

DPD EESTI AS TEENUSE OSUTAMISE TÜÜPTINGIMUSED**1. ÜLDSÄTTED**

- 1.1. Käesolevad DPD Eesti AS (edaspidi: **DPD**) teenuse osutamise tüüptingimused (edaspidi: **Tüüptingimused**) kohalduvad DPD ja Kliendi (edaspidi: **Pool või Pooled**) vahelisele lepingule Teenuse osutamiseks (edaspidi: **Leping**) ja hõlmavad Pooltevahelise suhte peamised aluseid. Lepingu sõlmimisega kinnitab Klient, et on Tüüptingimustega tutvunud ja kohustub neid täitma.
- 1.2. Teenuse täpsemad kirjeldused, tasud, juhendid ja muud tingimused on kättesaadavad DPD Veebilehel ja E-teeninduses (edaspidi: **Veebilehe Tingimused**). Vastuolu korral Tüüptingimuste ja Veebilehe Tingimuste vahel kohaldatakse Tüüptingimusi, kui DPD Veebilehel ei ole märgitud teisiti.
- 1.3. Tüüptingimused ja Veebilehe Tingimused moodustavad Lepingu lahutamatud osad. Pooled võivad Lepingus Tüüptingimuste või Veebilehe Tingimuste kohaldumise täielikult või osaliselt välistada või leppida kokku teisiti. Pooled kohustuvad muudatuses kokku leppima e-kirja teel või kirjalikult. DPDI on õigus jätta Teenus osutamata, kui Klient ei kinnita muudatust või peatada Teenuse osutamine ajaks, mil Klient ei ole muudatust kinnitanud.
- 1.4. Tüüptingimused kohalduvad Lepingule sõltumata Lepingu sõlmimise vormist (nt E-teeninduse kaudu, e-kirja teel, kirjalikult, elektrooniliselt). Pooled võivad sõlmida Lepingu, mis reguleerib Poolte vahel kokkulepitud tingimusi ja mille alusel DPD osutab Kliendile püsivalt Teenust, nt eraldiseisvate Tellimuste alusel või Lepingus kokkulepitud aegadel, mahu ja marsruutidel (edaspidi: **Lepinguline Klient**).
- 1.5. Tüüptingimused ei kohaldu Teenustele, mida reguleerivad „Valitud Riigis pakutavate teenuste CLASSIC EUROPE ja PICKUP PAKIPOOD Teenuseosutaja üldtingimused“ (edaspidi: **Üldtingimused**). Kui Üldtingimustes viidatakse Tüüptingimuste kohaldumisele või Üldtingimuste kohaselt võib selles toodust teisiti kokku leppida, siis kohaldatakse selles ulatuses Tüüptingimusi.
- 1.6. Pooled lähtuvad oma koostöös ka Poolte vahel välja kujunenud tavast ja praktikast, mis moodustavad Lepingu lahutamatu osa. Pool kohustub teist Poolt koheselt informeerima, kui muutub Poole kontaktisik, sidevahend või muu asjaolu, mis on oluline Lepingu kohaseks täitmiseks.
- 1.7. Teenuse piiriülese osutamise korral tuleb võtta arvesse mitme riigi seadusandluse ja DPD grupi partnerite nõudeid, mille kohta leiab täpsemat informatsiooni veebilehelt www.dpd.com. Riigiti võivad erineda mitmed asjaolud, millega tuleb Kliendil arvestada (nt Saadetise kättetoimetamise viisid, Saadetise markeerimise nõuded). Kliendil puudub õigus vabandada DPD grupi partnerite tingimuste või riikide seadusandluse mittetundmisega.
- 1.8. DPD töötleb isikuandmeid vastavalt Privaatsusteates sätestatule, mis moodustab Lepingu lahutamatu osa. Privaatsusteates kasutatakse mõisteid samas tähenduses Tüüptingimustega.
- 1.9. Tüüptingimused, Veebilehe Tingimused ja Privaatsusteade (edaspidi: **Lepingu Dokumendid**) on kättesaadavad DPD Veebilehel ja edastatakse Kliendile e-posti teel vastavasisulise palve alusel. DPD võib Lepingu Dokumente ühepoolset muuta, lisades uued DPD Veebilehele. Kliendil tuleb alati veenduda, et lähtub Lepingu sõlmimisel või Tellimuse esitamisel kehtivatest Lepingu Dokumentidest.

2. MÕISTED

Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

- 2.1. **Alus**
Kaupade veoks mõeldud alus, mida on võimalik kahveltõstukile laadida vajadusel igast neljast küljest. Saadetised Reaalkaaluga enam kui 31,5 kg peavad olema asetatud Alusele.
- 2.2. **Arvestuslik Kaal**
Saadetise Teenuse osutamise hinnastamise arvestamise aluseks olev kaal, mis on võrdne Reaalkaalu ja Mahukaalu võrdluses suurema kaaluga.
- 2.3. **DPD Veebileht**
DPD poolt kasutatav veebileht, millel viidatakse Tüüptingimuste kohaldumisele Teenuse osutamisel (nt www.dpd.ee). DPDI on õigus DPD Veebilehte ja selle sisu muuta, sulgeda või lisada.
- 2.4. **Edastamisteenus/Edastamine**
Protsess, mis hõlmab Saadetise vastuvõtmist vahetult Saatjalt, Pickup Pakipoe või Pickup Pakiautomaadi vahendusel, Saadetise sorteerimist, vedu ja Saajale kättetoimetamist Kulleri, Pickup Pakipoe või Pickup Pakiautomaadi vahendusel.
- 2.5. **E-teenindus**
Veebikeskkond aadressil www.pakivedu.ee või www.dpd.ee.
- 2.6. **Ekspedeerimisteenus/Ekspedeerimine**
Saadetise Edastamisteenuse korraldamise teenus, mis ei hõlma Saadetise Edastamist.
- 2.7. **Hinnakiri**
Veebilehe Tingimustes toodud või Lepingus eraldi kokku lepitud tasud, mis kuuluvad Kliendi poolt DPDIle maksmiseks. Hinnakirjas sisalduvaid tasusid võib, kuid ei pruugi olla Tüüptingimustes mainitud.
- 2.8. **Jaotuskeskus**
Hoone, kus DPD muu hulgas sorteerib Saadetisi ja hoiustab kätte toimetamata jäänud Saadetisi. DPD teatab Kliendile vajadusel Jaotuskeskuse, kus asub Kliendi Saadetis, asukoha.
- 2.9. **Klient**
Füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud DPDga Lepingu Teenuse osutamiseks. Klient ei pea olema Saatja ega Saaja. Saaja, Saatja, nende ja Kliendi huvides tegutsevate kolmandate isikute (nt esindajad, töötajad) tegevus või tegevusetus loetakse Kliendi tegevuseks või tegevusetuseks, mille eest Klient vastutab nagu enda tegevuse või tegevusetuse eest.
- 2.10. **Kuller**
DPD vormiriietust kandev DPD esindaja (nt töötaja või DPD nimel Teenust osutav isik), kelle kaudu toimub Teenuse osutamine.
- 2.11. **Kullerpakk**
Pakk või ümbrik, mille minimaalsed ja maksimaalsed mõõdud ning muud tingimused on toodud Veebilehe Tingimustes.
- 2.12. **Kullerteenus**
Kullerpaki või Mitmepakisaadetise Edastamine Saajale Kulleri kaudu.

- 2.13. Kättetoimetamise Teade**
Teatud teenuste korral DPD poolt edastatav teade (smsi, e-kirja teel või muul viisil), mis teatab Saadetise kättetoimetamise vahemikust ja annab juhised kättetoimetamise aja ning koha muutmiseks.
- 2.14. Laadimiskoht**
Pakisildil või Saadetisel märgitud aadress, kus toimub Saadetise peale- või mahalaadimine. Laadimiskoht peab olema kõva kattega, sileda pinnaga, kaldeta ja astmeteta pind, mis asub teetasapinnal või DPD sõiduki tagaluugiga samal kõrgusel. Enam kui 31.5 kg kaaluva Saadetise korral on kõrgemale kui 5 korrus vajalik töötava lifti olemasolu.
- 2.15. Lisakindlustus**
Lisateenus, mille korral hüvitatakse kindlustustingimuste alusel tekkinud kahju, kuid mitte rohkem kui Kliendi poolt määratud Saadetise sisu väärtus, milleks võib olla maksimaalselt 13 000 eurot. Lisakindlustust on võimalik rakendada kogu Saadetisele või üksikutele Pakkeüksustele. Lisakindlustuse kokkulepe kehtib, kui see sõlmitakse Poolte vahel kirjalikult või e-kirja teel enne Saadetise DPDle üleandmist.
- 2.16. Lisateenus**
Teenust täiendav või sellele lisaväärtust andev teenus, mille osutamise eest maksab Klient DPDle tasu ja millele kohalduvad Tüüptingimused (nt tollimine, isikutuvastus, lunamakse).
- 2.17. Mahukaal**
Kaal, mis saadakse Saadetise pikkuse, kõrguse, laiuse ja mahukaalu ühiku $1\text{m}^3=250$ kilogrammi korrutamise tulemusena.
- 2.18. Mitmepakisaadetis**
Ühelt Saatjalt ühele Saajale samaaegselt edastatavate nõuetekohaselt adresseeritud ja pakendatud Pakkeüksuste kogum.
- 2.19. Ooteaeg**
Maksimaalne ajavahemik 10 minutit, mille jooksul võtab Kuller Saadetise Saatjalt vastu või annab üle Saajale. DPD ei vastuta kahju eest, mis tuleneb Ooteaja ületamisest.
- 2.20. Pakisilt**
Saadetisele kinnitatud ühekordseks kasutamiseks mõeldud transpordi saateleht, millele on kantud Saadetise Teenuse osutamiseks vajalikud ja Saadetist iseloomustavad andmed. Pakisilt kleebitakse Paki pealmisele küljele. Paki täpseks ja kiireks käsitlemiseks ei tohi Pakisilt olla vigastatud või kleebitud üle Paki mitme külje. Kuni viiest Alusest koosnevale Saadetisele kinnitatakse Pakisilt Saadetise küljele. Alates kuuest Alusest koosnevast Saadetisest annab igakordselt Pakisildi juhised DPD esindaja. Pakisildi vormistamisel tuleb kasutada ladina tähti ja araabia numbreid. Lubatud ei ole lühendite või tingmärkide kasutamine. Pakisildi vormistamise ja kinnitamise eest vastutab Klient. DPD ei vastuta kahju eest, mis tuleneb Pakisildi nõuete täitmata jätmisest.
- 2.21. Pakk**
Kullerpakk või Mitmepakisaadetis.
- 2.22. Pakkeüksus**
Eraldi pakendatud Kullerpakk.
- 2.23. Pickup Pakiautomaat**
Fikseeritud asukohaga, mugava ligipääsuga ja ööpäevaringselt avatud seade, mis võimaldab Kullerpakke Saatjalt vastu võtta ning väljastada Saajale. Kullerpaki Saajale väljastamine toimub Uksekoodi alusel. Pickup Pakiautomaadi asukohad on leitavad DPD Veebilehel.
- 2.24. Pickup Pakipood**
Ettevõtte (nt pood, bensiinijaam), kus DPD nimel toimub Kullerpaki Saatjalt vastuvõtmine ja Kullerpaki Saajale kättetoimetamine. Kullerpaki Saajale väljastamine toimub Saaja mobiiltelefonile edastatud PIN-koodi või isikut tõendava dokumendi alusel. Kui Kullerpaki võtab vastu Saaja esindaja, on esindajal lisaks PIN-koodile vaja teatada ka Kullerpaki number ja Saaja nimi. Pickup Pakipoe asukohad on leitavad DPD Veebilehel.
- 2.25. Reaalkaal**
Kaal kilogrammides, mis saadakse Saadetise kaalumisel.
- 2.26. Saadetis**
Ühelt Saatjalt ühele Saajale Edastatav või Ekspedeeritav nõuetekohaselt adresseeritud ja pakendatud Kullerpakk, Mitmepakisaadetis, Alus või Aluste kogum, mille teekond ja väljastamine on jälgitavad.
- 2.27. Saabumisteade**
Saadetise Saajale saadetav teade Saadetise Pickup Pakiautomaati või Pickup Pakipoodi saabumise ja selle väljastamise kohta Edastamisteenuse osutamise korral. Saabumisteade saadetakse Saajale SMS-i teel ja/või elektrooniliselt.
- 2.28. Saatja**
Isik, kes soovib Edastada Saadetise Saajale ja kelle nimel on Saadetis DPDle üle antud.
- 2.29. Saaja**
Isik, kellele Saadetis tuleb Edastada ja kellel on õigus Saadetis vastu võtta.
- 2.30. Saatedokumendid**
Dokumendid, mis on vajalikud Saadetisega seotud tolli- jm formaalsuste läbiviimiseks.
- 2.31. Tagastamistasu**
Kliendi poolt DPDle makstav tasu Saadetise Saatjale tagastamise eest.
- 2.32. Tarnekinnitus**
Saaja või Saatja poolt antud Saadetise kättetoimetamise kinnitus, mis allkirjastatakse puutetundlikul ekraanil, Pickup Pakipoes kirjalikult paberandjal ja Pickup Pakiautomaadis Uksekoodi sisestamisega. Kui DPD täiendab või muudab Tarnekinnituse andmise viise, siis ei ole tegemist Tüüptingimuste muutmisega.
- 2.33. Teenus**
DPD poolt Kliendile osutatav Edastamis-, Ekspedeerimis- ja/või Lisateenus. Teenuse mõiste kohaldub ka teenusele, mis ei ole Edastamis-, Ekspedeerimis- või Lisateenuse mõistega hõlmatud ja sõltumata sellest, kas selle osutamises oli Poolte vahel kokku lepitud või mitte, kuid mille osutamine on vajalik nt suurema kahju vältimiseks või vähendamiseks, Kliendi juhist täitmiseks või muul juhul.
- 2.34. Tellimus**
Kliendi poolt DPDle antud korraldus Teenuse osutamiseks.
- 2.35. Tühisõit**

Teenuse osutamiseks tehtud väljasõit, mille jooksul Kullerile ei anta üle või Kuller ei saa kätte toimetada ühtegi Saadetist. Tühisõidu eest on DPDI õigus nõuda tasu.

2.36. Uksekood

Saabumisteates sisalduv numbritest koosnev kood Saadetise saabumise kohta Pickup Pakiautomaati, mis avab Pickup Pakiautomaadis Saadetist sisaldava kapi ukse.

2.37. Veotasu

Saadetise Edastamise maksumus. Ekspedeerimisteenuse korral Saadetise Ekspedeerimise maksumus, kui ei ole märgitud teisiti.

3. TEENUSE OSUTAMISE ÜLDPÕHIMÕTTED

- 3.1.** DPD võib Lepingu täitmisel kasutada kolmandaid isikuid, kes osutavad Teenust vastavalt Lepingule ja tagavad DPD poolt seatud Teenuse osutamise kõrge kvaliteedi ja standardi. DPD avaldab kolmandatele isikutele informatsiooni ainult ulatuses, mis on vajalik nende poolt Teenuse või selle osa kohaseks osutamiseks. DPD teeb kõikvõimaliku, et kolmandad isikud hoiavad saadud informatsiooni konfidentsiaalsena. Selliste kolmandate isikute tegevus või tegevusetus loetakse DPD tegevuseks või tegevuseks, mille eest DPD vastutab nagu enda tegevuse või tegevusetuse eest arvestades Tüüptingimustes toodut (nt p 1.7).
- 3.2.** DPD võib Saadetist vedada mistahes veoviisil ja marsruudil vastavalt sellele, mis on DPD enda äranägemise järgi kohane Lepingu täitmiseks. DPD ei vastuta kahju eest, mis tuleneb veoviisi või marsruudi valikust.
- 3.3.** DPDI on õigus erinevate Klientide Saadetised konsolideerida. Seega võib Kliendi Saadetis, eelkõige juhul, kui see ei vasta Lepingu tingimustele, tekitada kahju teiste Klientide Saadetistele ja/või põhjustada muud kahju (nt veovahendile). Klient kohustub hüvitama eeltoodust tuleneva kahju, sh kaudse kahju.
- 3.4.** DPD ei edasta Saadetisi „nõudmiseni“ või postkasti aadressile. DPD ei võimalda Saadetise kohaletoimetamise erihuvi deklareerimist.
- 3.5.** Saadetise sisu eest vastutab Klient. DPDI puudub kohustus Saadetise sisu kontrollida. Tellimuse esitamisega kinnitab Klient, et Saadetis vastab Lepingule (sh Tüüptingimuste) ja seaduse nõuetele.
- 3.6.** Saadetise kättetoimetamise eeldatav aeg sõltub eelkõige Tellimuse esitamise ajast. Eeldatavad kättetoimetamise tähtajad on kättesaadavad Veebilehe Tingimustes. DPD võib osutada ajalubadusega Teenust, kui selles on Pooled eraldiseisvalt kirjalikult või e-kirja teel kokku leppinud ja Klient on DPD nõudmisel tasunud ettemaksu.
- 3.7.** Lepingu täitmise käigus võib DPD küsida Kliendilt, Saajalt või Saatjalt juhiseid. Teatud juhtudel (nt kahju ärahoidmise vältimine) ei pruugi juhiste küsimine või nende ootamine olla mõistlik, mistõttu on DPDI õigus otsustada Lepingu täitmise käigu üle. DPD võib peatada Teenuse osutamise, kuni juhised on saadud. DPD ei vastuta kahju eest, mis tuleneb ebakorrektsetest juhistest või juhiste andmisega viivitamisest.
- 3.8.** Kui Klient ei ole Saaja ega Saatja, siis eeldab DPD, et Saajal ja Saatjal on samad õigused, mis Kliendil (vt p 2.9). Kui Saajal, Saatjal või nt mõnel Kliendi töötajal puudub õigus anda DPDIle Lepingu täitmise käigus juhiseid või on nende õigused Teenuse käigus muul viisil piiratud, siis kohustub Klient sellest DPDIle e-kirja teel või kirjalikult hiljemalt Tellimuse esitamisel teavitama. Kui DPDIle saavad taolised piirangud teatavaks hiljem, siis võib DPD neid järgida, kuid ei ole kohustatud ega vastuta sellest tuleneva kahju eest.
- 3.9.** DPD ei vastuta Kliendi, Saatja, Saaja või nende poolt Lepingu täitmisel kasutatavate isikute vajaliku teovõime ja esindusõiguse olemasolu ega tõendamise eest.
- 3.10.** DPDI on õigus teostada Saadetise üle pandiõigust. Pandiõiguse teostamisel ei ole oluline, kas võlgnevus on seotud Saadetisega, mille suhtes teostatakse pandiõigust ja milline on võlgnevuse suuruse ning Saadetise väärtuse suhe. DPDI on õigus Kliendi Saadetisele kohaldada pandiõigust ka juhul, kui võlgnevus on seotud Saatja või Saaja Saadetisega, mis ei ole Kliendi Saadetis. DPD ei vastuta pandiõiguste teostamisest tuleneva kahju eest ja DPDI on muu hulgas õigus arvestada tasu Saadetise hoiustamise eest.

4. TELLIMUSE ESITAMINE JA MUUTMINE

- 4.1.** Tellimuse Teenuse osutamiseks esitab Klient E-teeninduses, Pickup Pakipoes, Pickup Pakiautomaadis, DPD klienditeenindusele e-kirja teel või muus vormis vastavalt Lepingule. Klient esitab Tellimuses olulised andmed (nt Saadetise kaal ja mõõtmed, Incoterms, lähte- ja sihtkoht) ja annab juhised, mis on vajalikud Teenuse osutamiseks. DPDI on õigus küsida täiendavaid andmeid ja juhiseid vastavalt oma äranägemisele eesmärgiga tagada Teenuse korrektne hinnastamine ja kohane osutamine.
- 4.2.** DPD hinnapakkumine põhineb Kliendi poolt esitatud infol ja kehtib tavatingimustel (nt Saadetis ei ole ohtlik, ülegabariidiline ega vaja erikäsitlemist), kui DPD ei teata teisiti. DPD hinnapakkumine kehtib 1 kalendrikuu kui hinnapakkumises ei ole toodud pikem või lühem tähtaeg. Hinnapakkumine ei garanteeri ruumi mistahes konkreetselt veovahendil. Klient kinnitab hinnapakkumise e-kirja teel või kirjalikult.
- 4.3.** Teenuse osutamisel ja tasu määramisel lähtutakse DPD poolt määratud kaalust ja/või mõõtmetest.
- 4.4.** Pooled on kokku leppinud, et Klient kohustub DPDIle tasuma osutatava Teenuse eest. See tähendab, et DPDI on õigus nõuda täiendavat tasu, kui Teenuse tingimustesse viiakse sisse muudatusi või esinevad muud juhud (nt punkt 9.2). Klient peab silmas pidama, et muudatuste sisseviimine võib põhjustada ka Teenuse teiste tingimuste muutumist (nt kättetoimetamise eeldatav aeg). DPD võib omal äranägemisel käsitleda muudatuste sisseviimist uue Tellimusega (nt eelkõige juhul, kui tegemist on ulatuslike muudatustega). Tellimuse muutmisel või uue Tellimuse korral on DPDI õigus nõuda Kliendilt ettemaksu tasumist ja DPDI on õigus keelduda Teenuse osutamisest, kuni ettemaks on laekunud.

5. SAADETISE MARKEERIMINE, PAKENDAMINE, LAADIMINE JA KINNITAMINE

- 5.1.** Klient on teadlik Saadetise sisust ja kohustub DPDIle andma õigeaegselt juhised, mis on vajalikud Teenuse kohaseks osutamiseks eesmärgiga tagada Saadetise sisu puutumatuse, mittekahjustumise ja säilimise. Eelkõige sellest ja punktis 3.5 toodust tulenevalt vastutab Klient Saadetise markeerimise, pakendamise, laadimise ja kinnitamise eest.
- 5.2.** Klient korraldab Saadetise korrektse markeerimise ja pakendamise ning vastutab eksimusest tulenevate kahjude eest. Veebilehe Tingimused sisaldavad soovituslikke juhendeid, kuidas Saadetist korrektselt markeerida ja pakendada. Kliendil tuleb silmas pidada oma Saadetise eripärasid.
- 5.3.** Klient kohustub iga Saadetise (sh iga Pakkeüksuse) markeerima Saatja ja Saaja korrektsete kontaktandmetega (juriidilise või füüsilise isiku nimi, asukoht, telefon, kontaktisiku nimi) Saadetisele kleebitavale Pakisildil.

- 5.4. Klient kohustub tagama, et Saadetis on pakitud transpordikindlasse suletud pakendisse. Saadetise sisu peab olema kaitsitud kõigi mõjutuste vastu, mis võivad tekkida seoses Saadetiste automaatse sorteerimise ja mehaanilise käsitsemisega (minimaalne lubatud kukkumiskõrgus diagonaalselt 80 cm), tulenevalt ilmastikust või muudest asjaoludest, mis võivad mõistlikult Edastamise käigus esineda. Saadetise sisu ei tohi mingil viisil kahjulikult mõjutada DPDd, Saadetise tegelikku vedajat ega teisi Saadetisi. Saadetist ei tohi olla võimalik avada nii, et avamist ei ole hiljem võimalik üheselt tuvastada.
- 5.5. DPD poolt Saadetise vastuvõtmisel ei võta DPD vastutust Saadetise markeerimise ja pakendamise eest. DPDl puudub kohustus Saadetise markeerimist ja pakendamist kontrollida. Kui DPD avastab puudusi Saadetise markeerimisel või pakendamisel, siis on DPDl õigus keelduda Teenuse osutamisest, kuni Klient on puudused kõrvaldanud või kõrvaldada puudused ise. Klient kohustub hüvitama sellest tuleneva kahju.
- 5.6. Klient kohustub DPDle andma õigeaegselt juhised, mis on vajalikud Saadetise kohaseks laadimiseks ja veovahendile kinnitamiseks. DPD lähtub praktikast tavapärastest laadimise ja kinnitamise nõuetest, kui Klient ei ole DPDle teavitanud teisiti. Klient vastutab Saadetise peale- ja mahalaadimise ning kinnitamise eest.
- 5.7. Saatedokumendid peavad olema ümbrikus, mis on kinnitatud Saadetise välisküljele.

6. SAADETISE DPDle ÜLEANDMINE

- 6.1. Saadetis antakse DPDle üle Kulleri, Pickup Pakiautomaadi või Pickup Pakipoe vahendusel.
- 6.2. Kuller saabub Saadetist vastu võtma Veebilehe Tingimustes fikseeritud ajavahemikel. Saadetise vastuvõtmisel koostab Kuller skaneerimiskirje või annab allkirja Saadetise manifestile, mis on piisav tõend Saadetise üleandmise kohta. Kui Saadetis koosneb mitmest Pakist, võib skaneerimiskirje(te) koostamine toimuda Jaotuskeskuses, kus määratakse kindlaks Pakkide arv ja muud omadused, mille tagajärjel loetakse Saadetis DPDle üleantuks. Sellisel juhul lähtuvad Pooled Jaotuskeskuses määratud omadustest, kui Klient ei tõenda teisiti.
- 6.3. Saadetise vastuvõtmisel puudub Kulleril kohustus kontrollida isikut tõendava dokumendi alusel Saadetise üleandja isikut. DPDl on õigus eeldada, et Saatja aadressil viibival isikul on õigus Saadetist üle anda. DPD ei vastuta sellest tuleneva kahju eest.
- 6.4. Kulleril on põhjendatud kahtluse korral õigus Saadetise vastuvõtmisel nõuda Saatjalt Saadetise avamist, et veenduda Saadetise vastavuses Lepingule ja seaduse nõuetele. Kui Saatja avamisest keeldub, on Kulleril õigus keelduda Saadetise vastuvõtmisest ja käsitleda seda Tühisõiduna.
- 6.5. Klient tagab Kullerile juurdepääsu Saatja juures asuvala Laadimiskohale ja võimaluse Laadimiskohal ohutult peatuda. Klient on kohustatud hüvitama DPDle kõik kulud, mis tekivad seoses Laadimiskohale juurdepääsuga (tasuline sissesõit, tasuline parkimine, jm kulud või kahju).
- 6.6. Ooteaja ületamisel on Kulleril õigus keelduda Saadetise vastuvõtmisest, kuni Klient on tasunud täiendavat tasu või käsitleda olukorda Tühisõiduna.
- 6.7. Saadetis loetakse DPDle üleantuks ja DPD poolt vastu võetuks:
- a) Kullerile üle antud Saadetis – vastavalt punktis 6.2 toodule;
 - b) Pickup Pakiautomaadi vahendusel üle antud Saadetis – Klient on tasunud Teenuse eest, asetanud Saadetise kappi, mille üks on automaatselt avanenud Kliendi Saadetisele ja sulgenud ukse selliselt, et üks lukustub;
 - c) Pickup Pakipoe vahendusel üle antud Saadetis – Klient on tasunud Teenuse eest, andnud Saadetise Pickup Pakipoe esindajale ja Kliendile on väljastatud kviitung Saadetise üleandmise kohta.
- 6.8. DPDl on õigus Veebilehe Tingimustes määrata üheaegselt vastuvõetavate Saadetiste maksimaalne kogus.

7. SAADETISE KÄTTETOIMETAMINE

- 7.1. Saadetis Edastatakse vastavalt Kliendi poolt esitatud Tellimusele Saajale Kulleri, Pickup Pakiautomaadi või Pickup Pakipoe vahendusel. Info kättetoimetamise vahemiku kohta ja lisainfot saab Kättetoimetamise Teatest või Saabumisteatest.
- 7.2. Klient tagab Kullerile juurdepääsu Saaja juures asuvala Laadimiskohale ja võimaluse Laadimiskohal ohutult peatuda. Klient on kohustatud hüvitama DPDle kõik kulud, mis tekivad seoses Laadimiskohale juurdepääsuga (nt tasuline sissesõit või parkimine).
- 7.3. Ooteaja ületamisel Saadetise kättetoimetamisel on Kulleril õigus lähtuda punktis 6.6 toodust.
- 7.4. Saajaks loetakse isik, kes viibib Saaja aadressil. Isik, kes Saadetise vastu võtab, märgib Tarnekinnitusele oma nime, allkirja, vastuvõtmise kuupäeva ja kellaaja.
- 7.5. Vastavalt Kliendi juhistele on DPDl õigus jätta Saadetis Saaja äraolekul Saaja aadressile (nt hoone välisukse ette), millisel juhul täidab ja allkirjastab Kuller Saaja eest Tarnekinnituse. DPD ei vastuta sellest tuleneva kahju eest.
- 7.6. Kliendil on õigus nõuda DPDlt Tarnekinnituse koopiat kolme kalendrikuu ja E-teeninduse kaudu esitatud Tellimuse puhul kuue kalendrikuu jooksul pärast Saadetise kättetoimetamist. Teenuse eest tasumise kohustus või mistahes rahalise kohustuse täitmise kohustus ei sõltu Tarnekinnituse väljastamisest.
- 7.7. DPDl puudub kohustus kontrollida isikut tõendava dokumendi alusel Saaja või tema esindaja isikut. DPDl on õigus eeldada, et Saaja aadressil viibival isikul on õigus Saadetist vastu võtta. DPD ei vastuta sellest tuleneva kahju eest.
- 7.8. DPDl on õigus keelduda Saadetise üleandmisest, kui Saaja soovib selle avamist, ja käsitleda olukorda Tühisõiduna.
- 7.9. Saadetis loetakse Saajale kättetoimetatuks:
- a) Kulleri poolt Saadetise üleandmisel – Tarnekinnituse allkirjastamisest;
 - b) Pickup Pakiautomaadi vahendusel kättetoimetamisel – Uksekoodi Pickup Pakiautomaati sisestamisest;
 - c) Pickup Pakipoe vahendusel kättetoimetamisel – Tarnekinnituse allkirjastamisest, kusjuures Saadetise üleandmise eelduseks on Saaja poolt õige PIN-koodi või isikukoodi teatamine. Saaja esindajal tuleb teatada ka Kulleripaki number ja Saaja nimi.
- 7.10. Juhul, kui Saadetist ei ole võimalik Saajale üle anda seetõttu, et kättetoimetamise aadressil kedagi ei viibi, ja DPDle ei ole antud instruksiooni Saadetise jätmiseks Saaja aadressile, jätab Kuller võimalusel Saadetise saabumise kohta Saaja aadressile vastava teate ja Saadetis toimetatakse hoiule Jaotuskeskusesse. Kokku teostab DPD kaks kättetoimetamise katset. Saadetise mitteüleandmine ei muuda Kliendi kohustust tasuda Teenuse osutamise eest.
- 7.11. Saadetist hoiustatakse Jaotuskeskuses 7 kalendripäeva. Täiendavad kättetoimetamised sooritatakse Pooltevahelise täiendava kokkuleppe alusel. Seitsmepäevase hoiuaja möödumisel tagastatakse Saadetis Saatjale. Tagastamise ja täiendavate kättetoimetamiste eest tasub Klient vastavalt Hinnakirjale, vt ka punkt 2.31.

7.12. Kui kättetoimetamise võimatus selgub kohe, tagastatakse Saadetis Saatjale punktis 7.10 toodud järgimata. Tagastamise põhjus fikseeritakse Kulleri poolt Tarnekinnituses. Klient tasub Saadetise tagastamise eest vastavalt Hinnakirjale, vt ka punkt 2.31. Kättetoimetamise võimatus on muuhulgas olukord, kus:

- a) Saaja keeldub Saadetise vastuvõtmisest;
- b) Saadetist ei ole võimalik Saajale edastada tema postiaadressi ebatäpsuse, loetamatuse vms tõttu;
- c) Saadetise Saaja ei ela või ei asu Saadetisele märgitud aadressil ning puuduvad andmed tema uue elu- või asukoha kohta.

7.13. Kui Saaja ei võta Saadetist Pickup Pakiautomaadist või Pickup Pakipoest välja 7 päeva jooksul, arvates Saabumisteate Saajale saatmisest, tagastatakse Saadetis Saatjale. Klient tasub Saadetise tagastamise eest vastavalt Hinnakirjale, vt ka punkt 2.31.

8. TEENUSE OSUTAMISE PIIRANGUD JA VÄLISTATUS

8.1. Teatud juhtudel on DPD poolt Teenuse osutamine piiratud või välistatud. Sellekohane informatsioon on toodud peamiselt Tüüptingimustes ja Veebilehe Tingimustes, millega DPD palub Kliendil Lepingu sõlmimisel või igakordselt enne Tellimuse esitamist tutvuda. Teenuse piiriülesel osutamisel tuleb lähtuda ka punktis 1.7 toodust.

8.2. Klient on kohustatud enne Saadetise üleandmist kontrollima Saadetist ja teavitama DPDd punktis 8.5 loetletud esemetest. DPDl puudub kohustus kontrollida, kas Saadetis sisaldab punktis 8.5 loetletud esemeid. Klient kohustub hüvitama kulud ja kahju, mis tuleneb DPD teavitamata jätmisest ja punktis 8.5 loetletud esemete Edastamiseks või Ekspedeerimiseks andmisest.

8.3. Kliendil puudub õigus anda Edastamiseks või Ekspedeerimiseks punktis 8.5 loetletud esemeid, mille Edastamine või Ekspedeerimine on välistatud. Kui Teenuse osutamine on välistatud, siis on DPDl õigus Teenuse osutamisest keelduda kohe, sellesest asjaolust teada saamisel, kuid Klient kohustub hüvitama Veetasu. Kui Klient on tasunud ettemaksu, siis ei kuulu see tagastamisele.

8.4. Poolte eraldiseisva kokkuleppe alusel on Teenuse osutamine võimalik esemete suhtes, mis on punktis 8.5 tähistatud tärniga.

8.5. Esemed, mille Edastamine ja Ekspedeerimine on välistatud või piiratud (tähistatud tärniga):

- a) ohtlikud ja tuleohtlikud kaubad, muu hulgas ohtlikud jäätmed, meditsiinijäätmed, hüpodermilised nõelad ja süstlad, tulirelvad, relvad (*), laskemoon, lõhkeained, ilutulestik, kemikaalid, happelised, söövitavad ja ärritavad ained;
- b) akud (*);
- c) tubakatooted (*);
- d) kunstiteosed, ehted (sealhulgas kellad) (*), väärismetallid (sealhulgas kuld- ja hõbeesemed), väärisivid, ehtsad pärlid, klaas või esemed (või nende osa), mis on valmistatud klaasist, portselanist, savist või muust sarnasest materjalist, antiikesemed, vaibad, karusnahk või muud väärisesemed;
- e) sularaha, mündid, meenemündid ja margid (*);
- f) dokumendid, mida saab vahetada sularahaks või kaupadeks (näiteks tšekid, vautšerid, krediiditarved, võlakirjad, aktsiad/osad, paberraha ja vabalt kaubeldavad instrumendid, mis on samaväärsed sularaha vastuvõtmise kvitientide ja hasartmängu piletitega);
- g) alkohol, sealhulgas vein, õlu ja kanged alkohoolsed joogid (*);
- h) mis tahes liiki vedelikud (*) ja jää;
- i) televiisorid või monitorid, mille ekraan on suurem kui 37 cm (*);
- j) kehaosad või inimsäilmed, elavad või surnud loomad, kalad või linnud või muu mis tahes liiki elav organism (sealhulgas seemned, puud ja taimed) ning külmutatud või kiiresti riknev toit;
- k) kaubad, mis on keelatud kaupade sihtriigi valitsus-, riigi- või kohaliku omavalitsusasutuse õigusnormide alusel;
- l) kaubad, mille puhul on nõutav reguleeritava temperatuuriga vedu;
- m) Saadetised ja kaubad, mille vedamisel peab DPD omandama litsentsi ja/või mis ei vasta rahvusvaheliste konventsioonide nõuetele või õigusnormidele või milleks on vaja eriluba (impordiks või ekspordiks);
- n) pakkumused, eelkvalifitseerimise dokumendid lepingu sõlmimiseks ning eksamitööde koopiad;
- o) Saadetis, mille väärtus ületab punktis 2.15 nimetatud summat;
- p) Saadetis Edastamiseks isikule, kellele osutatakse haiglas statsionaarset tervishoiuteenust või isikule, kes viibib kinnipidamisasutuses.

8.6. DPDl on õigus Saadetist igal hetkel avada ja kontrollida (sh röntgenseadmega) ette teatamata ja mistahes vastutusega. Nimetatud õigus on DPDl eelkõige, kui on vajalik veenduda, et Saadetis on ohutu, kooskõlas Lepingu, õigusaktide ja DPD lepingupartnerite nõuetega. Eelkõige toimub Saadetise avamine ja kontroll järgmistel eesmärkidel:

- a) et kaitsta kahjustatud Saadetise sisu;
- b) et teha kindlaks Saadetise Saaja või Saatja, keda ei ole muul viisil võimalik tuvastada;
- c) et vältida ohte, mida Saadetis võib tekitada inimestele või varale;
- d) et täita õigusaktist tulenevat või ametiorganite nõuet;
- e) et määrata kindlaks, kas Saadetis sisaldab kiiresti riknevaid kaupu ja/või muid kaupu, mille vedu on Lepingu alusel keelatud.

8.7. Kui Saadetise üleandmine on võimatu (nt ebaõige aadress, Saajat ei ole võimalik kindlaks teha, Saaja keeldub Saadetist vastu võtmast, lunamakse korral keeldutakse kaupade hinna tasumisest) või kui Saadetise üleandmiseks kokkulepitud katsete arv on täitunud, on DPDl õigus Saadetis Kliendile tagastada järgmistel alustel:

- a) EL-i sisese Teenuse osutamise korral viivitamata Kliendilt juhiseid küsimata;
- b) tollimaksu tasumise vajaduse korral, kui tollimaksu tasumisega on viivitatud vähemalt 7 kalendripäeva.

8.8. DPDl on õigus Saadetist osaliselt või täielikult müüa või hävitada, kui Teenuse osutamine on viivituses (nt ei õnnestu Saajale üle anda), Saadetis on või võib olla ohtlik, kiiresti riknev, Saadetise säilitamine või hoidmine põhjustaks põhjendamatult suuri kulusi, Klient on viivituses Teenuse eest tasumisega või muul põhjusel. Hävitamisõigus on DPDl eelkõige, kui Saadetist ei ole võimalik müüa või hävitamine on mõistlik (nt ohtlik või kiiresti riknev Saadetis). Müümine ei pea toimuma avaliku enampakkumise käigus ja saadud raha arvestab DPD oma kulude katteks. DPD teavitab Klienti eelnevalt Saadetise müümise või hävitamise kavatsusest, kui see on vastavalt asjaoludele mõistlik ja võimalik.

9. ARVELDUSTE KORD

- 9.1.** Klient tasub Teenuse eest üldjuhul vastavalt Lepingule. Hinnad võivad olla kokku lepitud eraldiseisvalt Lepingus või toodud Veebilehe Tingimustes. Teatud juhtudel on Kliendil kohustus hüvitada DPD lepingupartnerite kulud (nt tollikontrolli kulud, Saadetise hoiustamine), muud kulud või kahju.
- 9.2.** Kui DPD osutab Kliendile Teenust, mille osutamises ei olnud kokku lepitud, kuid mille osutamine oli tulenevalt asjaoludest vajalik (nt suurema kahju ärahoidmine, Kliendilt ebaõigete juhiste saamine), siis kohustub Klient tasuma DPDle Teenuse eest vastavalt Hinnakirjale. Kui Pooled ei ole Lepingus kõnealuse Teenuse tasus kokku leppinud, siis lähtuvad Pooled Veebilehe Tingimustes toodud tasust või DPD poolsetest kuludest, vastavalt kumb on suurem.
- 9.3.** Klient tasub DPDle ettemaksu enne Teenuse osutamist. Klient hüvitab kõik muud rahalised kohustused hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul DPDlt vastavasisulise nõude või arve saamisest. Arve või nõue esitatakse Kliendi e-posti aadressile ja loetakse kättesaaduks saatmisele järgneval tööpäeval.
- 9.4.** Ettemaks peab olema laekunud DPD arveldusarvele. Kuni ettemaks pole laekunud, on DPDl õigus Lepingu täitmisest keelduda või see peatada. DPD ei vastuta sellest tuleneva kahju eest.
- 9.5.** Rahalise kohustuse täitmisega viivitamisel on Poolel õigus nõuda teiselt Poolelt viivist 0,07% tähtpäevaks tasumata summalt iga viivitatud päeva eest.
- 9.6.** Kui Lepinguga on kokku lepitud Kliendi jaoks soodsamas tasus, kui on toodud Veebilehe Tingimustes, siis juhul kui Klient ei täida rahalist kohustust tähtaegselt, loetakse, et soodsam tasu ei rakendu ja tasumisele kuulub Veebilehe Tingimuste järgne tasu.
- 9.7.** Kui DPD ja Kliendi vahelise kokkuleppega on Poolte vahel kokku lepitud Kliendi jaoks soodsamas tasus, kui on toodud Veebilehe Tingimustes, siis juhul kui Klient ei ole kolmel järjestikusel kalendrikuul Teenust kasutanud, on DPDl õigus kohaldada Teenuse osutamisele edaspidi Veebilehe Tingimustes toodud hindasid.
- 9.8.** DPD võib, vastavalt oma äranägemisele, küsida Kliendilt ettemaksu. DPDl on õigus keelduda Teenuse osutamisest, kuni ettemaks on laekunud. Kui ettemaks on laekunud, aga Teenus jääb DPDst mittetuleneval põhjusel osaliselt või täielikult osutamata või esineb muu alus, siis puudub Kliendil õigus ettemaksu tagastamisele.

10. EKSPEDEERIMISTEENUS

- 10.1.** Juhul, kui DPD osutab Kliendile Teenusena Ekspedeerimisteenust, vastutab DPD Kliendi ees üksnes veoteenuse vahendajana, st DPD ei vastuta ühelgi juhul Kliendi ees vedajana.
- 10.2.** Tüüptingimustega reguleerimata küsimustes kohaldatakse Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsiooni Üldtingimusi 2015.

11. POOLTE VASTUTUS JA SELLE PIIRANGUD

- 11.1.** Pooled on teadlikud, et DPDl on piiratud vastutus, DPD vastutab ainult süü olemasolul ja otsese varalise kahju eest. DPD arvestab Saadetise sisu väärtust soetusväärtust tõendava dokumendi alusel, mille esitamise kohustus on Kliendil.
- 11.2.** Edastamisteenuse korral vastutab DPD Saadetise eest selle Saatjalt vastuvõtmisest kuni Saajani üleandmiseni. Ekspedeerimisteenuse korral vastutab DPD ainult Saadetise Edastamise korraldamise eest. Kui DPD vastutab mingil põhjusel kahju eest, mis ei ole eelnevaga hõlmatud, on DPD vastutus igal juhul piiratud.
- 11.3.** Edastamisteenuse korral on DPD vastutuse maksimumulatus kuni 31,5 kg kaaluva Saadetise kaotsiminekul või kahjustumisel 520 eurot Saadetise kohta (Pickup Pakiautomaat ja Pickup Pakipood korral 265 eurot Saadetise kohta) ja üle 31,5 kg kaaluva ning Ekspedeerimisteenuse Saadetise korral 8,33 SDR-i kadunud või kahjustunud Saadetise iga kilogrammi kohta. Juhul, kui Saadetisele on ostetud Kliendi poolt Lisakindlustus, on DPD vastutuse maksimumulatus Kliendi eest Lisakindlustusel toodud kindlustussumma.
- 11.4.** Lepingus nimetatata kahjusid ega kulusid DPD Kliendile ei hüvita, samuti ei vastuta DPD kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest.
- 11.5.** Klient vastutab kulude ja kahju eest, mis tulenevad Kliendi poolt Lepingu tingimuste mittejärgimisest. Klient kohustub täies ulatuses tasuma Teenuse eest, mis jäi DPD poolt nõuetekohaselt osutamata Kliendist tulenevatel mistahes põhjustel, kuid milles olid Pooled kokku leppinud.
- 11.6.** DPD ei vastuta tollidokumentide vormistamise ja neis esitatud andmete ebaõigsuse või ebapiisavuse eest, samuti tolli-ega käibemaksu tasumise eest. Klient kohustub tasuma kõik tollikontrolliga seotud kulud.
- 11.7.** Klient loobub Saadetise avamisest, läbivaatamisest ja kontrollimisest tuleneva kahju ja/või viivituse tõttu tekkivatest nõuetest DPD vastu. Klient hüvitab DPDle kulud ja kahju, mis on seotud Saadetise avamise, tagastamise, hävitamise ja müümisega.
- 11.8.** Kliendil ei ole õigust DPD ja Kliendi vahelisi rahalisi nõudeid tasaarvestada.

12. NÕUETE JA TEADETE ESITAMINE NING VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 12.1.** Nõue esitatakse DPDle ja loetakse DPD poolt kättesaaduks, kui see on esitatud DPD Veebilehe kaudu.
- 12.2.** Kui nõue esitatakse seoses Saadetise kadumise või kahjustumisega, tuleb kadumise ja kahjustumise ulatust täpselt kirjeldada. Kui Saadetise kahjustumine või (osaline) kadumine on Saadetise kättesaamisel välisel vaatlusel tuvastatav, kuid Saaja sellegipoolest võttis Saadetise märkusteta vastu, loetakse, et Saaja on loobunud kõigist nõuetest DPD vastu seoses Saadetise kadumise või kahjustumisega.
- 12.3.** Teenuse osutamisega seoses tekkinud vaidlused lahendavad Pooled läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel, pööratakse vaidluse lahendamiseks esimese astme kohtuna Harju Maakohtusse ja vaidlus lahendatakse Eesti õiguse alusel.

13. LEPINGU TÄHTAEG JA LÕPETAMINE

- 13.1.** Leping jõustub Poolte vahel sõlmimise momendist ja kehtib tähtajatult. Lepingu lõppemisel jäävad kehtima Lepingu punktid, mille kehtivus ei lõppe oma olemuselt Lepingu lõppemisega (nt õigus esitada nõudeid, p 14.3). Lepingu lõppemise päeval muutuvad sissenõutavaks kõik Pooltevahelised rahalised kohustused.
- 13.2.** Poolel on õigus Leping igal ajahetkel ilma põhjuseta üles öelda, teatades sellest teisele Poolele kirjalikult või e-kirja teel vähemalt 15 kalendripäeva ette.

- 13.3.** Juhul, kui Pool ei täida Lepingust tulenevaid kohustusi, on teisel Poolel õigus Leping üles öelda, teatades sellest vähemalt 10 kalendripäeva ette.
- 13.4.** Lepingu lõppemiseni kohustub DPD osutama kõik poolel olevad Teenused või täitmiseks võetud Tellimused, välja arvatud juhul, kui DPDI on õigus keelduda Teenuse osutamisest või Lepingu lõppemine toimub Kliendi poolse rikkumise tõttu. Klient kohustub tasuma kõigi DPD poolt osutatud Teenuste eest.
- 13.5.** DPDI on õigus vastavalt Teenuste arengule ühepoolselt muuta Lepingu Dokumente. DPD võib Lepingu Dokumente muuta, kui:
- a) selle tingib muudatus kehtivas seadusandluses või selle tõlgendamises;
 - b) võetakse kasutusele uus Teenus või lõpetatakse senise Teenuse pakkumine;
 - c) Klientide korduv tagasiside tingib muudatused;
 - d) DPD suhtes jõustub kohustav kohtulahend või haldusakt muudatuste sisseviimiseks;
 - e) esinevad muudatused DPD töökorralduses;
 - f) esinevad tehnoloogilised arengud, mis võimaldavad parandada Teenuste kvaliteeti ja turvalisust;
 - g) esinevad muud ettenägematud asjaolud, mille tagajärjel saab mõistlikult eeldada muutmise vajadust.
- 13.6.** DPD teavitab muudatustest DPD Veebilehe vahendusel vähemalt kahe nädala jooksul enne uute Lepingu Dokumentide kehtestamist. Kliente eraldi muudatustest ei teavitata. Kui Klient ei nõustu nimetatud muudatustega, on Kliendil õigus Leping lõpetada muudatuste jõustumisele eelneva kahe nädala jooksul. Kui Klient jätkab DPD Teenuse kasutamist pärast nimetatud kahe nädalase tähtaja möödumist, siis loetakse, et ta on muudatustega nõustunud. Jõustunud muudatused ei kehti nende Teenuste, mille eest on tasutud enne vastavate muudatuste jõustumist, v.a kui muudatused ei takista nende Teenuste edasist kasutamist ega kahjusta nendest Teenustest mõjutatud Kliente ebamõistlikult.
- 13.7.** Kui Pooled on Lepingus kokku leppinud Hinnakirjas, siis võib DPD Hinnakirja muuta teatades Lepingulisele Kliendile e-kirja teel kaks nädalat ette. Kui Klient ei nõustu Hinnakirja muudatustega, võib Klient öelda Lepingu üles nimetatud kahe nädalase tähtaja jooksul. Kui Klient jätkab DPD Teenuse kasutamist pärast nimetatud kahe nädalase tähtaja möödumist, siis loetakse, et ta on Hinnakirja muudatustega nõustunud. Jõustunud muudatused ei kehti nende Teenuste, mille eest on tasutud enne vastavate muudatuste jõustumist, v.a kui muudatused ei takista nende Teenuste edasist kasutamist ega kahjusta nendest Teenustest mõjutatud Kliente ebamõistlikult.
- 14. VÄÄRAMATU JÕUD, KOHALDATAVAD AKTID JA KONFIDENTSIAALSUS**
- 14.1.** DPD ei vastuta rikkumiste eest, mis on tekkinud vääramatute jõu esinemise tõttu. Vääramatuks jõuks on mistahes ettenägematud sündmused, mis ei ole põhjustatud DPDst või Kliendist või mille üle neil puudub kontroll (nt tulekahju, plahvatus, loodusõnnetused, sõda, võimu- ja valitsusorganite otsused, internetiühenduse katkemine, makseteenustes esinevad tõrked jne).
- 14.2.** Teenuse osutamisele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte. Tingimuste osas, milles Pooled ei ole Lepingus kokku leppinud, lähtuvad Pooled Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsiooni Üldtingimustest 2015, ELEA Ladustamise Üldtingimustest, CMRist ja muudest õigusaktidest. CMR kohaldub ka Eesti-sisestele vedudele.
- 14.3.** Lepingu sisu ja Lepingu täitmise käigus Poolele teatavaks saanud informatsioon on konfidentsiaalne ega kuulu avaldamisele kolmandatele isikutele välja arvatud juhul, kui informatsiooni avaldamiseks on teise Poole eelnev kirjalik nõusolek või juhul kui informatsiooni avaldamine on vajalik Lepingu või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.