

## Kedves Partnerünk!

A karácsonyra készülve néhány fontos információt szeretnénk megosztani Önnel a sikeres év végi szállítások érdekében:

- **2020. szeptember 1-jén módosult a hatályos [ÁSZF](#)-ünk.** Kérjük, hogy tájékozódjon arról a honlapunkon elérhető ÁSZF-ből, hogy a módosítások érintik-e az Ön által feladni kívánt csomagokat (főbb változásaink érintették a szolgáltatásainkat, a csomag súlyát, valamint a felülbiztosítási lehetőségeket).
- A DPD Hungária Kft. **2020. november 16-tól felfüggeszti az időgarantált szolgáltatásokat** a hatályos [ÁSZF](#) 5. pontjának megfelelően. Bár nem lehet majd időgarantált szolgáltatást rendelni, természetesen továbbra is közös célunk a mielőbbi kiszállítás.
- A Belföldi [ÁSZF díjak](#) 6. pontjának megfelelően 2020. november 1-jétől életbe lépett a **PEAK felár**. Ennek részleteit szintén az ÁSZF tartalmazza.
- Kérjük, hogy ebben az időszakban fokozottan ügyeljen a **feladott csomagok címezésének helyességére!** Ez nagyban megkönnyíti a sikeres és problémamentes kézbesítést.
- Segítsen megőrizni csomagjai épségét a **megfelelő csomagolás** kiválasztásával! Ehhez segítséget a honlapunkról letölthető, megújult [csomagolási útmutatónkban](#) talál.
- Hívja fel címzettjei figyelmét a koronavírus járvány terjedésének megelőzéséhez kiemelten fontos fejlesztésünkre, a **PIN-kódos csomagátvételle!** Ennek segítségével érintésmentes a csomagátadás folyamata, csupán a csomag érkezéséről szóló értesítőben található 4 jegyű PIN kódra van hozzá szükség.

## Ünnepi munkarend:

- **December 12-én (szombaton)** a csomagfelvétel és a csomagkiszállítás zavartalanul történik, valamint ügyfélszolgálatunk is hétköznapi nyitvatartásnak megfelelően várja megkereséseiket.
- **December 31-én** a DPD Hungária Kft. zárva tart.
- A karácsony közeledtével fontos információ, hogy a **december 18-án felvett csomagokra** még biztosan teszünk egy kiszállítási kísérletet karácsony előtt, azonban az ezután feladott csomagok esetében nem tudjuk ezt garantálni.

Az ünnepek közeledtével az esetleges változások nyomon követéséhez kérjük rendszeresen keresse fel honlapunkat vagy dedikált Weblabel felületét!

Egy kihívásokkal és tapasztalatokkal teli év után várhatóan életünk egyik legnehezebb karácsonya előtt állunk. A koronavírus járvány következtében bevezetett és bevezetésre kerülő szabályozások és a karácsony közeledtével egyébként is megnövekedő csomagmennyiség együtt valóban embert próbáló kihívás elé állítják a csomagszállító vállalatokat. Ebben az érzelmekkel teli időszakban kérem tartsa szem előtt, hogy a DPD munkatársai ugyanúgy, ahogyan az év megelőző szakaszában, Önökért dolgoznak! Azért, hogy az elküldött csomagok időben célba érjenek, minden kollégánk erején felül teljesít. Éppen ezért **kérjük, hogy legyen türelmes ügyfélszolgálatosainkkal és futárainkkal!**

Bízunk benne, hogy közösen – feladó, címzett és futárszolgálat együttes erővel, egymás iránti türelemmel és megértéssel – sikeres ünnepi szezont zárhatunk majd az év végével!

Mindannyiunknak sok sikert, kitartást és jó egészséget kívánunk a következő hetekre!

Üdvözlettel,  
DPD