

Features offered by BU for the Network for inbound parcels - November 2017

		Austria	Belarus	Belgium	Bosnia Herzegovina	Bulgaria	Croatia	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Luxembourg	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Russia	Serbia	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	Turkey	Ukraine	United Kingdom		
Option	Cash On Delivery	Y, from Belux, DE, NL	N	Y	N	Y, only for RO	Y, from SI and HU	N	N	Y	N	N	N	Y, for CLASSIC EUROPE	N	Y	N	N	Y	Y	Y	Y, from AT, BE, DE, LU	N	N	N	Y	Y	N	Y	Y, from HR, HU	N	N	Y, but only with DPD CH labels	N	N	N		
	Saturday delivery	Y (primetime)	Y, in Minsk only	Y, from NL & LU	N	Y	Y (to bigger cities)	N	N	Y	N	Y	N	Y	N	N	N	N	Y	Y	Y, from BE & NL	Y, from BE & LU	N	N	N	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N	Y	N	Y, via Predict & upgrade fees apply	
	Sunday delivery	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y, via Predict & upgrade fees apply	
Service	Return / Collection on Request	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	
	Predict	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	N	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	Y	
Alternative place of delivery (chosen by consignee via Predict or after first attempt when available)	Pickup parcelshop	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	Y (Service point)	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	N	N	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	N	Y	N	Y	Y	N	Y (Service point)	Y	Y	N	Y	Y	
	Neighbour	Y	N	Y	N	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	N	Y	N	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	Y	
	Safeplace	Y	N	Y	N	N	Y	N	Y	N	Y	N	N	Y	N	Y	N	N	N	N	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	Y
	Different address	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	N	
Automatic redirection after first attempt	Pickup parcelshop	Y	N	Y, for 2C parcels	N	N	N	N	Y (Service point)	N	Y (Service point)	Y	N	Y, if consignee's email or SMS available	Y	N	N	N	N	N	Y, for 2C parcels	Y, for 2C parcels	Y (Service point)	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y, for 2C parcels	Y (Service point)	Y	N	N	N, only after 2nd attempt
	Other location	N	N	N	N	N	N	N	Y (Service point)	N	Y (Service point)	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	Y (Service point)	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y (Service point)	N	N	N	N	
Delivery Process	Number of delivery attempts BtoC (up to)	3	1	1	2	2-3	2-3	3	1	2+1	1, but only after consignee's response to notification	1	2	3	2-3	3	2	2	2+1	2+1	1	1	1, but only after consignee's response to notification	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1, but only after consignee's response to notification	3	1	2	2	
	Number of delivery attempts BtoB (up to)	3	1	3	2	2-3	2-3	3	1	2+1	1	1	2	3	2-3	3	2	2	2+1	2+1	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	3	1	3	1	2	2		
	Calling card left for failed deliveries	Y	N	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
	Maximum number of working days for the last redelivery	7	30 calendar days	7	5	5	5	7	14	7	14	7	10	3	10	5	5	3	7	7	7	8 by email and 3 by sms	14	N	5*	7	30	5	7	5	3	14	7	8	5	5		