

DPD als verwerkersverantwoordelijke

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is DPD (Nederland) B.V. in alle bedrijfsprocessen de verwerkingsverantwoordelijke. Dat houdt in dat wij bepalen welke persoonsgegevens we verwerken, hoe we persoonsgegevens verwerken en wat de bewaartermijn is. Daarnaast bepalen wij ook wie er toegang heeft tot de persoonsgegevens.

Doel van de verwerking

DPD is met de opdrachtgever overeengekomen dat DPD de pakketten van de opdrachtgever laat bezorgen. Om dit te kunnen doen hebben we de persoonsgegevens van de ontvanger nodig. We gebruiken persoonsgegevens ook om aanvullende diensten aan te kunnen bieden en om onze service te verbeteren. Daarnaast gebruiken we ze voor direct marketing.

Persoonsgegevens.

Wij ontvangen de persoonsgegevens van de opdrachtgever. DPD verwerkt NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en een handtekening of paraaf voor ontvangst. Douane activiteiten kunnen als extra service worden verleend na registratie van het IP-adres vanwege de vereiste machtiging. Ook houden we een remboursadministratie bij.

Het bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren de gegevens op beveiligde servers binnen de DPDGroup. Het kan ook zijn dat we de gegevens opslaan bij derden.

Verstrekken van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die we ontvangen, gebruiken we alleen voor het doel, waarvoor we ze gekregen hebben. Wij geven persoonsgegevens alleen door aan derden als we daartoe contractueel verplicht zijn of toestemming voor hebben gekregen. Of als we daar wettelijk toe verplicht zijn. Om onze diensten te kunnen verlenen geven we persoonsgegevens door aan onze partners binnen de DPDGroup, aan vervoerders en ICT-ondernemingen. We verwerken de gegevens binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij levering van een pakket op verzoek van de opdrachtgever daarbuiten plaats moet vinden.

Beveiliging

DPD neemt altijd passende technische en organisatorische maatregelen om het beveiligingsniveau te waarborgen. Dit niveau stemmen we af op het risico. En hierbij houden we rekening met technologische ontwikkelingen, de uitvoeringskosten, de verwerkingsdoelen en de waarschijnlijkheid en de impact van een inbreuk. Daarnaast tekent elke medewerker binnen DPD een geheimhoudingsovereenkomst zodat de privacy van de persoonsgegevens is geborgd. Dit geldt ook voor ingehuurde derden, zoals bijvoorbeeld een vervoerder of een IT-onderneming.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens die nodig zijn om de pakketten te bezorgen bewaren we uiterlijk twee jaar. Na deze termijn onttrekken we de persoonsgegevens uit het proces. Zijn er wettelijke verplichtingen, waardoor we de gegevens langer moeten bewaren? Of hebben we de gegevens langer nodig, omdat er een claim is ingediend? Dan wijken we af van de termijn van twee jaar.

Inzage in persoonsgegevens

Wilt u inzage in uw persoonsgegevens? Dan kunt u per brief of per e-mail contact met ons opnemen. Hiervoor kunt u de volgende gegevens gebruiken:

DPD (Nederland) B.V.

Aan: afdeling Legal

Postbus 302

5684 PK Best

persoonsgegevens@dpd.nl

Wij willen er zeker van zijn dat we de persoonsgegevens aan de juiste persoon geven. Daarom vragen we u om een kopie van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs. Zorgt u er altijd voor dat u de foto onherkenbaar maakt en het BSN-nummer doorstreept. En dat u de vermelding “kopie” en de datum op de kopie zet. Uiteraard kunt u alleen persoonsgegevens van uzelf en niet van anderen opvragen.

Rectificatie, gegevenswissing, beperking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar

Zijn uw persoonsgegevens niet juist? Wilt u dat wij uw persoonsgegevens verwijderen of slechts een aantal gegevens gebruiken? Of wilt u dat wij uw gegevens overdragen aan een andere partij? Stuur uw verzoek dan naar aan het emailadres die hierboven vermeld staat. Via dit emailadres kunt u ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u niet tevreden of mocht u er met ons niet uitkomen? Dan kunt u een klacht indienen bij:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Wijziging Privacy Statement

Ons beleid zoals we dat beschreven hebben in deze Privacy Statement, kan veranderen. Voordat we het wijzigen, hoeven we hier geen melding van te maken. Op onze website leest u altijd de actuele Privacy Statement.

Versie 1.2.

Gepubliceerde datum: 1 januari 2020