



# Upute za pravilno pakiranje paketa

# Upute za pravilno pakiranje paketa

Kako bi Vaš paket stigao na krajnju destinaciju brzo i sigurno on mora biti adekvatno zapakiran. U našim kratkim Uputama za pravilno pakiranje paketa možete pročitati kako možete pripremiti svoj paket za brz i siguran prijevoz.

## OPĆE UPUTE ZA PAKIRANJE PAKETA:

Pošiljatelj je dužan osigurati adekvatnu unutarnju i vanjsku ambalažu i pravilno označavanje paketa. Distribucija paketa u DPD transportnom sistemu zahtijeva ambalažu koja će štiti sadržaj paketa ili robe pri automatskom i mehaničkom sortiranju.

- Važno je da pakiranje odgovara težini sadržaja tako da proizvodima unutar paketa bude omogućena zaštita prilikom transporta i automatskog sortiranja (da bude zaštićeno od pada sa oko 80cm na rub, kut, ili sa strane paketa).
- Pošiljatelj prilikom pakiranja mora posebno obratiti pozornost da način pakiranja paketa ne uzrokuje oštećenje na ostalim paketima koje DPD preuzima, prenosi i uručuje, imovini DPD-a, imovini trećih osoba kojom raspolaže DPD te da negativno ne utječu na sigurnost i zdravlje osoba.
- Odabir materijala za pakiranje te način pakiranja moraju odgovarati sadržaju, vrsti, dimenzijama, masi i vrijednosti paketa te duljini relacije na koju se paket prenosi. Ako je moguće koristite originalno pakiranje.
- Prilikom manipulacije sadržaj paketa ne smije se samostalno pomicati.
- Pošiljatelj je dužan osigurati materijal za pakiranje paketa te odgovara za takav izbor kao i za način pakiranja.
- Svi izloženi dijelovi paketa uvijek moraju biti najbolje zaštićeni, svi otvori (rupe, pukotine) na paketu moraju biti vidljivo osigurani i čvrsti tako da sadržaj paketa ne bi ispao.
- Ako se paket omata i povezuje pomoću folije, pobrinite se da gornji dio paketa, gdje se mora zaljepiti paketna naljepnica s bar-kodom i adresa primatelja, nije naborana. Kada koristite foliju treba uzeti u obzir automatsko sortiranje

(mogućnost oštećenja folije na pokretnoj traci), što znači da folija mora biti ispitana i odobren od strane DPD-a.

- Prazan prostor između ambalažnih materijala i sadržaja mora biti ispunjen, kako sadržaj ne bi klizio.
- Međusobno spajanje paketa ne prihvaća se na dostavu.
- Ako koristite staru kartonsku ambalažu, potrebno je ukloniti sve stare naljepnice i paketne oznake.
- Paketnu oznaku potrebno je zaljepiti na gornju stranu, odnosno najveću površinu paketa.
- Molimo osigurajte da paketna oznaka bude vidljiva te da nije prekrivena ljepljivom trakom.
- Pakiranje se može testirati trešnjom paketa. Ako se unutarnji sadržaj pomiče, pakiranje se mora poboljšati.

## DIMENZIJE DPD PAKETA:

Paket je poštanska pošiljka koja sadrži robu i predmete.

DPD paket mora biti u potpunosti u skladu s najvećim dopuštenim dimenzijama.

Razlikujemo:

- Standardni DPD paket

Paket mora imati sljedeće dimenzije kako bi bio prihvaćen za prijevoz

- Max. težina: 31.5 kg
- Max. dužina: 175 cm
- Max. obujam + dužina: 300 cm

$$\text{obujam} = 2 \times (\text{visina} + \text{širina}) + \text{dužina najduže stranice}$$

- Nestandardni paketi

To su paketi koji premašuju težinu ili dimenzije standardnog DPD paketa, a koji ne teže više od 50 kg i/ili oni koji nisu duži od 300 cm (teži paketi).

- Svi ostali paketi

Svi paketi koje nije moguće svrstati pod standardne DPD pakete, ali ni pod nestandardne pakete.



Prijevoz i dostava takvih paketa je moguća samo uz prethodni dogovor i potvrdu DPD Croatia d.o.o., s napomenom da prijevoz nije moguće ostvariti u sve države.

Za točan izračun kombiniranih dimenzija, molimo posjetite našu web stranicu: **dpd.hr / Kalkulator za izračun volumetričke težine.**

## ROBA IZUZETA IZ PROMETA

Roba koja je isključena iz prometa:

- Svi paketi koji neodgovaraju najvećim dopuštenim dimenzijama.
- Novac, obveznice, telefonske ili kreditne kartice.
- Plemeniti metali, dragulji, drago kamenje, biseri, krzno, satovi, umjetnička djela, antikviteti, vaučeri, ulaznice vrijednosti iznad 520,00 EUR.
- Roba vrijednosti iznad 13.000,00EUR.
- Eksplozivne i lako zapaljive predmete ili predmete kojih je prijam povezan s opasnosti za druge pošiljke, objekte DPD-a, opremu i prijevozna sredstva, ili za život i zdravlje ljudi.
- Predmete kojih je promet zabranjen posebnim zakonskim ili drugim propisima.

Ako se nakon preuzimanja pošiljke ustanovi da pošiljka sadrži neke od predmeta čiji je prijenos zabranjen, DPD će takvu pošiljku, na temelju primopredajnog zapisnika, predati nadležnom tijelu koje je obvezno supotpisati zapisnik o primopredaji, dok, u slučaju da se nakon preuzimanja pošiljke ustanovi da pošiljka sadrži žive životinje, DPD će takvu pošiljku vratiti pošiljatelju kojom prilikom će se o vraćanju pošiljke potpisati zapisnik o primopredaji.

Pošiljatelj je odgovoran za svu izravnu i neizravnu štetu koja je nastala iz otpreme paketa koji spadaju u robu izuzetu iz DPD otpreme.

## SAVJETI PRI PAKIRANJU

U slučaju da niste zadovoljili zahtjeve adekvatnog pakiranja paketa lako može doći do oštećenja paketa.

Pošiljatelj je odgovoran osigurati primjereno pakiranje pošiljke za prijevoz.

DPD neće pokriti štetu paketa koji nije bio adekvatno zapakiran.

Neki proizvodi su po svojoj prirodi više skloni riziku od ozljede. Zato, smo za Vas pripremili savjete za kvalitetno i sigurno pakiranje takvih paketa.

Imajte na umu da loše pakiranje može prouzročiti štetu na okolnim predmetima, strojevima i drugim paketima.

## Letci, brošure i dokumenti

- Izbjegavajte slanje papira u rasutom stanju. Predlažemo da brošure i letke zamotate u papir za pakiranje i zapakirajte ih u kutiju odgovarajuće veličine.
- Nikako nemojte ostaviti prazan prostor u paketima, nego ga ispunite prikladnim punjenjem.

## Knjige

- Rubovi knjiga su posebno osjetljivi, zato ih omotajte u tvrdi, otporniji papir.
- Knjige omotajte u papir i neka je omot najmanje 20 mm veći od njih, a zatim ih položite u kartonsku kutiju odgovarajuće veličine.
- Kada položite knjigu u kutiju, prazan prostor u paketu ispunite s prikladnim punjenjem.

## Tekućine / Polu-tekućine / Prašci

- Ako šaljete tekućine svakako ih prethodno zapakirajte u nepropusnu vrećicu (najlon i slično) kako čak i u slučaju šete izliveni sadržaj ne bi oštetio ostali sadržaj paketa ili druge pakete.
- Polu-tekuće tvari, masti ili supstance intenzivnog mirisa zatvorite ljepljivom trakom i omotajte u papir otporan na masnoće.
- Polu-tekuće tvari, masti ili supstance intenzivnog mirisa moraju se prvo staviti u kutiju, platnenu vreću, plastiku i slično (prvo pakiranje), a zatim u čvrstu kutiju koja mora spriječiti istjecanje sadržaja ako dođe do oštećenja paketa i njegova sadržaja.
- Praške je potrebno zapakirati, tako da se onemogući prolijevanje i oštećenja drugih paketa.
- Praške bi trebalo zapakirati u hermetički zatvorenu vrećicu, a zatim ih položiti u kutiju odgovarajuće veličine.

## Zemljovid i nacrti

- Zemljovide i nacрте zapakirajte u odgovarajuću kutiju / tuljac.
- Čvrsto zatvorite oba kraja kako bi spriječili da sadržaj ispadne iz paketa.

## Fotografije i dijapozitivi

- Fotografije i dijapozitive omotajte u papir te ih dodatno omotajte u foliju s mjehurićima.

## Škare, noževi i oštri predmeti

- Svaki oštar predmet mora biti zasebno zapakiran i pobrinite se da su svi rubovi i dobro zamotani.
- Zapakirani predmet stavite u odgovarajuću kutiju i koristite punjenja.
- Ako šaljete više takvih predmeta spriječite njihovo međusobno dodirivanje.

## Igračke

- Originalna ambalaža igračaka najčešće nije prikladna za transport.
- Stavite igračke u dodatnu kutiju i dobro osigurajte da se igračka prilikom manipulacije ne može samostalno pomicati po kutiji.

## Elektronički uređaji

- Elektroničke uređaje stavite u dodatnu kutiju, dobro ju ispunite odgovarajućim punjenjem te osigurajte da se sadržaj paketa prilikom manipulacije ne može samostalno pomicati po kutiji.
- Originalna ambalaža proizvođača već osigurava dodatnu zaštitu.
- Na tržištu je moguće nabaviti i dodatne materijale za pakiranje koji sprečavaju oštećenja elektronskih naprava.

## Automobilske gume

- U jedan paket je moguće zapakirati najviše dvije gume odjednom.

## PUNJENJA

- Preporučuje se da se između sadržaja u kutiji ostavi najmanje 5 cm prostora (sa svih strana) i da ga ispunite s odgovarajućim punjenjem.
- Vrste punila: piljevina, papir, stiropor, folija s mjehurićima...
- Punila mogu biti od laganih materijala, kako bi se osiguralo da pošiljka ostaje uvijek u sredini kutije.  
Punila se mogu koristiti više puta i obično su izrađena od recikliranih materijala.

- **PRIMJERI PRAVILNOG PAKIRANJA OVISNO O SADRŽAJU PAKETA - Vaš kontakt za bilo kakve informacije o adekvatnom pakiranju:**

E-mail: [stete@dpd.hr](mailto:stete@dpd.hr)  
Tel.: +385(0)1 3430 600

## Proizvodi od stakla (boce, staklenke, čaše...)

- Staklena, lomljiva i osjetljiva roba mora biti upakirana u kutiju ispunjenu zaštitnim materijalom (npr. stiropor, folija, papir...).
- Ne uzimamo u obzir tekst sadržaja „Pazi lomljivo“ ili „Ova strana gore“.
- Takve oznake ne isključuju pošiljatelja od odgovornosti adekvatnog pakiranja paketa.

## Drveni dijelovi, ploče od iverice:

- Debeli karton, u koji mora biti omotana cijela pošiljka, rubovi trebaju biti dodatno zaštićeni kako ne bi došlo do oštećenja tijekom transporta.

## Tehnički proizvodi, elektronički uređaji

- Originalna ambalaža proizvođača koja ima dodatnu zaštitu – stripor.
- Ako nema originalne ambalaže predmet se preporuča staviti u veću kutiju koju je moguće ispuniti stiroporom ili tvrdim kartonom u nekoliko slojeva.
- Krhki, plastični dijelovi trebali bi biti dodatno zaštićeni s nekoliko slojeva polivinila s mjehurićima, tako da unutar same ambalaže ne ostaje prazan prostor.

## Roba u rolama, madraci, tekstil

- Zaštićeni s višeslojnim polivinilom s mjehurićima i obavezno dodatno zaštićeni svi rubovi.

#### **Auto dijelovi**

- Kompletna zaštita cjelokupnog sadržaja paketa, što znači da se sadržaj sadržaj ne smije vidjeti

preko materijala za pakiranje, te da je u potpunosti zaštićen sa svih strana.

#### **Razne role papira, slike, vinil...**

- U kartonskom tuljcu koji se s jedne strane zatvara. Tuljac mora biti materijala (karton) prilagođenom za automatsko i mehaničko sortiranje paketa.

Vaš kontakt za bilo kakve informacije o adekvatnom pakiranju: [stete@dpd.hr](mailto:stete@dpd.hr)

Molimo imajte na umu da DPD neće prihvatiti odgovornost u vezi pruženih savjeta za pakiranje.

Pružatelj Usluge ne snosi odgovornost za štetu koja nastane na paketu zato što pošiljalatelj prilikom pakiranja nije koristio odgovarajući materijal ili zato što se pošiljalatelj nije pridržavao uputa za pakiranje. Radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe, činjenica da je Pružatelj Usluge preuzeo paket na prijenos i uručenje ne znači da je pošiljalatelj paket zapakirao u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta.