

Wat is Predict?



Met Predict van DPD bent u volledig op de hoogte waar uw pakket is, wanneer en hoe uw pakket geleverd wordt.

1^e Bericht op de avond voor levering!

U ontvangt een bericht via e-mail dat uw pakket de volgende werkdag geleverd gaat worden. U kunt uw levering nog wijzigen.

4 opties:



Anderere datum



Ander adres



Pickup Parcelshop



Neerzettoestemming

2^e Bericht op de ochtend van levering!

U ontvangt een bericht via e-mail dat uw pakket vandaag geleverd gaat worden. U heeft de mogelijkheid om tot 30 min. voor bezorging uw levering te wijzigen.

4 opties:



Anderere datum



Ander adres



Pickup Parcelshop



Neerzettoestemming



Live tracking

Het aantal stops die de chauffeur nog moet afleggen voor uw leveradres



Tijdvak van een uur

Het tijdvak waarbinnen uw levering bezorgd wordt.

Hoe kunt u uw levering wijzigen?

Klik op de link in het Predict-bericht en kies voor:

- 1 Andere datum; voor de eerstvolgende werkdag
- 2 Ander adres; voor de eerstvolgende werkdag
- 3 Pickup parcelshop; voor pakketten van max 20 kg (uiterlijk de eerstvolgende werkdag geleverd)
- 4 Neerzettoestemming; u kiest voor een veilige plaats bij uw afleveradres

Ontvangt u deze e-mail of sms van DPD nog niet?

Kijk dan op dpdpredict.nl en voer uw 14-cijferig pakketnummer in. Vergeet niet om uw verzender te informeren zodat zij de Predict-service van DPD kunnen implementeren en u ook de volgende keer volledig geïnformeerd kunt worden door DPD.