



Data Protectie Algemene Voorwaarden

DPD (Nederland) B.V.

versie: 2021-01

DPD (Nederland) B.V.

Deze Data Protectie Voorwaarden zijn van toepassing vanaf de dag dat het Verenigd Koninkrijk de Europese Unie heeft verlaten. Vanaf dat moment vervangen deze gewijzigde Data Protectie Voorwaarden de vorige versie.

Artikel 1. Definities

- | | | |
|------|------------------------------------|---|
| 1.1 | Autoriteit Persoonsgegevens | Een door een lidstaat ingevolge artikel 51 AVG ingestelde toezichthoudende autoriteit. De bevoegde instantie voor Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens. |
| 1.2 | AVG | De Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (in het Engels: <i>General Data Protection Regulation - GDPR</i>). |
| 1.3 | Betrokkene | Een natuurlijk persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd. |
| 1.4 | Derde | Een ieder, niet zijnde de Betrokkene, de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker. |
| 1.5 | Dienstverlener | De Verwerkingsverantwoordelijke die een Overeenkomst met de Opdrachtgever heeft gesloten en diensten verleent op grond van deze Overeenkomst. |
| 1.6 | Inbreuk | Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens. Hieronder kan worden begrepen: verlies van een dossier, diefstal van een laptop of inbraak door een hacker op het computersysteem. |
| 1.7 | Mededeling | De verplichting van de Verwerkingsverantwoordelijke om de Betrokkene te informeren, zoals bedoeld in artikel 34 AVG, van een Inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens. |
| 1.8 | Melding | Het in overeenstemming met artikel 33 AVG informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke in het geval van een Inbreuk betreffende Persoonsgegevens. |
| 1.9 | Ontvanger | Een natuurlijk persoon, rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan al dan niet een Derde, aan wie/waaraan Persoonsgegevens worden verstrekt. |
| 1.10 | Opdrachtgever | De Verwerkingsverantwoordelijke die de wederpartij is van de Dienstverlener bij de Overeenkomst. |
| 1.11 | Overeenkomst | Overeenkomst tussen de Dienstverlener en de Opdrachtgever met betrekking tot de verlening van diensten strekkende tot en in verband met de expeditie, ofwel het door de Dienstverlener ten behoeve van de Opdrachtgever sluiten van vervoerovereenkomsten ter zake pakketten met vervoerders, dan wel het ten behoeve van de Opdrachtgever maken van een beding |

Data Protectie Algemene Voorwaarden

DPD (Nederland) B.V.



- 1.12 **Partijen** in een of meer zodanige vervoerovereenkomsten.
Beide Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.13 **Persoonsgegevens(s)** Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de Betrokkene).
- 1.14 **Toestemming** Elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de Betrokkene middels een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de verwerking van Persoonsgegevens aanvaardt.
- 1.15 **Verwerken** Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- 1.16 **Verwerkingsverantwoordelijke** Een natuurlijk persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.
- 1.17 **Voorwaarden** De onderhavige algemene voorwaarden. Deze Voorwaarden zijn geen regeling zoals bedoeld in artikel 26 AVG of artikel 28 AVG.

Artikel 2. Verwerking en doel

- 2.1 Op de Verwerking die plaatsvindt onder de verantwoordelijkheid van Partijen is de AVG van toepassing. De Verwerking van Persoonsgegevens door Partijen moet plaatsvinden conform de doeleinden die daarmee samenhangen en de AVG. Partijen zullen handelen in lijn met de AVG en de daaruit voortvloeiende verplichtingen tot het treffen van bepaalde passende, technische en organisatorische maatregelen op het gebied van beveiliging van Persoonsgegevens en de Verwerking daarvan.
- 2.2 De dienstverlening van de Dienstverlener bestaat niet primair uit het Verwerken van Persoonsgegevens. De Verwerking is een uitvloeisel van een andere vorm van dienstverlening, namelijk het organiseren van pakketvervoer. Aangezien de Dienstverlener met betrekking tot het vervoer van pakketten zelf bepaalt welk soort Persoonsgegevens, hoe lang en met welke technische middelen worden verwerkt, heeft de Dienstverlener feitelijk beheer over alle opgeslagen Persoonsgegevens en de zeggenschap over eventueel te hanteren bewaartermijnen en daarmee voldoet de Dienstverlener aan de essentiële kenmerken van een Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.3 De Opdrachtgever is Verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van de verwerking van gegevens binnen haar (commerciële) activiteiten. De Dienstverlener ontvangt Persoonsgegevens van de Opdrachtgever en de Betrokkene ten behoeve van de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst met de Opdrachtgever (artikel 6 lid 1 b AVG).
- 2.4 Partijen zijn elk afzonderlijk verantwoordelijk voor de Verwerking die onder hun eigen beheer plaatsvindt.
- 2.5 De doelen van de Verwerking zijn als volgt:
- a. werkzaamheden van de Dienstverlener strekkende tot en in verband met de expeditie, ofwel het door de Dienstverlener ten behoeve van zijn Opdrachtgevers sluiten van vervoerovereenkomsten ter zake pakketten met vervoerders, dan wel het ten behoeve van Opdrachtgevers maken van

Data Protectie Algemene Voorwaarden

DPD (Nederland) B.V.



- een beding in een of meer zodanige vervoerovereenkomsten;
b. voldoen aan wet- en regelgeving.

2.6 De volgende informatie is van toepassing op de Verwerking met inachtneming van deze Voorwaarden.

Categorieën van Betrokkenen	Opdrachtgever Geadresseerde
Persoonsgegevens	a. Opdrachtgever: naw-gegevens / e-mailadres / telefoonnummer bankrekeningnummer/ btw nummer / kvk nr / klachten en claims / handtekening en paraaf overeenkomst b. Geadresseerde: naw-gegevens / handtekening en paraaf t.b.v. levering en neerzettoestemming / bezorgdata en tijdstippen / rembours gelden / predict / Pickup Parcelshops
Verwerkingen	a. Ten behoeve van communicatie Vastleggen van overeenkomsten Voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals fiscale verplichtingen Uitvoering van verplichtingen voortvloeiend uit overeenkomst zoals maar niet beperkt tot facturering van diensten b. Raadplegen pakketlabel Invoeren van ontvangergegevens in scanner Koppelen van ontvangergegevens aan pakketnummer Raadplegen ingevoerde gegevens Koppelen van handtekening aan pakketnummer
Locatie servers	Binnen de Europese Economische Ruimte (EER: EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) en daarbuiten.
Bewaartermijn	2 (twee) jaar, waarna de persoonsgegevens worden onttrokken uit het proces

2.7 De Dienstverlener verwerkt Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte. Indien in opdracht van de Opdrachtgever buiten de Europese Economische Ruimte (EER) pakketten dienen te worden bezorgd, is Dienstverlener genoodzaakt Persoonsgegevens door te geven aan derde landen en internationale organisaties conform artikel 49 sub c AVG. Daarnaast worden Persoonsgegevens verwerkt door Derden buiten de EER vanwege onder meer douane inklaring, de sanctielijst¹ en Customer Service activiteiten.

2.8 DPD verstrekt Persoonsgegevens aan Derden in derde landen met een passend beschermingsniveau

¹ DPD kan met behulp van uw persoonsgegevens controleren of (verzending van) het pakket voldoet aan:

- (inter)nationale regelgeving over militaire goederen en producten voor tweërléig gebruik (dual-use items);
- beperkende maatregelen of embargo's opgelegd in het kader van de programma's van de Verenigde Naties, EU of VS of enig ander (inter)nationaal programma;
- (inter)nationale regelgeving tegen terrorisme en het witwassen van geld, zoals vermelding op de SDN-lijst <http://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/SDN-List/Pages/default.aspx>.

DPD (Nederland) B.V.

of aan een Derde waarmee een modelcontractbepaling die door de Europese Commissie is vastgesteld (artikel 46 (2) onder c AVG) is overeengekomen.

- 2.9 De Dienstverlener zal (te Verwerken) Persoonsgegevens uitsluitend openbaren aan zijn werknemers of Derden indien deze openbaring noodzakelijk is voor de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 2.10 De Dienstverlener draagt er zorg voor dat andere partijen en/of personeel en/of Derden die onder zijn gezag staan kennis hebben van de inhoud van de Voorwaarden en zich hebben verbonden tot een overeenkomst tot gegevensverwerking, verwerkersovereenkomst en geheimhoudingsovereenkomst.
- 2.11 Het is de Dienstverlener toegestaan andere partijen (vervoerders, business units en ict-ondernemingen) voor de Verwerking van Persoonsgegevens zoals bedoeld in de Voorwaarden in te schakelen, mits de Dienstverlener zorg draagt voor een Verwerking conform de Voorwaarden.
- 2.12 Partijen houden elk een register bij van de verwerkingsactiviteiten die onder hun verantwoordelijkheid plaatsvindt (artikel 30 lid 1 AVG).
- 2.13 Partijen garanderen dat de Verwerking van Persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met artikel 6 AVG (Rechtmatigheid van de verwerking).
- 2.14 Partijen garanderen dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de Verwerkingen van Persoonsgegevens zoals bedoeld in de Voorwaarden, niet onrechtmatig zijn en geen Inbreuk zal maken op enig recht van Derden.

Artikel 3. Verplichtingen en beveiliging

- 3.1 Partijen leggen elk conform artikel 24 AVG passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging (artikel 25 AVG), een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 3.2 Partijen zullen in het kader van de Melding alle vereiste informatie doen toekomen aan de Autoriteit Persoonsgegevens binnen uiterlijk 72 uur na ontdekking van een Inbreuk betreffende Persoonsgegevens (artikel 33 lid 1 AVG). De melding wordt gedaan door de Partij onder wiens verantwoordelijkheid de Verwerking geschiedt van Persoonsgegevens die betrokken zijn bij Inbreuk.

Artikel 4. Afhandeling verzoeken

- 4.1 Partijen zijn elk verantwoordelijk voor de afhandeling van verzoeken van Betrokkene inzake Verwerking die in eigen beheer plaatsvindt zoals omschreven in artikel 15 tot en met artikel 21 AVG.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 Op alle Persoonsgegevens die de Dienstverlener van de Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van de Overeenkomst en de Voorwaarden, rust een geheimhoudingsplicht jegens Derden.
- 5.2 De in artikel 5.1 genoemde geheimhoudingsplicht is niet van toepassing indien:
 - a. De Opdrachtgever of de Betrokkene instemt met de verstrekking van Persoonsgegevens;
 - b. verstrekking conform het bepaalde in de Voorwaarden of de Overeenkomst geschiedt;
 - c. indien er enige wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een Derde te verstrekken, in welk geval de Dienstverlener de Opdrachtgever daarover zal informeren, tenzij een wettelijke verplichting dit verhindert.
- 5.3 Dit artikel 5 blijft gelden voor een periode van twee jaar nadat de Overeenkomst is geëindigd of tot het moment dat alle Persoonsgegevens zijn vernietigd.

Artikel 6. Audit

- 6.1 De Dienstverlener zal de Opdrachtgever over de deugdelijke nakoming van de verplichtingen uit de AVG informeren. Op eigen initiatief zal de Dienstverlener een audit laten uitvoeren door een gecertificeerde Derde betreffende de verwerkingen die plaatsvinden.
- 6.2 Als de audit niet binnen een redelijke termijn door de Dienstverlener wordt verstrekt, zal de Dienstverlener instemmen met redelijke verzoeken van de Opdrachtgever om een audit uit te voeren door de Opdrachtgever of een gecertificeerde Derde opdat de Opdrachtgever kan controleren of de verplichtingen uit de AVG wordt nagekomen. De Opdrachtgever draagt de kosten van zo'n audit. De Dienstverlener zal zo nodig toegang verlenen tot zijn gebouwen en computerinrichtingen en zal alle in dat verband gevraagde medewerking verlenen. Evenwel zal vertrouwelijke informatie van de Dienstverlener in geen geval op een gegevensdrager aan de Opdrachtgever worden verstrekt of door de Opdrachtgever op een gegevensdrager worden geplaatst. De Opdrachtgever zal derhalve niet komen te beschikken over gegevensdragers met vertrouwelijke informatie van de Dienstverlener. De Opdrachtgever is gehouden alle informatie waar zij kennis van neemt in verband met het voormelde als strikt vertrouwelijk te beschouwen. Indien de Opdrachtgever van mening is dat de Dienstverlener bepaalde technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen dient te nemen zal de Dienstverlener in redelijkheid een daartoe strekkend verzoek beoordelen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Elk der Partijen is aansprakelijk voor het deel van de schade die een direct gevolg is van de verwerking die plaatsvindt onder eigen verantwoordelijkheid.
- 7.2 Partijen vrijwaren elkaar van aansprakelijkheid indien door de Partij wordt aangetoond dat men op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor het schadeveroorzakende feit (artikel 82 lid 3 AVG).
- 7.3 Iedere vordering vervalt door het enkele tijdsverloop van 1 (één) jaar na het ontstaan van de vordering, behalve als de vordering binnen deze termijn expliciet schriftelijk en gedetailleerd wordt gemeld.

Artikel 8. Duur en beëindiging

- 8.1 De Voorwaarden zijn van toepassing gedurende de duur van de Overeenkomst of zolang Persoonsgegevens die daaruit voortvloeien worden verwerkt.
- 8.2 Als de Overeenkomst eindigt zal Dienstverlener na 24 maanden de Verwerkingen staken, tenzij een andere wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

Artikel 9. Toepasselijk recht, forum en algemeen

- 9.1 Afwijkingen en aanvullingen op de Voorwaarden zijn alleen bindend indien deze uitdrukkelijke en schriftelijk zijn overeengekomen. Handgeschreven wijzigingen en aanvullingen dienen door beide Partijen voorzien te worden door de vermelding "akkoord".
- 9.2 De Voorwaarden treden in de plaats van alle (eventueel) voorgaande regelingen, overeenkomsten en afspraken tussen Partijen met betrekking tot hetzelfde onderwerp.
- 9.3 De rechten en plichten uit hoofde van de Voorwaarden zijn niet overdraagbaar aan Derden.
- 9.4 Indien enige bepaling uit de Voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigbaar mocht blijken te zijn, zullen de overige bepalingen hun werking blijven behouden. Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling doet zoveel mogelijk het doel van de strekking van de ongeldige bepaling zal benaderen.
- 9.5 De Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 9.6 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie Den Bosch.

DPD (Nederland) B.V.

Westfields 1410, NL-5688 HA Oirschot

Telefoon +31 (0) 499 33 99 00

Website [dpd.nl](https://www.dpd.nl)

