

DPD Eesti AS privaatsusteade

Käesolevas privaatsusteates (edaspidi: **Privaatsusteade**) selgitame, kuidas ja milliseid isikuandmeid DPD Eesti AS (DPD) töötleb, kui sõlmite meiega Lepingu, kasutate meie Teenuseid või olete meie Teenustega muul moel seotud (nt Saadetise Saaja), külastate DPD Veebilehte, osalete meie kampaaniates või võtate meiega ühendust. Privaatsusteates kasutatakse samu mõisteid kui Tüüptingimustes.

Vastutavtöötaja

Privaatsusteates nimetatud isikuandmete vastutav töötaja on DPD Eesti AS (registrikood 10092256, aadress Taevavärava 1, Lehmja küla, Rae vald, Harju maakond, 75306, Eesti Vabariik. Veebileht www.dpd.ee).

Privaatsusteate muutmine

Teie isikuandmete kaitsmine on meile tähtis, mistõttu vaatame aeg ajalt Privaatsusteate üle ja vajadusel muudame seda. Kõikidest isikuandmete kasutamisega seotud muudatustest, nagu ka sellest, kui muudetakse või ajakohastatakse vastavaid õigusakte ja reegleid (sh Privaatsusteadet) teavitame läbi DPD Veebilehte www.dpd.ee. Kui te ei nõustu muudetud Privaatsusteatega, peaksite lõpetama oma isikuandmete meile edastamise. Kui jätkate isikuandmete edastamist siiski ka pärast uue Privaatsusteate jõustumist, nõustute muudatustega ning muudetud Privaatsusteade on teile siduv.

Kelle ja milliseid isikuandmeid töötleme

Isikuandmed on igasugune teave, mida saab isikuga seostada. Andmete kategooriad, mida DPD peamiselt, kuid mitte ainult, kogub ja töötleb, samuti nende töötlemise eesmärk nagu ka säilitamine on järgmised:

Andmetüüp	Õiguslik alus	Andmete töötlemise eesmärk	Kaua andmeid säilitame
Kliendi, Saatja, Saaja ja Kulleri isiku tuvastamise andmed (nt nimi, isikukood, sünniaeg, andmed isikut tõendava dokumendi kohta)	Lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks. Seadus	Teenuse osutamine	Kuni töötlemise eesmärgi täitmiseni, kuid mitte enam kui 7 aastat
Kliendi, Saatja, Saaja ja Kulleri kontaktandmed (nt aadress, telefoninumber, e-posti aadress)	Lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks. Seadus	Teenuse osutamine	Kuni töötlemise eesmärgi täitmiseni, kuid mitte enam kui 7 aastat
Kliendi, Saatja, Saaja ka Kulleri asukoha andmed (nt GPS)	Lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks. Seadus	Teenuse osutamine	Kuni töötlemise eesmärgi täitmiseni, kuid mitte enam kui 7 aastat
Kliendi kasutajakonto andmed DPD Veebilehel (kasutajanimi, salasõna, nimi, telefoninumber, e-posti aadress, tehingute ajalugu)	Lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks	Teenuse osutamine	Kuni töötlemise eesmärgi täitmiseni, kuid mitte enam kui 7 aastat
Kliendi makseandmed	Lepingu täitmiseks. Seadus	Teenuse osutamine	Kuni töötlemise eesmärgi täitmiseni
Kui Saadetist ei võta vastu Saaja, siis Saadetist vastuvõtva isiku nimi	Lepingu täitmiseks. Õigustatud huvi, nõusolek	Saadetise kohaletoimetamise tõendamiseks	Kuni töötlemise eesmärgi täitmiseni
Lisateenuse „ID-check ehk isikutuvastus“ puhul Saaja isikut tõendava dokumendi andmed	Lepingu täitmiseks. Õigustatud huvi	Saadetise kohaletoimetamise tõendamiseks	Kuni töötlemise eesmärgi täitmiseni
Andmed Kulleri seaduskuulekuse ja usaldusväärsuse kohta (nt kehtivad väärted- ja kriminaalkaristuse andmed)	Lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks. Õigustatud huvi	Teenuse osutamise turvalisus ja usaldusväärsus	Kuni Kulleriga sõlmitud lepingu lõppemiseni
Suhtlusandmed, näiteks DPD poolt salvestatavad audiovisuaalsed (so heli- ja	Lepingu sõlmimiseks ja	Teenuse osutamine. Turvalisuse ja	Kuni töötlemise eesmärgi täitmiseni

videosalvestised) andmed, mida kogutakse kui helistad DPD-le või kui külastad DPD asukohti (kontor, Pickup Pakipood või Pakiautomaat), samuti muud suhtlusandmed, mida kogutakse kui külastad näiteks DPD poolt korraldatud üritusi või osaled tagasiside või rahulolu uuringutes või küsitlustes.	täitmiseks. Õigustatud huvi	usaldusväärase tagamiseks. Teenuste arendamiseks	
Andmed kampaanias osalemise kohta, sh osaleja kontaktandmed ja muu esitatud teave	Lepingu täitmiseks. Nõusolek	Kampaania läbiviimiseks, müügi-edenduseks	Kuni kampaania läbiviimiseni või nõusoleku tagasivõtmiseni
Meiega kontakteerumisel kontakteerunud isiku kontaktandmed ja muu esitatud teave (nt tagasiside)	Nõusolek	Päringute töötlemiseks ja neile vastamiseks. Teenuste arendamiseks	Kuni nõusoleku tagasivõtmiseni
DPD Veebilehe kasutamisel seadme andmeid jms	Nõusolek	DPD Veebilehe arendamiseks ja kohandamiseks. Tehniliste probleemide tuvastamiseks ja lahendamiseks. Teenuste arendamiseks	Kuni nõusoleku tagasivõtmiseni

Milleks me isikuandmeid töötleme

Me töötleme Kliendi, Saatja ja Saaja isikuandmeid Kliendile Teenuse osutamiseks, s.o Saadetiste vastuvõtmiseks, maksete teostamiseks, sorteerimiseks, veoks, tollimiseks ja kättetoimetamiseks.

Me töötleme kampaanias osalejate isikuandmeid kampaania läbiviimiseks ning meiega kontakteerunud isikute isikuandmeid päringute töötlemiseks ja neile vastamiseks. Rahulolu-uuringu eesmärgiks on koguda tagasisidet ja kaardistada sihtrühmade rahulolu meie poolt pakutavate Teenustega, mistõttu töötleme andmeid ka sellel eesmärgil. Saadetud tagasisidet kasutame me ka oma Teenuste arendamiseks. Samuti võime teie kontaktandmeid kasutada teile vajaliku teabe edastamiseks.

DPD Veebilehe külastamisel automaatselt kogutud teavet kasutame me DPD Veebilehe arendamiseks ja kohandamiseks, tehniliste probleemide tuvastamiseks ja nende lahendamiseks, kasutusstatistika tegemiseks ja muudeks eesmärkideks, et oma tegevust parendada.

Kui te olete liitunud meie meilinglistiga, kasutame me teie kontaktandmeid teile erinevate pakkumiste edastamiseks. Teil on igal ajal õigus meie pakkumiste saamisest loobuda.

Muudel eesmärkidel töötleme teie isikuandmeid ainult teie eelneval nõusolekul.

Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame

Töötleme isikuandmeid nii vähe kui võimalik. Üldjuhul säilitame isikuandmeid nii kaua, kuni see on vajalik nende kogumise eesmärgi täitmiseks (vt ülal), arvestades sealjuures seaduses sätestatud nõudeid (nt raamatupidamise seadus), või seni, kuni see on vajalik meie seaduslike huvide kaitsmiseks (nt nõuete esitamiseks või nende eest kaitsmiseks). Nõusoleku alusel antud isikuandmeid võime töödelda kuni nõusoleku tagasivõtmiseni.

Kuidas me isikuandmeid kogume

Üldiselt edastate te oma isikuandmed meile ise. See võib toimuda Saadetise Edastamise käigus E-teeninduses, Pick-up Pakiautomaadis, Pick-up Pakipoes, e-kirja vahendusel või vastavalt teiega sõlmitud või sõlmitavale Lepingule, samuti meie kampaaniates osalemisel või meiega kontakteerumisel.

DPD Veebilehe kasutamisel kogume me teatud teavet automaatselt.

Saadetise Edastamiseks vajalikud Saaja isikuandmed saame me tavaliselt Kliendilt või Saatjalt. Lepingu sõlmimisega kinnitab Klient, et tal või Saatjal on õigus meile Saaja isikuandmeid edastada ja meil on õigus neid käesolevas Privaatsusteates kirjeldataud viisidel töödelda.

Kellele me isikuandmeid edastame

Me edastame teie isikuandmeid ainult järgmistele isikutele:

- a) Meie alltöövõtjatele, keda me kasutame Teenuse osutamisel (nt Pickup Pakipood). Me jääme alltöövõtjaid kasutades igati vastutavaks teie isikuandmete töötlemise eest
- b) Isikutele ja asutustele, kellele see on vajalik Kliendile valitud Teenuse osutamiseks (nt kindlustusandjatele, tollile, makseasutustele. Me edastame sellistele isikutele ja asutustele ainult selliseid isikuandmeid ja ainult sellises ulatuses nagu see on valitud Teenuse osutamiseks või seaduse kohaselt vajalik)
- c) Isikutele, kellele isikuandmete edastamine on nõutud seaduse alusel (nt järelevalveasutused)
- d) Isikutele, kellele see on vajalik meie huvide kaitseks (nt pettuste avastamiseks või uurimiseks, õigus- vm nõustamiseks).

Saatja kontaktandmed on nähtavad ka Saajale.

Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme

Rakendame asjakohaseid organisatsioonilisi, tehnilisi ja füüsilisi kaitsemeetmeid teie isikuandmete kaitsmiseks. Vaatamata sellele, et astume samme selle vältimiseks või vähendamiseks, võivad Pakisildile kantud andmed olla nähtavad ka kolmandatele isikutele.

Teie õigused

Teil on kõik isikuandmete kaitse seaduse järgsed õigused, eelkõige

- õigus saada infot, kas DPD töötleb teie isikuandmeid ning juhul, kui töötleb, siis saada eelnimetatud andmetele ligipääs ja tutvuda nendega;
- õigus nõuda ebaõigete isikuandmete parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või väärad;
- õigus saada oma isikuandmed, mida olete ise esitanud ning mida töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, sealjuures õigus taotleda andmete ülekantavust teisele teenusepakkujale;
- õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, samuti õigus taotleda isikuandmete kustutamist. Selline õigus siiski puudub, kui isikuandmeid, mida palutakse kustutada, töödeldakse lisaks ka teistel õiguslikel alustel;
- õigus piirata oma isikuandmete töötlemist kohalduva õiguse alusel;
- õigus võtta tagasi oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks;
- õigus esitada vaie isikuandmete kasutamise kohta Eesti Andmekaitse Inspeksioonile või kohtule, kui leiate, et teie isikuandmete töötlemine riivab teie õiguseid ja huve kohalduva õiguse alusel;
- õigus nõustuda või keelata oma andmete kasutamine otseturunduseks või turunduslikul eesmärgil.

DPD võib keelduda teie poolt esitatud tutvumissoovi täitmisest juhul:

- kui see võib kahjustada teise isiku õigusi ja vabadusi,
- takistada kuriteo tõkestamist või kurjategija tabamist,
- raskendada töe väljaselgitamist kriminaalmenetluses,
- ohustada lapse põlvnemise saladuse kaitsmist,
- kui andmed on kustutatud,
- muudel seaduses ettenähtud juhtudel.

Kui te leiate, et teie õigusi on rikutud, on teil õigus pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni (www.aki.ee) või kohtu poole.

Küpsised

Küpsised (*cookies*) on väikesed tekstifailid, mis paigaldatakse teie arvutisse veebilehtedelt, mida külastate. Küpsised võimaldavad ära tunda teie seadme veebilehtede külastamisel. Veebilehed kasutavad küpsiseid, et pakkuda teile isikupärasemat kasutuskogemust ja mugavamat navigeerimist. Näiteks võimaldavad küpsised meelde jätta teie eelistusi või jätta vahele igakordne veebilehele sisselogimine.

Teil on võimalik muuta küpsiste seadeid ja kustutada küpsised oma veebilehitseja (Internet Explorer, Firefox, Chrome jms) seadistuste kaudu:

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Clear%20Recent%20History>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

DPD Veebilehel kasutatakse järgmist tüüpi küpsiseid:

- a) Tehnilised küpsised (*strictly necessary/essential cookies*), mis on olulised veebilehtedel ringiliikumiseks ja nende kasutaja poolt valitud võimaluste kasutamiseks.
- b) Analüütilised küpsised (*performance cookies*), mis koguvad informatsiooni selle kohta, kuidas kasutajad veebilehti kasutavad, näiteks milliseid veebilehti nad kõige sagedamini külastavad ja milliseid veateateid nad veebilehtedelt saavad. Nende küpsiste eesmärgiks on parandada veebilehtede toimimist.
- c) Eelistuste küpsised (*functionality cookies*), mis võimaldavad jätta meelde kasutaja tehtud valikuid (näiteks teksti suurus, muud veebilehe muudetavad omadused) ja tunnuseid (näiteks kasutajanimi, keel või kasutaja asukohariik), et pakkuda personaalsemaid võimalusi veebilehtede kasutamiseks.
- d) Reklaamiküpsised (*targeting/advertising/behaviourally targeted advertising cookies*), mis võimaldavad näidata kasutajale personaliseeritud reklaami ja viia läbi turu-uuringuid ning -analüüse, kasutades veebilehtedelt kasutaja käitumise ja huvide kohta saadud andmeid. Saadud andmeid võidakse jagada reklaamivõrgustikega ja reklaamiteenuse pakkujatega.
- e) Multimeedia esitamiseks kasutatavad küpsised, mis salvestavad video- või audiomaterjali esitamiseks vajalikku tehnilist teavet, nagu kujutise kvaliteet, võrguühenduse kiirus ja puhverdamise parameetrid.
- f) Suhtluspluginade küpsised sisu jagamiseks. Mitmed sotsiaalvõrgustikud pakuvad suhtluspluginade mooduleid (*social plug-in modules*), mille abil saavad sotsiaalvõrgustike kasutajad jagada neile meelepärast sisu. Sellised pluginad salvestavad küpsised kasutaja lõppseadmesse ning omavad neile juurdepääsu, et sotsiaalvõrgustik saaks tuvastada oma liikmeid, kes selliste pluginatega suhtlevad.

Kui küpsis on hädavajalik sellise teenuse osutamiseks, mida kasutaja on selgesõnaliselt taotlenud, ei ole teie nõusolek küpsise kasutamiseks vajalik.

Kontaktandmed

Kui teil peaks olema küsimusi, kommentaare või kaebusi seoses käesoleva Privaatsusteate või oma isikuandmete töötlemisega, siis võtke meiega DPD Veebilehe kaudu ühendust.