



Vispārīgie pakalpojumu izmantošanas noteikumi par pakalpojumu "CLASSIC EUROPE" un "CLASSIC Pickup Paku Bode" noteiktās valstīs

Saturs:

1. [Vispārīgie pakalpojumu izmantošanas noteikumi](#)
2. [Pielikums Nr.1 "Noteiktās valstis"](#)
3. [Pielikums Nr.2 "Piegādes nosacījumi – preču ierobežojumi un aizliegumi"](#)

Vispārīgie pakalpojumu izmantošanas noteikumi par pakalpojumu "CLASSIC EUROPE" un "CLASSIC Pickup Paku Bode" noteiktās valstīs (atjaunināti un spēkā no 01.12.2020)

1. Principi

1.1. Piemērošanas apmērs

Šie Vispārīgie pakalpojumu izmantošanas noteikumi, turpmāk PIN, regulē līgumiskās attiecības starp Klientu un pakalpojumu sniedzēju, un attiecas uz izraudzītajiem pakalpojumiem "CLASSIC EUROPE" un "CLASSIC Pickup Paku Bode" un attiecas uz pārrobežu sūtījumu no kādas vienas valsts teritorijas uz vienu vai vairākām piegādes valstīm. PIN stājas spēkā 14.02.2020.

Pakalpojumu sniedzēja pārstāvim vai darbiniekam nav atļauts mainīt vai grozīt šos PIN jebkādā veidā, ja vien tas nav noticeis ar pakalpojumu sniedzēja vadības akceptu.

Klientam jāpievērš uzmanība:

- uz to, ka līgums, kas tiek regulēts ar šiem PIN var tikt noslēgts tikai ar Klientu, kā noteikts turpmāk. Uz gala saņēmējiem neattiecas šo PIN sniegto iespēju izmantošana.
- sadaļām 8 un 9, kas ierobežo pakalpojumu sniedzēja, tā darbinieku un pārstāvju atbildību noteiktos apstākļos.

Pakalpojumu sniedzējs patur tiesības vienpusēji un bez iepriekšēja brīdinājuma mainīt vai papildināt Pakalpojumus un šos PIN. Šie nosacījumi var būt iekļauti Līgumā, bet pakalpojumu sniedzējam saistoša ir tikai šo PIN pēdējā elektroniskā versija, kas pieejama pakalpojumu sniedzēja tīmekļa vietnē, zem attiecīgo pakalpojumu aprakstiem, kas attiecas uz "Classic Europe" un "CLASSIC Pickup Paku Bode", [www.dpd.lv], un kurā Klienti ir aicināti ieskatīties sagatavojot Transportēšanas pavadlapu jebkurai pakai.

1.2. Valodu versijas

Šie PIN ir izstrādāti angļu valodā un tās valsts oficiālajā valodā, no kurienes Klienti ir nosūtījis paku (turpmāk "Vietējā valoda"), kā norādīts pakalpojumu sniedzēja mājas lapā www.dpd.lv. Gadījumā, ja ir novērojamas neatbilstības, vietējās valodas versija uzskatāma par primāro.

2. Definīcijas un interpretācija

2.1. Definīcijas

Šajos PIN sekojošiem izteicieniem ir sekojoša nozīme:

"CLASSIC EUROPE" ir pakalpojums piegādes adresē, ko pakalpojumu sniedzējs atsevišķās valstīs (iekavās) sauc arī kā: CLASSIC (ES) DPD CLASSIC (BE, HR, CZ, EE, DE, LT, LV, LU, NL, PL, SK, CH, UK), DPD Classic Europe (HU, FR), DPD Classic International (RO), DPD Classic - Europe by Road (IE), Chrono Classic (FR, PT), vai DPD Private (CZ).

"CLASSIC Pickup Paku Bode" ir pakalpojums uz Pickup Paku Bode punktu, ko pakalpojumu sniedzējs atsevišķās valstīs (iekavās) sauc arī kā: Chrono Relais Europe (FR), 2SHOP (ES, LU, BE, NL), Pickup Pakipood (EE), DPD Relais (FR), DPD Shop (CH), DPD Parcelshop Delivery (DE), Pickup Paku Bode (LV), Ship 2 Shop (UK) vai Pickup siuntų taškas (LT). Pakalpojumu Sniedzējs var apturēt šo pakalpojumu jebkurā laikā, par to paziņojot 5 kalendārās dienas iepriekš, sūtījumiem no ES uz Lielbritāniju vai no Lielbritānijas uz ES.

"CMR" nozīmē 1956. gada maija Ženēvas Konvenciju par kravu starptautisko autopārvadājumu līgumu noteikumiem, kas grozīta ar 1978. gada 5. jūlija Ženēvas Protokolu, un 2008. gada Ženēvas Protokolu.

"Preču kods" ir īpašs produkta kods, ko izmanto, lai klasificētu preces, kas atrodas jebkurā pakā, lai veiktu importa un eksporta nodokļa aprēķinus.

"PIN" ir pakalpojumu sniedzēja vispārīgie pakalpojumu izmantošanas noteikumi par "CLASSIC Eiropā" un "CLASSIC Pickup Paku Bode" pakalpojumiem attiecīgajās valstīs, un kuros iekļauti arī tie līgumi, likumi un konvencijas, kas minēti turpmāk un kurus pakalpojumu sniedzējs nepieciešamības gadījumā atjauno.

"Saņēmējs" vai **"Adresāts"** ir persona, kurai ir adresēta paka, un kuras vārds ir norādīts kā saņēmējs uz pavadlapas.

"Līgums" ir pārvadājumu līgums, kurš var būt plašāks, ja pakalpojuma sniedzējs Klientam nodrošina arī citus pakalpojumus, tomēr šie PIN uzskatāmi par iekļautiem attiecīgajā līgumā.

“Muitas parāds” ir ievedmuitas vai izvedmuitas nodokļu summa un visi ar to saistītie ievedmuitas nodokļi, kas aprēķināti saskaņā ar spēkā esošajiem muitas un nodokļu tiesību aktiem.

"Klients" vai **"Nosūtītājs"** ir jebkura fiziska vai juridiska persona, kura nevar būt gala saņēmējs un, kura ir noslēgusi līgumu ar pakalpojumu sniedzēju, neatkarīgi no tā kāds risinājums tiek izmatots, kad paku nosūta jebkura persona, kas rīkojas Klienta vārdā.

“DAP (Piegāde vietā)” ir Incoterm, ko izmanto sūtījumam, saskaņā ar kuru Saņēmējs ir atbildīgs par visām nodevām un nodokļiem, kas ir iekasējami no Saņēmēja pirms piegādes.

„Datu pārzinis“ nozīmē fizisku vai juridisku personu, valsts iestādi, aģentūru vai cita veida personu, kura viena vai kopā ar citām nosaka personas datu apstrādes nolūku un veidu; kad šādas apstrādes nolūku nosaka Savienības vai Dalībvalsts tiesību akti, Datu pārzini vai tā iecelšanai izmantojamais specifiskus kritērijus var noteikt Savienības vai Dalībvalsts tiesību akti.

„Datu aizsardzības regula“ nozīmē Padomes Regulu (ES) 2016/679 par aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti.

"Piegādes adrese" ir piegādes vieta, kuru norādījis Klients vai saņēmējs.

"Piegādes nosacījumi" ir piegādes nosacījumi, kuri attiecināmi uz paku, kā aprakstīts šo PIN pielikumā nr.2, kā arī aprakstīti un pieejami pakalpojumu sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv, un kuri var atšķirties starp dažādām piegādes valstīm.

"Piegādes valstis" ir uzskaitītas pielikumā nr.2, kurās paka var tikt piegādāta.

"Piegādes pakalpojumu sniedzējs" ir DPD tīkla dalībnieks, kas atbild par piegādi Piegādes valstī.

"Cita adrese" nozīmē alternatīvu saņēmēja norādītu adresi, kas kā Papildus iespēja pieejama CLASSIC EUROPE pakalpojumam, kad piegādes pakalpojumu sniedzējs var atrast attiecīgo saņēmēju un, uz kuru piegādes pakalpojumu sniedzējs var mēģināt piegādāt paku kā atrunāts piegādes pakalpojumu sniedzēja piegādes noteikumos mājas lapā www.dpd.lv.

“Tieša muitas pārstāvniecība” ir pārstāvniecība, kurā Pakalpojumu Sniedzējs rīkojas Klienta vai Saņēmēja vārdā, lai veiktu ar muitu saistītās formalitātes.

"DPD tīkla dalībnieks" nozīmē uzņēmumu, kas ir daļa no DPD tīkla, kā arī tā darbinieki, pārstāvji un apakšuzņēmēji.

"DPD tīkls" ir viens no šādiem uzņēmumiem: DPDgroup International Services GmbH & Co. KG, DPDgroup International Services GmbH & Co. KG franšīzes turētājs un sadarbības partneris, Geopost SA, to meitasuzņēmumi un filiāles, un atkarībā no situācijas var darboties ar pārstāvju un apakšuzņēmēju starpniecību.

“eDAP (uzlabots DAP)” ir DAP Incoterm, ko izmanto sūtījumam, bet saskaņā ar kuru Saņēmējs pasūtījuma laikā maksā klientam visas atgūstamās nodevas un nodokļus, un pēc tam Pakalpojumu Sniedzējs tos iekasē no klienta. Pakalpojumu Sniedzējs, atlasītajās valstīs iekavās, eDAP var saukt arī par DT1 (Lielbritānijā) vai DAP ar samaksājamiem nodokļiem un nodevām (Nīderlandē).

"ESCD" ir elektroniskā paraksta pieņemšanas ierīce, kas spēj saņemt, uzglabāt un pārsūtīt informāciju par Klientu, tai skaitā parakstus.

"EEZ" ir Eiropas Ekonomiskā zona un tajā iekļautās dalībvalstis pakas nosūtīšanas brīdī.

"ES" ir Eiropas Savienība un tajā iekļautās dalībvalstis pakas nosūtīšanas brīdī.

"Papildus iespēja(s)" ir dažādas piegādes iespējas, kas pieejamas pakalpojumu sniedzēja piedāvātajam Predict pakalpojumam, kuras var izvēlēties Saņēmēja vārdā vai noteikt pats Saņēmējs pirms pirmās piegādes mēģinājuma, kā norādīts piegādes nosacījumos piegādes pakalpojuma sniedzēja mājas lapā www.dpd.lv.

"Intelektuālā īpašuma tiesības" ir patenti, tiesības uz izgudrojumu, funkcionāliem modeļiem, autortiesības un blakustiesības, preču zīmes, pakalpojumu zīmes, tirdzniecības, uzņēmējdarbības un domēna vārdi, tiesības uz tirdzniecības zīmēm, tiesības uz nemateriālo vērtību vai iesūdzēt tiesā, ja tā ir samazinājusies, uz aizsardzību no negodīgas konkurences, tiesības uz dizainu, tiesības uz datoru programmatūru, tiesības uz datu bāzēm, topogrāfijas tiesības, morāles tiesības, tiesības uz konfidenciālu informāciju (tostarp zināšanas un komercnoslēpumi) un jebkuras citas intelektuālā īpašuma tiesības, katrā atsevišķā gadījumā reģistrētas vai neregistrētas un ietver visus pieteikumus, atjaunošanas vai pagarinājumus uz šādām tiesībām, un visām līdzīgām vai līdzvērtīgām tiesībām vai to aizsardzības formām jebkurā pasaules daļā.

"Juridiskais vecums" ir vecums, kurā persona saskaņā ar likumu sasniedz spēju iesaistīties noteiktos darījumos vai pret kuru juridiski var attiekties kā pret pieaugušu, ja to prasa likums izvēlētajā valstī un / vai piegādes valstī.

"Kaimiņš" ir persona, kas dzīvo vai strādā saprātīgā attālumā no saņēmēja piegādes adreses kā minēts piegādes nosacījumos un Piegādes pakalpojuma sniedzējam no klienta un/vai saņēmēja puses ir norādīta kā galvenais vai alternatīvais saņēmējs, saskaņā ar piegādes pakalpojumu sniedzēja mājas lapā www.dpd.lv minētajām prasībām.

"Paka" ir:

- CLASSIC EUROPE vienība, kas sver ne vairāk kā 31,5 kg, garākā mala mazāka par 175 cm un kopgarumā (2 x augstums + 2 x platums + garums) ne vairāk kā 300 cm,
- CLASSIC Pickup Paku Bode vienība, kas sver ne vairāk kā 20 kg, garākā mala mazāka par 100 cm un kopgarumā (garums + 2 x augstums + 2 x platums) ne vairāk kā 250 cm.

„Personas dati“ nozīmē jebkādu informāciju, kas saistīta ar identificētu vai identificējamu fizisku personu; identificējama fiziska persona ir tāda, kas var tieši vai netieši tikt identificēta, īpaši tad, ja tiek izmantoti tādi atsaucēji kā vārds, identifikācijas numurs, informācija par atrašanās vietu, tiešsaistes identifikators vai viens vai vairāki faktori, kas nosaka fiziskās personas fizisko, fizioloģisko, ģenētisko, garīgo, ekonomisko, kultūro vai sociālo identitāti.

"Pickup Paku Bode" ir punkts, kur Pakas var piegādāt:

- CLASSIC EUROPE pakalpojumam:
 - o kā piegādes pakalpojuma sniedzēja izvēle pēc neveiksmīga pirmā piegādes mēģinājuma, ja tas ir norādīts piegādes nosacījumos, uz kādu no sarakstā pieejamiem punktiem plānotajā piegādes teritorijā, kas norādīti piegādes pakalpojumu sniedzēja mājas lapā www.dpd.lv,
 - o kā saņēmēja Papildus iespēju izvēle, no punktu saraksta, kas pieejams attiecīgajā piegādes valstī un pieejams piegādes pakalpojumu sniedzēja mājaslapā www.dpd.lv,
- CLASSIC Pickup Paku Bode pakalpojumam, kā klienta izvēle, citos gadījumos var būt pēc saņēmēja norādījuma, uz kādu no sarakstā pieejamiem punktiem plānotajā piegādes teritorijā, kas norādīti piegādes pakalpojumu sniedzēja mājas lapā www.dpd.lv

"Predict" nozīmē saņēmējam nosūtītu SMS īsziņu, e-pastu vai jebkāda cita veida elektronisku piegādes Pakalpojumu Sniedzēja paziņojumu, lai informētu par plānoto pakas piegādes laiku, kas atrunāts piegādes nosacījumos.

"Droša vieta" CLASSIC EUROPE pakalpojuma gadījumā nozīmē drošu piegādes vietu, kas atrunāta piegādes nosacījumos piegādes pakalpojumu sniedzēja mājas lapā www.dpd.lv.

"Skenēšanas ieraksts" ir elektroniski lāzera ieraksti par paku piegādes procesa posmiem, kurus nodrošina Pakalpojumu Sniedzējs.

"Pakalpojums" ir vienošanās par Klienta pārrobežu sūtījumu transportēšanu, saskaņā ar šiem PIN, ieskaitot jautājumus, kas attiecas uz saistītajiem pakalpojumiem un iespējām, kuras izvēlas Klients kā norādīts pakalpojumu sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv.

"Pakalpojumu Sniedzējs" ir DPD tīkla loceklis, kas noslēdzis līgumu ar Klientu, kā norādīts transportēšanas dokumentā.

"Noteiktās Valstis" vai **"Nosūtīšanas Valstis"** ir valstis, no kurām paka var tikt nosūtīta, kā norādīts pielikumā nr.1.

"Tranzīts" ir minēts tādā nozīmē, kā tas ir noteikts šo noteikumu 6.4. punktā

"Transportēšanas dokuments" ir pavadlapa, un / vai jebkurš cits dokuments, kas piestiprināts pie Pakas un kas kalpo kā pierādījums līgumam starp pakalpojumu sniedzēju un klientu par attiecīgo pakalpojumu un saistošajiem noteikumiem.

"Tilpumsvars" ir vieta, ko aizņem paka attiecībā uz tās apjomu, izmantojot šādu aprēķinu formulu: garums (cm) x platums (cm) x augstums (cm) / 4000 (cm³ / kg).

2.2. Skaidrojošie noteikumi

- a) Persona ir fiziska persona, juridiska persona vai, izņemot gadījumus, kad tas nav atļauts, neregistrēts uzņēmums (ietverot vai neietverot atsevišķas juridiskas personas);
- b) Atsauce uz apzīmējumu "puses" ietver attiecīgās puses pārstāvjus, pēctecus vai likumiskos mantiniekus;

- c) Atsauce uz statūtiem vai tiesību normām ir atsauce uz šādiem likumdošanas aktiem vai likumdošanas normu grozījumiem vai redakcijas izmaiņām. Atsauce uz likuma vai tiesību normām ietver jebkurus pakārtotus tiesību aktus, kas ir saistoši šiem statūtiem vai tiesību normām, ar veiktajiem grozījumiem vai redakcijas izmaiņām;
- d) Ikvienu frāzi, kas iekļauta noteikumos, tostarp, konkrēts vai jebkurš līdzīgs izteiciens jāsaprot kā ilustratīvs, un nedrīkst būt ierobežots izteiksmes formā un pārāks pār šiem noteikumiem;
- e) Atsauce uz "rakstiski" vai "rakstisks" ietver faksus un e-pastus, ja vien nav skaidri noteikts citādi; un
- f) Ja tiek aprēķināts kāds šajos Noteikumos norādītais periods, izņemot gadījumus, kad tiek aprēķināts kalendāro dienu skaits, tiek izslēgtas sestdienas, svētdienas vai banku, valsts vai citas likumā noteiktās svētku dienas un brīvdienas nosūtītāja, tranzīta un piegādes valstīs.

3. Vispārīgie nosacījumi

- 3.1. Pakalpojumu Sniedzējs piekrīt, ka Klients nodrošina nepārtrauktu atbilstību šiem Noteikumiem, nodrošinot Pakalpojuma sniedzējam uzticēto Klienta paku piegādi un / vai sniedzot citus pakalpojumus, saskaņā ar vienošanos starp Pakalpojumu sniedzēju un Klientu.
- 3.2. Pakalpojumu Sniedzējs kā sūtījumu piegādātājs var atteikties nodrošināt Klienta paku piegādi pēc saviem ieskatiem. Pakalpojumu sniedzējs pieņems preces piegādei tikai saskaņā ar šiem Noteikumiem.
- 3.3. Šie PIN ir spēkā, neņemot vērā jebkādas citas noteikumus, kurus Klients mēģina uzspiest vai iekļaut, vai kurus izmanto tirdzniecībā, darbā ar pastāvīgiem klientiem vai darījumu praksē.
- 3.4. Klients ir informēts par un apņemas ievērot šos PIN, tiklīdz tas ir pieteicis pasūtījumu vai piekritis Pakalpojumu Sniedzēja piedāvājumam par jebkuru preču piegādes pakalpojumu. Klients nodrošina, ka saņēmējs piekrīt šiem PIN un apņemas iegūt apstiprinājumu par to pieņemšanu no saņēmēja. Lai gan šo noteikumu spēkā esošo redakciju var atrast Pakalpojumu sniedzēja mājas lapā, šo noteikumu kopija vienmēr pieejama pakalpojuma sniedzēja galvenajā un jebkurā citā pakalpojumu sniedzēja birojā. Šo noteikumu PDF formāta vai papīra kopija tiek izsniegta vai nosūtīta jebkuram Klientam, kurš tiek reģistrēts vai kurš slēdz rakstisku līgumu ar pakalpojumu sniedzēju.
- 3.5. Klients apliecina, ka tas nav paļāvies uz jebkuru paziņojumu, solījumu vai apgalvojumu, kuru izteicis vai paudis Pakalpojumu Sniedzējs vai kāds tā vārdā, kas nav atrunāts līgumā. Pakām, kas tiek piegādātas no vai uz jebkuru valsti ārpus ES, Klients, par katru no pakā iekļautajām precēm, Pakalpojumu Sniedzējam iesniedz:
 - faktūrrēķinu angļu valodā (ietverot, bet ne tikai EORI numuru, skaidru un nepārprotamu preču aprakstu, preču vērtību, valūtu, izmantoto Incoterm,...);
 - preču kodu par katru no precēm;
 - iepriekšēju rakstisku paziņojumu par jebkuru paku un/vai precī, kas ievietota pakā, kas nav standarta vai regulārs eksports (pagaidu eksports, piemēram, preces remonts, kas tiks atgriezta uz izcelsmes valsti);
 - jebkādas īpašas pilnvaras, lai nodrošinātu pakalpojumu sniedzējam Klienta pārstāvības tiesības, kas nepieciešamas, pamatojoties uz attiecīgajiem likumiem; un
 - jebkuru informāciju/dokumentu ko pieprasa attiecīgā muitas iestāde, likumi, normatīvie akti vai Pakalpojumu Sniedzējs. Klients ir atbildīgs, lai pārbaudītu attiecīgo informāciju, ko pieprasa attiecīgās muitas iestādes, visus muitas dokumentus un, ka Klients ir rūpīgi aizpildījis Transporta dokumentus atbilstoši visiem attiecīgajiem muitas likumiem, noteikumiem un regulām.
- 3.6. Klients piekrīt un apliecina, ka:
 - a) attiecībā uz precēm, Klientam ir vai nu vienpersoniski labticīgas īpašuma tiesības vai tam no visiem preču īpašniekiem ir pilnvarojums slēgt Līgumu, kas ir tiem saistošs;
 - b) Klients būs atbildīgs par visu Pakalpojumu Sniedzējam iesniegtās informācijas un dokumentācijas pilnīgumu un precizitāti;
 - c) gadījumā, ja iztrūkst vai ir nepareizi dati, ir nepilnīgs vai nepareizs rēķins, paka tiek pieņemta, pamatojoties uz vienpersonisku Klienta atbildību un tas var radīt pakas(u) aizturēšanu (lai iegūtu informāciju no Klienta) vai atgriešanu; un
 - d) ja kāds Preču kods trūkst, Pakalpojumu sniedzējs var (pēc savas izvēles):
 - (i) izmantot vispārējo Preču kodu, pamatojoties uz Klienta sniegto preču aprakstu; vai
 - (ii) aizturēt preces, gaidot Preču koda saņemšanu no Klienta vai atgriezt precī Klientam.

4. Puses un Apakšuzņēmēji

4.1. Līgums ir noslēgts starp Pakalpojumu Sniedzēju un Klientu.

Klients slēdz līgumu ar Pakalpojumu Sniedzēju, lai izmantotu paku nosūtīšanas pakalpojumu. Procedūru, kas jāievēro, var atrast Pakalpojuma Sniedzēja mājas lapā www.dpd.lv vai pēc pieprasījuma pie Pakalpojumu Sniedzēja. Klienta reģistrācija paredz iesniegt Pakalpojuma Sniedzējam noteiktu informāciju, kas attiecas uz Klientu.

4.2. Ja Klients nav dažu vai visu preču, kas atrodas attiecīgajā pakā, Īpašnieks, Klients garantē, ka ir likumīgi un pienācīgi Īpašnieka vai Īpašnieku pilnvarots kā šo preču turētājs, un attiecīgi piekrīt šiem noteikumiem savā un jebkuras citas personas vārdā, kam ir kāda saistība ar paku.

4.3. Pakalpojumu Sniedzējs var izmantot un iesaistīt pakalpojumu sniegšanā jebkuru citu pārvadātāju, lai izpildītu Līguma saistības (ieskaitot jebkurus paša pārvadātāja franšīzes ņēmējus, aģentus un piegādes tīkla pārstāvjus) un jebkuram šādam pārvadātājam ir tiesības slēgt apakšlīgumus uz līdzīgiem nosacījumiem.

4.4. Pakalpojumu Sniedzējs slēdz līgumu savā, savu darbinieku, aģentu un apakšuzņēmēju vārdā un tas nevar uzņemties nekādu papildus vai atsevišķu atbildību pret Klientu vai jebkuru citu, kas izsaka pretenzijas par attiecīgo paku, kas nav atrunāta līgumā ar pakalpojumu sniedzēju.

5. Pakas

5.1. Maksimālie izmēri

Klientam jānodrošina, ka katra Paka atbilst konkrētā Pakas tipa svaram un izmēriem, kā tas paredzēts attiecīgās Pakas definīcijai.

Tikai un vienīgi Klients ir atbildīgs par sūtījumu iepakojšanu, marķēšanu un dokumentācijas nodrošināšanu. Pakas ir jānoformē saskaņā ar Pakalpojumu Sniedzēja prasībām, kā norādīts tā tīmekļa vietnē.

Klients apņemas ievērot un garantēt, ka:

- (i) preces ir pienācīgi un pietiekami iepakotas un marķētas pārvietošanai uz paredzēto galamērķi saskaņā ar prasībām un ierobežojumiem, kas minēti spēkā esošajos PIN, un pakošana un marķēšana veiktas tādā veidā, lai Paka transportēšanas laikā netiek pazaudēta vai bojāta, vai nav par cēloni bojājumam vai kaitējumam, kas varētu tikt nodarīts Pakalpojumu Sniedzēja personālam, Pakalpojumu Sniedzēja apakšuzņēmējiem vai īpašumam, vai citām precēm. Klients apņemas lietot iepakojumu, kas pasargā preces, pārvadājot tās pa autoceļiem un/vai ar aviotransportu, kā arī aizsargā tās pret slodzēm, ko varētu radīt automatiskās šķirošanas iekārtas un/vai mehāniskā pārvietošana (krišanas augstums 80 cm uz malas, stūra vai sāna); preces iepakojumam jāaizsargā tās saturs arī pret dažādiem klimatiskajiem un atmosfēras spiediena apstākļiem; tāpat iepakojumam jābūt tādām, kas neļautu neatbilstošām personām piekļūt sūtījuma saturam, neatstājot nekādas pēdas;
- (ii) Klients ir pārbaudījis, vai pārdošanas/tirdzniecības iepakojums atbilst minētajām prasībām un/vai iepakojums un Paka nav bojāta, un/vai ir bez defektiem, noplūdes pazīmēm un smakas. Uz iepakojuma norādītos vārdus, piemēram, "Trausls" vai "Augšpuse/Apakšpuse" Pakalpojumu Sniedzējs nevar ņemt vērā, un tie neatbrīvo Klientu no tā pienākumiem;
- (iii) Pakas marķējumā uz pavadlapas tiks iekļauta kāda no sekojošām atzīmēm:
 - o CLASSIC EUROPE - pilns nosaukums, adrese, pasta indekss, Saņēmēja un Nosūtītāja valsts, kā arī jābūt iekļautam telefona numuram vai mobilā tālruņa numuram, vai e-pasta adresei,
 - o CLASSIC Pickup Paku Bode - pilns nosaukums, adrese, pasta indekss, galamērķa Pickup Paku Bode valsts un Nosūtītājs, reālā saņēmēja vārds, uzvārds, kā arī jābūt iekļautam telefona numuram, vai mobilā tālruņa numuram, vai e-pasta adresei,

un tas jānorāda skaidrā un neizdzēšamā veidā. Katrai Pakai jābūt marķētai ar Pakalpojumu Sniedzēja sūtījuma uzlīmi jeb pavadlapu. Paku marķēšanas noteikumi detalizēti sniegti Pakalpojumu Sniedzēja pārvadājumu noteikumos, kas pieejami Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv;

- (iv) Klients ir pareizi aizpildījis Transportēšanas dokumentu, izmantojot Pakalpojumu Sniedzēja veidlapas un uzlīmes;
- (v) ja Pakas sūtīšana nenotiek starp divām Eiropas Savienības valstīm, tad tiek pārbaudīts, vai tā atbilst visiem attiecīgajiem muitas normatīvajiem aktiem, noteikumiem un regulām un Pakalpojumu Sniedzējs ir nodrošināts ar visiem vajadzīgajiem muitas dokumentiem un informāciju. Šādus muitas dokumentus nepieciešams piestiprināt Pakas ārpusē;

- (vi) uz precēm Pakā neattiecas likumi vai regulas, kuri noteiktu papildu licenču, atļauju, sertifikātu nepieciešamību vai paredzētu kādu īpašu ierobežojumu, embargo, antidempinga vai kompensācijas nosacījumu ievērošanu;
- (vii) Pakas apkalpošanai pieejamo iekārtu, jaudu vai darbaspēka kapacitāte ir ņemta vērā un būs pietiekama jebkurā Pakas iekraušanas un izkraušanas punktā, kuru norāda Klients vai Saņēmējs;
- (viii) Klients ir sniedzis Pakalpojumu Sniedzējam visu nepieciešamo un atbilstošu informāciju par jebkuras Pakas saturu; un
- (ix) informēs Saņēmēju par Pakas piegādi.

Iepakojot un marķējot jebkuru Paku, Klients var izmantot Pakalpojumu Sniedzēja informācijas tehnoloģiju rīkus un pakalpojumus. Šādos gadījumos Klienta vārdus, uzvārdus un paroles, ko nodrošina Pakalpojumu Sniedzējs, rūpīgi jāglabā un jātur slepenībā no trešajām pusēm. Ja Klients izmanto vairākas paroles, tas ir atbildīgs par to pārvaldīšanu un piešķiršanu, veicot savus darba uzdevumus. Klients ir atbildīgs par gadījumiem, ja notikusi lietotājvārdu un parolu krāpnieciska izmantošana.

5.2. Aizliegumi un citi ierobežojumi

Pakalpojumu Sniedzējs nepieņem šādas preces transportēšanai, ja vien Pakalpojumu Sniedzējs nav vienojies citādi un ja tas pieļaujams Piegādes valstī, kā norādīts Piegādes noteikumos, jo īpaši attiecībā uz precēm, kas atzīmētas ar zvaigznīti ("*") (Klients tiek aicināts pārbaudīt atļauto preču sarakstu Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē un Piegādes Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv):

- (i) Pakas, kas nav iepakotas un marķētas saskaņā ar 5.1. un 5.2. sadaļām; kopā sastiprinātas Pakas, kurās divas vai vairākas Pakas sastiprinātas kopā un marķētas ar tikai vienu sūtījuma uzlīmi; pakas, kuru izmēri pārsniedz izmērus, kas minēti 5.1. sadaļā ("*");
- (ii) bīstama krava, bīstamas preces un uzliesmojošas preces, tai skaitā, bet ne tikai: bīstami vai kaitīgi atkritumi, medicīnas atkritumi, adatas zemādas injekcijām un šļircēs, šaujamieroči, ieroči (*) un to sastāvdaļas, municija, sprāgstvielas, pirotehnika, ķīmiskās vielas, skābas, kodīgas vai kairinošas vielas;
- (iii) baterijas (*);
- (iv) tabakas izstrādājumi (*);
- (v) mākslas darbi, rotaslietas (ieskaitot pulksteņus) ("*"), dārgmetāli (tostarp zelta vai sudraba priekšmeti), dārgakmeņi, dabīgās pērles, stikla priekšmeti, priekšmetu detaļas, kas sastāv no stikla, porcelāna, keramikas vai citiem līdzīgiem materiāliem, antikvāri priekšmeti, paklāji, kažokādas vai citas vērtīgas lietas;
- (vi) nauda, monētas, kolekciju monētas un zīmogi (*);
- (vii) dokumenti, kurus var apmainīt pret naudu vai precēm (piemēram, čeki, nominālvērtības kuponi, kredītzīmes, obligācijas, izdrukātas akcijas, valūta papīra naudaszīmēs un tirgojami vērtspapīri, kas izmantojami skaidras naudas iegūšanai vai kā azartspēļu kvītis);
- (viii) alkohols, tostarp vīns, alus un alkoholiskie dzērieni (*);
- (ix) jebkura veida šķidrums (*) un ledus;
- (x) televizori vai monitori ar ekrānu, kas lielāks par 37 cm (*);
- (xi) ķermeņa daļas vai cilvēku mirstīgās atliekas, dzīvī vai beigti dzīvnieki, zivis vai putni, vai jebkura veida dzīvī organismi (tostarp sēklas, koki un augi), kā arī saldēta vai ātrbojīga pārtika;
- (xii) jebkuras preces, kuras ir aizliegtas valsts, sabiedriskās, vai pašvaldības iestādes likumos vai noteikumos;
- (xiii) jebkuras preces, kurām nepieciešama temperatūras kontrole transportēšanas laikā;
- (xiv) Pakas un preces, kuru transportēšanai Pakalpojumu Sniedzējam vai jebkuram DPD tīkla dalībniekam nepieciešams iegūt licenci un/vai kuras neatbilst attiecīgās valsts preču pārvadāšanas, nosūtīšanas, tranzīta vai galamērķa starptautisko konvenciju prasībām vai obligātajiem noteikumiem, vai kurām nepieciešama īpaša atļauja (imports vai eksports);
- (xv) Pakas, kurām nepieciešams deklarēt vērtību saskaņā ar CMR Konvencijas 24. pantu vai deklarēt īpašo piegādes vērtību saskaņā ar CMR Konvencijas 26. panta 1. punktu; preces, kurām nepieciešams deklarēt vērtību vai deklarēt īpašo piegādes vērtību saskaņā ar Varšavas Konvencijas 22. pantu / Monreālas Konvencijas 22. pantu.
- (xvi) konkursu piedāvājumi, pirmskvalifikācijas dokumentācija saistībā ar līgumu slēgšanu un eksāmenu dokumentu kopijas.
- (xvii) augstākas vērtības Pakas nekā vērtība, kas norādīta pielikumā nr.2.

Ja vien attiecīgi pilnvarota Pakalpojuma Sniedzēja pārvaldes struktūra nav izsniegusi piekrišanu Pakalpojumu Sniedzējam pārvadāt jebkuru no iepriekš uzskaitītajām precēm un nav rakstveidā paziņojusi Klientam par to, Pakalpojuma Sniedzējs nekādā veidā nav atbildīgs par zaudējumiem, kas rodas

Pakalpojumu Sniedzēja neatbilstošas rīcības dēļ attiecībā uz tiem.

Pakalpojumu Sniedzējs var uzlikt papildu ierobežojumus atkarībā no Piegādes valsts un sniedzamā pakalpojuma. Klients apzinās, ka noteiktām precēm var tikt pieprasīts veikt papildu regulatīvās un muitas formalitātes, kas var pagarināt Tranzīta laiku un var aizkavēt piegādi.

Pakalpojumu Sniedzējs var pārvadāt zāles, medicīniskās iekārtas un aprīkojumu, un tos var pieņemt kā Paku tikai pēc Pakalpojumu Sniedzēja iepriekšējas rakstveida piekrišanas CLASSIC EUROPE un CLASSIC Pickup Paku Bode ietvaros un pēc tam, kad pakalpojuma Sniedzējs ir pārliecinājies par sūtāmo medikamentu saturu un pieņēmis to, un ar noteikumu, ka Pakalpojumu Sniedzējs ir apstiprinājis Klientam, ka Pakalpojumu Sniedzējs un tā tīkls spēj attiecīgās zāles pārkraut, glabāt un nosūtīt saskaņā ar spēkā esošo ES Cilvēkiem Paredzēto Zāļu Labas Izplatīšanas Praksi un citiem piemērojamiem likumiem un noteikumiem. Pakalpojumu Sniedzējs var pieprasīt, lai zāļu transportēšanas mērķiem tiktu sagādāta papildu dokumentācija, ne tikai parastie Transportēšanas dokumenti. Klients ir atbildīgs par atbilstošu piegādājamo zāļu iepakojšanu un marķēšanu saskaņā ar visiem piemērojamajiem likumiem, noteikumiem, labu praksi un rekomendācijām, kā arī ievērojot attiecīgos Pakalpojumu Sniedzēja norādījumus.

Bīstamo kravu transportēšanu Pakalpojumu Sniedzējs var veikt tikai pamatojoties uz iepriekšēju rakstisku vienošanos pēc tam, kad Pakalpojumu Sniedzējs ir attiecīgi novērtējis pārvadājamās bīstamās kravas klasi un uzzinājis attiecīgās bīstamās kravas galamērķi. Klients nodrošina un garantē, ka vedamā bīstamā krava ir iepakota un atbilstoši marķēta un atbilst visiem spēkā esošajiem likumiem un noteikumiem, kas piemērojami Pakas nodošanas un piegādes vietā, kā arī Tranzīta un uzglabāšanas laikā, ko veic Pakalpojumu Sniedzējs. Jebkurā gadījumā Pakām, kas satur bīstamas preces, jāatbilst Starptautiskās civilās aviācijas organizācijas (ICAO) tehniskajām instrukcijām bīstamo kravu drošiem pārvadājumiem pa gaisu, Starptautiskās gaisa transporta asociācijas (IATA) bīstamo kravu noteikumiem, un, ja pakas pārvadā pa autoceļiem, tām jāatbilst Eiropas līguma par starptautiskiem bīstamu kravu autopārvadājumiem (ADR) kā arī visām instrukcijām, kādas izstrādājis Pakalpojumu Sniedzējs attiecībā uz bīstamo kravu pārvadāšanu. Klients ir vienpusīgi atbildīgs par iepriekš minēto un arī par informāciju, ko sniedz Pakalpojumu Sniedzējam attiecībā uz piegādājamo bīstamo kravu un šajā sakarā neviena persona nav tiesīga vērsties ar jebkāda veida prasībām pret Pakalpojumu Sniedzēju.

5.3. Klienta pienākumi

Pirms Pakas nodošanas, Klients uzņemas pārbaudīt Paku un informēt Pakalpojumu Sniedzēju par ierobežojošiem apstākļiem piegādāt Paku, kuri minēti 5.2. sadaļā. Pakalpojumu Sniedzējs nepārbauda, vai būtu piemērojami minētie ierobežojošie apstākļi.

Šaubu gadījumā Klientam ir arī jāinformē Pakalpojumu Sniedzējs un jāpieņem savs lēmums saskaņā ar 5.2. sadaļā minētajiem noteikumiem. Ja Klients to neizdara, Pakalpojumu Sniedzējs pieņem, ka izņēmumi attiecībā uz sūtījumiem nav piemērojami.

Ja Pakalpojuma Sniedzējam kļūst zināms par izņēmumiem sūtījumā saskaņā ar 5.2. sadaļu vai ja īpašie apstākļi liecina, ka tas var būt šis gadījums, Pakalpojumu Sniedzējs patur tiesības atteikties nosūtīt preces (tālāk) vai veiks citus atbilstošus pasākumus, lai novērstu risku. Pakalpojumu Sniedzējs patur tiesības atteikt Pakas nosūtīšanu citu drošības iemeslu dēļ. Šādā gadījumā un arī tad, ja Pakalpojumu Sniedzējs Pakas ir noraidījis sakarā ar to, ka Klients ir pārkāpis iepriekš minētos izņēmumus un ierobežojumus, Pakalpojumu Sniedzējs patur tiesības iekasēt administratīvas maksas, kā arī samaksu par transportēšanas un pārkraušanas darbiem attiecībā uz Klientam atgriežamajām precēm.

Papildus gadījumos, kas tiek regulēti ar likumu, Klients arī uzņemas atbildību par visiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, kas radušies Pakalpojumu Sniedzējam un/vai jebkuram DPD tīkla dalībniekam, kas iesaistīti attiecīgās Pakas pārkraušanā, transportēšanā un uzglabāšanā, nosūtot kravu, kuras nosūtīšana nav bijusi pieļaujama saskaņā ar 5.2. sadaļu vai gadījumos, ja Klients nenosūta paziņojumu saskaņā ar sadaļu 5.3.

5.4. Paku atvēršana un pārbaude

Izņemot gadījumus, kad tādas darbības ir ierobežotas vai aizliegtas saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, Pakalpojumu Sniedzējs un jebkurš cits DPD tīkla dalībnieks, kas iesaistīti attiecīgās Pakas pārkraušanā, transportēšanā un uzglabāšanā, patur tiesības pēc saviem ieskatiem jebkurā laikā bez iepriekšēja paziņojuma un tādēļ bez jebkādas atbildības atvērt un pārbaudīt visas Pakas, lai pārbaudītu, vai šādas Pakas nav bīstamas vai nesaderīgas ar Pakalpojumu Sniedzēja piegādes tīkla noteikumiem un lai pārliecinātos, ka preču transportēšana uz galamērķa valsti notiek Pakalpojumu Sniedzēja standarta procedūru, muitas, deklarāciju un pārkraušanas metožu ietvaros, kā arī atbilst visiem tiesību aktiem, un jo īpaši:

- nolūkā aizsargāt bojātās Pakas saturu;
- lai noteiktu piegādājamās Pakas Saņēmēju vai Nosūtītāju, kas citādi nav noskaidrojams;

- nolūkā novērst apdraudējumus, ko Paka var radīt cilvēkiem vai īpašumam;
- nolūkā izpildīt obligātos noteikumus vai oficiālu rīkojumu;
- lai noteiktu, vai Paka satur ātrbojīgas preces un/vai jebkuru citu preci, kuru nav atļauts transportēt saskaņā ar pašreizējiem noteikumiem.

Izņemot gadījumus, kad to nosaka piemērojamās likumdošanas normas vai noteikumi, Pakalpojumu Sniedzējam un DPD tīkla dalībniekam nav pienākums pārbaudīt Pakas saturu. Klients ir informēts un piekrīt, ka Pakalpojumu Sniedzējs un jebkurš cits DPD Tīkla Dalībnieks, kas iesaistīts Pakalpojuma nodrošināšanā, var pārbaudīt Pakas ar rentgenstariem saskaņā ar noteiktajiem piemērojamiem likumiem.

Klients atsakās no visām pretenzijām pret Pakalpojumu Sniedzēju un visiem citiem DPD Tīkla Dalībniekiem sakarā ar bojājumiem un/vai kavēšanos, kas rodas šādas atvēršanas, pārbaudes un kontroles rezultātā. Klientam būs jāsedz visas izmaksas un izdevumi, kas radušies Pakalpojumu Sniedzējam sakarā ar Paku atvēršanu.

5.5. Paku atgriešana

Ja piegādes veikšanas laikā tiek konstatēti nepārvarami šķēršļi (nepareiza informācija, piemēram, adrese, nenosakāms Saņēmējs, nepieejama piegādes vieta, Saņēmējs nepieņem Paku, Pakalpojumu sniedzēja nespēja veikt ar muitu saistītās darbības, netiek samaksāta preču cena pēcmaksas gadījumā, Saņēmējs nav samaksājis nodevas un nodokļus...) vai ja piegādes mēģinājumu skaits saskaņā ar Līgumu, kā norādīts Piegādes Nosacījumos, ir beidzies bez panākumiem, Pakalpojumu Sniedzējs patur tiesības nosūtīt Paku atpakaļ Klientam šādos gadījumos (ja vien Piegādes Nosacījumos un Piegādes Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv nav norādīts savādāk):

- gadījumā, ja Pakas piegāde tiek veikta starp Eiropas Savienības dalībvalstīm: nekavējoties, neprasot nekādus norādījumus no Klienta;
- ar nodevu un nodokļu samaksu (ja piemērojams): ne vairāk kā pēc 10 kalendāra dienām, ja nodevu un nodokļu samaksu nav iespējams veikt, instrukcijas trūkuma un/vai citu iemeslu dēļ.

Klientam būs jāsedz visas izmaksas un izdevumi, kas radušies Pakalpojumu Sniedzējam, atgriežot Paku.

5.6. Paku atsavināšana

Nepārvaramu šķēršļu gadījumā, kad tiek veikta piegāde (skatīt 5.5. sadaļu), tai skaitā, ja Paku nevar atgriezt, Pakalpojumu Sniedzējs patur tiesības pēc obligātā uzglabāšanas perioda atsavināt preces šādos gadījumos (ja vien nav savādāk noteikts Piegādes Noteikumos un norādīts Piegādes Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv):

- ja Pakalpojumu Sniedzējs vai jebkurš cits DPD Tīkla Dalībnieks, kas iesaistīts pakalpojuma nodrošināšanā, nav spējīgi saņemt instrukcijas, ņemot vērā informācijas trūkumu vai ja tie nespēj identificēt Klientu un/vai Saņēmēju. Klients vai Saņēmējs tiks uzskatīti par neidentificējamiem, ja tos nevar sasniegt vai identificēt 30 kalendāro dienu laikā;
- ja attiecīgās preces ātri bojājas; ja preces rada briesmas cilvēkiem vai īpašumam; vai, ja preces tiek pieprasīts likvidēt no oficiālo institūciju puses.

Klients atmaksā Pakalpojumu Sniedzējam visas izmaksas un izdevumus, kas radušies preces likvidējot.

5.7. Paku iznīcināšana

Ja ir izpildījušies priekšnoteikumi, kas norādīti 5.6 sadaļā un ja nav noteikts citādi Piegādes noteikumos un norādīts Piegādes Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv, Pakalpojumu Sniedzējs un jebkurš cits DPD Tīkla Dalībnieks, kas ir iesaistīts pakalpojuma nodrošināšanā, patur tiesības pēc jebkura uzglabāšanas obligātā perioda beigām iznīcināt preces, ja tās nevar izlietot vai pārdod, ar nosacījumu, ka šāda rīcība saskaņā ar Pakalpojumu Sniedzēja uzskatu nav Klienta interešu pārkāpums.

Ja Pakalpojumu Sniedzējs nevar saņemt instrukcijas, ņemot vērā informācijas trūkumu vai ja tas nespēj identificēt Klientu un/vai Saņēmēju 30 kalendāro dienu laikā (skatīt 5.6. sadaļu), Pakalpojumu Sniedzējs gaidīs papildus 30 kalendārās dienas. Šo papildu periodu nepiemēro attiecībā uz ātrbojīgām precēm, precēm, kas rada draudus personām vai īpašumam, vai arī tad, ja preces tiek pieprasīts likvidēt no oficiālo institūciju puses.

Klients atmaksā Pakalpojumu Sniedzējam visas izmaksas un izdevumus, kas radušies tās iznīcinot.

5.8. Muitošana

Muitošanu veic sekojošā veidā, ja vien nav norādīts citādi attiecīgā Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv: ja pakalpojums ietver muitas formalitāšu kārtošānu vai, ja Pakalpojumu Sniedzējs tomēr to

uzskata par vajadzīgu vai piemērotu, tad tas nosūta preces un nokārto muitas formalitātes:

- savā vārdā un Klienta vai Saņēmēja vārdā (atkarībā no izmantotā Incoterm) nosūtītājā valstī un piegādes valstī, kā paredzēts netiešā muitas pārstāvniecībā,
- Klienta vai Saņēmēja vārdā un ar Klienta vai Saņēmēja atļauju (atkarībā no izmantotā incoterma) nosūtītājā valstī un piegādes valstī, kā paredzēts tiešajā muitas pārstāvniecībā.

Pakalpojuma Sniedzējs ir tiesīgs nozīmēt un iecelt par savu pārstāvi kādu trešās puses personu. **Ja vien nav panākta cita vienošanās, ka Klients var sūtīt paku tikai ar DAP vai eDAP Incoterm starpniecību.**

Saskaņā ar DAP vai eDAP Incoterm, Pakalpojumu Sniedzēju jāieceļ un jāpilnvaro:

- Klientam, lai veiktu darbības un muitas formalitātes eksportētājā valstī saskaņā ar muitas tiesību aktiem, kas tika piemēroti eksportētājā valstī;
- Saņēmējam, lai veiktu darbības un muitas formalitātes importētājā valstī saskaņā ar muitas tiesību aktiem, ko piemēro importētājā valstī.

Bez pilnvarojuma Pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs apturēt muižošanu.

Saskaņā ar DAP Incoterm Klients var tieši informēt Saņēmēju par prasību iecelt Pakalpojuma Sniedzēju, lai nodrošinātu muižošanu.

Saskaņā ar eDAP Incoterm Klients apņemas no Saņēmēja iegūt pilnvaras, kas Pakalpojuma Sniedzējam ļauj Saņēmēja vārdā veikt darbības un muitas formalitātes importētājā valstī.

Turklāt tiešas muitas pārstāvības gadījumā šāda pārstāvība ir skaidri jānorāda Pakalpojumu Sniedzēja pilnvarās, kā arī saņēmēja ekskluzīvajā muitas atbildībā.

Pakalpojumu Sniedzējs iekasē papildu maksu par šādiem pakalpojumiem saskaņā ar 7.3 sadaļu un var pieprasīt veikt avansa maksājumu saskaņā ar 7.4. sadaļu. Pakalpojumu Sniedzējs ir tiesīgs uz laiku pārtraukt muižošanas darbības līdz Klients vai Saņēmējs (atkarībā no izmantotā Incoterm) šo avansu samaksā.

Klients ir atbildīgs un apņemas ievērot visus attiecīgos likumus, noteikumus un normatīvos aktus visās attiecīgajās valstīs, kad Sūtījums šķērso robežas.

Klients ir pilnībā atbildīgs un līdz ar to atbrīvo Pakalpojumu Sniedzēju no visām varbūtējām sekām, ja Klients neievēro attiecīgās muitas, tiesību aktu noteikumus un regulas.

Saskaņā ar eDAP Incoterm Klients apņemas uzņemties risku un izmaksas, kas saistītas ar darbībām un muitas formalitātēm, kuras Saņēmēja vārdā veic Pakalpojumu Sniedzējs importētājā valstī, ieskaitot:

- muitas parāds, kas definēts 2.1. punktā kā visas ievad muitas nodevas un visi ar tām saistītie ievad muitas nodokļi, kas aprēķināti saskaņā ar muitas un nodokļu likumiem, kas ir spēkā importētājā valstī;
- visas soda naudas un nokavējuma procenti, kas saistīti ar muitas parādu un par kuriem paziņojusi importētājvalsts muitas iestāde.

6. Pakalpojumu sniedzēja pakalpojumi

6.1. Klientam pieejamie pakalpojumi

Klients izvēlas vienu no šādiem Pakalpojumiem:

- "CLASSIC EUROPE"
- "CLASSIC Pickup Paku Bode"

Izvēlētais Pakalpojums tiks norādīts Transportēšanas Dokumentā.

Precīzs apraksts, pakalpojumi un opcijas, kas saistītas ar "CLASSIC EUROPE" un "CLASSIC Pickup Paku Bode" Pakalpojumiem ir publicētas un atrodamas Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv.

Klientam transportēšanas dokumentā ir jānorāda arī:

- CLASSIC EUROPE pakalpojuma izmantošanas gadījumā: Saņēmēja nosaukums un adrese.
- "CLASSIC Pickup Paku Bode" pakalpojuma izmantošanas gadījumā: Saņēmēja nosaukums un Pickup Paku Bode nosaukums un adrese, kur Paka jānogādā.

Ja Klients plāno pieprasīt īpašus pakalpojumus un/vai nosūtīt Pakas, kas satur preces, uz ko attiecas ierobežojumi un izņēmumi, kas ir uzskaitīti 5.2. sadaļā augstāk, Klientam jāsaņem ar Pakalpojumu Sniedzēju informācijas iegūšanai un vajadzības gadījumā iepriekš rakstiski jāvienojas pirms jebkuras šādas Pakas sagatavošanas.

6.2. Pakas saņemšana

Saņemot Pakas ar pievienotu Transportēšanas Dokumentu, Pakalpojumu Sniedzējam jāskenē Paka. Tādā veidā tiks iegūts Skenēšanas Ieraksts kā pierādījums par Pakas saņemšanu. Ja tā vajadzīgs saskaņā ar konkrētiem noteikumiem noteiktās valstīs, Pakalpojumu Sniedzējs var parakstīt dokumentu saskaņā ar vietējiem noteikumiem, apstiprinot Pakas saņemšanu, kas kalpo kā pierādījumus, ka Līgums ir noslēgts starp Pakalpojumu Sniedzēju un Klientu, taču nedz Skenēšanas Ieraksts, nedz parakstītais dokuments nekādā veidā neapliecina Pakas saturu, daudzumu vai svaru brīdī, kad to saņem Pakalpojumu Sniedzējs.

6.3. Piegāde un liegtās zonas

Piegādes un liegtās zonas (adrese un pasta indeksi) ir minētas CLASSIC EUROPE" un "CLASSIC Pickup Paku Bode" pakalpojumu sadaļās un tos var apskatīt Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv. Klientam šī informācija jāpārbauda pirms jebkuras Pakas sagatavošanas un jāveic visi nepieciešamie informācijas iegūšanas pasākumi attiecībā uz paredzēto Saņēmēju.

Ja Klienta izvēlētais Pakalpojums nav pieejams konkrētajā piegādes zonā, Paka tiks nosūtīta atpakaļ Klientam, pēc kā Klientam jāmaksā izmaksas. Pakalpojumu Sniedzējs nekādā veidā nav atbildīgs par šādas situācijas izveidošanos.

6.4. Tranzīts

Tranzīts jeb preces transportēšana sākas no brīža, kad Paka tiek nodota Pakalpojumu Sniedzējam vai nu paku savākšanas punktā, vai arī pakalpojumu sniedzēja telpās. Pakalpojumu Sniedzējs ir tiesīgs veikt Pakas sūtīšanu, izmantojot jebkādu līdzekļu un pa jebkuru maršrutu.

Kā norādīts Piegādes Pakalpojuma Sniedzēja tīmekļa vietnē Piegādes noteikumos, Tranzīts beidzas (ja vien iepriekš nav noteikts citādi):

- kad Paku piegādā saskaņā ar 6.5. sadaļu Piegādes Pakalpojumu Sniedzēja piegādes stundās;
- vai tad, kad Piegādes Pakalpojumu Sniedzējs uzglabā Paku pēc pēdējā piegādes mēģinājuma, kā norādīts Piegādes Noteikumos:
 - o "lai gaidītu tālākas instrukcijas", un šādas instrukcijas netiek dotas,
 - o vai lai "uzglabātu līdz pieprasījumam", un, ja Paka netiek pieprasīta saprātīgā termiņā.

Pēc Tranzīta beigām, Pakalpojumu Sniedzējs uzglabā šādu Paku, taču uzglabāšanas laikā par paku vairs nekādu risku neuzņemas, un nosūta to atpakaļ Klientam vai atsavina saskaņā ar 5. sadaļas noteikumiem.

Pakalpojumu Sniedzējs neuzņemas nekādu atbildību attiecībā uz Paku saturu, ja tās tiek arestētas, aizturētas vai kamēr atrodas muitas vai citu valsts iestāžu kontrolē.

6.5. Piegādes noteikumi

Atkarībā no Pakalpojuma Pakas tiks piegādātas šādā veidā:

- CLASSIC EUROPE,
- CLASSIC Pickup Paku Bode,

darba dienās (no pirmdienas līdz piektdienai) pēc pick-up katrā atsevišķajā gadījumā. CLASSIC EUROPE un CLASSIC Pickup Paku Bode Pakalpojumu piegāde var notikt sestdienā, atkarībā no piegādes valsts (šī informācija ir atrodama Piegādes Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv).

Tranzīta laiks un piegādes laiks, kurus uzrāda Pakalpojumu Sniedzējs, ir aptuveni laiki.

CLASSIC EUROPE Pakalpojums ietver Predict pakalpojumu bez papildu maksas, kas ļauj Saņēmējam uzzināt paredzamo piegādes datumu un laika periodu, kas noteikts katrā Piegādes Valstī, kā aprakstīts Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv. Predict pakalpojumu var aktivizēt tikai tad, ja Klientam nodrošina Pakalpojumu Sniedzēju ar Saņēmēja e-pasta adresi un/vai tālruna numuru.

Visi pakalpojumi ļauj Klientam un Saņēmējam uzraudzīt Pakas Tranzītu, izmantojot izsekošanas funkciju Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv.

Izmantojot CLASSIC EUROPE pakalpojumu, atkārtotas piegādes un jaunās piegādes mēģinājumi tiek veikti līdz attiecīgā mēģinājumu skaita, kurš noteikts Līgumā, sasniegšanai vai līdz atkārtotās piegādes maksimālajam termiņam, kā tas aprakstīts Piegādes Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv.

6.6. Pakas nodošana

Izņemot gadījumus, kad piegāde notiek drošā vietā, Pakalpojumu Sniedzējam nepieciešams, lai Pakas Saņēmējs ir pilngadīgs, ja tas tiek prasīts Nosūtīšanas un Piegādes valstīs, un ir tiesīgs parakstīt ESCD vai citus nepieciešamos dokumentus, kā pierādījumu par Pakas piegādi. Klients un Saņēmējs akceptē Pakas saņemšanas apstiprinājumu ar elektronisku ierīču izmantošanu un nav tiesīgs izvirzīt prasības, kas attiecas uz Pakas piegādes apstiprinājumu ar elektronisku ierīču palīdzību. Saņēmēja paraksts jebkādā formā, kurā to ieguvis Piegādes Pakalpojumu Sniedzējs, ir neapgājams pierādījums Pakas piegādei. Gadījumā, ja piegāde ir Drošā vietā, piegādes skenēšanas ieraksts ir pierādījums Pakas piegādei.

Paka tiek nodota Saņēmējam vai citai personai, kas atrodas noteiktajā Saņēmēja adresē, bet Piegādes Pakalpojumu Sniedzējam nav pienākums izvērtēt, vai šī persona faktiski tiesīga saņemt Paku; Piegādes Pakalpojumu Sniedzējs var pieprasīt detalizētu informāciju vai pierādījumus piegādes laikā, kā norādīts Piegādes Noteikumos Piegādes Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē. CLASSIC EUROPE pakalpojuma gadījumā, ja piegāde jāveic primārā vai sekundārā kārtā Kaimiņam, uz Drošu Vietu vai Citu Adresi, Piegādes Pakalpojumu Sniedzējam nav obligāti jāizvērtē, vai Saņēmējs šajā alternatīvajā vietā vai adresē ir pienācīgi pilnvarots saņemt Paku, līdz ar to šāda persona tiek uzskatīta par piemērotu paku saņemt.

Ja Paka tiek piegādāta viesnīcās, slimnīcās, universitātēs, valdības iestādēs un tamlīdzīgos objektos vai vietās, kur ir ierīkota speciāla sūtījumu apmaiņas telpa vai reģistrācijas vieta, Paka var tikt piegādāta šādā vietā, ja vien citādi nav noteikts un saskaņots ar Pakalpojumu Sniedzēju pirms Pakas nosūtīšanas.

6.7. Paku piegāde ar pēcmaksu (COD)

Atkarībā no Piegādes valsts, kā norādīts Piegādes Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv, Paku piegāde ar pēcmaksu notiek tikai pret samaksu par precēm un jebkurām citām muitas nodevām un nodokļiem, ja tādi noteikti.

Piegādes nosacījumi un maksājumu nosacījumi ir precīzi aprakstīti Piegādes Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv un norādīti Piegādes Nosacījumos.

Klientam jānorāda savs bankas konta numurs un jāsniedz Pakalpojumu Sniedzējam visus pieprasītos dokumentus, vēlākais pirms piegādes. Veiksmīgas piegādes gadījumā no Saņēmēja iekasētā summa tiks pārskaitīta uz Klienta bankas kontu iespējami īsā laikā saskaņā ar Piegādes noteikumiem. Vadoties pēc Pakas uzlīmes numura [vai pēc Transportēšanas Dokumenta numura] tiks veikts pārskaitījums.

6.8. Paku atgriešana

Paku atgriešanas pēc Saņēmēja lēmuma nosacījumi un noteikumi ir atrodami Piegādes Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē, kā norādīts Piegādes Noteikumos, kas atrodami tīmekļa vietnē www.dpd.lv. Atgriešanas izdevumus sedz Klients.

7. Izcenojumi un apmaksa

7.1. Pakalpojumu cenas

Cenas tiek saskaņotas Pakalpojumu Sniedzēja un Klienta starpā, pamatojoties uz un piemērojot Pakalpojumu Sniedzēja piedāvāto spēkā esošo standarta cenrādi, kas atrodams Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv vai tas tiek paziņots Klientam pēc pieprasījuma vai pamatojoties uz cenrādi, par ko notiek īpaša vienošanās starp Klientu un Pakalpojumu Sniedzēju. Cenu aprēķinus un kotācijas veic Pakalpojumu Sniedzējs, balstoties uz informācijas daudzumu, ko sniedz Klients, un šiem nosacījumiem. Neskatoties uz 5.4. panta piemērošanu, Pakalpojumu Sniedzējs patur tiesības grozīt cenas, ja Klienta sniegtā informācija nav pareiza, īpaši nepareiza svāra aprēķināšanā un/vai izmēra aprēķināšanā, ko veic Klients.

Ja nav atsevišķas vienošanās, Pakalpojumu Sniedzējs piemēro standarta cenrādi. Tiek piemērotas cenas, kādas ir spēkā Pakas saņemšanas dienā. Gadījumos, kuros svārs nosaka cenu, svārs, kas reģistrēts Pakalpojumu Sniedzēja pārvaldījumu glabātavā, tiek pieņemts par pamatu cenas aprēķināšanai.

7.2. Piemaksas

Vajadzības gadījumā Pakalpojumu Sniedzējs patur tiesības izrakstīt rēķinu Klientam par tādu summu, kāda publicēta tīmekļa vietnē www.dpd.lv, veicot šādas piemaksas, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar:

- degvielas piemaksu,
- ceļa nodevu,
- jebkuru nepietiekamu Pakas iepakojumu vai marķējumu vai to trūkumu,

- piemaksas, kas saistītas ar muitas darbībām;
- Paku pārsniegto svaru un/vai pārsniegto izmēru,
- citām piemaksām saskaņā ar nosacījumiem, kas ir pieejami Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv.

7.3. Maksas, nodokļi un nodeva

Klients ir atbildīgs par transporta maksām, izmaksām, izdevumiem, muitas nodevām (bet arī nodokļiem un nodevām atkarībā no izmantotā Incoterm), vispārējiem vidējiem noguldījumiem vai iemaksām un citām maksām, un tam ir jāatlīdzina Pakalpojuma Sniedzējam par tām. Tas pats attiecas arī, ja tās sedz Saņēmējs vai ja tās rada tā puse, un ja šīs summas Saņēmējs nesamaksā Pakalpojumu Sniedzējam pēc pirmā maksājuma pieprasījuma.

- a) Pakalpojumu Sniedzēja maksas par transportēšanu un citiem pakalpojumiem sedz Klients; tomēr Pakalpojumu Sniedzējam ir arī tiesības pieprasīt un saņemt maksājumu no (ja atšķiras no Klienta) Sūtītāja vai Saņēmēja, vai no citas personas, kurai varbūt jāsedz izmaksas.
- b) Pakalpojumu Sniedzēja izmaksas ir jāapmaksā ne vēlāk kā dienā, kas norādīta Pakalpojuma Sniedzēja rēķinā/aprēķinā vai tādā citā laikposmā, par ko var skaidri vienoties ar Klientu un Pakalpojumu Sniedzēja izpilddirektoru rakstiski. Ja jebkurš maksājums saskaņā ar Līgumu ir nokavēts, tad, neskarot Pakalpojumu Sniedzēja citas tiesības un tiesību aizsardzības līdzekļus, Klients maksā procentus par nokavēto maksājuma summu, kā noteikts Pakalpojumu Sniedzēja standarta cenrādī (pirms vai pēc sprieduma) pēc likmes, kas noteikta Pakalpojuma Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv, šādi procenti uzkrāsies dienu no dienas no apmaksas datuma līdz maksājuma pilnā apmērā samaksas veikšanai.
- c) Pakalpojumu Sniedzējs patur tiesības iekasēt augstāku cenu par (i) Tilpumsvaru; vai (ii) visu Paku īsto svaru.
- d) Klienta pretenzija vai pretprasība nav iemesls atlikt vai ieturēt maksājumu vai maksājamo summu, vai arī atteikties atmaksāt saistības, kas radušās Pakalpojumu Sniedzējam.
- e) Pakalpojumu Sniedzējs ir tiesīgs jebkurā laikā un laiku pa laikam palielināt Pakalpojumu Sniedzēja maksas par transportēšanu vai citiem pakalpojumiem, piešķirot Klientam ne mazāk kā 30 dienas laika, vienojoties ar iepriekšēju rakstisku paziņojumu saskaņā ar pieaugumu attiecīgā Pakalpojumu Sniedzēja biznesa izmaksās, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar degvielu, maksām pa pārslogotu satiksmes posmu izmantošanu, licences maksām, pasta izmaksām un darba izmaksām.
- f) Visām summām, kas jāmaksā Klientam, tiek uzlikts Pievienotās Vērtības nodoklis, kuru iekasē, saskaņā ar piemērojamo likmi.
- g) Gadījumā, ja Pakalpojumu Sniedzējs maksā vai piekrīt maksāt jebkurai trešajai pusei jebkuru nodevu un/vai nodokli, un/vai maksājumu par Klienta precēm:
 - (i) Pakalpojumu Sniedzējs dara to vienīgi, pamatojoties uz to, ka tādējādi tas darbojas kā Klienta pilnībā pilnvarotais pārstāvis;
 - (ii) ja preču piegāde tiek veikta, vai arī netiek veikta uz Saņēmēja adresi tūlīt pēc Pakalpojumu Sniedzēja maksājuma rēķina saņemšanas attiecībā uz šādu maksājumu un/vai nodokli, Klients nokārto šādu maksājuma rēķinu pilnā apmērā;
 - (iii) gadījumā, ja Klients stingri neseko 7.3 (g)(ii) iepriekš norādītajam, Pakalpojumu Sniedzējam ir visas tiesības rīkoties ar precēm, pamatojoties uz savām aizturējuma tiesībām uz precēm.
- h) Klients maksā Pakalpojumu Sniedzējam jebkuras nodevas, nodokļus, papildu nodevas par muitas pakalpojumiem, par muitas novērtējumiem, soda naudas vai par citiem sodiem un neplānotām izmaksām, prasībām un izdevumiem (tostarp administratīvajām izmaksām), kas radušies Pakalpojumu Sniedzējam sakarā ar preču pārvadāšanu un atmuitošanu.
- i) Klientam ir jāvēršas pie Pakalpojumu Sniedzēja ar jebkuru pieprasījumu saistībā ar jebkuru rēķinu, kas saņemts no Pakalpojumu Sniedzēja, 14 kalendāro dienu laikā no rēķina datuma un jāapstiprina šo prasību Pakalpojumu Sniedzējam, paziņojot par to rakstveidā 28 kalendāro dienu laikā no rēķina datuma. Ja Klients to neizdara, Pakalpojumu Sniedzējs nav atbildīgs (neatkarīgi no tā, vai pastāv līgums, notiek zaudējumu atlīdzināšana, nolaidība vai kas cits) par jebkuru kļūdu rēķinā, Pakalpojumu Sniedzējam nav arī nepieciešams atkārtoti maksāt jebkuras summas, ko maksā Klients, izņemot gadījumus, kad Klients var pierādīt, ka:
 - (i) Klientam nebija pamatoti iespējams paziņot Pakalpojumu Sniedzējam par prasību vai apstiprināt to rakstiski iepriekš noteiktajā laikā; un
 - (ii) paziņošana vai apstiprināšana tika veikta pie pirmās saprātīgās iespējas un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 6 mēnešus pēc rēķina datuma.

7.4. Pakalpojumu Sniedzējs patur tiesības veikt pakalpojumu sniegšanu, Klientam samaksājot tam avansā vai garantējot samaksu vai tās daļu.

Ja pastāv šaubas par Klienta spēju izpildīt savas maksājumu saistības, Pakalpojumu Sniedzējs patur tiesības pieprasīt avansa maksājumu vai nodrošinājumu pat pēc tam, kad pasūtījums ir veikts. Ja maksājums nav izdarīts iepriekš vai nav iesniegts saistību nodrošinājums, Pakalpojumu Sniedzējs patur tiesības lauzt līgumu un pārtraukt Paku paņemšanu un piegādi uzreiz, iepriekš par to nebrīdinot Klientu.

8. Atbildība par zaudējumiem, bojājumu un kavējumu

8.1. Saskaņā ar 8. un 5.3., 9., 10. un 11. sadaļu noteikumiem Pakalpojumu Sniedzējs uzņemas atbildību par jebkuru preču fizisku zaudējumu vai fizisku bojājumu tranzīta laikā (kā noteikts 6. sadaļā) un to uzglabāšanu, izņemot, kā aprakstīts ģpašajos noteikumos, kas publicēti Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv un, izņemot gadījumus, kad šāds zaudējums vai kaitējums ir radies no vai sastāv no:

- (i) Klients vai Saņēmējs neņem vai nepieņem sūtījuma piegādi saprātīgā termiņā saskaņā ar piemērojamiem Piegādes nosacījumiem;
- (ii) Klients lauž Līgumu, ieskaitot šos PIN, Transportēšanas Dokumentus un citus piemērojamos noteikumus (pat tos, kas Klientam ir saistoši un kurus var izlasīt Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē), tostarp lauž jebkuru Klienta garantiju, kas noteikta 5.1. sadaļā, notiek nepietiekama vai nepareiza iepakošana, marķēšana vai adresācija, tostarp nepareiza vai iztrūkstoša pasta indeksu informācija;
- (iii) Pazudušas, sabojājušās vai salūzušas preces vai to daļas, no kā sastāv preces, kuras Pakalpojumu Sniedzējs neakceptē transportēšanai vai uzglabāšanai, kā noteikts 5.2. sadaļā;
- (iv) notiek jebkura Klienta vai Saņēmēja, vai preču ģpašnieka, vai kalpotāju vai abu pārstāvju darbība vai bezdarbība un jebkuras personas, kas nav Pakalpojumu Sniedzējs, bet tiek ziņots, ka tā pārstāv Klientu vai Saņēmēju, darbība vai bezdarbība saskaņā ar Klienta vai Saņēmēja mutiskām vai rakstiskām piegādes instrukcijām;
- (v) Pakalpojumu Sniedzējs nespēj nodrošināt piegādes ierakstu kopijas, parakstu, dati tiek dzēsti, uzglabātie dati tiek pazaudēti vai/un neatgriezeniski pazaudēti uz magnētiskās lentes, failiem vai citiem datu nesējiem, vai fotouzņēmumi vai skaņu ieraksti no fotofilmas ir nodzēsti vai bojāti;
- (vi) pastāv atbildība pret izšķērdēšanu beztaras precēm vai svara vienībām, aplēptu bojājumu vai raksturīgu bojājumu, preču ļaunprātīgu vai dabiskā stāvokļa pasliktināšanu, nodilumu, nolietojumu, kodēm, parazītiem vai sekām, kas radušās tīrīšanas, krāsošanas vai jebkura izstrādājuma atjaunošanas procesa rezultātā;
- (vii) tiek uzlikts arests saskaņā ar tiesas procesu, citām darbībām vai bezdarbībām jebkurā muitas iestādē, valdības institūcijās vai citās regulatīvās aģentūrās, un Pakalpojumu Sniedzējs ievēro jebkurus muitas, valsts pārvaldes struktūru un regulatīvo aģentūru noteikumus, lēmumus un rīkojumus;
- (viii) iestājies jebkurš nepārvaramas varas gadījums, kas nozīmē gadījuma iestāšanos, kurš atrodas ārpus Pakalpojumu Sniedzēja kontroles, tostarp, bet neaprobežojoties ar aresta uzlikšanu saskaņā ar tiesas procesu, karu, iebrukumu, ārvalstu ienaidnieka karadarbību (vai karu pasludina vai ne), pilsoņu karu, dumpi, sacelšanos, militāro vai uzurpētāja varu vai konfiskāciju, rekvizīciju, ģpašuma iznīcināšanu vai bojāšanu, ārkārtējiem laika apstākļiem, jebkuras valdības vai valsts, vai pašvaldības iestādes jebkuru likumu vai rīkojumu ievērošanu, dumpjiem, nemieriem, streikiem, aizliegumiem, vispārēju vai daļēju darba apturēšanu vai ierobežošanu neatkarīgi no iemesla, negadījumu, iekārtu vai mašīnu iziešanu no ierindas, ceļu un/vai gaisa satiksmes traucējumiem, ugunsgrēkiem, plūdiem, vētru vai piegādātāju vai apakšuzņēmēju saistību neizpildi, spiediena viļņiem, ko izraisījusi lidmašīna vai citas gaisa ierīces, ceļojot ar skaņas vai virsskaņas ātrumu, jonizējošās radiācijas tiešu vai netiešu ietekmi vai radioaktīvo piesārņojumu;
- (ix) Klienta vai preču ģpašnieka, vai darbinieku, vai to aģentu krāpšanās.

8.2. Pakalpojumu Sniedzējs pieliek saprātīgas pūles, lai nodotu un piegādātu Paku saskaņā ar Piegādes noteikumiem paredzamajā tranzīta laikā, kas norādīts Klientam. Šāds norādītais tranzīta un piegādes laiks nav saistoši un nekādā gadījumā neuzliek Pakalpojumu Sniedzējam atbildību par jebkādu kaitējumu vai zaudējumiem, ko izraisa kavēšanās.

8.3. Lai izvairītos no šaubām gadījumā, ja:

- o Paka neatradās Tranzītā vai uzglabāšanā (kā noteikts 6. sadaļā) pazaudēšanas laikā;
- o un/vai Pakai nav Skenēšanas Ieraksts vai cita veida ieraksts norādot, ka Paka tika uzticēta Pakalpojumu Sniedzējam, tad Pakalpojumu Sniedzējs nav atbildīgs par Pakas pazaudēšanu vai kaitējumu tai.

- 8.4. Nekas šajos PIN neierobežo vai neatbrīvo Pakalpojumu Sniedzēju no atbildības par jebkuru jautājumu, kas ir nelikumīgs, lai atbrīvotu no atbildības vai ierobežotu to saskaņā ar jebkuru sabiedriskās kārtības noteikumu;
- 8.5. Pakalpojumu Sniedzējs nenodrošina apdrošināšanas segumu par zaudējumiem, bojājumiem, peļņas zaudējumu un kavēšanos, kas nav iekļauti vai izslēgti saskaņā ar šo 8.sadaļu, vai pārsniedz attiecīgos atbildības ierobežojumus, kas noteikti 9. un 10. sadaļā. Ja Klients vai Saņēmējs pieprasa apdrošināšanas segšanu, kas aptver iepriekš minētās neuzņemtās saistības un riskus, Klients un/vai Saņēmējs izveido šādu apdrošināšanas segumu, ko nodrošina to apdrošinātājs(-i) vai apdrošināšanas brokeris(-i);
- 8.6. Pakalpojumu Sniedzējs neveido nekādas garantijas, neuzņemas nekādas saistības, izņemot tās, kas skaidri izklāstītas šajos PIN.

9. Atbildības ierobežošana un atbrīvošana no tās

- 9.1. Izņemot gadījumus, kur piemēro (1) jebkuru obligātu pienākumu, vai (2) jebkura palielināta maksimālā robeža tiek piedāvāta, ko piedāvā Pakalpojumu Sniedzējs, un kā tas publicēts Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē vai (3) jebkurš "Paplašināts Segums", ko iegādājas Klients un kas balstīts uz preču deklarēto vērtību, kā norādīts Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv, un saskaņā ar 5.2., 8., 9., 11., 12. un 13. sadaļām šajā sakarā, un citiem šīs 9.sadaļas noteikumiem, Pakalpojumu Sniedzēja atbildība par jebkādu preču pazaudēšanu vai bojājumu un/vai jebkurā citā jautājumā (jebkādā veidā, ja rodas) saskaņā ar Līgumu ierobežojas ar zemākajām remonta vai aizstāšanas izmaksām par nozaudētajām vai bojātajām precēm (Klients sniedz pierādījumu par nozaudēto vai bojāto preču vērtību) un;
- a) ja transportēšana notiek pa autoceļiem, atbildības maksimālā robeža noteikta kā minimums CMR1 noteikumos,
 - b) ja transportēšana notiek ar gaisa satiksmi, atbildības maksimālā robeža ir izklāstīta 1929. gada Varšavas Konvencijas noteikumos, kas grozīta ar Protokolu, kas parakstīts Hāgā 1955. gada 28. septembrī, Protokolu, kas parakstīts Gvatemalas pilsētā 1971. gada 8. martā, ieskaitot Monreālas Protokolu Nr. 4. "Monreālas Konvencija" ir Konvencija par dažu starptautisko gaisa pārvadājumu noteikumu unifikāciju, kas parakstīta Monreālā 1999. gada 28. maijā ("Varšavas Konvencija"),
 - c) ja transportēšanai izmanto apvienotus gaisa un ceļu transporta līdzekļus līdz atbildības maksimālajai robežai, kas minēta a) vai b) punktā, kā to piemēro izmantotajiem transporta līdzekļiem, kad radies zaudējums vai bojājums,
 - d) visas Pakas, kas ir daļa no pakalpojumiem, ko Pakalpojumu Sniedzējs ir pielāgojis Klienta individuālajām prasībām, bet ievērojot visus ierobežojumus, kas ietverti pakalpojumā un izklāstīti attiecīgajā nolīgumā, kas noslēgts starp Klientu un Pakalpojuma Sniedzēju; un
- 9.2. Attiecībā uz Pakām ar pēcmaksas piegādi (COD) Pakalpojumu Sniedzēju nevar saukt pie atbildības šādos gadījumos vai kā norādīts Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv:
- Pakām ar pēcmaksas piegādi gadījumā, ja Klients nav iesniedzis rakstisku sūdzību Pakalpojumu Sniedzējam 15 dienu laikā pēc piegādes, detalizējot pēcmaksas piegādes apjoma nesāņemšanu;
 - kaitējuma gadījumā, kas izriet no neprecīzas vai nepilnīgas informācijas par Pakas ar pēcmaksas piegādi un/vai nepareizu marķējumu, un/vai nesalasāmu informāciju uz Pakas ar pēcmaksas piegādi uzlīmes;
 - ja neiekasētā pēcmaksas piegādes summa ir attiecināma uz kļūdu vai nolaidību no Klienta puses; ja aizkavēšanās notiek iekasējot vai nododot pēcmaksas piegādes maksas;
 - ja transportējamo preču vērtība vai pēcmaksas piegādes summa pārsniedz maksimālo pēcmaksas piegādes summu, kas definēta īpašajos noteikumos, kuri izklāstīti Pakalpojumu sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv.
- 9.3. Saskaņā ar CMR 8.4. sadaļu un Varšavas Konvenciju, bet neatkarīgi no iespējami pretējā šajos PIN, Pakalpojumu Sniedzējs nekādos apstākļos nav atbildīgs Klientam par peļņas zaudējumiem, kā arī par netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem, tostarp, bet neaprobežojoties ar izmaksām par informācijas pārkomplektēšanu par precēm, kas rodas saskaņā vai saistībā ar Līgumu.

10. Papildus apdrošināšana

- 10.1. Attiecībā uz visiem pakalpojumiem, kurus reglamentē šie PIN, ja Klients ir samaksājis vai piekritis samaksāt Pakalpojumu Sniedzēja uzlikto maksu par "Papildus apdrošināšanu" un Pakalpojumu Sniedzējs ir piekritis papildus apdrošināšanai, Klients gūst labumu no papildus civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas, kā definēts īpašajos noteikumos, kuri publicēti Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv.

- 10.2.** Jebkuras nozaudētas vai bojātas preces faktisko vērtību noskaidro, atsaucoties uz tās labošanu, nomaiņu, tālākpārdošanu vai patieso tirgus vērtību tās paņemšanas laikā un vietā atkarībā no tā, kura vērtība ir mazāka. Nekādā gadījumā šāda vērtība nedrīkst pārsniegt priekšmeta sākotnējās izmaksas, kuras Klients faktiski samaksājis.
- 10.3.** Ja Klients pieprasa "Papildus apdrošināšanu", viņš Pakalpojumu Sniedzējam nodod pilnu informāciju par transportējamo preču veidu, ja tas tiek pieprasīts. Pakalpojumu Sniedzējs pēc saviem ieskatiem izlemj, vai "Papildus apdrošināšana" piemērojama jebkurai Pakai, kurai tā tiek pieprasīta.

11. Pretenzijas

- 11.1.** Pakalpojumu Sniedzējam par ārēji redzamu bojājumu vai zudumu jāpaziņo ne vēlāk kā piegādes brīdī.

Zudumu vai bojājumu gadījumā, kas nav acīmredzami, bojājumu vai zaudējumu fakts ir šķietami pamatots, un piegāde kalpo kā pierādījums, ka Saņēmējs ir saņēmis preces tādā stāvoklī, kas aprakstīts kravas pavadzīmē. Zudumu vai bojājumu gadījumā, kas nav acīmredzami, pretenzijas iesniedzamas rakstveidā septiņu (7) dienu laikā pēc piegādes dienas, izņemot svētdienas un valsts svētku dienas.

Pretenzijas jānoformē rakstveidā un jāpamato ar precīzu, pilnīgu un skaitlisku informāciju, tās jādatē un jāparaksta. Klientam jāapstiprina jebkādi zudumi, bojājumi vai aizkavēšanās, paziņojot par to rakstveidā divdesmit vienas (21) dienas laikā no Pakas nosūtīšanas dienas.

Ja Klients to neizdara vai nespēj pamatot pretenziju, Pakalpojumu Sniedzējs nav atbildīgs par jebkādiem zudumiem, bojājumiem vai kavēšanos, izņemot gadījumus, ja Klients pierāda, ka:

- (i) Klientam pamatoti nebija iespējas sniegt ziņojumu Pakalpojumu Sniedzējam vai izvirzīt šādu pretenziju rakstveidā noteiktajā termiņā; un
- (ii) šāds ziņojums vai pretenzija tika izvirzīta saprātīgā laika periodā, tādā gadījumā Pakalpojumu Sniedzējs nevar neuzņemt atbildību, kā to nodrošina šīs sadaļas 11.1 punkts.

- 11.2.** Klienta tiesības vērsties pret Pakalpojumu Sniedzēju par zaudējumiem tiek dzēstas, ja pretenzija netiek izvirzīta viena (1) gada laikā no piegādes datuma (bojājuma gadījumā) vai piegādes izpildes datuma (zudumu, nepiegādāšanas, nepareizas piegādes vai piegādes kavējuma gadījumā).

- 11.3.** Zaudējumu prasības izvirzīšanas gadījumā Klientam jāspēj uzrādīt Paku un tās saturu pārbaudei pēc Pakalpojuma Sniedzēja pieprasījuma noteiktā laikā un vietā.

- 11.4.** Visām prasībām jābūt pilnībā dokumentētām, kā aprakstīts Pakalpojumu Sniedzēja tīmekļa vietnē, un Pakalpojumu Sniedzējam nav pienākums reaģēt uz jebkādu pretenziju, līdz kamēr visas nodevas un citas izmaksas un nodokļi, kas saistīti ar attiecīgo Paku, ir samaksāti.

- 11.5.** Pretenzijas kompensācijas maksājums no Pakalpojumu Sniedzēja puses būs pilnīgs un galējs iesniegtās pretenzijas risinājums.

12. Klienta maksājumi

- 12.1.** Klients atlīdzina Pakalpojumu Sniedzējam un/vai tā apakšuzņēmējam par visām saistībām, izmaksām, izdevumiem bojājumiem un zudumiem (tostarp, bet neaprobežojoties ar jebkuriem tiešiem, netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem, peļņas zaudējumu, reputācijas zaudēšanu un par visiem procentiem, sankcijām un juridiskajiem izdevumiem (aprēķināts, pamatojoties uz pilnu atlīdzību) un visas citas pamatotās profesionālās izmaksas un izdevumus), kas rodas Pakalpojumu Sniedzējam saistībā ar:

- (i) jebkuru Klienta, Sūtītāja vai Saņēmēja, tā darbinieku vai pārstāvju neuzmanīgu rīcību, nolaidīgu bezdarbību, nevērīgu nepareizu virzību vai nolaidīgu neatbilstību;
- (ii) jebkāda rakstura prasījumiem par zudumu vai kaitējumu, kas radies bīstamas kravas vai kravu transportēšanas rezultātā, kuras Pakalpojumu Sniedzējs neakceptē transportēšanai vai uzglabāšanai, kā noteikts 5.2. sadaļā (ar nosacījumu, ka šādu bīstamo kravu transportēšanu Pakalpojumu Sniedzējs nav akceptējis vai ja šāds akcepts ir jādod, Klients ir bijis pretrunā ar savām saistībām, apliecinājumiem un garantijām attiecībā uz piegādātajām bīstamajām kravām saskaņā ar šiem PIN);
- (iii) jebkura rakstura prasībām un pieprasījumiem saistībā ar zudumiem vai kaitējumu precēm, ko nodara Saņēmējs un/vai jebkura trešā puse papildus vai pārsniedzot Pakalpojumu Sniedzēja atbildības robežas, kas izklāstīti šajos PIN;
- (iv) jebkurām prasībām vai sodiem, ko uzlikusi jebkura muitas, nodokļu iestāde un/vai cita valdības institūcija vai regulatīvā aģentūra, ņemot vērā jebkuru Klienta saistību, apliecinājumu un garantiju pārkāpumu;

- (v) jebkuru soda naudu, kas samaksāta nepareizas vai kļūdainas deklarācijas gadījumā muitai, kā arī visas nodevas un nodokļi, kas maksājami saņēmējam, ja tas tos nesamaksā;
- (vi) jebkuras trešās puses prasību un prasījumu, kas attiecināmi uz pilnvaru trūkumu no Klienta puses noslēgt Līgumu saskaņā ar šiem PIN;
- (vii) jebkuru garantiju pārkāpšanu, kas izklāstīts 5.1. sadaļā;
- (viii) jebkuru neprecīzu vai nepatiesu informāciju, ko Klients sniedz Pakalpojumu Sniedzējam, kas attiecas uz Klientu un/vai precēm, kas atrodas Pakā;
- (ix) Klients nav ierakstījis attiecīgo Preču Kodu, kur to pieprasa Pakalpojumu Sniedzējs saskaņā ar šiem PIN;
- (x) Klients nenosūta pareizu rakstisku paziņojumu pirms jebkuras Pakas nosūtīšanas, kas nav standarta vai pastāvīgs eksports;
- (xi) Jebkuru prasību, ko izvirza jebkuras trešās puses pret Pakalpojumu Sniedzēju saistībā ar preču zudumu vai bojājumu, vai saistībā ar jebkādu pārveidi vai pretrunīgumu ar Precēm.

13. Aizsardzības paplašināšana darbiniekiem un pārstāvjiem

Klients atzīst un piekrīt, ka 5.3., 8., 9., 10., 11., 12. un 15. nodaļu mērķis ir paplašināt aizsardzību, ierobežot atbildību un sniegt atbildību Pakalpojumu Sniedzēja darbiniekiem un pārstāvjiem un ka šie noteikumi ir stājušies spēkā un Pakalpojumu Sniedzējam izpildāmi savā vārdā un kā pilnvarotajam vai aģentam šādiem darbiniekiem un pārstāvjiem.

14. Aizturējuma tiesības un citas saglabāšanas tiesības, un līdzekļu paturēšana

14.1. Aizturēšana un saglabāšana

Prasījumu gadījumā pret Klientu, kuras ir izvirzītas, un, ja likumā atļauts, nav vēl izvirzītas, Pakalpojumu Sniedzējam ir aizturējuma tiesības uz visām precēm, ko nodevis Klients par jebkuru summu, kas maksājama Pakalpojumu Sniedzējam vai nu saskaņā ar Līgumu, vai citādi, un par izmaksām, lai atgūtu tās, kā arī ir tiesības saglabāt preces un citus aktīvus, kas nodoti Pakalpojumu Sniedzējam vai kas citādi nonākuši Pakalpojumu Sniedzēja īpašumā.

Ja maksājums nav veikts trīsdesmit (30) dienu termiņā, Pakalpojumu Sniedzējs varēs brīvi realizēt attiecīgās preces pēc saviem ieskatiem. Saglabāšanas tiesības attieksies uz visām precēm, kas tika nodotas Pakalpojumu Sniedzējam, un tās paredzētas visu biznesa darbību ar Klientu līdzsvarošanai.

Klients nav tiesīgs aizstāvēt saglabāšanas tiesības pret Pakalpojumu Sniedzēju.

14.2. Līdzekļu atgūšana

Klients nav tiesīgs izvirzīt pretenzijas pret Pakalpojumu Sniedzēja pretenzijām, izņemot prasības, kuras tiesa ir atzinusi par juridiski spēkā esošām vai kuras Pakalpojumu Sniedzējs ir atzinis par likumīgām.

14.3. Cesijas aizliegums

Klients nedrīkst piešķirt tiesības un pienākumus saskaņā ar Līgumu trešajai pusei un/vai nodot līgumattiecības trešajai pusei bez Pakalpojumu sniedzēja iepriekšējas rakstiskas atļaujas.

15. Datu aizsardzība

Šo Noteikumu un Pakalpojumu sniedzēja veiktās Personas datu apstrādes saistībā ar Pakalpojumu sniegšanu nolūkam Pakalpojumu sniedzējs darbosies kā Datu pārzinis, kā to nosaka Datu aizsardzības regula.

15.1. Pakalpojumu sniedzēja veiktā Personas datu apstrāde

Personas dati nozīmē jebkādu datus, kas saistīti ar Pakalpojumu sniegšanai tieši vai netieši identificētu vai identificējamu fizisku personu, piemēram: klientu un saņēmēju vārds, adrese, tālruņa numurs, e-pasts Personas dati, kurus Klients sniedz Pakalpojumu sniedzējam, nepieciešami Līguma izpildei.

Personas datus izmantos Pakalpojumu sniedzējs un jebkāda trešā puse, kas ir iesaistīta pakalpojumu sniegšanā, proti:

- Lai sniegtu transporta pakalpojumus, tostarp sūtījuma izsekošanas pakalpojumu, piegādes paziņojumu sūtījuma saņēmējiem un pārvaldītu īpašus piegādes norādījumus;
- Lai nokārtotu jautājumus saistībā ar muitu un embargo kontroli;
- Lai iesniegtu Klientam apliecinājumu par veiktu piegādi;
- Lai pārvaldītu klientu informācijas lūgumus par sūtījumu piegādes statusu.
- Lai sniegtu piedāvājumus par līdzīgiem produktiem un pakalpojumiem, izmantojot jebkādas komunikācijas līdzekļus, kā daļu no uzņēmējdarbības attiecību personalizēšanas;
- Lai mērītu saņēmēju apmierinātības līmeni un uzlabotu pakalpojumus.

Pakalpojumu sniedzējs apņemas Personas datus nosūtīt ārpus Eiropas Ekonomikas zonai (EEZ) tikai tad, ja tas nepieciešams Pakalpojumu sniegšanai, piemēram, Eiropas Komisijas vai Saistošo uzņēmējdarbības noteikumu standartklauzulu gadījumā.

Personas dati tiek iegūti tādā formā, kas ļautu identificēt personas tikai uz laiku, kas nepieciešams Pakalpojumu sniegšanai un līdz ir izbeidzies tiesību aktos noteiktais ierobežojuma periods. Tiesību aktos noteiktā ierobežojuma termiņa beigās Pakalpojumu sniedzējs iznīcinās visus apstrādātos Personas datus.

Pakalpojumu sniedzējs atbildēs uz datu subjektu lūgumiem īstenot viņu tiesības, kas noteiktas Datu aizsardzības regulā, un/vai uz informācijas sniegšanas lūgumiem no datu aizsardzību kontrolējošajām iestādēm. Datu subjektiem ir tiesības piekļūt un labot, iebilst, ierobežot Pakalpojumu sniedzēja apstrādāto datu apstrādi, tiesības uz savu datu pārnesamību, kad tas ir tehniski iespējams, un savu personas datu dzēšanu.

Jebkādu problēmu gadījumā, kas saistītas ar personas datu apstrādi, datu subjektiem ir tiesības iesniegt sūdzību jebkādai attiecīgajai uzraudzības iestādei.

15.2. Personas datu drošība un konfidencialitāte

Pakalpojumu sniedzējs izmantos visos līdzekļus, lai aizsargātu Personas datu integritāti, pieejamību un konfidencialitāti.

Proti, Pakalpojumu sniedzējs apņemas īstenot tehniskus un organizatoriskus pasākumus, kas nepieciešami, lai nodrošinātu atbilstošu drošības un konfidencialitātes līmeni.

Pakalpojumu sniedzējs īpaši apņemas:

- veikt visas nepieciešamās darbības, lai aizsargātu Personas datus pret nejaušu vai nelikumīgu iznīcināšanu vai nejaušu pazaudēšanu, izmaiņšanu, atklāšanu un neatļautu piekļuvi;
- apstrādātos Personas datus padarīt pieejamus un saprotamus tiem darbiniekiem, kuri ir pilnvaroti darīt savu amata pienākumu veikšanai, stingri ierobežojot pieeju līdz datiem, kas nepieciešami pakalpojumu sniegšanai.

16. Atbilstība piemērojamajai regulai / Pretkukuļošanas tiesību aktiem / Eksporta kontrolei

Klients apstiprina, garantē un piekrīt, ka tas ievēro un vienmēr ievēros visus potenciāli piemērojamus pretkorupcijas/pretkukuļošanas tiesību aktus. Klients īpaši apstiprina, garantē un piekrīt, ka tas nedāvinās, nepiedāvās dāvināt vai neliks citām personām dāvināt vai piedāvāt naudu vai jebko vērtīgu jebkurai citai personai, lai saglabātu vai vadītu uzņēmējdarbību vai lai iegūtu jebkādas negodīgas priekšrocības, kas pārkāptu piemērojamus tiesību aktus.

Ar šo Klients apstiprina un garantē Pakalpojumu sniedzējam, ka tas ievēros jebkādos piemērojamus valsts un starptautiskos eksporta kontroles tiesību aktus. Attiecībā uz to Klients pārstāv un garantē, ka ievēro: (i) jebkādos piemērojamus valsts un starptautiskos tiesību aktus par divējāda lietojuma precēm, (ii) jebkādos ierobežojošus pasākumus vai embargo, kas uzlikti Apvienoto Nāciju un citas starptautiskas programmas ietvaros; (iii) jebkādos piemērojamus valsts un starptautiskos pretterorisma un pret naudas atmazgāšanas vai līdzīgu aktivitāšu tiesību aktus.

Klients apstiprina un garantē, ka nav fizisku vai juridisku personu sarakstā, kas izveidots, ievērojot Izpildrikojumu 13224, kura mērķis ir aizdomās par terorismu turēto personu identifikācija, vai jaunākā sarakstā, kuru publicējis ASV Valsts kases departamenta Ārvalstu aktīvu kontroles birojs (OFAC) savā oficiālajā tīmekļa vietnē, <http://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/SDN-List/Pages/default.aspx> vai jebkādā citā tīmekļa vietnē vai citā oficiālā sarakstā, kas to aizvieto („SDN“).

Papildu tam Klients ar šo ir informēts un piekrīt, ka viņu darbinieku datus, viņa paša klientu (fiziskas un juridiskas personas, turpmāk tekstā „Klienti“), kas ir Klienta klienti, ja piemērojams, (turpmāk „Galējie klienti“) un Saņēmēju, kas saistīti ar šī Līguma izpildi, datus Pakalpojumu sniedzējs augšupielādēs SDN monitorēšanas rīkā, lai pārbaudītu, vai šie darbinieki, Klienti un Galējie klienti nav SDN sarakstā. Klients apņemas informēt savus darbiniekus un Klientus par šādu Pakalpojuma sniedzēja veikto darbinieku, Klientu, Galējo klientu, Saņēmēju datu izmantošanu. Klients ar šo apņemas informēt Pakalpojumu sniedzēju, ja viņam ir zināms vai radušās aizdomas, ka viņa darbinieki, Klienti, Galējie klienti vai Saņēmēji pārkāpj jebkādu iepriekš minētos noteikumus vai ir identificēti SDN sarakstā.

Pretējā gadījumā uzskatāms, ka Klients ir pārkāpis šos noteikumus un Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības pēc saviem brīviem ieskatiem (i) apturēt vai izbeigt sniegt Pakalpojumus, (ii) pārsūtīt jebkādu nepieciešamo informāciju attiecīgajām varasiestādēm un/vai (iii) piemērot procedūru, kuru pieprasa attiecīgas kompetentas varasiestādes, ieskaitot sūtījuma iznīcināšanu uz Klienta rēķina. Klientam jāinformē savi darbinieki un Klienti pirms šo Pakalpojumu izpildes par iepriekš minētajām Pakalpojumu sniedzēju tiesībām un jāiegūst viņu piekrišana šādiem noteikumiem. Pakalpojumu sniedzējs nekādā gadījumā nedrīkst būt atbildīgs par Pakalpojumu sniegšanas pagaidu vai pilnīgu apturēšanu, darbinieku, Klientu, Galējo klientu vai Saņēmēja datu nosūtīšanu kompetentām varasiestādēm un sūtījuma iznīcināšanu vai jebkādiem citiem atbilstošiem pasākumiem, kurus būtu veicis Pakalpojumu sniedzējs, ievērojot šo Punktu.

17. Neatteikšanās no tiesībām

Pakalpojumu Sniedzēja nespēju ieviest vai piemērot jebkuru no šiem noteikumiem nedrīkst uzskatīt par atteikšanos no šī noteikuma un nedrīkst atcelt vai samazināt Pakalpojumu Sniedzēja tiesības piemērot šo noteikumu.

18. Nodalāmība

Ja jebkurš no šiem Nosacījumiem vai kāda no tā daļām ir atzīta par spēkā neesošu jebkāda nolūka dēļ, šim nolūkam to uzskatīs kā izlaistu, taču tas neskars šo Nosacījumu atlikušās daļas efektivitāti.

19. Intelektuālais īpašums

Visas intelektuālā īpašuma tiesības visos materiālos (tostarp programmatūra), kuras Pakalpojumu Sniedzējs nodrošina Klientam un visas darba metodes un procesi, ko izmanto Pakalpojumu Sniedzējs saistībā ar šo Līgumu ir, un paliek Pakalpojumu Sniedzēja ekskluzīvs īpašums.

"CLASSIC", "Pickup" un "Predict" ir reģistrētas un aizsargātas Pakalpojumu Sniedzēja preču zīmes.

Nekas šajos PIN nedod nekādas tiesības vai citas atļaujas izmantot un pavairot jebkuras šādas preču zīmes, materiālus, metodes un procesus, ja vien tieši nav noteikts, rakstveidā vienojoties par to ar Pakalpojumu Sniedzēju.

20. Piemērojamie likumi

Kur piemērojams, Paku transportēšana, ko veic pilnīgi vai daļēji pa autoceļiem ar iepriekšēju piekrišanu vai citādi, reglamentē 1956. gada maija Ženēvas Konvencijas par kravu starptautisko autopārvadājumu līgumu noteikumi ("CMR"), kas grozīta ar 1978. gada 5. jūlija Ženēvas Protokolu, un 2008. gada Ženēvas Protokolu, ja transportēšana notiek valstīs vai uz valstīm, kas ir CMR puses, un saskaņā ar Eiropas Nolīgumu par bīstamo kravu starptautiskajiem pārvadājumiem ar autotransportu ("ADR"), savukārt paku gaisa pārvadājumi ir pakļauti 1929. gada 12. oktobra Varšavas Konvencijai ("Varšavas konvencija"), kas grozīta ar 1955. gada 28. septembra Hāgas Protokolu un visiem sekojošiem piemērojamajiem Protokoliem vai 1999. gada 28. maija Monreālas Konvencijai, un visiem turpmākajiem piemērojamajiem Protokoliem, kā arī 1961. gada 18. septembra Gvadalahas Konvencijai.

Jebkuru jautājumu, kuru iepriekš minētās starptautiskās konvencijas nereglamentē, reglamentē ar Pakalpojuma Sniedzēja valsts likumiem ar noteikumu, ka sabiedriskās kārtības noteikumus Nosūtītāja, Tranzīta un Piegādes valstīs var piemērot arī tādā apjomā, cik tas ir obligāts, izņemot gadījumus, ja šie PIN nosaka citādi. Dažās valstīs Pakalpojumu Sniedzējs var darboties arī kā pasta operators vietējo pasta likumu izpratnē, un pakalpojumus pasta Pakalpojumu Sniedzēja tiesību apjoma kompetenci reglamentē šāds pasta likums.

21. Strīdu izšķiršana

21.1. Jurisdikcijas vieta

Visi strīdi, kas rodas saistībā ar līgumattiecībām starp Klientu un Pakalpojumu Sniedzēju un/vai pakalpojumi, kurus sniedz Pakalpojumu Sniedzējs vai kas saistīti ar šiem PIN, ir pakļauti Pakalpojumu Sniedzēja mītnes valsts tiesu Ekskluzīvai kompetencei.

21.2. Izpildes vieta

Visām prasībām izpildes vieta ir Pakalpojuma Sniedzēja reģistrācijas valsts.

¹ Kompensācijas izmaksas tiek veiktas tikai, ja sūtījuma zaudēšanas, satura bojājumu vai iztrūkumu gadījumos neatbilstību izskatīšanas gaitā tiek konstatēta DPD atbildība. Gadījumos, ja ir pieņemts lēmums izmaksāt kompensāciju, tā nepārsniedz:

1. EUR 520,00 par vienu sūtījuma vienību, kurai ir savs DPD pakas numurs un ne vairāk par EUR 13 000,00 par vienu sūtījumu, kas sastāv no vairākām vienībām;
2. EUR 265,00 par vienu sūtījuma vienību, kas tiek piegādāta uz Pickup Paku Bode punktiem Eiropas Savienībā.

Gadījumos, ja netiek iesniegti sūtījuma satura vērtību apliecinājoši dokumenti, tiek izmaksāta kompensācija, vadoties pēc aprēķina 8,33 SDR par sūtījuma svara kilogramu, nepārsniedzot šajos noteikumos minēto kompensācijas summas apmēru. SDR - Starptautiskā valūtas fonda norēķinu vienība.



-
- Beļģija (BE) (DPD Belgium SA)
 - Horvātija (HR) (DPD Croatia)
 - Čehija (CZ) (Direct Parcel Distribution CZ sro)
 - Igaunija (EE) (AS DPD EESTI LLC)
 - Francija (FR) (Chronopost SAS)
 - Francija (FR) (DPD France SAS)
 - Vācija (DE) (DPD GeoPost (Deutschland) GmbH)
 - Ungārija (HU) (DPD Hungaria Futarpostai Csomagkuldo Szolgaltato KFT)
 - Īrija (IE) (DPD Ireland)
 - Latvija (LV) (DPD Latvija SIA)
 - Lietuva (LT) (UAB DPD Lietuva UAB)
 - Luksemburga (LU) (DPD (Luxembourg) SARL)
 - Nīderlande (NL) (DPD Netherland BV)
 - Polija (PL) (DPD Polska SP.ZO.O)
 - Portugāle (PT) (Chronopost International Portugal)
 - Slovākija (SK) (Direct Parcel Distribution SK sro)
 - Slovēnija (SI) (DPD Kurirska in Paketna Distribucija DOO)
 - Spānija (ES) (SEUR GeoPost SL)
 - Šveice (CH) (DPD (Schweiz) AG)
 - Lielbritānija (UK) (DPDGROUP UK LTD)

Piegādes nosacījumi – preču ierobežojumi un aizliegumi

Jā - aizliegums attiecas uz valsti

Nē - aizliegums neattiecas uz valsti

ADR - Eiropas Nolīgums par bīstamo kravu starptautiskajiem pārvadājumiem ar autotransportu.

LQ - ierobežots daudzums, kā noteikts ADR. EQ - atbrīvots daudzums, kā noteikts ADR.

(*)Transporta risinājums vai ar to saistīta atļauja var atļaut transportēšanu īpašos apstākļos nosūtītāja vai saņēmēja valstī. Īpaši tas attiecas uz iepakojumu vai atbildības ierobežojumiem.

Priekšmetu saraksts, kurus nav atļauts nodot piegādei	Austrija	Beļģija	Bulgārija	Horvātija	Čehija
(i) Pakas, kas nav iepakotas un/vai nav uzlīmēta pavadlapa saskaņā ar punktiem 5.1 un 5.2; komplektēti sūtījumi, kas sastāv no divām vai vairāk pakām, kas sastiprinātas kopā, bet uzlīmēta ir tikai viena pavadlapa; pakas, kas pārsniedz 5.1 punktā norādītos izmērus	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(ii) Bīstami produkti, bīstami un viegli uzliesmojoši produkti, tai skaitā: bīstamie vai ķīmiskie atkritumi, medicīniskie atkritumi, adatas un šļirces, šaujamieroči, ieroči, munīcija, sprāgstvielas, ķīmiskas vielas, skābes, kodīgas un kairinošas vielas, šaujamieroču imitācijas vai šaujamieroču sastāvdaļas, asmeņi, farmaceutiski izstrādājumi / zāles	Jā	Ierobežota atļauja (LQ/EQ ADR)	Jā	Jā	Jā
(iii) Baterijas	Nē	Ierobežota atļauja (LQ/EQ ADR)	Nē	Jā	Ierobežota atļauja*
(iv) Tabaka, tabakas izstrādājumi, kanabidiola (CBD) produkti un e-cigarešu šķidrums, kas satur nikotīnu	Nē	Nē	Jā	Jā	Jā
(v) Mākslas darbi, rotaslietas (ieskaitot pulksteņus), dārgmetāli (ieskaitot zeltu un sudraba lietas), dārgakmeņi, dabiskās pērles, stikls vai priekšmeti, kas ir veidoti no stikla, porcelāns, māls vai tamlīdzīgi materiāli, antikvariāti, paklāji, kažoki un citas vērtīgi priekšmeti	Jā	Jā, ja vērtība virs 520 €	Jā	Jā	Ierobežota atļauja*
(vi) Nauda, monētas, senas monētas un markas	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(vii) Dokumenti, kas var tikt apmainīti pret naudu vai precī (piemēram, čeki, sertifikāti ar norādītu nominālu, saistības, akcijas, vērtspapīri, ieejas biļetes un azartspēļu biļetes)	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(viii) Alkohols, ieskaitot vīnu, alu un stipros dzērienus	Nē	Ierobežota atļauja*	Nē	Nē	Ierobežota atļauja*
(ix) Jebkāda veida šķidrums un ledus	Nē	Ierobežota atļauja (LQ/EQ ADR)	Ja	Jā	Ierobežota atļauja*
(x) Televizori vai monitori, kuru ekrāns ir lielāks par 37 cm	Ierobežota atļauja*	Nē	Nē	Nē	Nē, max 42 collas
(xi) Orgāni vai cilvēku daļas, dzīvnieki vai to daļas, zivis, putni vai jebkāda tipa organismi (ieskaitot sēklas, kokus un augus), kā arī sasaldēti vai ātri bojājošies pārtikas produkti vai citas bioloģiskas vielas	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xii) Jebkādas preces, kas ir aizliegtas balstoties uz konkrētās valsts likumdošanu	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xiii) Produkti, kuriem nepieciešams speciāls temperatūras režīms	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xiv) Pakas un produkti kuru pārvadāšanai, nepieciešama licence no servisa nodrošinātāja vai jebkura DPD piegādes tīkla biedra, un/vai, kas neatbilst starptautisko konvenciju prasībām vai likumā noteiktajam konkrētajā valstī. Ka arī, kuru nosūtīšanai, tranzītam nepieciešamas speciālas atļaujas (importa un eksporta)	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xv) Pakas, kam nepieciešama vērtības deklarācija saskaņā ar CMR 24. pantu vai īpaša piegādes deklarācija saskaņā ar CMR 26. panta 1. paragrāfu; preces, kurām nepieciešama vērtības deklarācija vai īpaša piegādes deklarācija saskaņā ar Varšavas konvencijas 22. pantu / Monreālas konvencija 22. pantu	Jā	Jā	Jā	Nē	Jā
(xvi) Piedāvājumi, pirmsskolas kvalifikācijas dokumentācijas līguma kontekstā un kopijas, eksāmenu darbi, jebkuri dokumenti, kas satur personas datus (t.i., receptes vai apdrošināšanas dokumenti)	Nē	Jā	Nē	Jā	Nē
(xvii) Pakas, kas ir vērtīgākas par:	15.000 €	13.000 €	1 500 €	13.000 €	13.000 €

Priekšmetu saraksts, kurus nav atļauts nodot piegādei	Dānija	Igaunija	Somija	Francija (Chronopost)	Francija (DPD)
(i) Pakas, kas nav iepakotas un/vai nav uzlīmēta pavadlapa saskaņā ar punktiem 5.1 un 5.2; komplektēti sūtījumi, kas sastāv no divām vai vairāk pakām, kas sastiprinātas kopā, bet uzlīmēta ir tikai viena pavadlapa; pakas, kas pārsniedz 5.1 punktā norādītos izmērus	Jā	Jā	Jā	Ierobežota atļauja*	Jā
(ii) Bīstami produkti, bīstami un viegli uzliesmojuši produkti, tai skaitā: bīstamie vai ķīmiskie atkritumi, medicīniskie atkritumi, adatas un šļirces, šaujamieroči, ieroči, munīcija, sprāgstvielas, ķīmiskas vielas, skābes, kodīgas un kairinošas vielas, šaujamieroču imitācijas vai šaujamieroču sastāvdaļas, asmeņi, farmaceitiski izstrādājumi / zāles	Jā	Ierobežota atļauja (LQ/EQ)	Jā	Jā	Ierobežots Daudzuma klase 1., 6.2., 7. aizliegts
(iii) Baterijas	Nē	Ierobežota atļauja (LQ/EQ)	Nē	Ierobežota atļauja*	LQ + litijs zem SP188
(iv) Tabaka, tabakas izstrādājumi, kanabidiola (CBD) produkti un e-cigarešu šķidrumi, kas satur nikotīnu	Jā	Ierobežota atļauja*	Jā	Nē	Jā
(v) Mākslas darbi, rotaslietas (ieskaitot pulksteņus), dārgmetāli (ieskaitot zeltu un sudraba lietas), dārgakmeņi, dabiskās pērles, stikls vai priekšmeti, kas ir veidoti no stikla, porcelāns, māls vai tamlīdzīgi materiāli, antikvariāti, paklāji, kažoki un citas vērtīgi priekšmeti	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(vi) Nauda, monētas, senas monētas un markas	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(vii) Dokumenti, kas var tikt apmainīti pret naudu vai precī (piemēram, čeki, sertifikāti ar norādītu nominālu, saistības, akcijas, vērtspapīri, ieejas biļetes un azartspēļu biļetes)	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(viii) Alkohols, ieskaitot vīnu, alu un stipros dzērienus	Nē	Ierobežota atļauja*	Jā	Nē	Nē
(ix) Jebkāda veida šķidrumi un ledus	Nē	Nē	Nē	Ierobežota atļauja*	Nē ievērojot LQ (izņemot ledu)
(x) Televizori vai monitori, kuru ekrāns ir lielāks par 37 cm	Nē	Nē	Nē	Nē	Nē
(xi) Orgāni vai cilvēku daļas, dzīvnieki vai to daļas, zivis, putni vai jebkāda tipa organismi (ieskaitot sēklas, kokus un augus), kā arī sasaldēti vai ātri bojājošies pārtikas produkti vai citas bioloģiskas vielas	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xii) Jebkādas preces, kas ir aizliegtas balstoties uz konkrētās valsts likumdošanu	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xiii) Produkti, kuriem nepieciešams speciāls temperatūras režīms	Jā	Jā	Jā	Nē	Jā
(xiv) Pakas un produkti kuru pārvadāšanai, nepieciešama licence no servisa nodrošinātāja vai jebkura DPD piegādes tīkla biedra, un/vai, kas neatbilst starptautisko konvenciju prasībām vai likumā noteiktajam konkrētajā valstī. Ka arī, kuru nosūtīšanai, tranzītam nepieciešamas speciālas atļaujas (importa un eksporta)	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xv) Pakas, kam nepieciešama vērtības deklarācija saskaņā ar CMR 24. pantu vai īpaša piegādes deklarācija saskaņā ar CMR 26. panta 1. paragrāfu; preces, kurām nepieciešama vērtības deklarācija vai īpaša piegādes deklarācija saskaņā ar Varšavas konvencijas 22. pantu / Monreālas konvencija 22. pantu	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xvi) Piedāvājumi, pirmsskolas kvalifikācijas dokumentācijas līguma kontekstā un kopijas, eksāmenu darbi, jebkuri dokumenti, kas satur personas datus (t.i., receptes vai apdrošināšanas dokumenti)	Nē	Nē	Nē	Jā	Nē
(xvii) Pakas, kas ir vērtīgākas par:	13.000 €	13.000 €	13.000 €	20.000 €	13.000 €

Priekšmetu saraksts, kurus nav atļauts nodot piegādei	Vācija	Grieķija	Ungārija	Īrija	Itālija
(i) Pakas, kas nav iepakotas un/vai nav uzlīmēta pavadlapa saskaņā ar punktiem 5.1 un 5.2; komplektēti sūtījumi, kas sastāv no divām vai vairāk pakām, kas sastiprinātas kopā, bet uzlīmēta ir tikai viena pavadlapa; pakas, kas pārsniedz 5.1 punktā norādītos izmērus	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(ii) Bīstami produkti, bīstami un viegli uzliesmojoši produkti, tai skaitā: bīstamie vai ķīmiskie atkritumi, medicīniskie atkritumi, adatas un šļirces, šaujamieroči, ieroči, munīcija, sprāgstvielas, ķīmiskas vielas, skābes, kodīgas un kairinošas vielas, šaujamieroču imitācijas vai šaujamieroču sastāvdaļas, asmeņi, farmaceitiski izstrādājumi / zāles	lerobežota atļauja*	Jā	Jā	Jā	Jā
(iii) Baterijas	Nē	Nē	Jā	lerobežota atļauja* izņemot litiju	Jā
(iv) Tabaka, tabakas izstrādājumi, kanabidiola (CBD) produkti un e-cigarešu šķidrums, kas satur nikotīnu	Nē	Nē	Jā	Nē	Jā
(v) Mākslas darbi, rotaslietas (ieskaitot pulksteņus), dārgmetāli (ieskaitot zeltu un sudraba lietas), dārgakmeņi, dabiskās pērles, stikls vai priekšmeti, kas ir veidoti no stikla, porcelāns, māls vai tamlīdzīgi materiāli, antikvariāti, paklāji, kažoki un citas vērtīgi priekšmeti	Jā, ja vērtība virs 520 €	Jā	Jā	Nē	Jā
(vi) Nauda, monētas, senas monētas un markas	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(vii) Dokumenti, kas var tikt apmainīti pret naudu vai precī (piemēram, čeki, sertifikāti ar norādītu nominālu, saistības, akcijas, vērtspapīri, ieejas biļetes un azartspēļu biļetes)	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(viii) Alkohols, ieskaitot vīnu, alu un stipros dzērienus	Nē	Nē	Nē	Nē	Nē
(ix) Jebkāda veida šķidrums un ledus	Nē	Jā	Nē	Jā	Jā
(x) Televizori vai monitori, kuru ekrāns ir lielāks par 37 cm	Nē	Nē	Nē	Nē	Nē
(xi) Orgāni vai cilvēku daļas, dzīvnieki vai to daļas, zivis, putni vai jebkāda tipa organismi (ieskaitot sēklas, kokus un augus), kā arī sasaldēti vai ātri bojājošies pārtikas produkti vai citas bioloģiskas vielas	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xii) Jebkādas preces, kas ir aizliegtas balstoties uz konkrētās valsts likumdošanu	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xiii) Produkti, kuriem nepieciešams speciāls temperatūras režīms	Jā	Jā	Jā	Nē	Jā
(xiv) Pakas un produkti kuru pārvadāšanai, nepieciešama licence no servisa nodrošinātāja vai jebkura DPD piegādes tīkla biedra, un/vai, kas neatbilst starptautisko konvenciju prasībām vai likumā noteiktajam konkrētajā valstī. Ka arī, kuru nosūtīšanai, tranzītam nepieciešamas speciālas atļaujas (importa un eksporta)	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xv) Pakas, kam nepieciešama vērtības deklarācija saskaņā ar CMR 24. pantu vai īpaša piegādes deklarācija saskaņā ar CMR 26. panta 1. paragrāfu; preces, kurām nepieciešama vērtības deklarācija vai īpaša piegādes deklarācija saskaņā ar Varšavas konvencijas 22. pantu / Monreālas konvencija 22. pantu	Nē	Jā	Jā	Jā	Jā
(xvi) Piedāvājumi, pirmsskolas kvalifikācijas dokumentācijas līguma kontekstā un kopijas, eksāmenu darbi, jebkuri dokumenti, kas satur personas datus (t.i., receptes vai apdrošināšanas dokumenti)	Nē	Nē	Nē	Nē	Nē
(xvii) Pakas, kas ir vērtīgākas par:	13.000 €	5 000 €	13.000 €	13.000 €	100 000 €

Priekšmetu saraksts, kurus nav atļauts nodot piegādei	Latvija	Lietuva	Luksemburga	Nīderlande	Norvēģija
(i) Pakas, kas nav iepakotas un/vai nav uzlīmēta pavadlapa saskaņā ar punktiem 5.1 un 5.2; komplektēti sūtījumi, kas sastāv no divām vai vairāk pakām, kas sastiprinātas kopā, bet uzlīmēta ir tikai viena pavadlapa; pakas, kas pārsniedz 5.1 punktā norādītos izmērus	Nē	Jā	Jā	Jā	Nē
(ii) Bīstami produkti, bīstami un viegli uzliesmojoši produkti, tai skaitā: bīstamie vai ķīmiskie atkritumi, medicīniskie atkritumi, adatas un šļirces, šaujamieroči, ieroči, munīcija, sprāgstvielas, ķīmiskas vielas, skābes, kodīgas un kairinošas vielas, šaujamieroču imitācijas vai šaujamieroču sastāvdaļas, asmeņi, farmaceitiski izstrādājumi / zāles	Jā, izņemot LQ	Jā	Ierobežota atļauja (LQ/EQ ADR)	Jā	Jā
(iii) Baterijas	Jā, izņemot LQ	Jā, izņemot LQ	Ierobežota atļauja (LQ/EQ ADR)	Jā	Nē
(iv) Tabaka, tabakas izstrādājumi, kanabidiola (CBD) produkti un e-cigarešu šķidrums, kas satur nikotīnu	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(v) Mākslas darbi, rotaslietas (ieskaitot pulksteņus), dārgmetāli (ieskaitot zeltu un sudraba lietas), dārgakmeņi, dabiskās pērles, stikls vai priekšmeti, kas ir veidoti no stikla, porcelāns, māls vai tamlīdzīgi materiāli, antikvariāti, paklāji, kažoki un citas vērtīgi priekšmeti	Jā	Jā	Jā, ja vērtība virs 520 €	Jā	Jā
(vi) Nauda, monētas, senas monētas un markas	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(vii) Dokumenti, kas var tikt apmainīti pret naudu vai precī (piemēram, čekā, sertifikāti ar norādītu nominālu, saistības, akcijas, vērtspapīri, ieejas biļetes un azartspēļu biļetes)	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(viii) Alkohols, ieskaitot vīnu, alu un stipros dzērienus	Jā	Jā	Ierobežota atļauja*	Ierobežota atļauja*	Jā
(ix) Jebkāda veida šķidrums un ledus	Nē	Jā, izņemot LQ	Ierobežota atļauja (LQ/EQ ADR)	Ierobežota atļauja (LQ/EQ ADR) izņemot ledu	Jā
(x) Televizori vai monitori, kuru ekrāns ir lielāks par 37 cm	Nē	Nē	Nē	Nē	Nē
(xi) Orgāni vai cilvēku daļas, dzīvnieki vai to daļas, zivis, putni vai jebkāda tipa organismi (ieskaitot sēklas, kokus un augus), kā arī sasaldēti vai ātri bojājošies pārtikas produkti vai citas bioloģiskas vielas	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xii) Jebkādas preces, kas ir aizliegtas balstoties uz konkrētās valsts likumdošanu	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xiii) Produkti, kuriem nepieciešams speciāls temperatūras režīms	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xiv) Pakas un produkti kuru pārvadāšanai, nepieciešama licence no servisa nodrošinātāja vai jebkura DPD piegādes tīkla biedra, un/vai, kas neatbilst starptautisko konvenciju prasībām vai likumā noteiktajam konkrētajā valstī. Ka arī, kuru nosūtīšanai, tranzītam nepieciešamas speciālas atļaujas (importa un eksporta)	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xv) Pakas, kam nepieciešama vērtības deklarācija saskaņā ar CMR 24. pantu vai īpaša piegādes deklarācija saskaņā ar CMR 26. panta 1. paragrāfu; preces, kurām nepieciešama vērtības deklarācija vai īpaša piegādes deklarācija saskaņā ar Varšavas konvencijas 22. pantu / Monreālas konvencija 22. pantu	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xvi) Piedāvājumi, pirmsskolas kvalifikācijas dokumentācijas līguma kontekstā un kopijas, eksāmenu darbi, jebkuri dokumenti, kas satur personas datus (t.i., receptes vai apdrošināšanas dokumenti)	Nē	Jā	Jā	Jā	Nē
(xvii) Pakas, kas ir vērtīgākas par:	15.000 €	16.600 €	13.000 €	13.000 €	1.500 €

Priekšmetu saraksts, kurus nav atļauts nodot piegādei	Polija	Portugāle	Rumānija	Slovākija	Slovēnija
(i) Pakas, kas nav iepakotas un/vai nav uzlīmēta pavadlapa saskaņā ar punktiem 5.1 un 5.2; komplektēti sūtījumi, kas sastāv no divām vai vairāk pakām, kas sastiprinātas kopā, bet uzlīmēta ir tikai viena pavadlapa; pakas, kas pārsniedz 5.1 punktā norādītos izmērus	Nē	Jā	Jā	Jā	Jā
(ii) Bīstami produkti, bīstami un viegli uzliesmojoši produkti, tai skaitā: bīstamie vai ķīmiskie atkritumi, medicīniskie atkritumi, adatas un šļirces, šaujamieroči, ieroči, municija, sprāgstvielas, ķīmiskas vielas, skābes, kodīgas un kairinošas vielas, šaujamieroču imitācijas vai šaujamieroču sastāvdaļas, asmeņi, farmaceitiski izstrādājumi / zāles	Jā	Jā	Jā	Jā	Ierobežota atļauja (LQ/EQ ADR)
(iii) Baterijas	Jā	Jā	Jā	Jā	Ierobežota atļauja (LQ/EQ ADR)
(iv) Tabaka, tabakas izstrādājumi, kanabidiola (CBD) produkti un e-cigarešu šķidrums, kas satur nikotīnu	Jā	Nē	Jā	Jā	Jā
(v) Mākslas darbi, rotaslietas (ieskaitot pulksteņus), dārgmetāli (ieskaitot zeltu un sudraba lietas), dārgakmeņi, dabiskās pērles, stikls vai priekšmeti, kas ir veidoti no stikla, porcelāns, māls vai tamlīdzīgi materiāli, antikvariāti, paklāji, kažoki un citas vērtīgi priekšmeti	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā, ja vērtība virs 520 €
(vi) Nauda, monētas, senas monētas un markas	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(vii) Dokumenti, kas var tikt apmainīti pret naudu vai precī (piemēram, čekī, sertifikāti ar norādītu nominālu, saistības, akcijas, vērtspapīri, ieejas biļetes un azartspēļu biļetes)	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(viii) Alkohols, ieskaitot vīnu, alu un stipros dzērienus	Jā	Nē	Nē	Jā	Nē
(ix) Jebkāda veida šķidrums un ledus	Jā	Ierobežota atļauja*	Nē	Jā	Ierobežota atļauja* izņemot ledu
(x) Televizori vai monitori, kuru ekrāns ir lielāks par 37 cm	Nē	Nē	Nē	Jā	Nē
(xi) Orgāni vai cilvēku daļas, dzīvnieki vai to daļas, zivis, putni vai jebkāda tipa organismi (ieskaitot sēklas, kokus un augus), kā arī sasaldēti vai ātri bojājošies pārtikas produkti vai citas bioloģiskas vielas	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xii) Jebkādas preces, kas ir aizliegtas balstoties uz konkrētās valsts likumdošanu	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xiii) Produkti, kuriem nepieciešams speciāls temperatūras režīms	Jā	Ierobežota atļauja*	Jā	Jā	Jā
(xiv) Pakas un produkti kuru pārvadāšanai, nepieciešama licence no servisa nodrošinātāja vai jebkura DPD piegādes tīkla biedra, un/vai, kas neatbilst starptautisko konvenciju prasībām vai likumā noteiktajam konkrētajā valstī. Ka arī, kuru nosūtīšanai, tranzītam nepieciešamas speciālas atļaujas (importa un eksporta)	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xv) Pakas, kam nepieciešama vērtības deklarācija saskaņā ar CMR 24. pantu vai īpaša piegādes deklarācija saskaņā ar CMR 26. panta 1. paragrāfu; preces, kurām nepieciešama vērtības deklarācija vai īpaša piegādes deklarācija saskaņā ar Varšavas konvencijas 22. pantu / Monreālas konvencija 22. pantu	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xvi) Piedāvājumi, pirmsskolas kvalifikācijas dokumentācijas līguma kontekstā un kopijas, eksāmenu darbi, jebkuri dokumenti, kas satur personas datus (t.i., receptes vai apdrošināšanas dokumenti)	Nē	Nē	Nē	Jā	Nē
(xvii) Pakas, kas ir vērtīgākas par:	13.000 €	13.000 €	13.000 €	10.000 €	13.000 €

Priekšmetu saraksts, kurus nav atļauts nodot piegādei	Spānija	Zviedrija	Šveice	Ukraina	Lielbritānija
(i) Pakas, kas nav iepakotas un/vai nav uzlīmēta pavadlapa saskaņā ar punktiem 5.1 un 5.2; komplektēti sūtījumi, kas sastāv no divām vai vairāk pakām, kas sastiprinātas kopā, bet uzlīmēta ir tikai viena pavadlapa; pakas, kas pārsniedz 5.1 punktā norādītos izmērus	Jā	Jā	Nē	Jā	Jā
(ii) Bīstami produkti, bīstami un viegli uzliesmojoši produkti, tai skaitā: bīstamie vai ķīmiskie atkritumi, medicīniskie atkritumi, adatas un šļirces, šaujamieroči, ieroči, munīcija, sprāgstvielas, ķīmiskas vielas, skābes, kodīgas un kairinošas vielas, šaujamieroču imitācijas vai šaujamieroču sastāvdaļas, asmeņi, farmaceitiski izstrādājumi / zāles	Nē	Jā	Ierobežota atļauja (LQ/EQ ADR)	Jā	Jā
(iii) Baterijas	Jā	Nē	Nē	Nē	Jā
(iv) Tabaka, tabakas izstrādājumi, kanabidiola (CBD) produkti un e-cigarešu šķidrums, kas satur nikotīnu	Jā	Jā	Nē	Jā	Jā
(v) Mākslas darbi, rotaslietas (ieskaitot pulksteņus), dārgmetāli (ieskaitot zeltu un sudraba lietas), dārgakmeņi, dabiskās pērles, stikls vai priekšmeti, kas ir veidoti no stikla, porcelāns, māls vai tamlīdzīgi materiāli, antikvariāti, paklāji, kažoki un citas vērtīgi priekšmeti	Nē	Jā	Jā	Jā	Jā
(vi) Nauda, monētas, senas monētas un markas	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(vii) Dokumenti, kas var tikt apmainīti pret naudu vai precī (piemēram, čeki, sertifikāti ar norādītu nominālu, saistības, akcijas, vērtspapīri, ieejas biļetes un azartspēļu biļetes)	Nē	Jā	Nē	Jā	Jā
(viii) Alkohols, ieskaitot vīnu, alu un stipros dzērienus	Nē	Jā	Ierobežota atļauja*	Jā	Jā
(ix) Jebkāda veida šķidrums un ledus	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(x) Televizori vai monitori, kuru ekrāns ir lielāks par 37 cm	Nē	Nē	Nē	Nē	Ierobežota atļauja* jābūt < 37 collas
(xi) Orgāni vai cilvēku daļas, dzīvnieki vai to daļas, zivis, putni vai jebkāda tipa organismi (ieskaitot sēklas, kokus un augus), kā arī sasaldēti vai ātri bojājošies pārtikas produkti vai citas bioloģiskas vielas	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xii) Jebkādas preces, kas ir aizliegtas balstoties uz konkrētās valsts likumdošanu	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xiii) Produkti, kuriem nepieciešams speciāls temperatūras režīms	Nē	Jā	Jā	Jā	Jā
(xiv) Pakas un produkti kuru pārvadāšanai, nepieciešama licence no servisa nodrošinātāja vai jebkura DPD piegādes tīkla biedra, un/vai, kas neatbilst starptautisko konvenciju prasībām vai likumā noteiktajam konkrētajā valstī. Ka arī, kuru nosūtīšanai, tranzītam nepieciešamas speciālas atļaujas (importa un eksporta)	Nē	Jā	Jā	Jā	Nē, ja ir licence
(xv) Pakas, kam nepieciešama vērtības deklarācija saskaņā ar CMR 24. pantu vai īpaša piegādes deklarācija saskaņā ar CMR 26. panta 1. paragrāfu; preces, kurām nepieciešama vērtības deklarācija vai īpaša piegādes deklarācija saskaņā ar Varšavas konvencijas 22. pantu / Monreālas konvencija 22. pantu	Jā	Jā	Jā	Jā	Jā
(xvi) Piedāvājumi, pirmsskolas kvalifikācijas dokumentācijas līguma kontekstā un kopijas, eksāmenu darbi, jebkuri dokumenti, kas satur personas datus (t.i., receptes vai apdrošināšanas dokumenti)	Nē	Nē	Jā	Nē	Jā
(xvii) Pakas, kas ir vērtīgākas par:	13.000 €	5.000 €	Max 4700 €	100.000 €	13.000 €