Toeslagen

Tarieven 2021

Toeslag	Tarief	Toelichting
Brandstoftoeslag	Variabel per maand	DPD berekent een variabele brandstoftoeslag op de pakketprijs. Deze prijs is geïndexeerd. Dat betekent dat wij de toeslag altijd aanpassen aan de schommelende brandstofprijzen. De actuele brandstoftoeslag vind je op dpd.nl/brandstoftoeslag.
Digitale factuur	Gratis per maand	DPD neemt haar verantwoordelijkheid om de belasting op het milieu en de planeet tot een minimum te beperken. Daarom verstuurt DPD kosteloos haar facturen digitaal via .pdf en .csv-bestand.
Porti en paper kosten	€ 3,75 per factuur	Indien je facturen (ook) per post wilt ontvangen berekenen wij hiervoor een toeslag.
Bandentoeslag	€ 2,95 per band	Banden naar Finland, Noorwegen en Denemarken die niet in kartonnen verpakking worden aangeleverd, worden door DPD voorzien van de juiste verpakking. Hiervoor berekenen we een toeslag.
NSP (Non Standard Parcel)		Een pakket wordt als Non Standard Parcel beschouwd als: • Een pakket een lengte heeft of diagonaal gemeten langer is dan 130 cm; • Het pakket zwaarder is dan 20 kilogram; • Het pakket een onstabiele, onregelmatige vorm heeft (bol, cylinder, rol); • Het pakket niet, of niet goed verpakt is volgens de verpakkingsrichtlijnen. (zie dpd.com/nl/nl/support/inpakken/); • Het label op het pakket ontbreekt of slecht leesbaar is; • Een pakket dat, om welke reden dan ook, extra handmatige verwerking of sortering vereist. Als het pakket groter is dan 175 cm, zwaarder dan 31,5 kg of de omvang groter is dan 300 cm, dan geldt alleen de toeslag voor overgrootte en overgewicht. Per 1 april 2021 hanteert DPD 3 categorieën. Indeling per categorie is afhankelijk van het aantal NSP-pakketten t.o.v. het totaal aantal pakketten. Deze toeslag geldt voor alle NSP-pakketten die je met DPD verstuurt.
	€ 1,50 per pakket	Categorie A: het % NSP-pakketten is < 10% van het totaal
	€ 2,50 per pakket	Categorie B: het % NSP-pakketten is 10% tot 15% van het totaal
	€ 4,50 per pakket	Categorie C: het % NSP-pakketten is 15% of meer van het totaal
Interventies die niet met software kunnen worden uitgevoerd	€ 2,50 per pakket	Voor aanpassingen die niet middels de verstrekte DPD-software uitgevoerd kunnen worden, maar door een medewerker van DPD handmatig verwerkt moeten worden, berekenen wij een toeslag.
Bevestiging van aflevering >12 maanden	€ 2,50 per bewijs	Een Proof Of Delivery (POD) kan opgevraagd worden bij Customer Service tot maximaal 12 maanden vanaf de dag dat het pakket is, of had moeten worden, afgeleverd. Als een verzoek om een POD na 12 maanden wordt ingediend, berekenen wij een toeslag. Verzoeken die na 24 maanden worden ingediend, nemen wij niet in behandeling.
Labels zonder DPD-software	€ 1,00 per pakket	DPD geeft alle klanten de mogelijkheid voor het gebruik van DPD-software of het gebruik van een zelf ontwikkeld goed gekeurd label. Als er geen gebruik wordt gemaakt van deze opties, wordt een toeslag berekend.
Niet uitvoerbare Collection requests	€ 2,50 per pakket	Indien een Collection request niet door de vervoerder uitgevoerd kan worden, met een oorzaak buiten DPD en de vervoerder om, berekenen wij een toeslag.

Onze werkzaamheden zijn expeditie werkzaamheden en derhalve zijn hierop van toepassing de algemene voorwaarden (volgens de laatste versie), gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven, en de DPD Manual, beide ook beschikbaar via www.dpd.nl/dpdalgemenevoorwaarden en www.dpd.nl/dpdmanualNL of kunnen op aanvraag kosteloos worden toegestuurd.

Toeslagen

Tarieven 2021

Afhandelingskosten VK	€ 1,75 per pakket	DPD berekent een toeslag voor afhandeling van zendingen naar het Verenigd Koninkrijk (VK).
Afhandelingskosten douaneplichtige bestem-mingen (excl. VK)	€ 27,00 per zending	DPD berekent een toeslag voor het afhandelen van zendingen naar douaneplichtige landen buiten de EU (excl. VK). DPD International Express is uitgesloten van deze toeslag.
Opmaak export-documentatie > drie regels (excl. VK)	€ 2,50 per regel	Indien de douanedocumentatie uit meer dan 3 regels bestaat, geldt per regel nog een extra toeslag. DPD International Express is uitgesloten van deze toeslag.
Opstellen douane-documentatie	€ 27,00 per document	Als een export zending een factuurwaarde van > € 1.000,00 heeft, moet een douane-aangifte opgesteld worden. Treffen we deze niet aan bij je zending, dan kan DPD deze voor je in orde maken. Hiervoor berekenen wij een toeslag. DPD International Express is uitgesloten van deze toeslag.
Overschrijden afmetingen en gewicht NP-pakket	€ 39,45 per pakket	DPD maakt gebruik van maximale afmetingen en gewichten van pakketten. Indien de afmetingen van 'normale pakketten' overschreden worden, berekenen wij een toeslag. Als het pakket groter is dan 175 cm, zwaarder dan 31,5 kg of de omvang groter is dan 300 cm, dan geldt alleen de toeslag voor overgrootte en overgewicht.
Overschrijden afmetingen en gewicht KP-pakket	€ 7,50 per pakket	DPD maakt gebruik van maximale afmetingen en gewichten van pakketten. Indien de afmetingen van 'kleine pakketten' overschreden worden, berekenen wij een toeslag.
Retouren niet-afleverbare of geweigerde pakketten	DPD CLASSIC tarief + € 2,50	Pakketten die niet bezorgd kunnen worden, door de ontvanger worden geweigerd of gedurende de bewaartermijn van de Pickup parcelshop (7 dagen) niet worden opgehaald, worden retour gestuurd naar de afzender. Door de ontvanger geweigerde pakketten worden direct retour gestuurd. Voor het retour sturen van deze pakketten berekenen wij een toeslag.
Tol	3,8% per pakket, naar België 1,9% per pakket, door België 2,4% per pakket, naar Duitsland 1,2% per pakket, door Duitsland	DPD berekent 2 toltoeslagen: België (naar en door) en Duitsland (naar en door). De percentages zullen per pakket worden belast en als totaal zichtbaar zijn op de factuur. Graag verwijzen we naar de volgende pagina voor een overzicht van de landen waarover toltoeslag zal worden geheven.

Onze werkzaamheden zijn expeditie werkzaamheden en derhalve zijn hierop van toepassing de algemene voorwaarden (volgens de laatste versie), gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven, en de DPD Manual, beide ook beschikbaar via www.dpd.nl/dpdalgemenevoorwaarden en www.dpd.nl/dpdmanualNL of kunnen op aanvraag kosteloos worden toegestuurd.

Toeslagen

Tarieven 2021

Afgelegen gebieden toeslag

Bestemming	Bijzonderheden
Nederland (NL)	Afgelegen gebieden toeslag € 7,50

Bestemming	Bijzonderheden
België (BE)	
Bosnië en Herzegovina (BA)	
Bulgarije (BG)	
Denemarken (DK)	Afgelegen gebieden toeslag € 8,50
Duitsland (DE)	Afgelegen gebieden toeslag € 11,50
Estland (EE)	Afgelegen gebieden toeslag € 19,50
Finland (FI)	Afgelegen gebieden toeslag € 19,50
Frankrijk (FR)	Afgelegen gebieden toeslag € 18,50
Griekenland (GR)	Afgelegen gebieden toeslag € 19,50
Hongarije (HU)	
Ierland (IE)	
IJsland (IS)	
Italië (IT)	Afgelegen gebieden toeslag € 19,50
Kroatië (HR)	Afgelegen gebieden toeslag € 19,50
Letland (LV)	
Liechtenstein (LI)	
Litouwen (LT)	
Luxemburg (LU)	
Monaco (MC)	
Noorwegen (NO)	Afgelegen gebieden toeslag € 75,00
Oostenrijk (AT)	
Polen (PL)	
Portugal (PT)	Afgelegen gebieden toeslag € 49,00
Roemenië (RO)	
Servië (RS)	
Slovenië (SI)	
Slowakije (SK)	
Spanje (ES)	Afgelegen gebieden toeslag € 32,00
Tsjechië (CZ)	
Verenigd Koninkrijk (GB)	Afgelegen gebieden toeslag € 19,00
Zweden (SE)	Afgelegen gebieden toeslag € 10,00
Zwitserland (CH)	

Onze werkzaamheden zijn expeditie werkzaamheden en derhalve zijn hierop van toepassing de algemene voorwaarden (volgens de laatste versie), gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven, en de DPD Manual, beide ook beschikbaar via www.dpd.nl/dpdalgemenevoorwaarden en www.dpd.nl/dpdmanualNL of kunnen op aanvraag kosteloos worden toegestuurd.

Toeslagen

Tarieven 2021

Tol

Nederland (NL) Home	x
Nederland (NL)	x
België (BE) Home	3,8%
België (BE)	3,8%
Luxemburg (LU) Home	1,9%
Luxemburg (LU)	1,9%
Bosnië (BA)	1,2%
Bulgarijë (BG)	1,2%
Denemarken (DK)	1,2%
Duitsland (DE)	2,4%
Estland (EE)	1,2%
Finland (FI)	1,2%
Frankrijk (FR)	1,9%
Griekenland (GR)	1,2%
Hongarije (HU)	1,2%
Ierland (IE)	1,9%
IJsland (IS)	x
Italië (IT)	1,9%
Kroatië (HR)	1,2%
Letland (LV)	1,2%
Liechtenstein (LI)	1,2%
Litouwen (LT)	1,2%
Monaco (MC)	1,9%
Noorwegen (NO)	1,2%
Oostenrijk (AT)	1,2%
Polen (PL)	1,2%
Portugal (PT)	1,9%
Roemenië (RO)	1,2%
Servië (RS)	1,2%
Slovenië (SI)	1,2%
Slowakije (SK)	1,2%
Spanje (ES)	1,9%
Tsjechie (CZ)	1,2%
Verenigd Koninkrijk (GB)	1,9%
Zweden (SE)	1,2%
Zwitserland (CH)	1,9%

Naar België	3,8%
Door België	1,9%
Naar Duitsland	2,4%
Door Duitsland	1,2%

Onze werkzaamheden zijn expeditie werkzaamheden en derhalve zijn hierop van toepassing de algemene voorwaarden (volgens de laatste versie), gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven, en de DPD Manual, beide ook beschikbaar via www.dpd.nl/dpdalgemenevoorwaarden en www.dpd.nl/dpdmanualNL of kunnen op aanvraag kosteloos worden toegestuurd.

Toeslagen

Tarieven 2021

DPD International Express

Toeslag	Tarief	Toelichting
Overschrijden afmetingen of gewicht	€ 20,00 per pakket	DPD hanteert een toeslag wanneer het maximum gewicht van 31,5 kg of 70 kg per zending overschreden wordt. Voor pakketten met een lengte >1,50 m geldt een toeslag. Wanneer een pakket zowel het gewicht als de afmetingen overschrijdt, wordt de toeslag slechts één keer berekend.
Afgelegen gebied	€ 20,00 per pakket	Toeslag voor afgelegen gebieden. Via specialservices@dpd.nl kun je opvragen of een postcode in een afgelegen gebied ligt.
Retour	€ 20,00 per pakket	Wanneer we een pakket niet kunnen bezorgen, sturen we het pakket op aanvraag retour. Hiervoor brengen we naast de transportkosten een toeslag in rekening.
Administratieve toeslag	€ 20,00 per pakket	Toeslag voor het factureren van additionele kosten, zoals douaneheffingen en belastingen.

Onze werkzaamheden zijn expeditie werkzaamheden en derhalve zijn hierop van toepassing de algemene voorwaarden (volgens de laatste versie), gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven, en de DPD Manual, beide ook beschikbaar via www.dpd.nl/dpdalgemenevoorwaarden en www.dpd.nl/dpdmanualNL of kunnen op aanvraag kosteloos worden toegestuurd.