

DPD Belföldi ÁSZF
2. számú Melléklete
Csomagolási Útmutató (segédlet)



dpd



Csomagolási útmutató

Hasznos tippek a szakszerű és biztonságos csomagoláshoz

A rosszul csomagolt termék sérülékeny, illetve a többi termék épségét is veszélyeztetheti.

A küldeményeket olyan csomagolással kell ellátni, ami a szállítás és az áru mozgatása során a csomagot ért külső fizikai hatásnak ellenáll.

A csomag felvétele nem jelent garanciát arra, hogy a csomagolás megfelelő.

Külső és belső csomagolás

A küldemény tartalmának dobozon belüli védelmét szolgálja a megfelelő belső-, illetve az erős külső csomagolás, ami biztonságot nyújt.

Ezért a küldemény csomagolásának során figyelni kell arra, hogy a feladni kívánt áru milyen paraméterekkel (mint például áru típusa, jellege, súlya) rendelkezik.

Törékeny áru

Törékeny árukat az ÁSZF-ben meghatározottak szerint csak külön szerződés alapján és egyedi feltételekkel szállítunk.

Szállítás és szortírozás

A küldemény olyan belső és külső csomagolást kíván meg, amely a közúti szállítás során, valamint az automata szortírozó-berendezés és mechanikus csomagkezelés által okozott nyomóhatástól kellően megvédi azt, valamint ellenáll a minimálisan 80 cm-es leejtési magasságnak. A küldeményt úgy kell becsomagolni, hogy a belső tartalomhoz ne lehessen nyom nélkül hozzáférni.

Csomagolás célja

A feladni kívánt áruk / tárgyak / termékek becsomagolásának célja az, hogy megakadályozzuk azok rongálódását, sérülését, összetörését a szállítási folyamatsorán.

A megfelelő belső áruvédelem teszi lehetővé azt, hogy az áruk / tárgyak / termékek ne tudjanak közvetlenül a doboz falával érintkezni, sem pedig egymással.

Továbbá a térkitöltők használata egyúttal a kartondobozok merevítését is szolgálja.

Célszerű az árukat / tárgyakat / termékeket többször is becsomagolni.

Több termék összecsomagolása

Abban az esetben, ha több terméket kívánunk egy dobozba csomagolni, közéjük olyan párnázóanyagot kell tenni, ami megfelelően elválasztja azokat egymástól, csökkentve ezzel a rongálódás és sérülés kockázatát.

Ömlesztett áru

A kisebb méretű, ömlesztett árukat / tárgyakat / termékeket olyan felcímkézett műanyagzacskóba / tasakba szabad elhelyezni, aminek erős anyaga van, és csak ezután lehet a dobozba helyezni.

Párnázó anyag

A párnázó anyagot nem csak az áruk / tárgyak / termékek között ajánlatos használni, hanem a doboz belsejében a küldemény alján és tetején is.

Úgy van a legnagyobb biztonságban a feladni kívánt termék, ha ez az anyag teljesen kitölti a belső teret.



Belső csomagolás, áruvédelem

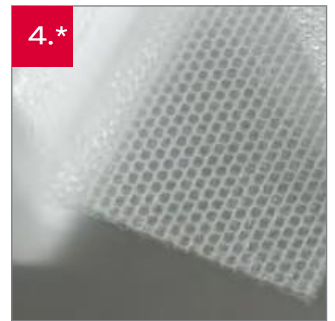
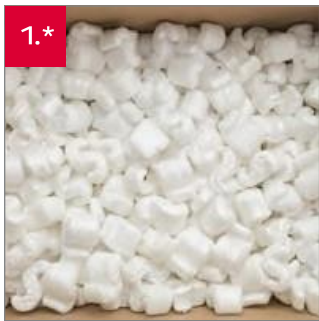
Amiért fontos

A belső csomagolás / áruvédelem esetében minden olyan párnázó, illetve térkitöltő anyag használata megengedett, amimegakadályozza a dobozon belül az áru mozgását, azaz megfelelő védelmet nyújt annak érdekében, hogy az áru stabil maradjon a dobozon belül is.

Ajánlatos olyan térkitöltő anyagot használni ami az áru / tárgy / termék paramétereinek (jellemző tulajdonságok, jelleg, alak, forma, tömeg) megfelel. Szintén javasolt az élvédők használata.

A következő táblázat iránymutatásként szolgál arra, hogy mit lehet használni belső áruvédelemként:

Anyag	Használat	Könnyebb áruk	Nehezebb áruk
1. Polisztirol forgács	Üreges töltőanyag*	■	
2. (Kemény) hab	Üreges töltőanyag	■	■
3. Habfólia	Borító, csomagoló, leválasztható vagy közbenső réteg, nedvesség védelem	■	
4. Buboréksomagolás/buborékpárna	Üreges töltőanyag, csomagoló, elválasztható vagy közbenső réteg, nedvesség védelem	■	
5. Hullámapapír	Üreges töltőanyag, válaszfalak, palackok és kannák kitöltése	■	■
6. Papír	Üreges töltőanyag, hézagok kitöltése újságokkal	■	
7. Formázható hab	Üreges töltőanyag	■	■
8. Sarok és élvédelem	Szállítmány stabilizálásában segítenek, védik a csomagot a sérülésektől	■	■



*Elektronikai cikkek csomagolására nem alkalmas.

Külső csomagolás

Megfelelő védettséget nyújtó csomagolás:

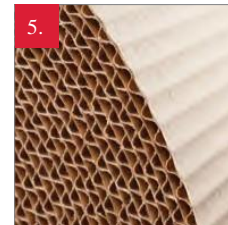
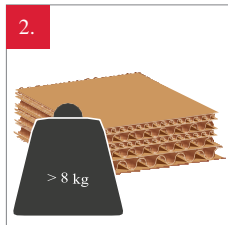
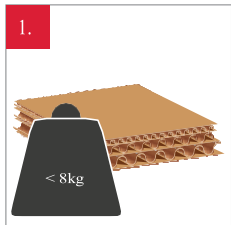
- jó minőségű;
- vízhatlan;
- legalább olyan kartondobozból tevődik össze, ami minimum 3 rétegű (javasolt 4 vagy inkább 5 rétegű kartondobozt használni);
- élvédőkkel ellátott;
- megerősített sarkokkal rendelkezik.

Kerülendő csomagolóanyag:

- sérült vagy gyűrött anyag (például elhasznált, foszladozó, funkcióját ellátni nem képes);
- ázott/nedves csomagolóanyag a küldemény szállítási folyamata során a csomag doboza könnyebben van kitéve a sérülés veszélyének).

A következő táblázat iránymutatásként szolgál arra, hogy milyen külső csomagolást célszerű használni a könnyebb és nehezebb küldemények esetében:

Külső csomagolás	Használat	Könnyebb áruk (< 8 kg)	Nehezebb áruk(> 8 kg)
1. Háromrétegű kartondoboz	A kartondobozt alul és felül ragasztószalaggal szükséges zárni.	■	
2. Ötrétegű kartondoboz	A kartondobozt alul és felül ragasztószalaggal szükséges zárni.		■
3. Duplafalú vastag doboz	A kartondobozt alul és felül ragasztószalaggal szükséges zárni.		■
4. Tasakok	Apróbb alkatrészek csomagolásához ajánlott.	■	
5. Kartonpapír	A küldemény tetején, alján és oldalain elhelyezett papírlapok védelmet nyújtanak az áru esetében.	■	■
6. Élvédelem	A függőleges élvédők nem csak a doboz szélének károsodását csökkentik, hanem a szállítmány stabilizálásában is segítenek. Ajánlott a vízszintes és a függőleges élvédelem is.	■	■



A Küldemény ragasztása, lezárása

A dobozokat ragasztószalaggal kell lezárni annak érdekében, hogy:

- a doboz tartalmához senki ne tudjon hozzáférni;
- ne nyílhasson ki a kezelési – szortírozási folyamat során sem.

Az olyan küldemények esetén, amik nagyobb és/vagy nehezebb csomagoknak számítanak, azokat erősebb, dupla ragasztással kell ellátni, célszerű pántoló anyagot is használni azért, hogy könnyebben lehessen kezelni.

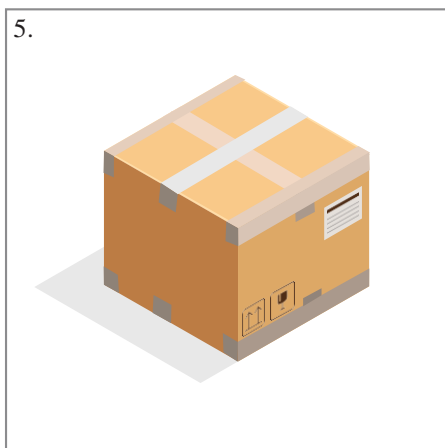
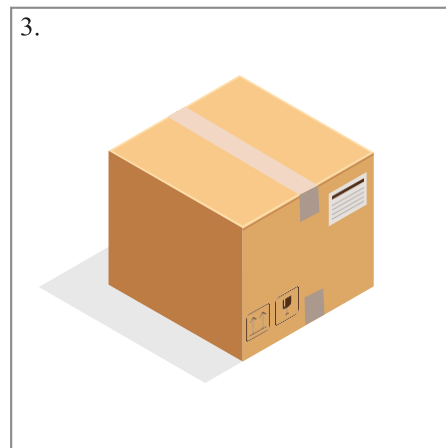
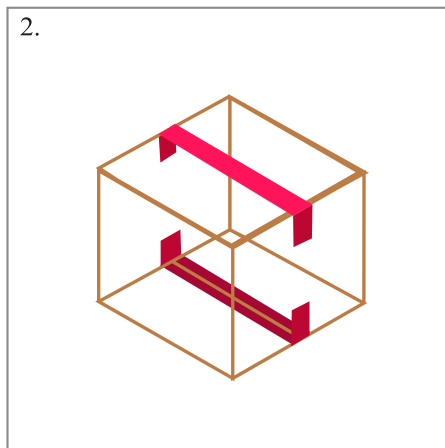
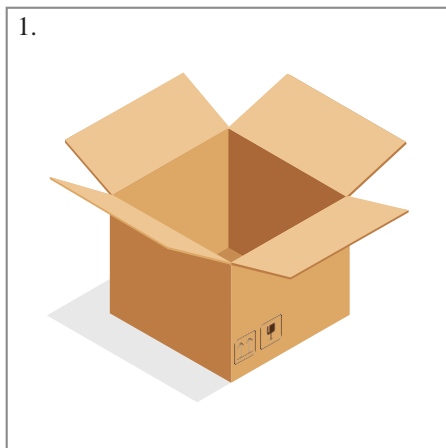


A dobozt úgy kell lezárni, hogy az áru/tárgy/termék ne rongálódjon, sérüljön meg, ne essen ki, illetve más csomagban se tudjon kárt okozni.

Ragasztószalag

Vastag, öntapadós – minimum 45 mm széles – ragasztószalagot kell használni a küldemény lezáráshoz, tehát a keskeny ragasztószalag használata nem javasolt.





A csomagolásnak mindig teljesnek kell lennie

Figyelni kell arra, hogy minden él és nyitási pont úgy legyen leragasztva, hogy a burkolat megsértése nélkül ne lehessen hozzáférni annak tartalmához (tehát csak úgy lehet hozzáférni a tartalomhoz, ha annak látható nyomai keletkeznek).

Nagyobb méretű és/vagy súlyú kartonok esetében ajánlott a pántoló szalag használata is a könnyebb kezelhetőség miatt.

Figyelemfelkeltő jelzések

A matrica használata csak óvatosságra int, de nem védi meg a csomag tartalmát.

Felhívjuk a Feladó figyelmét arra, hogy az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a küldemény külső csomagolásán elhelyezett feliratokat (pl. "Törékeny" vagy "Teteje/Alja") nem vehetjük figyelembe, így erre hivatkozással nem hárítható át a felelősség az esetlegesen okozott károkért a szolgáltatóra.

Figyelem!

Több csomagot csak akkor és úgy lehet összecsomagolni, hogy az új csomag megfelel az összes, ÁSZF-ben meghatározott feltételnek, és az új összecsomagolt csomag ténylegesen egy csomagnak minősül, az a szállítás alatt nem tud darabjaira széttesni





Címkézés

A csomagcímket a doboz legnagyobb felületére kell ragasztani olyan módon, hogy az a szállítás/szortírozás során ne essen le a csomagról.

A régi címezést, vonalkódot vagy a korábbi szállításra vonatkozó matricát a feladás előtt el kell távolítani, annak érdekében, hogy a csomagokat egyértelműen és jól lehessen beazonosítani.

Olvasható, megfelelő vonalkód



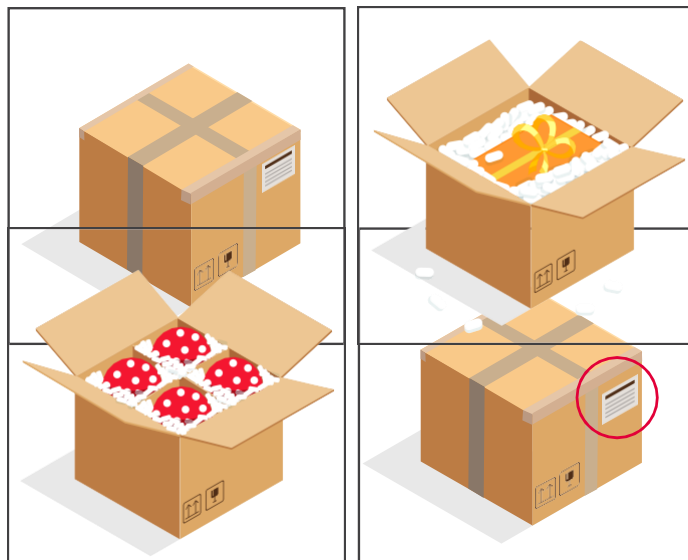
Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy a DPD nem felel a Küldeményben az annak felvétele és kiszállítása között keletkezett kárért akkor, ha a kárt a következők okozták:

- a csomagcímke, vagy más kezelési jelek pontos beazonosításra alkalmatlansága, vagy a többletjelölések félrevezető volta,
- a több csomagból álló kombinált küldemény egy azonosító címkével ellátása,
- a Küldemény több azonosító címkével megjelölése,
- az Ügyfél által adott nem teljes, nem pontos, vagy félrevezető információ a Küldemény tartalmára, értékére vagy természetére vonatkozóan.

Szemléltetés a csomagolásokról, címkézésről

A megfelelő csomagolás főbb ismérvei:

- erős és homogén felületű;
- tiszta és világos színű;
- ne legyen csillogó, áttetsző és fényes felületű (a csomagcímke egyszerűbb megtalálása, valamint a csomagcímken szereplő információk könnyebb beazonosítása érdekében);
- a címke könnyen felragasztható, elhelyezhető és olvasható legyen;
- a címke erősen tapadjon a felülethez (ne eshessen le szállítás közben);
- megfelelően védje a tartalmat, töltsse ki a belteret.



A nem megfelelő csomagolás főbb ismérvei:

- a többszöri újra felhasználástól megviselt, a funkcióját ellátni nem képes kartondobozok használata;
- a csomagolóanyag anyagában sérült vagy gyűrött;
- a csomagolóanyag fényes felületű, csillogó;
- a címke felragasztása és elhelyezése nehézkes, a címke nem olvasható;
- nem védi megfelelően a tartalmat, nem tölti ki a teret.



Speciális csomagolásban szállítható küldemények



Törékeny tárgyak csomagolása és szállításának feltételei (feltételesen szállítható csomagok)

- Ezek a tárgyak (üveg-, porcelán-, kerámia-, vagy más hasonló termékek), amelyek anyagjellemzői miatt számítanak törékeny áruknak, kizárólag abban az esetben szállíthatók, az ÁSZF-ben leírt feltételeket teljesítik.
- A "törékeny" jelzés feltüntetése mellettafeladni kívántárukat/ tárgyakat / termékeket olyan dobozba kell csomagolni, ami megvédi a tartalmát a külső hatásoktól.
- A doboz belsejét ki kell bélelni (alul, felül, oldalt, a benne levő tárgyak között is) olyan módon, hogy a szállítás során az minden súrlódást, fordulást, koccanást, ütődést, elmozdulást megakadályozzon a tárgyak között vagy a tárgyak és a doboz falai között.
- A törékeny jelzés csak óvatosságra int, a csomag tartalmának épségét a megfelelő és helyesen alkalmazott belső áruvédelem biztosítja.
- További illusztrációk és szabályok a 6. pont alatt.



Elektronikai és IT eszközök csomagolása

- A tárgyakat az elemmel / akkumulátorral úgy szabad elhelyezni a csomagban, hogy akadályozva legyen azok véletlenszerű működésbe lépése.
- Nagyon fontos az, hogy szállítás alatt az elemmel / akkumulátorral ellátott eszközöknek inaktívnak kell lenniük.
- Amennyiben elem szállítására kerül sor, úgy minden végződését a rövidzárlat elkerülése érdekében védeni kell.
- Úgy kell csomagolni ezeket a végződéseket, hogy szigetelő anyaggal legyenek letakarva, vagy az elemeket külön-külön műanyag tasakban kell elhelyezni.
- Azokat a részeket, amik fémből vannak, azokat el kell választani az elemektől annak elkerülése érdekében, hogy megakadályozhassuk a rövidzárlatot, és annak veszélyét elkerüljük.
- Ezen típusú eszközök esetében az eredeti gyári csomagolás az elfogadott, amennyiben az megfelel a csomagolási feltételeknek, vagyis a csomagolás többrétegű kartondobozba történik, továbbá a belső csomagolás a teljes belső teret kitölti biztosítva azt, hogy az eszköz a dobozon belül ne mozdulhasson el.
- További illusztrációk és szabályok a 4. pont alatt.



Gumiabroncsok

- A gumiabroncsok maximum kettesével csomagolhatóak.
- Legalább zsugorfóliával minden oldalról le kell fedni az abroncsokat azért, hogy kis csomag ne eshessen be a belső köríven.
- További illusztrációk és szabályok a 2. pont alatt.





A csomagok paramétere

A küldemény feladójának kell gondoskodnia arról, hogy a csomagja megfeleljen a következőknek:

Súlyhatár: 40,00 kg /
 küldemény
 Mérethatárok: Övméret: max. 3 m
 (2 X a magasság + 2 X szélesség + 1 X hosszúság, max.: 300 cm.);
 hosszúság: max. 1,75 m

Amennyiben a feladott csomag nem felel meg a feltételeknek, felárat szükséges fizetni (lásd ÁSZF) a szállítási díjon felül.



A szállítási díj megállapítása

A szállítási díj a tényleges súly vagy a küldemény térfogatsúlya alapján kerül meghatározásra. Minden esetben a magasabb értéket számoljuk.

$$\frac{H \times Sz \times M}{5000} = \text{Térfogatsúly}$$

H = hosszúság, cm-ben
 Sz = szélesség cm-ben
 M = magasság, cm-ben

Figyelem!

A csomagpontokon feladható és csomagpontokon átvehető küldemények maximum súlyhatára 20 kg, a leghosszabb kiterjedése 1 méter lehet!

1. Csomagolási alapelvek

- A csomagolás nyújtson kellő védelmet a terméknek a szállítás és árumozgatás során. A csomagolás védelmi képessége a termék sérülékenységtől / törékenységtől is függ.
 - A csomagolás a termék minden részének biztosítson védelmet.
 - A csomagolással ellátott termék ne okozhasson sérülést vagy szennyeződést más szállítandó küldeményekben.
 - A megfelelő csomagolás alapfeltételei, szabályai:
 - Külső csomagolás: Legalább háromrétegű új kartondoboz. Korábban már használt kartondoboz nem ajánlott!
 - Belső csomagolás / áruvédelem: a kartondobozon belül is szükséges belső áruvédelem használata, mely megakadályozza az áru mozgását a dobozon belül. A termék jellegzetességeire figyelemmel térkitöltő anyag, élvédő használata szükséges. Több termék egy dobozban történő feladása esetén az egyes áruk között is szükséges elválasztó anyagokat használni. A termékek ne érintkezzenek közvetlenül a doboz falával, a térkitöltő merevítse is a kartondobozt! Amennyiben az adott terméken belül is vannak alkatrészek (pl. számítógépházon belüli alkatrészek), akkor ezeket is szükséges külön védelemmel ellátni!
 - A küldemény lezárása: a küldemény lezárásához használjon vastag ragasztószalagot, és úgy zárja le a küldeményt, hogy annak tartalmához ne lehessen hozzáférni, és a kezelési, szortírozási folyamat során ne nyílhasson ki! Nagyobb méretű, súlyú kartonok esetében használjon pántoló szalagot is a könnyebb kezelhetőség érdekében! A csomagolásnak mindig teljesnek kell lennie! Ha a termék egyes részei nincsenek csomagolással ellátva, akkor ezek a részek könnyedén megsérülhetnek vagy más csomagokban kárt tehetnek.
- Minden csomagot, kartondobozt külön azonosító címkével kell ellátni! Több doboz összepántolása, ragasztása tilos, mert a dobozok szétválhatnak a szállítás során, és az azonosító címke nélküli kartondobozok elkeveredhetnek.

2. Gumiabroncs

A gumiabroncsok maximum kettőseivel csomagolhatóak! Legalább zsugorfóliával minden oldalról le kell fedni az abroncsokat, hogy kis csomag ne eshessen be a belső köríven!



Nem megfelelő csomagolás:

A megengedett kettő helyett négyesével csomagolt gumiabroncs, így túl méretes. Illetve a fólia könnyen szétszakadhat, és az abroncsok elválhatnak egymástól.



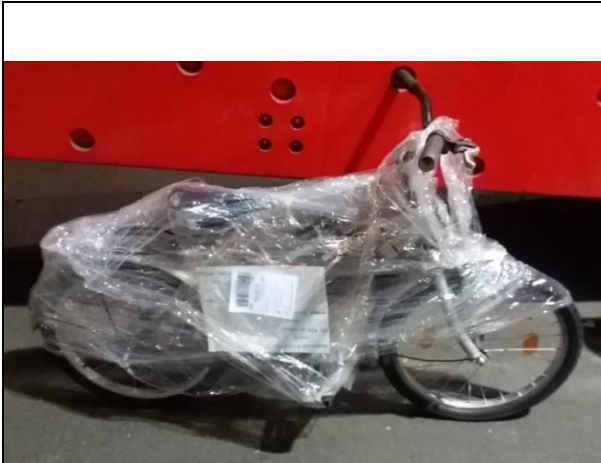
Megfelelő csomagolás:

Egy vagy kettő darab abroncs összecsomagolva, minden oldalról teljesen lefedve, összepántolva.



3. Kerékpár

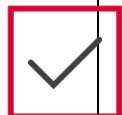
Kerékpárokon a kormányt 90 fokkal el kell forgatni, valamint a pedálokat befelé kell szerelni, annak érdekében, hogy más csomagban ne tehessen kárt, valamint a futószalagon ne akadjon el! A kerékpár fóliával történő körbetekerése nem minősül megfelelő csomagolásnak. Megfelelő szélességű és magasságú kartondoboz alkalmazásával, és teljes belső áruvédelemmel kellő védelmet biztosíthatunk a sérülésekkel szemben.



Nem megfelelő csomagolás: A kerékpáron nincs elforgatva a kormány és a pedálok is kiállnak, melyek kárt tehetnek más csomagokban és elakadhatnak a futószalagon. A használt fólia nem nyújt kellő védelmet a sérülésekkel szemben, valamint maga a termék is hozzáférhető.



Megfelelő csomagolás: Kormány 90 fokkal elforgatva, pedálok befelé szerelve és a kerékpár így egy megfelelő méretű kartondobozba helyezve, megfelelő, kartonon belüli kitöltő anyaggal ellátva, ami megakadályozza a kerékpár elmozdulását a kartonon belül. A kartonon kézi mozgatást elősegítő fogantyúkkal ellátva.



4. Elektronikai cikkek

Elektronikai cikket az eredeti csomagolásban, élvédővel, formára szabott hungarocellel, kartonnal és zsugorfóliával ellátva javasolt feladni, mert ez a csomagolás képes megvédeni a kényes elektronikai cikket a szállítás során fellépő külső behatásoktól.

Amennyiben az adott terméken belül is vannak alkatrészek (pl. számítógéphez való alkatrészek), akkor ezeket is szükséges külön védelemmel ellátni!



Nem megfelelő csomagolás:

A hungarocell darabok nem az éleket védik, a karton nem megfelelő méretű.

Önmagában a fólia nem nyújt megfelelő védelmet a terméknek.



Megfelelő csomagolás:

Eredeti csomagolásban, élvédővel, a belső mozgást teljesen megakadályozó, a sérüléseket, ütések elleni védő hungarocellel ellátva, kartondobozban.



5. Fehéráru (csak külön szerződéssel, egyedi díjszabással adható fel)

Fehéráru kizárólag eredeti csomagolásban, élvédővel és zsugorfóliával ellátva adható fel. Valamint méretei nem léphetik át a megengedett értékeket (tömeg, hossz, övméret)



Nem megfelelő csomagolás: A képen látható fehéráru nincs megfelelő áruvédelemmel ellátva. Önmagában a fólia nem nyújt megfelelő védelmet a terméknek.



Megfelelő csomagolás: Eredeti csomagolásban, élvédővel, a belső mozgást teljesen megakadályozó, a sérüléseket, ütődéseket védő hungarocellal ellátva, kartondobozban.



6. Egyéb törékeny áruk

Egyéb törékeny áru esetében a feladó köteles arról gondoskodni, hogy a küldemény külső és belső védelme megfelelő legyen. Egyéb törékeny áru esetében csak az ilyen törékeny áruk szállításához rendszeresített, minőségbiztosítási tanúsítvánnyal ellátott csomagolásban vállal a DPD felelősséget a tartalom sérülésmentes kezelésére.

	
	
<p>Nem megfelelő csomagolás: A termékek mozoghatnak a dobozban, nincs megfelelő mennyiségű és minőségű térkitöltővel ellátva. A papír zúzalék, műanyag flakonok nem nyújtanak megfelelő védelmet a gyűjtőszállítás során a törékeny áruk számára.</p>	 <p>Megfelelő csomagolás: Megfelelő méretű lezárt kartondoboz, megfelelő minőségű és mennyiségű, formára szabott térkitöltő anyaggal feltöltve, minőségbiztosítási tanúsítvánnyal ellátott csomagolásban.</p> 

7. Bútorok, lakásfelszerelés

Minden bútor csak lapra szerelt állapotban, kartondoboz csomagolásban, élvédővel ellátva adható fel. Összeszerelt állapotban a bútorok tartása nem elegendő a szállítás során fellépő külső hatások során, sérülékennyé válik. A bútorok tartozékait, mint például fogantyú, kerék stb. minden esetben szerelik le a bútorról a csomagolás előtt.



Nem megfelelő csomagolás: A képen látható bútor nincs lapra szerelve, a kartonpapír önmagában nem képes megvédeni a terméket, különös tekintettel az élek, sarkok sérülhetnek, illetve az illesztéseknél.



Megfelelő csomagolás: Kartondobozban, élvédővel, a tartozékokat külön csomagolva, a belső mozgást teljesen megakadályozó csomagolásban.

