

# Cookieverklaring

Versie 1 september 2019

## Wat is een cookie?

Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van een website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Hierdoor wordt de website bij een volgend bezoek herkend door uw browser. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen sessie-cookies en analytische cookies. Wanneer u dit niet wenst, kunt u dit via cookie instellingen aanpassen. Dit kan van invloed zijn op uw gebruikservaring wanneer u op de DPD-websites bent.

## Waar gebruiken wij cookies voor?

Wij gebruiken cookies om de DPD-websites eenvoudiger in gebruik te maken en om de websites beter af te stemmen op uw interesses en behoeften. Cookies kunnen ook worden gebruikt om de snelheid van uw toekomstige activiteiten en sessies op onze websites te verbeteren. Voor analytische doeleinden zijn geen individuele gegevens vereist en wordt naar de totale groep gebruikers gekeken. Deze cookies zijn losgekoppeld van het IP-adres waardoor het volgen via IP-adres onmogelijk is geworden. De cookies bevatten geen privacygegevens. Uw IP-adres wordt hierbij in geen geval vrijgegeven aan derden.

Met sommige cookies kan er relevante content en/of advertenties getoond worden op websites buiten DPD en worden voorkeuren vastgelegd.

## Welke soorten cookies gebruiken de DPD-websites?

Er zijn twee categorieën die mogelijk gebruikt worden op de websites:

Categorie	Omschrijving
Noodzakelijk	Cookies die gebruikers in staat stellen DPD-websites te bekijken en de functies op de websites te gebruiken, zoals formulieren. Daarnaast worden deze cookies gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik en de prestatie van de website. Dit zijn zogenaamde analytics cookies.
Optimaal	Met deze instelling kiest u voor de beste DPD-ervaring op, maar ook buiten de websites van DPD. Relevante content en/of advertenties worden beperkt getoond en voorkeuren worden vastgelegd.

## Gebruikte cookies DPD

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de verschillende soorten cookies die we gebruiken op DPD-websites, samen met hun doel en duur (dat wil zeggen hoe lang elke cookie op uw toestel/computer blijft).

### 1. Noodzakelijke cookies

Welke partij plaatst het cookie?	Namen van het cookie	Omschrijving	Hoe lang blijft het cookie bewaard?
----------------------------------	----------------------	--------------	-------------------------------------

DPD	BlipServer#	Loadbalancer. Stuurt traffic naar verschillende servers om een optimale responstijd te kunnen bewerkstelligen.	Verwijderd aan einde sessie
DPD	GUEST_LANGUAGE_ID	Bewaard de gekozen taal instelling.	1 jaar
DPD	JSESSIONID	Herkenning voor het netwerk	Verwijderd aan einde sessie
Google analytics	_utma _utmb _utmc _utmt _ga _gat _gid	Er worden (sessie) cookies geplaatst om een beter inzicht te krijgen in het gedrag van de bezoeker aan deze website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op deze website en op andere door deze website gebruikte kanalen verbeterd.	Maximaal 2 jaar
Matomo (Piwik)	Piwik.php _pk_id# _pk_ses#	Er worden (sessie) cookies geplaatst om een beter inzicht te krijgen in het gedrag van de bezoeker aan deze website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op deze website en op andere door deze website gebruikte kanalen verbeterd	Maximaal 2 jaar
DPD	COOKIE_SUPPORT	Een aantal algemene instellingen voor MyDPD Pro	1 jaar
Pakkettenversturen.nl (DPD)	.ASPXANONYMOUS	Wordt gebruikt voor autorisatiedoeleinden van niet ingelogde gebruikers.	69 dagen
Pakkettenversturen.nl (DPD)	Incap_ses_# Visid_incap_#	Bewaart de bezochte pagina's	Verwijderd einde sessie
Pakkettenversturen.nl (DPD)	Language	Herkennen van de taal van de gebruiker	Verwijderd einde sessie
Google Analytics (GTM)	Lang	Onthoudt voorkeuren	
Google Analytics (GTM)	@ @History/@ @scroll# _dc_gtm_UA-#	Er worden (sessie) cookies geplaatst om een beter inzicht te krijgen in het gedrag van	Verwijderd einde sessie

		de bezoeker aan deze website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op deze website en op andere door deze website gebruikte kanalen verbeterd	
Ads.linkedin.com	lang	Onthoudt de geselecteerde taalkeuze.	Verwijderd aan einde sessie

## 2. Optimale cookies

Welke partij plaatst het cookie?	Namen van het cookie	Omschrijving	Hoe lang blijft het cookie bewaard?
Adform.net	cid uid	Meten van clicks en conversies gedaan via deze website om daarmee advertentiecampagnes te optimaliseren.	2 maanden
Adwords Google	Ads/ga-audiences Ads/user-lists/#	Meten van clicks en conversies gedaan via deze website om daarmee advertentiecampagnes te optimaliseren.	Verwijderd aan einde sessie
Facebook	Fr Tr	De anonieme gegevens van deze cookie komen samen in een centrale adserver. Met de informatie kunnen advertenties gepersonaliseerd worden en gericht getoond worden (bijv. je laatst bekeken product).	3 maanden
Youtube	GPS	Deze cookie wordt geplaatst op mobiele devices om locatie te bepalen.	Verwijderd aan einde sessie
Youtube	PREF YSC	Om de statistieken in youtube te meten via verschillende websites	8 maanden
Youtube	VISITOR_INFO1_LIVE	Deze cookies schat de bandbreedte in van de websites die youtube integreren.	179 dagen
DoubleClick	IDE	De anonieme gegevens van deze cookie komen samen in een centrale adserver. Met de informatie kunnen advertenties gepersonaliseerd worden en gericht getoond	1 jaar

		worden (bijv. je laatst bekeken product).	
Doubleclick	Test_cookie	Om te checken of de browser cookies support.	Verwijderd aan einde sessie
GTM	_kuid_ BizoID Cmadnx CMDD CMID CMPRO CMPS CMRUM3 CMSC CMST Collect Gcm Google_sync_status I IDE Lidc Sess Tuuid Tuuid_last_update Tuuid_lu UI_cb/match Um Umeh UserMatchHistory Uuid2	De anonieme gegevens van deze cookie komen samen in een centrale adserver. Met de informatie kunnen advertenties gepersonaliseerd worden en gericht getoond worden (bijv. je laatst bekeken product).	

	w/1.0/sd		
LinkedIn	Bcookie Bscookie	Browser ID cookie	2 jaar
Pubmatic.com	KRTBCOOKIE_ # PUBMDCID PugT	De anonieme gegevens van deze cookie komen samen in een centrale adserver. Met de informatie kunnen advertenties gepersonaliseerd worden en gericht getoond worden (bijv. je laatst bekeken product).	
Polly	Mp_#mixpanel	Zorgt voor een goede werking van de Veelgestelde vragen	
Contextweb.com	Pb_rtb_ev Sto-id-20480-bh V	De anonieme gegevens van deze cookie komen samen in een centrale adserver. Met de informatie kunnen advertenties gepersonaliseerd worden en gericht getoond worden (bijv. je laatst bekeken product).	
Semasio.net	SEUNCY	De anonieme gegevens van deze cookie komen samen in een centrale adserver. Met de informatie kunnen advertenties gepersonaliseerd worden en gericht getoond worden (bijv. je laatst bekeken product).	
360Yield.com	UUID#{68}	Unclassified	
Luckyorange	_cfduid	Meten van klik, - muis en surfgedrag via pakkettenversturen.nl om daarmee de website te optimaliseren.	30 dagen

### 3. Unclassified

Welke partij plaatst het cookie?	Namen van het cookie	Omschrijving	Hoe lang blijft het cookie bewaard?
Pakkettenversturen.nl	_utmvaMEuOYYIB _utmvc 3pi Dnn_IsMobile		Wordt verwijderd einde sessie

Pakkettenversturen.nl	AuthToken	Wordt geplaatst om de sessie van de gebruiker te onthouden	Wordt verwijderd einde sessie
GTM	Car Cf Cip Cnac Id5		Max 3 jaar
Polly	Galaxy-sticky		Wordt verwijderd einde sessie

Bepaalde cookies worden ook gebruikt om aan de hand van uw regio, de relevantie van aangeboden reclame te bepalen.

## U wilt uw toestemming intrekken?

U bent de enige die cookies kan verwijderen. De cookies staan namelijk op uw eigen computer. Via de browserinstellingen op uw computer kunt u reeds geplaatste cookies verwijderen en het plaatsen van nieuwe cookies weigeren. De wijze van verwijderen verschilt per browser; raadpleeg daarom, indien nodig, de help-functie van uw browser.

## Opt-out Google Analytics

Tenslotte heeft u het recht om uw instelling op de website van Google te wijzigen, als u niet wilt dat analytics u volgt én/of dat u geen advertenties meer wenst te ontvangen.

## Social media plugins

Social media monitoring (Coosto). DPD gebruikt software van derde partijen voor het monitoren op sociale media van relevante informatie zoals klachten, in het belang van de goede werking en het bewaken van de reputatie van DPD.

## Wijzigingen aan dit beleid

Af en toe kan het nodig zijn deze Cookie Verklaring te wijzigen, bijvoorbeeld in geval van gebruik van nieuwe functionaliteiten op onze websites. We raden u daarom aan om deze Cookie Verklaring regelmatig te raadplegen. Belangrijke wijzigingen zullen steeds aangekondigd worden op onze websites. Deze versie van de Cookie Verklaring werd laatst gewijzigd op 09/05/2018. Deze verklaring is van toepassing op alle websites die behoren tot het netwerk van DPD (Nederland) B.V., tenzij anders vermeldt.

## Contact

Als u vragen, opmerkingen of klachten zou hebben omtrent deze Cookie Verklaring, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen per post ter attentie van DPD via de contactgegevens zoals vermeld in de voettekst van deze verklaring.

DPD (Nederland) B.V.  
Att. Marketing  
Postbus 302  
5680 AH Best

## Opt-in

Onze website maakt gebruik van de webanalyse-service Matomo, die gegevens verzamelt voor zowel statistische doeleinden als optimalisatiedoelstellingen. Matomo gebruikt cookies die op uw computer worden opgeslagen en die een analyse van uw gebruik van de dienst mogelijk maken. Hiertoe wordt de door de cookie gegenereerde gebruiksinformatie (inclusief uw ingekorte IP-adres) naar onze server verzonden en daar opgeslagen voor analyse van het gebruik. Daarbij wordt uw IP-adres onmiddellijk geanonimiseerd, wat betekent dat u voor ons als gebruiker anoniem blijft. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt niet aan derden doorgegeven.

Als u de instelling "Do not track" van uw browser hebt geactiveerd, worden er geen gegevens door Matomo opgeslagen. Als u niet akkoord gaat met het opslaan en analyseren van uw gebruiksgegevens, dan kunt u dit op elk gewenst moment afwijzen door hieronder te klikken. In dit geval wordt een zogenaamde opt-out cookie geregistreerd in uw browser, waardoor Matomo geen gegevens kan verzamelen.

Als u uw cookies verwijdert, wordt de opt-out cookie ook verwijderd en moet u deze mogelijk later opnieuw activeren