



Csomagolási útmutató

Hasznos tippek a szakszerű és
biztonságos csomagoláshoz



A rosszul csomagolt termék sérülékeny, illetve a többi termék épségét is veszélyeztetheti.

A küldeményeket olyan csomagolással kell ellátni, ami a szállítás és az áru mozgatása során a csomagot ért külső fizikai hatásnak ellenáll. A csomag felvétele nem jelent garanciát arra, hogy a csomagolás megfelelő.

Külső és belső csomagolás

A küldemény tartalmának dobozon belüli védelmét szolgálja a megfelelő **belső**-, illetve az **erős külső csomagolás**, ami biztonságot nyújt.

Ezért a küldemény csomagolásának során figyelni kell arra, hogy a feladni kívánt áru milyen paraméterekkel (mint például áru típusa, jellege, súlya) rendelkezik.

Törékeny áru

Törékeny árukat az ÁSZF-ben meghatározottak szerint csak külön szerződés alapján és egyedi feltételekkel szállítunk.

Szállítás és szortírozás

A küldemény olyan belső és külső csomagolást kíván meg, amely a közúti szállítás során, valamint az automata szortírozó- berendezés és mechanikus csomagkezelés által okozott nyomóhatástól kellően megvédi azt, valamint ellenáll a minimálisan 80 cm-es leejtési magasságnak. A küldeményt úgy kell becsomagolni, hogy a belső tartalomhoz ne lehessen nyom nélkül hozzáférni.

Csomagolás célja

A feladni kívánt áruk / tárgyak / termékek becsomagolásának célja az, hogy megakadályozzuk azok rongálódását, sérülését, összetörését a szállítási folyamat során. A megfelelő belső áruvédelem teszi lehetővé azt, hogy az áruk / tárgyak / termékek ne tudjanak közvetlenül a doboz falával érintkezni, sem pedig egymással. Továbbá a térkitöltők használata egyúttal a kartondobozok merevítését is szolgálja.

Célszerű az árukat / tárgyakat / termékeket többször is becsomagolni.

Több termék összecsomagolása

Abban az esetben, ha **több terméket kívánunk egy dobozba csomagolni**, közéjük olyan párnázóanyagot kell tenni, ami megfelelően elválasztja azokat egymástól, csökkentve ezzel a rongálódás és sérülés kockázatát.

Ömlesztett áru

A **kisebb méretű, ömlesztett árukat** /tárgyakat / termékeket olyan felcímkézett műanyag zacskóba / tasakba szabad elhelyezni, aminek erős anyaga van, és csak ezután lehet a dobozba helyezni.

Párnázó anyag

A párnázó anyagot nem csak az áruk / tárgyak / termékek között ajánlatos használni, hanem a doboz belsejében a küldemény alján és tetején is. Úgy van a legnagyobb biztonságban a feladni kívánt termék, ha ez az anyag teljesen kitölti a belső teret.



Belső csomagolás I Áruvédelem

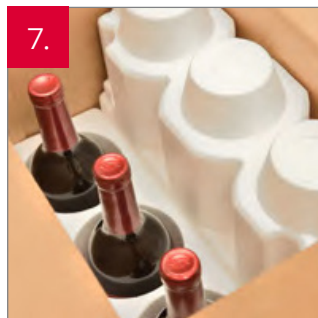
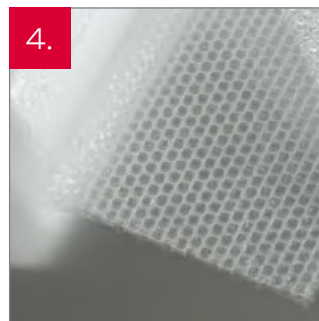
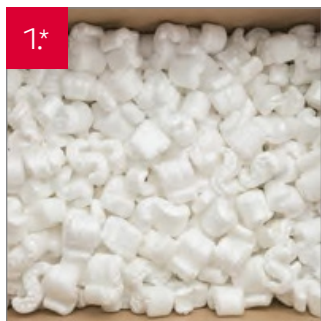
Amiért fontos

A belső csomagolás / áruvédelem esetében minden olyan párnázó, illetve térkitöltő anyag használata megengedett, ami megakadályozza a dobozon belül az áru mozgását, azaz megfelelő védelmet nyújt annak érdekében, hogy az áru stabil maradjon a dobozon belül is.

Ajánlatos olyan térkitöltő anyagot használni ami az áru / tárgy / termék paramétereinek (jellemző tulajdonságok, jelleg, alak, forma, tömeg) megfelel. Szintén javasolt az élvédők használata.

A következő táblázat iránymutatásként szolgál arra, hogy mit lehet használni belső áruvédelemként:

Anyag	Használat	Könnyebb áruk	Nehezebb áruk
1. Polisztirol forgács	Üreges töltőanyag*	■	
2. (Kemény) hab	Üreges töltőanyag	■	■
3. Habfólia	Borító, csomagoló, leválasztható vagy közbenső réteg, nedvesség védelem	■	
4. Buborékcsoomagolás/buborékpárna	Üreges töltőanyag, csomagoló, elválasztható vagy közbenső réteg, nedvesség védelem	■	
5. Hullámapapír	Üreges töltőanyag, válaszfalak, palackok és kannák kitöltése	■	■
6. Papír	Üreges töltőanyag, hézagok kitöltése újságokkal	■	
7. Formázható hab	Üreges töltőanyag	■	■
8. Sarok és élvédelem	Szállítmány stabilizálásában segítenek, védik a csomagot a sérülésektől	■	■



*Elektronikai cikkek csomagolására nem alkalmas.

Külső csomagolás

Megfelelő védettséget nyújtó csomagolás:

- jó minőségű;
- vízhatlan;
- legalább olyan kartondobozból tevődik össze, ami minimum 3 rétegű (javasolt 4 vagy inkább 5 rétegű kartondobozt használni);
- élvédőkkel ellátott;
- megerősített sarkokkal rendelkezik.

Kerülendő csomagolóanyag:

- sérült vagy gyűrött anyag (például elhasznált, foszladozó, funkcióját ellátni nem képes);
- ázott/nedves csomagolóanyag (a küldemény szállítási folyamata során a csomag doboza könnyebben van kitéve a sérülés veszélyének).

A következő táblázat iránymutatásként szolgál arra, milyen külső csomagolást célszerű használni a könnyebb és nehezebb küldemények esetében:

Külső csomagolás	Használat	Könnyebb áruk (<8kg)	Nehezebb áruk (>8kg)
1. Három rétegű kartondoboz	A kartondobozt alul és felül ragasztószalaggal szükséges zárni.	■	
2. Öt rétegű kartondoboz	A kartondobozt alul és felül ragasztószalaggal szükséges zárni.		■
3. Dupla falú vastag doboz	A kartondobozt alul és felül ragasztószalaggal szükséges zárni.		■
4. Tasakok	Apróbb alkatrészek csomagolásához ajánlott.	■	
5. Kartonpapír	A küldemény tetején, alján és oldalain elhelyezett papírlapok védelmet nyújtanak az áru esetében.	■	■
6. Élvédelem	A függőleges élvédők nem csak a doboz szélének károsodását csökkentik, hanem a szállítmány stabilizálásában is segítenek. Ajánlott a vízszintes és a függőleges élvédelem is.	■	■



Küldemény ragasztása, lezárása

A dobozokat ragasztószalaggal kell lezárni annak érdekében, hogy:

- a doboz tartalmához senki ne tudjon hozzáférni;
- ne nyílhasson ki a kezelési – szortírozási folyamat során sem.

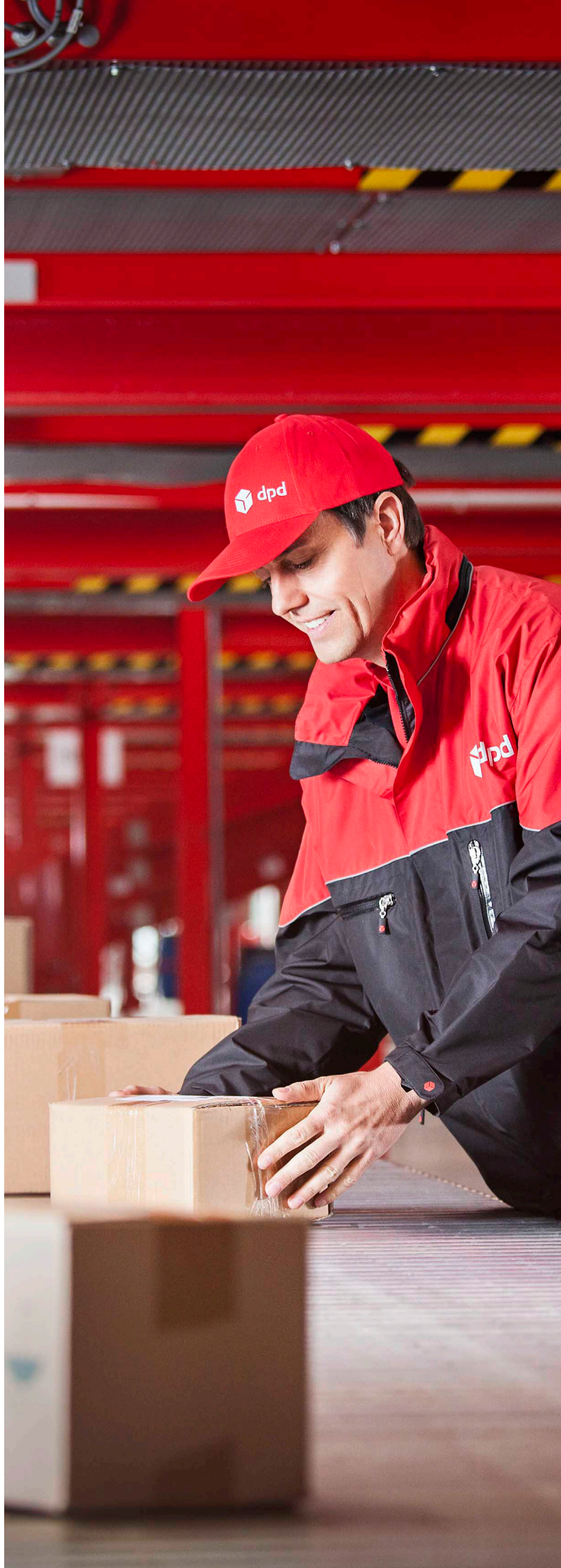
Az olyan küldemények esetén, amik nagyobb és/vagy nehezebb csomagoknak számítanak, azokat erősebb, dupla ragasztással kell ellátni, célszerű pántoló anyagot is használni azért, hogy könnyebben lehessen kezelni.

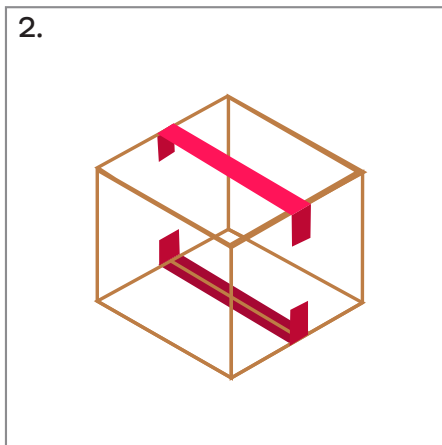
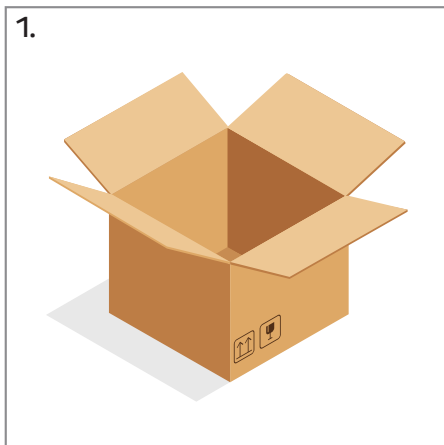


A dobozt úgy kell lezárni, hogy az áru/tárgy/termék ne rongálódjon, sérüljön meg, ne essen ki, illetve más csomagban se tudjon kárt okozni.

Ragasztószalag

Vastag, öntapadós – minimum 45 mm széles – ragasztószalagot kell használni a küldemény lezáráshoz, tehát a keskeny ragasztószalag használata nem javasolt.





A csomagolásnak mindig teljesnek kell lennie

Figyelni kell arra, hogy minden él és nyitási pont úgy legyen leragasztva, hogy a burkolat megsértése nélkül ne lehessen hozzáférni annak tartalmához (tehát csak úgy lehet hozzáférni a tartalomhoz, ha annak látható nyomai keletkeznek).

Nagyobb méretű és/vagy súlyú kartonok esetében ajánlott a pántoló szalag használata is a könnyebb kezelhetőség miatt.

Figyelemfelkeltő jelzések

A matrica használata csak óvatosságra int, de nem védi meg a csomag tartalmát.

Felhívjuk a Feladó figyelmét arra, hogy az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a küldemény külső csomagolásán elhelyezett feliratokat (pl. "Törékeny" vagy "Teteje/Alja") nem vehetjük figyelembe, így erre hivatkozással nem hárítható át a felelősség az esetlegesen okozott károkért a szolgáltatóra.

Figyelem!

A csomagokat tilos összepántolni, azokat külön-külön kell feladni.





Címkézés

A csomagcímket a doboz legnagyobb felületére kell ragasztani olyan módon, hogy az a szállítás/szortírozás során ne essen le a csomagról. A régi címkést, vonalkódot vagy a korábbi szállításra vonatkozó matricát a feladás előtt el kell távolítani, annak érdekében, hogy a csomagokat egyértelműen és jól lehessen beazonosítani.

Olvasható, megfelelő vonalkód



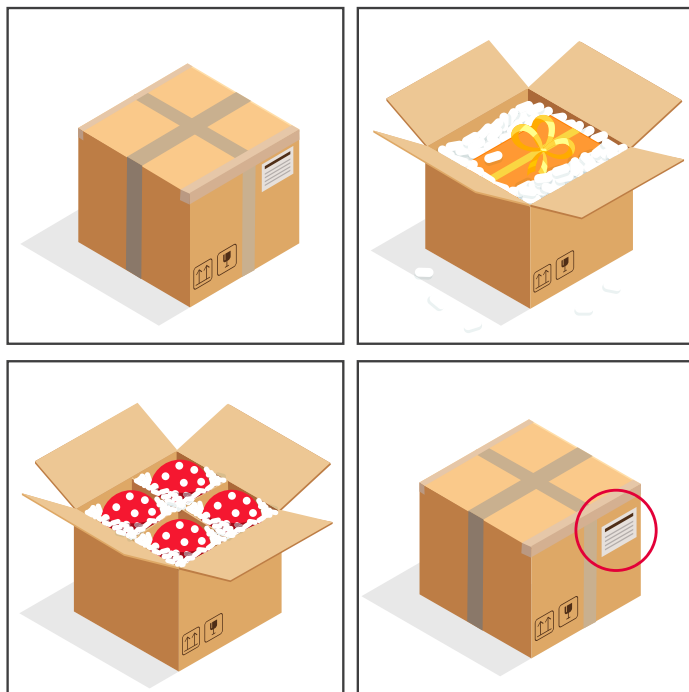
Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy a DPD nem felel a Küldeményben az annak felvétele és kiszállítása között keletkezett kárért akkor, ha a kárt a következők okozták:

- a csomagcímke, vagy más kezelési jelek pontos beazonosításra alkalmatlansága, vagy a többletmegjelölések félrevezető volta,
- a több csomagból álló kombinált küldemény egy azonosító címkével ellátása,
- a Küldemény több azonosító címkével megjelölése,
- az Ügyfél által adott nem teljes, nem pontos, vagy félrevezető információ a Küldemény tartalmára, értékére vagy természetére vonatkozóan.

Szemléltetés a csomagolásokról

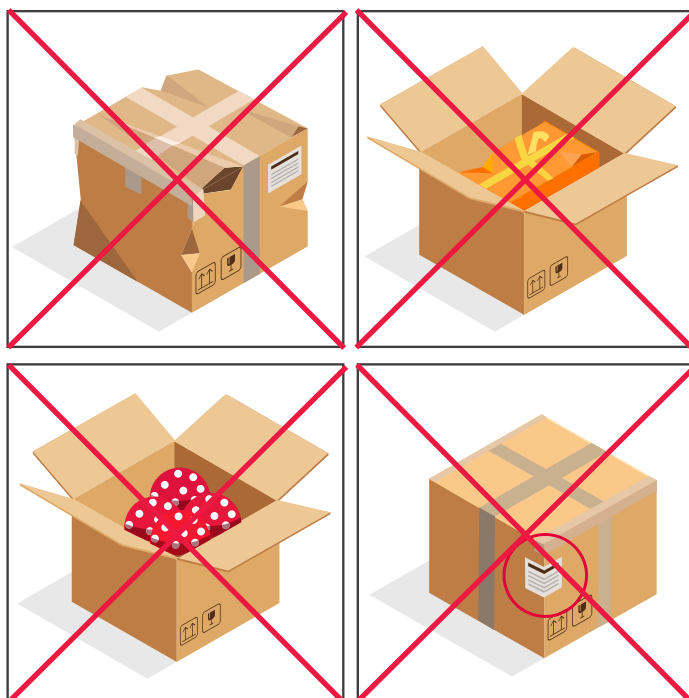
Megfelelő csomagolás ismérvei:

- erős és homogén felületű;
- tiszta és világos színű;
- ne legyen csillogó, áttetsző és fényes felületű (a csomagcímke egyszerűbb megtalálása, valamint a csomagcímken szereplő információk könnyebb beazonosítása érdekében);
- címke könnyen felragasztható, elhelyezhető és olvasható legyen;
- megfelelően védje a tartalmat, töltsse ki a belteret.



Nem megfelelő csomagolás ismérvei:

- a többszöri újrafelhasználástól megviselt, a funkcióját ellátni nem képes kartondobozok használata;
- a csomagolóanyag anyagában sérült vagy gyűrött;
- a csomagolóanyag fényes felületű, csillogó;
- a címke felragasztása és elhelyezése nehézkes, a címke nem olvasható;
- nem védi megfelelően a tartalmat, nem tölti ki a teret.



Speciális csomagolásban szállítható küldemények



Törékeny tárgyak csomagolása és szállításának feltételei (feltételelesen szállítható csomagok)

- Ezek a tárgyak (üveg-, porcelán-, kerámia-, vagy más hasonló termékek), amelyek anyagjellemzői miatt számítanak törékeny áruknak, **kizárólag abban az esetben szállíthatók, ha a DPD által meghatározott Minőségbiztosítási Tanúsítvánnyal ellátott csomagolásban kerülnek feladásra**, illetve az ÁSZF-ben leírt feltételeket teljesítik.
- A "törékeny" jelzés feltüntetése mellett a feladni kívánt árukat / tárgyakat / termékeket olyan dobozba kell csomagolni, ami megvédi a beltartalmát a külső hatásoktól.
- A doboz belsejét ki kell bélelni (alul, felül, oldalt, a benne levő tárgyak között is) olyan módon, hogy a szállítás során az minden súrlódást, fordulást, koccanást, ütdést, elmozdulást megakadályozzon a tárgyak között vagy a tárgyak és a doboz falai között.
- A törékeny jelzés csak óvatosságra int, a csomag tartalmának épségét a megfelelő és helyesen alkalmazott belső áruvédelem biztosítja.



Gumiabroncsok

- A gumiabroncsok maximum kettesével csomagolhatóak.
- Legalább zsugorfóliával minden oldalról le kell fedni az abroncsokat, azért hogy kis csomag ne eshessen be a belső körívén.



Elektronikai és IT eszközök csomagolása

- A tárgyakat az elemmel / akkumulátorral úgy szabad elhelyezni a csomagban, hogy akadályozva legyen azok véletlenszerű működésbe lépése.
- Nagyon fontos az, hogy szállítás alatt az elemmel / akkumulátorral ellátott eszközöknek inaktívnak kell lenniük.
- Amennyiben elem szállítására kerül sor, úgy minden végződését a rövidzárlat elkerülése érdekében védeni kell.
- Úgy kell csomagolni ezeket a végződéseket, hogy szigetelő anyaggal legyenek letakarva, vagy az elemeket külön-külön műanyag tasakban kell elhelyezni.
- Azokat a részeket, amik fémből állnak, azokat kötelező jelleggel el kell választani az elemektől annak elkerülése érdekében, hogy megakadályozhassuk a rövidzárlatot, és annak veszélyét elkerüljük.
- Ezen típusú eszközök esetében az eredeti gyári csomagolás az elfogadott, amennyiben az megfelel a csomagolási feltételeknek, vagyis a csomagolás többrétegű kartondobozba történik, továbbá a belső csomagolás a teljes belső teret kitölti biztosítva azt, hogy az eszköz a dobozon belül ne mozdulhasson el.





Csomagok paramétere

A küldemény feladójának kell gondoskodnia arról, hogy a csomagja megfeleljen a következőknek:

Súlyhatár: 40,00 kg / küldemény
Mérethatárok: Övméret: max. 3 m
(2 X a magasság + 2 X szélesség + 1 X hosszúság, max.: 300 cm.);
hosszúság: max. 1,75 m

Amennyiben a feladott csomag nem felel meg a feltételeknek, felárat szükséges fizetni (lásd ÁSZF) a szállítási díj felül.



Szállítási díj megállapítása

A szállítási díj a tényleges súly vagy a küldemény térfogatsúlya alapján kerül meghatározásra. Minden esetben a magasabb értéket számoljuk.

$$\frac{H \times Sz \times M}{5000} = \text{Térfogatsúly}$$

H = hosszúság, cm-ben
Sz = szélesség cm-ben
M = magasság, cm-ben

Figyelem!

A csomagpontokon feladható és csomagpontokon átvehető küldemények maximum súlyhatára 20 kg, leghosszabb kiterjedése 1 méter lehet!

