutaja ei võta vedamiseks vastu käesolevas punktis nimetatud kaupu ja Pakke. Nimetatu ei kohaldu, kui Teenuseosutaja eraldiseisvalt nõustub nimetatud kaupade või Pakkide vedamisega ja need erandid on Tingimustest tulenevalt lubatud ka Sihtriigis. Eelkõige kohaldub see alljärgnevalt tärniga (*) tähistatud kaupade kohta. Klient kohustub igakordselt kontrollima vedamiseks lubatud kaupade nimekirja Teenuseosutaja ja Vedaja veebilehel www.dpd.ee. Vedamiseks on keelatud võtta alljärgnevaid esemeid:

- (i) Pakid, mis ei ole pakendatud ja/või markeeritud kooskõlas punktidega 5.1 ja 5.2; ühendatud Pakid, mille puhul kaks või enam Pakki on pakitud kokku ja märgistatud vaid ühe markeeringuga; Pakid, mis ületavad punktis 5.1 toodud mõõtmeid (*);
- (ii) ohtlikud ja tuleohtlikud kaubad, muu hulgas ohtlikud jäätmed, meditsiinijäätmed, hüpodermilised nõelad ja süstlad, tulirelvad, relvad ja nende osad (*), laskemoon, lõhkeained, ilutulestik, kemikaalid, happelised, söövitavad ja ärritavad ained;
- (iii) akud (*);
- (iv) tubakatooted (*);
- (v) kunstiteosed, ehted (sealhulgas kellad) (*), väärismetallid (sealhulgas kuld- ja hõbeesemed), vääriskivid, ehtsad pärlid, klaas või esemed (või nende osa), mis on valmistatud klaasist, portselanist, savist või muust sarnasest materjalist, antiikesemed, vaibad, karusnahk või muud väärisesemed;
- (vi) sularaha, mündid, meenemündid ja margid (*);
- (vii) dokumendid, mida saab vahetada sularahaks või kaupadeks (näiteks tšekid, vautšerid, kreditarved, võlakirjad, aktsiad/osad, paberraha ja vabalt kaubeldavad instrumendid, mis on samaväärsed sularaha vastuvõtmise kviitungite ja hasartmängu piletitega);
- (viii) alkohol, sealhulgas vein, õlu ja kanged alkohoolsed joogid (*);
- (ix) mis tahes liiki vedelikud (*) ja jää;
- (x) televiisorid või monitorid, mille ekraan on suurem kui 37 cm (*);

- (xi) kehaosad või inimsäilmed, elavad või surnud loomad, kalad või linnud või muu mis tahes liiki elav organism (sealhulgas seemned, puud ja taimed) ning külmutatud või kiiresti riknev toit;
- (xii) kaubad, mis on keelatud kaupade Sihtriigi valitsus-, riigi- või kohaliku omavalitsusasutuse õigusnormide alusel;
- (xiii) kaubad, mille puhul on nõutav reguleeritava temperatuuriga vedu;
- (xiv) Pakid ja kaubad, mille vedamisel peab Teenuseosutaja või DPD Grupi Liige omandama litsentsi ja/või mis ei vasta rahvusvaheliste konventsioonide nõuetele või Lähtriigi, Veoprotsessi toimumise riigi või Sihtriigi õigusnormidele või milleks on vaja eriluba (impordiks või ekspordiks);
- (xv) Pakid, mille puhul on CMR artikli 24 alusel nõutav väärtuse või CMR artikkel 26 lõike 1 alusel erihuvi deklareerimine; kaubad, mille puhul on Varssavi konventsiooni artikli 22 / Montreali konventsiooni artikli 22 alusel nõutav väärtuse või erihuvi deklareerimine (edaspidi nimetatud ka Varssavi konventsioon);
- (xvi) pakkumused, eelkvalifitseerimise dokumendid lepingu sõlmimiseks ning eksamitööde koopiad;
- (xvii) Pakk, mille väärtus ületab lisas 2 nimetatud summat.

Teenuseosutajal puudub loetletud kaupade ja Pakkide suhtes vastutus, sealhulgas vastutus Teenuseosutaja hooletusest tuleneva kahju eest, välja arvatud juhul, kui Teenuseosutaja seaduslik esindaja on nõustunud selliste kaupade või Pakkide vedamisega ning sellest on Klienti kirjalikult teavitatud.

Teenuseosutajal on õigus Sihtriigist ja Teenusest tulenevalt kohaldada Üldtingimustes nimetatama piiranguid. Klient on teadlik, et teatud kaupade puhul võib olla vajalik täiendavate õigusaktidest tulenevate nõuete, sh tolliformaalsuste, täitmine, mis võivad pikendada Veoprotsessi aega ja mõjutada Paki üleandmise aega.

Teenuseosutajal on õigus vedada ravimeid, meditsiiniseadmeid ja -vahendeid ning võtta need Pakina vastu ainult siis, kui Teenuseosutaja on nende vedamisega eelnevalt kirjalikult nõustunud. Nimetatute eeldab muu hulgas, et Teenuseosutaja on nõuetekohaselt hinnanud ravimite olemust ning Teenuseosutaja on kinnitanud Kliendile, et Teenuseosutaja ja tema grupp käitlevad, säilitavad ja teostavad ravimite kooskõlas EL-is kohalduva inimtervishoiu kasutatavate ravimite hea turustamistavaga ning muude kohalduvate õigusnormidega. Teenuseosutajal on õigus ravimite vedamisel nõuda Kliendi poolt lisaks Veokirjale lisadokumentide esitamist ja kontrolli. Klient vastutab ravimite nõuetekohase pakendamise ja markeerimise eest kooskõlas kohalduvate õigusnormide, hea tava ja soovistega ning Teenuseosutaja sellekohaste juhistega.

Teenuseosutaja võtab ohtlikke kaupu vedamiseks vastu vaid eelnevalt kirjalikul nõusolekul, mis on esitatud Kliendile ning pärast seda, kui Teenuseosutaja on nõuetekohaselt hinnanud veetavate ohtlike kaupade ohuklassi ja Tarneaadressi. Klient vastutab, et ohtlikud kaubad on pakendatud ja markeeritud kooskõlas õigusnormidega, mis kohalduvad Paki viibimisel vastuvõtmiskohas ja Tarneaadressil, samuti Teenuseosutaja poolt Veoprotsessi ja ladustamise ajal. Igal juhul peavad ohtlikke kaupu sisaldavad Pakid vastama Rahvusvahelise Tsiviillennunduse Organisatsiooni (ICAO) ohtlike kaupade ohutu õhuveo tehnilistele juhenditele ja Rahvusvahelise Lennutranspordi Assotsiatsiooni (IATA) ohtlike kaupade veo eeskirjadele. Kui ohtlike kaupade vedamiseks kasutatakse maanteevedu, siis peavad nimetatud Pakid vastama ohtlike kaupade rahvusvahelise autoveo Euroopa kokkuleppele (ADR). Igal juhul peavad nimetatud Pakid olema kooskõlas Teenuseosutaja poolt Kliendile antud juhistega. Klient vastutab eeltoodu ning ohtlikke kaupu käsitleva teabe eest. Samuti vabastab Klient Teenuseosutaja nõuetest ja vastutusest, mille esitab seoses eeltooduga mis tahes isik.

5.3 Kliendi teavitamiskohustused

Klient on kohustatud enne Paki Teenuseosutajale üleandmist kontrollima Pakki ja teavitama Teenuseosutajat Pakkidest ja kaupadest, mille vedamine on keelatud punkti 5.2 kohaselt. Teenuseosutajal puudub kohustus kontrollida, kas Paki vedamine on punkti 5.2 järgi keelatud.

Kui Kliendil esineb kahtlus, et Paki vedamine on punkti 5.2 järgi keelatud, siis kohustub Klient sellest Teenuseosutajat koheselt teavitama ja tegutsema vastavalt Teenuseosutaja poolsetele juhistele. Kui Klient nimetatud teavitamiskohustust ei täida, siis eeldab Teenuseosutaja, et Paki vedamine ei ole punkti 5.2 järgi keelatud.

Kui Teenuseosutajale saab teatavaks, et Paki vedamine on punkti 5.2 järgi keelatud või kui Teenuseosutajal tekib sellekohane põhjendatud kahtlus, on Teenuseosutajal õigus keelduda Paki (edasist) vedamisest või/ja võtta ohu vältimiseks tarvitusele muid vajalikke meetmeid. Samuti on Teenuseosutajal õigus keelduda Pakke vastu võtmast turvalisuse või ohutuse kaalutlustel. Nimetatud juhul ning ka siis, kui Teenuseosutaja keeldub Pakke vastu võtmast põhjusel, et Klient on rikkunud eespool toodud tingimusi, on Teenuseosutajal õigus nõuda Kliendilt vajaduse korral kulude hüvitamist ning kaupade tagastamisega seotud veo- ja käitlemiskulude hüvitamist.

Lisaks õigusaktides toodule vastutab Klient ka otsese ja kaudse kahju eest, mis tekib Teenuseosutajale ja/või DPD Grupi Liikmele punkti 5.2 järgi vedamiseks keelatud Paki käitlemise, vedamise ja ladustamise tõttu või juhtudel, kui Klient ei täida punktis 5.3 nimetatud teavitamiskohustust.

5.4 Pakkide avamine ja kontroll

Teenuseosutaja ja muu DPD Grupi Liige, kes tegeleb Paki käitlemise, veo ja ladustamisega, jätab endale, omal äranägemisel, õiguse avada ning kontrollida igal ajal kõiki Pakke sellest ette teatamata ja mistahes vastutusega. Nimetatud õigus on juhul, kui on vajalik veenduda, et Pakk on ohutu, Pakk vastab Teenuseosutaja grupi nõuetele, Pakki on võimalik vedada Sihtriiki Teenuseosutaja tavapärase töökorra, tavade, deklaratsioonide ja käitlemise meetodite raames või Pakk on kooskõlas kohalduvate õigusnormidega. Teenuseosutaja ja muu DPD Grupi Liige arvestavad seejuures kohalduvast õigusest tulenevaid imperatiivseid piiranguid ja keelde. Eelkõige toimub Paki avamine ja kontroll järgmistel eesmärkidel:

- et kaitsta kahjustatud Paki sisu;
- et teha kindlaks Paki Saaja või Saatja, keda ei ole muul viisil võimalik tuvastada;
- et vältida ohte, mida Pakk võib tekitada inimestele või varale;
- et täita õigusaktist tulenevat või ametiorganite nõuet;
- et määrata kindlaks, kas Pakk sisaldab kiiresti riknevaid kaupu ja/või muid kaupu, mille vedu on Üldtingimuste alusel keelatud.

Teenuseosutajal ja muul DPD Grupi Liikmel puudub kohustus Paki sisu kontrollida, kui see kohustus ei tulene kohalduvast imperatiivsest õigusnormist. Klient kinnitab ja nõustub, et Teenuseosutajal ja Teenuse osutamisega seotud muul DPD Grupi Liikmel on õigus kontrollida Pakke röntgenseadmega.

Klient loobub Paki avamisest, läbivaatamisest ja kontrollimisest tuleneva kahju ja/või viivituse tõttu tekkivatest nõuetest Teenuseosutaja ja muu DPD Grupi Liikme vastu. Klient hüvitab Teenuseosutajale kulud ja kahju, mis on seotud Pakkide avamisega.

5.5 Pakkide tagastamine

Kui Paki üleandmine on võimatu (nt ebaõige aadress, Saajat ei ole võimalik kindlaks teha, Tarneaadressile puudub juurdepääs, Kaubasaaja keeldub Pakki vastuvõtmast, lunamakse korral keeldutakse kaupade hinna tasumisest) või kui Paki üleandmiseks kokkulepitud katsete arv on täitnud, on Teenuseosutajal õigus Pakk Kliendile tagastada järgmistel alustel (kui Tingimustes ega Vedaja veebilehel www.dpd.ee ei ole märgitud teisiti):

- EL-i sisese veo korral: viivitamata Kliendilt juhiseid küsimata;
- tollimaksu tasumise vajadusel: 14 kalendripäeva möödudes, kui tollimaksu tasumine ei ole juhiste puudumise ja/või muudel põhjustel võimalik.

Klient hüvitab Teenuseosutajale kulud ja kahju, mis tekivad Teenuseosutajale Pakkide tagastamise tõttu.

5.6 Pakkide käsutamine

Kui Paki üleandmine on võimatu (vt punkti 5.5 esimene lõik), sealhulgas kui Pakki ei ole võimalik tagastada, on Teenuseosutaja õigus kaupasid käsutada ning juhul, kui kohalduvatest õigusnormidest tuleneb kohustuslik ladustamisperiood, siis pärast selle möödumist, järgmistel juhtudel (kui Tingimustes ega Vedaja veebilehel www.dpd.ee ei ole teisiti märgitud):

- kui Teenuseosutajal või Teenuse osutamisega seotud muul DPD Grupi Liikmel ei ole võimalik saada juhiseid teabe puudumise tõttu või kui Klienti ja/või Saajat ei ole võimalik kindlaks teha. Klienti või Saajat ei ole võimalik kindlaks teha, kui kumbagi ei ole võimalik kätte saada ega tuvastada 30 kalendripäeva jooksul;
- kui kaubad on kiiresti riknevad, ohustavad inimesi või vara või kui see on nõutav ametiorgani nõude alusel.

Klient hüvitab Teenuseosutajale kulud ja kahju, mis tekivad Teenuseosutajale Pakkide käsutamise tõttu.

5.7 Pakkide hävitamine

Võttes arvesse punktis 5.6 sätestatud eeltingimused ning kui Tingimustes ja Vedaja veebilehel www.dpd.ee ei ole teisiti märgitud, on Teenuseosutajal ja Teenuse osutamisega seotud muul DPD Grupi Liikmel õigus hävitada kaubad juhul, kui neid ei ole võimalik mistahes viisil käsutada sh müüa. Kaubad hävitatakse eeldusel, et Teenuseosutaja ei riku sellise tegevusega mingil juhul Kliendi selliseid huve, millest Teenuseosutaja peab olema teadlik. Kui kohalduvatest õigusnormidest tuleneb kohustuslik ladustamisperiood, siis tekib hävitamisõigus pärast nimetatud perioodi möödumist.

Teenuseosutajal on Pakkide hävitamisõigus, kui Teenuseosutajal ei ole võimalik saada juhiseid teabe puudumise tõttu või kui Klienti ja/või Saajat ei ole võimalik 30 kalendripäeva jooksul kindlaks teha (vt punkti 5.6) ja möödunud on lisaks 30 kalendripäeva. Nimetatud lisaperioodi ei kohaldata kiiresti riknevate kaupade, inimesi või vara ohustavate kaupade ega ametiorgani nõude korral.

Klient hüvitab Teenuseosutajale kulud ja kahju, mis tekivad Teenuseosutajale Pakkide hävitamise tõttu.

5.8 Tollivormistus

Kui Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee ei ole märgitud teisiti, toimub tollivormistus järgnevalt: Klient kohustub järgima ja täitma tollivormistust puudutavaid asjakohaseid õigusnorme. Teenuseosutaja võib, omal äranägemisel, korraldada ja täita tolliformaalsused Lähte- ja Sihtriigis enda nimel ja Kliendi eest, kusjuures Teenuseosutajal on õigus määrata oma valikul kolmandast isikust esindaja, kes teda asendab. Teenuseosutaja nõuab selliste teenuste eest lisatasu ning võib nõuda ettemakset kooskõlas punktiga 7.4. Sealjuures on kokku lepitud, et Teenuseosutajal on õigus peatada tollivormistusega seotud toimingud seniks, kuni Klient on ettemakse tasunud. Vajaduse korral volitab Klient Teenuseosutajat või tema esindajaid koostama ja esitama ekspordi ja reekspordi deklaratsioone ning tegema muid seonduvaid toiminguid Kliendi eest, nimel ja vastutusel tegutseva otsese esindajana. Klient on kohustatud vabastama Teenuseosutaja mistahes tagajärgedest ja vastutusest, mis on Kliendile tekkinud asjakohaste tollialaste õigusnormide täitmata jätmise tõttu.

6. Teenuseosutaja poolt osutatavad Teenused

6.1 Kliendi valitud Teenuseosutaja poolt osutatav Teenus

Klient valib ühe järgmistest Teenustest:

- CLASSIC EUROPE,
- CLASSIC SHOP.

Valitud Teenus märgitakse Veokirjale.

Teenuste CLASSIC EUROPE ja CLASSIC SHOP täpsemad tingimused, Teenused ja võimalikud valikud on avaldatud ning nendega on võimalik tutvuda Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee.

Klient kohustub Veokirjale märkima ka järgmised andmed:

- Teenuse CLASSIC EUROPE puhul: Saaja nimi ja aadress;
- Teenuse CLASSIC SHOP puhul: Saaja nimi ning selle Pickup Pakipoe nimi ja aadress, kus Pakk tuleb üle anda.

Kui Klient soovib tellida eriteenuseid ja/või saata Pakke, mille vedamine on punktist 5.2 tulenevalt keelatud, kohustub Klient Teenuseosutajaga kontakteeruma ning sõlmima vajaduse korral enne Paki Teenuseosutajale üle andmist sellekohase eraldiseisva kirjaliku kokkuleppe.

6.2 Paki vastuvõtmine

Kui Pakid võetakse vastu koos Veokirjaga, skannib Teenuseosutaja Veokirja. Selle tulemusel luuakse Skannimiskirje, mis tõendab Paki vastuvõtmist. Juhul, kui selle tingivad kohalduvad imperatiivsed õigusnormid, võib Teenuseosutaja olla kohustatud allkirjastama dokumendi, milles Teenuseosutaja kinnitab Paki vastuvõtmist ja mis tõendab, et Teenuseosutaja ja Kliendi vahel on Leping sõlmitud. Skannimiskirje ega nimetatud dokument ei tõenda Paki sisu, kogust ega kaalu ega Kliendi poolt nende deklareeritud õigsust ajal, mil Teenuseosutaja Paki vastu võtab.

6.3 Vedamise piirkonnad ja välistatud piirkonnad

Vedamise piirkonnad ja välistatud piirkonnad (kohad ja postiindeksid) on Teenuste CLASSIC EUROPE ja CLASSIC SHOP puhul kindlaks määratud ning nendega saab tutvuda Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee. Klient kohustub enne Paki ettevalmistamist olema teadlik nimetatud piirkondadest ning edastama Saajale kogu vajaliku teabe. Kui Kliendi valitud Teenust ei ole konkreetses vedamise piirkonnas võimalik osutada, tagastatakse Pakk Kliendile tema enda kulul ning Teenuseosutaja ei kannaks selle eest mingit vastutust.

6.4 Veoprotsess

Veoprotsess algab, kui Pakk antakse Teenuseosutajale vedamiseks üle, kas Teenuseosutaja esinduses või eraldi kokkulepitud asukohas. Teenuseosutajal on õigus vedada Pakki mistahes veovahendiga ja mistahes veoteed pidi.

Kooskõlas Vedaja veebilehel www.dpd.ee avaldatud Tingimustega lõpeb Veoprotsess (kui eelnevalt ei ole teisiti määratud):

- kui Saajale pakutakse Paki vastuvõtmist kooskõlas punktiga 6.5 Vedaja poolt määratud üleandmise ajavahemiku jooksul või
- kui Pakk on Saajale viimase üleandmise katse järgselt Vedaja poolsel ladustamisel kooskõlas Tingimustega ning:
 - o „edasiste juhiste ootel“ („to await further instruction“) ning selliseid juhiseid ei anta
 - o või „nõudmiseni hoiul“ („to be kept until called for“) ning Paki üleandmist ei nõuta mõistliku aja jooksul.

Pärast Veoprotsessi lõppu hoiab Teenuseosutaja Pakki Kliendi vastutusel ning tagastab selle või käsutab seda kooskõlas punktiga 5.

Teenuseosutaja ei vastuta nõude eest, mis on seotud Veoprotsessi ajal Paki või kauba arestimise või kinnipidamisega tolliasutuste või muude asutuste poolt.

6.5 Üleandmise põhimõtted

Olenevalt Teenusest:

- CLASSIC EUROPE,
- CLASSIC SHOP,

väljastatakse Pakke tööpäevadel (esmaspäevast reedeni) pärast nende vastuvõtmist. Teenuste CLASSIC EUROPE ja CLASSIC SHOP käigus võib Pakke olenevalt Sihtriigist väljastada ka laupäeviti (sellekohase teabega saab tutvuda Vedaja veebilehel www.dpd.ee).

Teenuseosutaja esitab eedatava Veoprotsessi ajavahemiku ja üleandmisaja.

Teenuse CLASSIC EUROPE hõlmab lisatasuta ka teenust Predict, mis võimaldab Saajal saada teavet eeldatava Paki üleandmise kuupäeva ja ajavahemiku kohta Sihtriigis. Asjakohane teave on avaldatud Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee. Teenuse Predict saab aktiveerida üksnes siis, kui Klient esitab Teenuseosutajale Saaja e-posti aadressi ja/või telefoninumbri.

Teenused võimaldavad Kliendil ja Saajal jälgida Paki liikumist, kasutades selleks Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee asuvat tuvastus- ja jälgimisfunktsiooni („*track & trace*“).

CLASSIC EUROPE puhul tehakse korduvaid ja uusi Paki Saajale üleandmise katseid ulatuses, mis on kokku lepitud Lepingus või korduva üleandamise maksimaalse tähtaja raames, mida on kirjeldatud Vedaja veebilehel www.dpd.ee.

6.6 Paki üleandmine

Saaja kohustub olema Seaduslikus Eas, kui see on nõutav Lähte- ja Sihtriigis. Samuti kohustub Saaja andma oma allkirja ESCD vahendusel või muu seadme kaudu, mis tõendab Paki üleandmist Saajale. Klient ja Saaja nõustuvad, et Paki üleandmise kinnitus võetakse vastu elektroonilise seadme abil, ning neil puudub õigus esitada mistahes nõudeid seoses kinnituse andmisega elektroonilise vahendi abil. Vedaja poolt Saajalt võetud allkirja kajastav kirje on lõplik tõend Paki üleandmise kohta Saajale. Saaja allkiri tõendab Paki üleandmist Saajale.

Pakk antakse üle Saajale või kolmandale isikule, kes asub Saaja Tarneaadressil. Vedajal puudub kohustus kontrollida, kas kolmandal isikul on õigus Pakki vastu võtta. Vedajal on õigus Paki üleandmisel nõuda konkreetset teavet või tõendusdokumente kooskõlas Tingimustega, mis on avaldatud Vedaja veebilehel www.dpd.ee. Kui Pakk tuleb toimetada esimese või alternatiivse võimalusena Naabrile, Turvalisse Kohta või Alternatiivsele Aadressile, ei ole Vedaja Teenuse CLASSIC EUROPE puhul kohustatud täiendavalt hindama, kas alternatiivses kohas või aadressil oleval Saajal on õigus Pakki vastu võtta, ning loeb selle isiku nõuetekohaseks Saajaks.

Kui Pakk toimetatakse hotelli, haiglasse, ülikooli, valitsusasutusse või -organisse või muusse asutusse, kus asub postiruum või vastuvõtuala, võib Paki toimetada postiruumi või vastuvõtualale, kui Teenuseosutaja ei ole enne Paki vedamiseks vastu võtmist muid juhiseid saanud või kokkuleppeid sõlminud.

6.7 Lunapakid

Sõltuvalt Vedaja veebilehel www.dpd.ee nimetatud Sihtriigist toimetatakse lunapakke kohale üksnes kaupade maksumuse ning muude tasude ja maksude hüvitamisel.

Vedamis- ja maksetingimusi on täpselt kirjeldatud Vedaja veebilehel www.dpd.ee ning Tingimustes.

Klient kohustub andma Teenuseosutajale oma pangakonto numbri ja esitama kõik nõutavad dokumendid Paki Saajale üleandmisele eelnevalt. Paki Saajale üleandmise korral kantakse Saajalt saadud summad Kliendi pangakontole kooskõlas Tingimustega esimesel võimalusel. Ülekande tegemisel viidatakse Paki markeeringu numbrile või Veokirja numbrile ning Paki sihtotstarbele, kui see on teada.

6.8 Tagastamine

Kaubasaaja soovil Pakkide tagastamine on reguleeritud Tingimustes. Pakki tagastamine toimub tasu eest, mille hüvitamise kohustus on Kliendil.

7. Hinnakujundus ja tasumine

7.1 Teenuste hind

Teenuseosutaja ja Klient kohaldavad Teenuste hinnakujundusele Teenuseosutaja kehtivat hinnakirja, mis on avaldatud Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee või mille Teenuseosutaja edastab Kliendile tema nõudmisel. Klient ja Teenuseosutaja võivad eraldiseisvalt leppida kokku Teenuste teistes hindades. Teenuseosutaja hinnaarvutused ja -pakkumised põhinevad Kliendi poolt esitatud teabel ja Üldtingimustel. Vaatamata punktis 5.4 toodule, on Teenuseosutajal õigus tasusid muuta, kui Kliendi esitatud teave on ebaõige, eelkõige juhul, kui Kliendi poolt antud Paki kaalu ja/või suuruse arvutus on vale.

Eraldiseisva kokkuleppe puudumisel kohaldatakse Teenuseosutaja hinnakirja ning hindu, mis kehtisid Paki vedamiseks vastuvõtmise päeval. Kui hind põhineb kaalul, arvutatakse hind kaalu alusel, mille Teenuseosutaja määrab oma esinduses vahetult pärast Paki vedamiseks vastu võtmist või selle ajal.

7.2 Lisatasud

Teenuseosutajal on õigus esitada Kliendile Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee avaldatud suuruses arve muu hulgas järgmiste lisatasude eest:

- kütuse lisatasu,
- teemaks,
- tasu Paki pakendi või markeeringu puudumise või puuduliku pakendi või markeeringu korral,
- tasu ülemõõduliste ja/või -kaaluliste Pakkide korral,
- muud lisatasud vastavalt Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee avaldatud tingimustele.

7.3 Lõivud, maksud ja tasud

Klient vastutab veotasude, kulude, väljaminekute, maksude, lõivude, üldavarii korral tehtavate ettemaksete või üldavarii osamaksude ning muude tasude maksmise eest ning kohustub need Teenuseosutajale hüvitama. See kehtib ka siis, kui nimetatud tasud ja maksud peab tasuma Saaja või kui need on põhjustanud Saaja ning kui Saaja ei tasu nimetatud summasid Teenuseosutajale esimesel nõudmisel.

- (a) Teenuseosutaja veo- ja muude teenuste tasud maksab Klient. Teenuseosutajal õigus nimetatud tasusid nõuda ja võtta vastu ka Saatjalt (kui ta erineb Kliendist) või Saajalt või muult isikult, kes vastutab tasude maksmise eest.
- (b) Kõik rahalised kohustused tuleb Teenuseosutajale maksta hiljemalt Teenuseosutaja arvel/teatel nimetatud kuupäeval või muu ajavahemiku jooksul, milles Teenuseosutaja on Kliendiga kokku leppinud. Kui Lepingust tulenev tasu on tähtpäevaks tasumata, kohustub Klient tasuma, ilma et see piiraks Teenuseosutaja muude õiguste või õiguskaitsevahendite kasutamist, tähtpäevaks tasumata summalt viivist Teenuseosutaja hinnakirja alusel (kas enne või pärast sellekohast

otsust) Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee nimetatud määras. Viivist tuleb tasuda iga päeva eest alates tasumise tähtpäevast kuni makse täieliku tasumiseni.

- (c) Teenuseosutajal on õigus küsida tasu, kas (i) Mahukaalu või (ii) kõikide Pakkide tegeliku kaalu alusel, olenevalt sellest, kumb on suurem.
- (d) Kliendil puudub õigus keelduda Teenuseosutajale rahalise kohustuse täitmisest mistahes põhjusel.
- (e) Teenuseosutajal on õigus igal ajal suurendada Teenuseosutaja veo- ja muude teenuste tasu, teatades sellest Kliendile vähemalt 30 päeva kirjalikult ette. Tasu suurendatakse selleks, et viia see kooskõlla Teenuseosutaja äritegevuse asjakohaste kulude, muu hulgas seoses kütusekulude, teemaksude (*"congestion charges"*), litsentsitasude, postitasude või tööjõukulude, suurenemisega.
- (f) Kõikidele Kliendi poolt tasutavate summadele lisandub kehtiva määra alusel käibemaks.
- (g) Kui Teenuseosutaja maksab või nõustub kolmandale isikule maksuma seoses Kliendi kaupadega mis tahes lõivu ja/või maksu ja/või muud tasu:
 - (i) tegutseb Teenuseosutaja sellisel juhul üksnes Kliendi esindajana;
 - (ii) sõltumata, kas kaubad antakse Kaubasaajale üle, tasub Klient Teenuseosutajalt nimetatud lõivu ja/või maksu ja/või muu tasu kohta arve saamisel selle viivitamata täies ulatuses;
 - (iii) kui Klient ei täida punkti 7.3 alapunkti g (ii), on Teenuseosutajal õigus teostada pandiõigust.
- (h) Klient hüvitab Teenuseosutajale kõik lõivud, maksud, tasud ja tolliformaalsuste tasud, rahatrahvid või muud trahvid ning kulud ja nõuded (sealhulgas halduskulud), mida tekkisid Teenuseosutajal kaupade vedamise tõttu.
- (i) Klient kohustub Teenuseosutajale edastama mistahes märkused Teenuseosutaja poolt esitatud arve kohta 14 kalendripäeva jooksul pärast arve kuupäeva ning edastama Teenuseosutajale esitatud märkuse kirjaliku teatega 28 kalendripäeva jooksul pärast arve kuupäeva. Kui Klient rikub eeltoodut, siis ei vastuta Teenuseosutaja (ei Lepingust tuleneval ega lepinguvälisel alusel, hooletuse tõttu ega muul viisil ega põhjusel) arvel esineva ebaõigsuse eest ning Teenuseosutajal puudub kohustus hüvitada Kliendile viimase poolt tasutud summasid, välja arvatud juhul, kui Klient tõendab, et:
 - (i) Kliendil puudus mõistlikkuse põhimõttest lähtudes võimalus Teenuseosutajat märkustest eeltoodud ajavahemiku jooksul teavitada või edastada märkust kirjalikult ning
 - (ii) teavitus või kirjalik edastamine esitati mõistlikkuse põhimõttest lähtudes esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui kuus kuud pärast arve kuupäeva.

7.4 Teenuseosutajal on õigus nõuda Kliendilt täielikult või osaliselt ettemaksu või tasumise tagamist.

Kui Teenuseosutajal tekivad kahtlused Kliendi suutlikkuses täita rahalisi kohustusi, on Teenuseosutajal õigus nõuda ettemakset või tagatist isegi pärast tellimuse aktsepteerimist. Kui ettemakset ei tasuta või tagatist ei esitata, on Teenuseosutajal õigus Leping lõpetada ning katkestada Pakkide vastuvõtmine ja üleandmine viivitamata Klienti sellest eelnevalt teavitamata.

8. Vastutus kaotsimineku, kahjustumise ja viivituse korral

- 8.1 Kooskõlas punktiga 8 ning punktidega 5.3, 9, 10 ja 11 vastutab Teenuseosutaja kaupade füüsilise kaotsimineku ja kahjustumise eest Veoprotsessi (punktis 6 esitatud määratluse kohaselt) ning ladustamise ajal, välja arvatud juhtudel, mida on kirjeldatud Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee avaldatud tingimustes, ning välja arvatud ulatuses, mil määral kaotsimineku või kahjustumine tulenevad või hõlmavad järgmist:

- (i) Klient või Saaja ei võta Pakki vastu kohaldatavates Tingimustes märgitud mõistliku aja jooksul;
 - (ii) Klient rikub Lepingut, sealhulgas Üldtingimusi, Veokirjast tulenevaid või muid kohalduvaid tingimusi (ka neid, millega Klient kohustub tutvuma Teenuseosutaja veebilehel), sealhulgas rikub Klient punktis 5.1 esitatud kinnitusi, Pakk on ebapiisavalt või ebasobivalt pakendatud, markeeritud või adresseeritud, sealhulgas on postiindeks ebaõige või puudu;
 - (iii) selliste esemete või nende osade kaotamine, kahjustumine või purunemine, mis moodustavad kaubad, mida Teenuseosutaja ei võta punkti 5.2 kohaselt veoks ega ladustamiseks vastu;
 - (iv) Kliendi, Saaja, kaupade omaniku või nende teenistujate või esindajate tegevus või tegevusetus ning muu sellise kolmanda isiku (välja arvatud Teenuseosutaja) tegevus või tegevusetus, kes väidab, et ta esindab Klienti või Saajat viimaste suuliste või kirjalike Paki üleandmisjuhiste kohaselt;
 - (v) Teenuseosutajal puudub võimalus esitada Paki Saajale üleandmist tõendavate dokumentide koopiaid ja selle tõendamiseks antud allkirja koopiat ning juhul, kui on toimunud andmete kustutamine või kaotamine või võimatus taastada magnetlintidele, failidesse või muudele andmekandjatele salvestatud andmeid või valgustatud filmilt fotode või filmimuusika kustumine või kahjustumine;
 - (vi) vastutus loomuliku kao eest kaupade lahtise vedamise korral või kaupade kaalus, kaupade varjatud või olemusliku vea, puuduse või loomuliku riknemise eest, normaalse kulumise, kulumi, koide, kahjurite või esemete puhastamis-, värvimis- või taastamisprotsessist tuleneva mõju eest;
 - (vii) arestimine kohtuprotsessi raames, tolli-, valitsus- või muu reguleeriva asutuse muu tegevus või tegevusetus ning tolli-, valitsus- ja reguleerivate asutuste väljastatud reeglite, määruste, otsuste ja korralduste järgimine Teenuseosutaja poolt;
 - (viii) mis tahes väärmatu jõu asjaolu, s.t asjaolu, mida Teenuseosutajal ei ole mõistlikkuse põhimõttest lähtudes võimalik kontrollida, muu hulgas arestimine kohtuprotsessi raames, sõjatagajärg, sissetung, sõjategevus (olenemata sellest, kas sõda on välja kuulutatud või mitte), kodusõda, ülestõus, vastuhakk, sõjaväeline või usurpeeritud riigivõim või vara konfiskeerimine, rekvisitsioon, hävitamine või kahjustamine, äärmuslikud ilmastikutingimused, õigusaktide täitmine, valitsus-, riigi- või kohaliku omavalitsusasutuse poolne nõue, mäss, rahvarahutus, streik, töösulg, üldine või osaline tööseisak või tööpiirang olenemata põhjusest, õnnetus, seadmete või masinate rike, maantee- ja/või õhuliikluse katkemine, tulekahju, üleujutus, torm või tarnijate või alltöövõtjate kohustuste täitmata jätmine, heli- või üheliikluse sõitvate õhusõidukite või muude lennuseadmete põhjustatud rõhulained, ioniseeriva kiirguse või radioaktiivse saastatuse otsene või kaudne mõju;
 - (ix) Kliendi, kaupade omaniku või nende teenistujate või esindajate toimepandud õigusvastane tegu.
- 8.2 Teenuseosutaja teeb mõistlikke pingutusi, et Pakki vedada ja anda Pakk Saajale üle kooskõlas Tingimustega ning Kliendile teatatud eeldatava Veoprotsessi jooksul. Eeldatav Veoprotsessi ajavahemik ja Paki üleandmise aeg ei ole siduvad ning Teenuseosutaja ei vastuta sellest tulenevate mistahes kahjude eest.
- 8.3 Kui
- 8.3.1 Paki kaotamineku ajal ei toimunud Paki Veoprotsessi ega ladustamist (punktis 6 toodu kohaselt)
 - 8.3.2 ja/või Paki kohta puudub Skannimiskirje või muud liiki kirje, mis tõendab, et Pakk anti Teenuseosutajale üle,
- ei vastuta Teenuseosutaja Pakiga seonduva mistahes kahju eest.

- 8.4 Üldtingimused ei piira ega välista Teenuseosutaja vastutust olukorras, kus selline piirang või välistus on kohalduvate imperatiivsete õigusnormide alusel seadusvastane.
- 8.5 Teenuseosutaja ei paku kindlustuskaitset Paki kaotsimineku ega kahjustumise, saamata jäänud tulu ega üleandmisega viivitamise eest, mida ei ole reguleeritud punktis 8. Teenuseosutaja ei paku laiendatud vastutust, kui on toodud punktides 9 ja 10 vastutuse piiranguid reguleerivates sätetes. Kui Klient või Saaja soovivad kindlustuskaitset eelnimetatud vastutuse ja riskide eest, millele ei kohaldu Teenuseosutaja vastutus, siis taotlevad Klient ja/või Saaja sellist kindlustuskaitset omal kulul kindlustusandja(te)lt või kindlustusmaakleri(te)lt.
- 8.6 Teenuseosutaja ei anna muid kinnitusi ega võta muud vastutust peale selle, mis on Üldtingimustes sõnaselgelt sätestatud.

9. Vastutuse piirang ja välistamine

- 9.1 Välja arvatud juhtudel, kui (1) kohustuse täitmine on kohalduvate imperatiivsete õigusnormidega ette nähtud või (2) Teenuseosutaja pakub oma veebilehel avaldatud teabe kohaselt kõrgemat ülempiiri või (3) Klient lepib Teenuseosutajaga kirjalikult kokku laiendatud vastutuses ning kui kohaldatakse Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee nimetatud kaupade deklareeritud väärtust ja Üldtingimuste punkte 5.2, 8, 9, 11, 12 ja 13 ning punkti 9 muid sätteid, piirdub Teenuseosutaja Lepingust tulenev vastutus kaupade ja/või muu eseme kaotsimineku või kahjustumise eest (mis tekib mis tahes viisil) kas kaotsiläinud või kahjustunud kaupade remondi- või asenduskuludega, olenevalt sellest, kumb summa on väiksem (Klient esitab tõendi kaotsiläinud või kahjustunud kaupade väärtuse kohta), ning:
- a) maanteeveol tekkinud kahju korral on vastutuse ülempiir CMR-is sätestatud miinimummäär;
 - b) õhuveol tekkinud kahju korral on vastutuse ülempiir sätestatud Varssavi konventsioonis;
 - c) kui toimub kombineeritud õhu- ja maanteevedu, kohaldatakse alapunktis a või b nimetatud vastutuse ülempiiri lähtudes kaupade kaotsimineku või kahjustamise ajal kasutatud veovahendist;
 - d) kõikide Pakkide puhul, mida veetakse osana teenustest, mille Teenuseosutaja on kohandanud Kliendi nõuetele vastavaks, kohaldatakse nimetatud teenuste suhtes vastutuse piirangut, mis on sätestatud sellekohases Kliendi ja Teenuseosutaja vahelises eraldiseisvas kokkuleppes.
- 9.2 Lunapakkide puhul ei vastuta Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee nimetatud alustel ega järgmistel juhtudel:
- lunapakid, mille korral ei ole Klient esitanud Teenuseosutajale 15 päeva jooksul pärast Paki üleandmist kirjalikku nõuet lunamakse mitte kättesaamise kohta;
 - kahjustused, mis on tekkinud lunapakki puudutavate ebaõigete või puudulike andmete tõttu ja/või selle ebaõige markeeringu tõttu ja/või ebaseadusliku teabe tõttu lunapaki markeeringul;
 - kui lunamakset ei ole kätte saadud Kliendist tuleneval põhjusel; kui lunamakse nõudmisel või üleandmisel esineb viivitusi;
 - kui kaupade väärtus või lunamaksed ületavad maksimaalset lunamakset, mis on määratud kindlaks Teenuseosutaja kehtestatud tingimustes, mis on avaldatud Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee.
- 9.3 Kooskõlas punktiga 8.4, CMR-i ja Varssavi konventsiooniga, kuid sõltumata Üldtingimustes sisalduvatest vastupidistest punktidest, ei vastuta Teenuseosutaja Kliendi ees saamata jäänud tulu ega kaudse kahju eest, muu hulgas kaupu käsitleva teabe taaskoostamise kulude eest.

10. Laiendatud vastutus

- 10.1 Kui Klient on tasunud või nõustunud tasuma Teenuseosutajale tasu laiendatud vastutuse eest ning Teenuseosutaja nõustub laiendatud vastutusega, saab Klient Üldtingimustes sätestatud Teenuste puhul kasutada laiendatud vastutust, mis on reguleeritud Teenuseosutaja kehtestatud tingimustes, mis on avaldatud tema veebilehel www.dpd.ee või pooltevahelises kirjalikus kokkuleppes.
- 10.2 Kaotsiläinud või kahjustunud kaupade tegelik väärtus tehakse kindlaks nende remondi-, asendus- või müügikulude või õiglase turuväärtuse alusel Teenuseosutaja poolt vastuvõtmise ajal ja kohas, olenevalt sellest, milline summa on väiksem. Mingil juhul ületa see väärtus eseme algset maksumust, mille Klient on tegelikult tasunud.
- 10.3 Kui Klient nõuab laiendatud vastutust, peab ta Teenuseosutaja nõudmisel avaldama Teenuseosutajale kaupade täieliku olemuse. Teenuseosutaja otsustab omal äranägemisel, kas nõustub laiendatud vastutuse kohaldamisega.

11. Nõuded

- 11.1 Kaupade välisest kaotsimineku või kahjustumisest tuleb Teenuseosutajat teavitada hiljemalt kaupade üleandmise ajal Saajale.

Kui tegemist on kaupade kaotsimineku või kahjustusega, mis ei ole väline, on asjaolu, et Pakk on Saaja poolt vastu võetud, piisav tõend selle kohta, et eeldada, et Saaja on saanud kaubad Veokirjas kirjeldatud seisundis. Kui tegemist on kaupade kaotsimineku või kahjustumisega, mis ei ole väline, esitatakse märkused sellise kaotsimineku või kahjustumise kohta kirjalikult seitsme (7) päeva jooksul pärast Paki üleandmist, välja arvatud pühapäevad ja riigipühad.

Märkused tuleb koostada kirjalikult ning need peavad olema põhjendatud täpse, täieliku ja põhjaliku teabega, koos kuupäevaga ja allkirjastatud. Klient kinnitab kaupade kaotsiminekut, kahjustumise või üleandmisega viivitamist kirjaliku teatega kahekümne ühe (21) päeva jooksul pärast Paki Teenuseosutaja poolt veoks vastuvõtmise kuupäeva.

Kui Klient eeltoodut rikub või ei põhjenda oma märkusi, ei vastuta Teenuseosutaja kaupade kaotsimineku, kahjustumise ega viivitamise eest, välja arvatud juhul, kui Klient tõendab, et:

(i) Kliendil ei olnud mõistlikkuse põhimõttest lähtudes võimalik sätestatud ajavahemiku jooksul Teenuseosutajat teavitada ega kirjalikku nõuet esitada;

(ii) teade või nõue esitati mõistliku aja jooksul;

ning sellisel juhul ei ole Teenuseosutaja vastutus punkti 11.1 alusel välistatud.

- 11.2 Kliendi õigus esitada Teenuseosutajale kahjunõue lõpeb igal juhul, kui ühe (1) aasta jooksul pärast Paki Saajale üleandmise kuupäeva (kahjustumiste puhul) või Paki eeldatava üleandmise tähtpäeva (kaotsimineku, üleandmata jätmise, eksliku üleandmise või üleandmisega viivituse puhul) ei ole pöördutud sellekohase nõudega kohtusse.
- 11.3 Kui Klient esitab kahjunõude, kohustub Klient Teenuseosutaja nõudel esitama Paki kontrolliks Teenuseosutaja poolt määratud kohas ja ajal.
- 11.4 Kõik nõuded peavad olema täielikult dokumenteeritud kooskõlas Teenuseosutaja veebilehel esitatud kirjeldusega ning Teenuseosutajal puudub kohustust täita nõue enne, kui kõik Pakiga seotud tasud ning muud lõivud ja maksud on tasutud.
- 11.5 Kui Teenuseosutaja tasub Kliendi nõude, on see nimetatud nõude täielik ja lõplik täitmine.

12. Kliendi tasutav hüvitis

- 12.1 Klient hüvitab Teenuseosutajale kõik kohustused, kulud, väljaminekud ja kahjud (muu hulgas otsese ja kaudse kahju, saamata jäänud tulu, mainekahju ning kõik viivised, trahvid ja menetluskulud (mis arvutatakse täieliku hüvitisena) ning kõik muud mõistlikud kutseteenuste kulud), mida Teenuseosutaja on kandnud või tasunud seoses järgmisega:

- (i) Kliendi, Saatja või Saaja või nende töötajate või esindajate hooletus, hooletusest tulenevad tagajärjed (*negligent omission, negligent misdirection or negligent misstatement*);
- (ii) mis tahes liiki kahjunõue, mis tuleneb ohtlike kaupade veost või selliste kaupade veost, mis ei kuulu vedamisele ega ladustamiseks punkti 5.2 kohaselt (eeldusel, et Teenuseosutaja ei ole ohtlike kaupade veoga nõustunud või kui Kliendile on sellekohane nõusolek antud, on Klient rikkunud Üldtingimuste alusel saadetavate ohtlike kaupadega seotud kohustusi, avaldusi ja kinnitusi);
- (iii) mis tahes liiki nõuded ja nõudmised, mis on seotud kaupade kaotsimineku või kahjustumistega ning mille on esitanud Saaja ja/või kolmas isik lisaks Teenuseosutaja vastutuse Üldtingimustes sätestatud ulatusele või ületades seda ulatust;
- (iv) tolliasutuste, maksuhaldurite ja/või muu valitsus- või reguleerivate asutuste esitatud nõuded või määratud trahvid Kliendi kohustuste, avalduste ja kinnituste rikkumise eest;
- (v) kolmandate isikute esitatud nõuded ja nõudmised, mis on seotud sellega, et Kliendil ei olnud volitusi Üldtingimuste alusel Lepingu sõlmimiseks;
- (vi) punktis 5.1 esitatud kinnituste rikkumine;
- (vii) Klient on esitanud Teenuseosutajale ebaõiget või väärat teavet, mis on seotud Kliendi ja/või Pakis sisalduvate kaupadega;
- (viii) Klient ei lisa asjakohast Kaubakoodi, kui Teenuseosutaja seda Üldtingimuste alusel nõuab;
- (ix) Klient ei esita nõuetekohast eelnevat kirjalikku teadet Paki kohta, mis pole tavapärane või ei kuulu lõpliku ekspordi alla;
- (x) nõue, mille kolmas isik esitab Teenuseosutaja vastu seoses kaupade kaotsimineku või kahjustumisega või kaupade omadustega seonduvalt.

13. Kaitse laienemine töötajatele ja esindajatele

Klient kinnitab ja nõustub, et punktide 5.3, 8, 9, 10, 11, 12 ja 15 eesmärk on laiendada Teenuseosutaja töötajate ja esindajate kaitset, piirata nende vastutust ja tagada neile hüvitis ning et Teenuseosutaja on lisanud ja kehtestanud need sätted enda tarbeks ning nimetatud töötajate ja esindajate usaldusisiku või esindajana.

14. Pandiõigus ja muu kinnipidamisõigus ning tasaarvestus

14.1 Pandi- ja kinnipidamisõigus

Kui Kliendi vastu on esitatud nõue, mis kuulub tasumisele või mis ei kuulu veel tasumisele, on Teenuseosutajal (kui see on seadusega lubatud) pandiõigus seoses kõikide Kliendi tarvis veetavate kaupadega kas Lepingu alusel või muudel alustel Teenuseosutajale tasutavate summade ulatuses ning nende summade sissenõudmiskulude ulatuses ning Teenuseosutajal on õigus pidada kinni kaupu ja muud vara, mis on talle üle antud või mis on sattunud muul viisil Teenuseosutaja valdusse.

Kui makset ei ole tasutud kolmekümne (30) päeva jooksul, võib Teenuseosutaja asjakohaseid kaupu oma äranägemisel vabalt käsutada. Pandiõigus kohaldatakse kõikide Teenuseosutajale üle antud kaupade suhtes ning samuti kõigi Kliendi poolt Teenuseosutajale maksmata summade ulatuses.

Kliendil puudub õigus kasutada pandi- või mistahes kinnipidamisõigust Teenuseosutaja suhtes.

14.2 Tasaarvestus

Kliendil puudub õigus tasaarvestada nõudeid Teenuseosutaja esitatud nõuetega, välja arvatud nõudeid, mille suhtes on jõustunud nõudeid tunnustav kohtulahend või millega Teenuseosutaja on kirjalikult nõustunud.

14.3 Loovutamise keeld

Kliendil puudub õigus Teenuseosutaja eelneva kirjaliku loata loovutada Lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi kolmandatele isikutele ega anda kolmandatele isikutele üle Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.

15. Andmekaitse

Teenuseosutaja kogub Kliendi ja Saaja kohta isikuandmeid, kui Klient ja Saaja esitavad teavet vabatahtlikult otse Teenuseosutajale või Teenuseosutaja veebilehe kaudu. See võib hõlmata teavet, mille Klient või Saaja esitab Teenuseosutajale ajal, mil Klient või Saaja täidab vormi, ostab Teenuseid, saadab Pakki või võtab Paki vastu, suhtleb Teenuseosutajaga, tellib endale Teenuseosutaja uudiskirju ja muid turundusteabe vorme või vastab Teenuseosutaja uuringutele või kampaaniatele jne. Teenuseosutaja kogub Kliendi ja Saaja isikuandmeid ka kaudselt, näiteks kogub ta teavet lehekülgede kohta, mida Klient või Saaja Teenuseosutaja veebilehel vaatab, või seadme kohta, mille abil Klient või Saaja Teenuseosutaja veebilehega ühendust võtab.

Lepingu sõlmimisel või Veokirja allkirjastamisel annab Klient Teenuseosutajale nõusoleku isikuandmete kasutamiseks, et Teenuseosutaja (või tema esindajad või alltöövõtjad) saaks täita oma kohustusi asjakohase Veokirja ja Üldtingimuste alusel. Eelkõige annab Klient Teenuseosutajale nõusoleku Paki saatmist puudutavate andmete, sealhulgas isikuandmete jagamiseks tolliasutustele, kui see on vajalik tollivormistuseks. Tolliasutused võivad neid andmeid tolli-, ohutus- ja turvalisuseesmärkidel säilitada ja kasutada, kui see on nõutav tollivormistuse raames. Samuti annab Klient Teenuseosutajale nõusoleku andmete jagamiseks äriühinguga GeoPost SA [mille registreeritud asukoht on 26 rue Guynemer, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX, Prantsusmaa] ning tema tütarettevõtjate ja filiaalidega. Klient kinnitab, et Teenuseosutaja võib teha seda ka Saaja isikuandmetega. Kui Klient esitab Teenuseosutajale Pakiga seonduvaid andmeid Saaja või kolmanda isiku kohta, kinnitab Klient, et ta on järginud kõiki kohaldatavaid andmekaitsealaseid õigusakte, sealhulgas on ta saanud kõik vajalikud nõusolekud ja kinnitused selliste andmete esitamiseks Teenuseosutajale ning selleks, et Teenuseosutaja neid andmeid töötleb, kui see on vajalik Paki käitlemiseks ja veoks. Samuti on ta täitnud kõiki kohaldatavaid andmekaitsealaseid õigusakte, sealhulgas esitanud asjakohasele andmesubjektile kogu andmete kogumist, edastamist ja töötlemist puudutava teabe.

Teenuseosutaja on kohustatud kasutama ja töötleva Kliendi ja/või Saaja isikuandmeid kooskõlas andmekaitset ja eraelu puutumatust reguleerivate õigusnormidega.

Teenuseosutaja kogutavaid isikuandmeid võib edastada sellistesse riikidesse ja säilitada sellistes riikides, mis asuvad väljaspool Kliendi ja Saaja jurisdiktsiooni. Mõnes sellises jurisdiktsioonis on isikuandmete kaitse tase erinev ning mõnel juhul võib kaitsetase olla madalam kui Kliendi ja Saaja elukoha jurisdiktsioonis. Teenuseosutaja võtab kasutusele kõik meetmed, mis aitavad tagada Kliendi ja Saaja isikuandmete turvalise kohtlemise kooskõlas kohaldatavate õigusaktide ja käesolevate privaatsuspõhimõtetega, nii et isikuandmeid saaks kaitsta nõuetekohasel tasemel. Vastutav töötleja võib edastada Kliendi ja Saaja isikuandmeid EMP-välistesse riikidesse ning Paki üleandmise ja Veokirja allkirjastamisega annab Klient nõusoleku isikuandmete edastamiseks nimetatud riikidesse.

Kliendil ja Saajal on õigus oma isikuandmeid vaadata ning parandada. Kliendil ja Saajal on ka kõik teised isikuandmete kaitse seadusest tulenevad õigused (sh nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist ja kogutud isikuandmete kustutamist või sulgemist ning pöörduda oma õiguste kaitseks Andmekaitse Inspektsiooni ja kohtu poole). Kui Klient või Saaja soovib oma õigusi kasutada, peab ta võtma ühendust Teenuseosutajaga, kasutades selleks kontaktandmeid, mis on esitatud Teenuseosutaja veebilehe rubriigis „Võta ühendust“, ning esitama võimalikult palju teavet oma soovi kohta. Teenuseosutaja püüab Klienti või Saajat aidata.

Teenuseosutaja veebileht võib sisaldada linke GeoPosti gruppi kuuluvate kolmandate isikute, uudisteväljaannete ja sidusettevõtjate veebilehtedele või veebilehtedelt. Pöörake tähelepanu sellele, et nendel veebilehtedel võivad kehtida oma privaatsuspõhimõtted ja nende tegevuse eest vastutavad nende operaatorid.

Teenuseosutaja vastutav töötleja, kes on nimetatud Teenuseosutaja veebilehel, on nende isikuandmete vastutav töötleja, mis Teenuseosutajal on Kliendi ja Saaja kohta.

Samuti võtavad Klient ja Saaja teatavaks, et Teenuseosutaja kasutab oma veebilehele juurdepääsu tagamisel teabe säilitamiseks ja sellele ligipääsemiseks küpsiseid. Klient ja Saaja saavad rohkem teavet

Teenuseosutaja küpsiste kasutamise kohta Teenuseosutaja küpsiste kasutamise põhimõtetest, mis on avaldatud Teenuseosutaja veebilehel www.dpd.ee.

16. Loobumise välistamine

Kui Teenuseosutaja ei kehtesta või ei kohalda Üldtingimuste mis tahes punkti, ei tähenda see sellest punktist loobumist. Samuti ei välista ega vähenda see Teenuseosutaja õigust seda sätet kehtestada.

17. Sätete lahusus

Kui Üldtingimuste mistahes punkt või Üldtingimuste mis tahes osa on mis tahes põhjusel tühine, eemaldatakse see Üldtingimustest, kuid sellel puudub mõju ülejäänud Üldtingimuste kehtivusele.

18. Intellektuaalne omand

Teenuseosutajale kuuluvad kõik intellektuaalse omandi õigused seoses mis tahes materjaliga (sealhulgas tarkvaraga), mille Teenuseosutaja on esitanud Kliendile, ja seoses mis tahes töömeetodite ja protsessidega, mida Teenuseosutaja Lepingu täitmisel kasutab ning need õigused ei ole loovutatavad.

„CLASSIC“, „Pickup“ ja „Predict“ on DPD Grupi või DPD Grupi Liikme poolt registreeritud ja kaitstud kaubamärgid.

Ühegi Üldtingimustes sisalduva punktiga ei kaasne litsentsi ega mistahes muud luba nimetatud kaubamärkide, materjalide, meetodite ega protsesside kasutamiseks ega reprodutseerimiseks, välja arvatud juhul, kui Teenuseosutaja on andnud selleks sõnaselge kirjaliku nõusoleku.

19. Kohaldatav õigus

Kui Pakkide vedamiseks kasutatakse täielikult või osaliselt maanteevedu, kohaldatakse selle suhtes CMR-i juhul, kui CMR-i kohaldamisala vastab Teenuse tingimustele, ning ADR-i, kui on asjakohane. Pakkide õhuveo suhtes kohaldatakse Varssavi konventsiooni.

Eelnimetatud rahvusvahelistes konventsioonides reguleerimata küsimustes kohaldatakse Teenuseosutaja registreeritud asukoha õigusakte eeldusel, et rakenduvad võivad ka Lähtriigi, Veoprotsessi toimumise riigi või Sihtriigi kohalduvad imperatiivsed õigusnormid või kui Üldtingimustes ei ole toodud teisiti. Teatud riikides võib Teenuseosutaja tegutseda ka postiteenuse osutajana kohalduva postiseaduse tähenduses, mille sätted võivad kohalduda ka teenustele.

20. Vaidluste lahendamine

20.1 Kohtualluvuse koht - vaidluste suhtes, mis tulenevad Kliendi ja Teenuseosutaja vahelisest Lepingust ja/või Teenuseosutaja osutatavatest teenustest või Üldtingimustest, kohaldub Teenuseosutaja asukoha kohtu jurisdiktsioon.

20.1 Täitmise koht - kõikide nõuete täitmise koht on Teenuseosutaja asukoht.

Lisa 1. Valitud Riigid

• Belgia (BE)	(DPD Belgium SA)
• Horvaatia (HR)	(DPD Croatia)
• Tšehhi (CZ)	(Direct Parcel Distribution CZ sro)
• Eesti (EE)	(AS DPD EESTI)
• Prantsusmaa (FR)	(Chronopost SAS)
• Prantsusmaa (FR)	(DPD France SAS)
• Saksamaa (DE)	(DPD GeoPost (Deutschland) GmbH)
• Ungari (HU)	(DPD Hungaria Futarpostai Csomagkuldo Szolgaltato KFT)
• Iirimaa (IE)	(DPD Ireland)
• Läti (LV)	(DPD Latvija SIA)
• Leedu (LT)	(UAB DPD Lietuva UAB)
• Luksemburg (LU)	(DPD (Luxembourg) SARL)
• Madalmaad (NL)	(DPD Netherland BV)
• Poola (PL)	(DPD Polska SP.ZO.O)
• Portugal (PT)	(Chronopost International Portugal)
• Slovakkia (SK)	(Direct Parcel Distribution SK sro)
• Sloveenia (SI)	(DPD Kurirska in Paketna Distribucija DOO)
• Hispaania (ES)	(SEUR GeoPost SL)
• Šveits (CH)	(DPD (Schweiz) AG)
• Ühendkuningriik (UK)	(DPDGROUP UK LTD)

Lisa 2. Tingimused

[Tingimused](#)