

1. Reikwijdte

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op een pakketlabel gekocht:
 - a. online via de DPD website of
 - b. in de Pickup parcelshop.
- 1.2. Deze voorwaarden zijn aan u ter hand gesteld:
 - a. online via de DPD website of
 - b. verkrijgbaar aan de balie van de Pickup parcelshop.

2. Wat doet DPD?

- 2.1. Om uw pakket op de meest voordelige wijze binnen de EU te laten bezorgen (exclusief het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen en Zwitserland), heeft DPD een hoogwaardig netwerk van vervoerders, waaraan zij het daadwerkelijke vervoer (expeditie) opdraagt, en van Pickup parcelshops, waar pakketten afgegeven, opgehaald en geretourneerd kunnen worden. Bezorging op bestemmingen binnen EU-landen die voor de btw behandeld worden als niet-EU-landen, zogenaamde derde-landen, is niet mogelijk (zie www.dpd.nl/uitzonderingsgebiedenEU).
- 2.2. Om op de hoogte te blijven van de status van uw pakket heeft u via www.dpd.nl toegang tot track & trace. Door DPD vermelde aflevertijden zijn indicatief en niet bindend.

3. Hoe werkt het?

- 3.1. U dient de juiste bezorglocatie (geen postbusnummer), het gewicht, de landcode, de naam, e-mailadres en het telefoonnummer van de geadresseerde te verstrekken via onze online verzendtool. Print het pakketlabel op wit papier en bevestig het onlosmakelijk aan het pakket. DPD is niet gebonden aan andere informatie, zoals handgeschreven instructies zoals 'breekbaar'. Plak geen plakband over de streepjescode. Het pakketlabel is vanaf de aanschaf tien kalenderdagen geldig en kan slechts 1 maal gebruikt worden.
- 3.2. Tegen betaling van een vaste afhaaltoeslag kan een pakket bij u thuis worden opgehaald. Als u het afhaalverzoek voor 24.00 uur indient, wordt het pakket de volgende werkdag afgehaald. U wordt 's ochtends via e-mail geïnformeerd over het tijdvak waarin het pakket wordt opgehaald. Mocht het door uw toedoen niet lukken om het pakket af te halen, dan krijgt u de verzendkosten en de toeslag niet terug en zal geen nieuwe afhaalpoging volgen. U kunt uw pakket nog wel versturen door afgifte bij een Pickup parcelshop.
- 3.3. Meestal kunt u uw voorkeur aangeven voor bezorging:
 - a. aan het door u op het pakketlabel opgegeven adres;
 - b. aan een Pickup parcelshop, waar de geadresseerde uw pakket binnen zeven kalenderdagen kan ophalen;
 - c. door de brievenbus van het door u opgegeven adres bij een ParcelLetter. Levering hiervan gebeurt zonder handtekening. Als u geen voorkeur opgeeft of kan opgeven, kiest DPD één van de methoden.
- 3.4. Een geadresseerde kan, incidenteel of voor bepaalde tijd, aan DPD toestemming verstrekken om het pakket op een andere locatie dan zijn/haar adres af te laten leveren. De bezorging op een alternatieve bezorglocatie geschiedt op risico van de geadresseerde. U verklaart ermee akkoord te zijn dat de vervoerder, zonder nadere mededeling van DPD, het pakket bezorgt op deze alternatieve bezorglocatie.
- 3.5. Pakketten worden automatisch gesorteerd. Uw pakket moet mede daarom aan de volgende eisen voldoen:
 - a. verpakking die scheurvrij, lekdicht en bestand tegen weersinvloeden is en dusdanig met tape gesloten dat openen zonder sporen onmogelijk is;
 - b. samenbundeling van pakketten is niet toegestaan;
 - c. stapelbaar, geschikt voor verwerking in automatische sorteermachines en bestand tegen een diagonale valtest vanaf 80 cm hoogte en een drukweerstand van 100 kg. Alleen een productverpakking is niet voldoende. Zorg voor een goede binnen- en buitenverpakking;
 - d. maximale afmetingen 100 (L) x 50 (B) x 50 (H) cm, een maximale omvang van 250 cm en een maximale gewicht van 20 kg. Voor ParcelLetter gelden afwijkende maximale afmetingen van 38 (L) x 26,5 (B) x 3,2 (H) cm.
- 3.6. Pakketten mogen niet bevatten:
 - a. illegale of gevaarlijke inhoud (denk aan gevaarlijke stoffen zoals vuurwerk, ontvlambare stoffen, accuzuur en batterijen, maar ook aan (replica) wapens en munitie, militaire goederen en goederen die bestemd zijn voor zowel normaal als militair gebruik (dual-use items);
 - b. (on)geconditioneerde (bederfelijke) inhoud, (levende) dieren, stoffelijke overschotten, organismen van welke aard dan ook (waaronder zaden, bomen en planten);
 - c. breukgevoelige goederen (zoals glas, keramiek, hard plastic, gietijzer en aardewerk);
 - d. vloeibare stoffen (bijvoorbeeld verf) en stoffen in bevroren toestand;
 - e. inhoud met een bijzondere waarde (denk aan zaken die (geheel of gedeeltelijk) bestaan uit edelstenen en edelmetalen, parels en sieraden);
 - f. accijnsgoederen, zoals bier, wijn en tussenproducten (bijvoorbeeld sherry en port), overige alcoholhoudende producten (bijvoorbeeld gedistilleerde drank, ook wel sterke drank genoemd), tabaksproducten (bijvoorbeeld sigaretten, sigaren en rooktabak) en minerale olie (bijvoorbeeld benzine, diesel en LPG);
 - g. emmers, blikken, jerrycans, autobanden, contant geld, munten, postzegels en geldswaardig papier (zoals cheques, aandelen, toegangskaarten en loten), waardevolle documenten (zoals paspoort, rijbewijs, diploma en certificaat), aanbestedingen, kunst, antiek, bont, tapijt, horloges, geschenken, televisies en monitoren met een diagonale lengte van meer dan 37 cm.
 - h. gewichten (onder meer halters & gewichten zoals kettlebells, dumbbells, halterschijven etc.).

3.7. Een pakket c.q. verzending hiervan mag niet in strijd zijn met:

- (inter)nationale regelgeving over producten voor tweërlei gebruik (dual-use items);
- beperkende maatregelen of embargo's opgelegd in het kader van de programma's van de Verenigde Naties, EU of VS of enige ander (inter)nationaal programma;
- (inter)nationale regelgeving tegen terrorisme en het witwassen van geld, zoals vermelding op de SDN-lijst <http://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/SDN-List/Pages/default.aspx>.

4. Niet thuis, brievenbus te vol of te klein, niet afgehaald

- 4.1. Als het pakket niet kan worden geleverd bij de eerste afleverpoging, mag de vervoerder het pakket afleveren aan de dichtstbijzijnde Pickup parcelshop of aan één van de naastgelegen adressen. De geadresseerde krijgt hiervan een bericht.
- 4.2. Als de geadresseerde het pakket niet binnen zeven kalenderdagen ophaalt bij de Pickup parcelshop, krijgt u het door u betaalde bedrag niet terug. Tenzij het pakket niet voldoet aan de voorschriften van art. 3 van deze Algemene Voorwaarden, zal het pakket wel kosteloos geretourneerd worden aan u of aan de voor u dichtstbijzijnde Pickup parcelshop, waar u het pakket gedurende zeven kalenderdagen kunt ophalen.
- 4.3. Indien u het pakket niet binnen zeven kalenderdagen afhaalt zal het pakket zonder enig bericht vernietigd worden zonder dat DPD alsdan schadevergoeding verschuldigd is.

5. Wat als het pakket niet voldoet aan de vereisten?

- 5.1. In gevaarlijke situaties mag een pakket ter afwending van verder gevaar worden vernietigd, zonder dat u recht heeft op schadevergoeding. U wordt (achteraf) zo snel mogelijk geïnformeerd.
- 5.2. Als het pakket schade veroorzaakt (denk aan schade aan andere pakketten, reinigingskosten, vervangingskosten en letsel) bent u hiervoor verantwoordelijk. U stemt ermee in DPD te vrijwaren voor alle aansprakelijkheden (inclusief kosten en schade) die het gevolg zijn van het niet voldoen aan deze algemene voorwaarden.
- 5.3. DPD en daartoe bevoegde overheidsorganen, waaronder de douane, mogen het pakket inspecteren of openen, indien zij daarvoor een goede reden hebben, zoals een steekproef of controle op beschadiging of op gevaarlijke inhoud.
- 5.4. Als (verzending van) het pakket niet voldoet aan deze Algemene Voorwaarden of bij gerede twijfel hieromtrent mag DPD naar eigen keuze besluiten het pakket:
 - a. retour te zenden, tijdelijke op te slaan of te vernietigen en de overeenkomst met u en de hieruit voortvloeiende diensten opschorten of beëindigen;
 - b. de bevoegde autoriteiten in te lichten en hun procedures en instructies op te volgen, inclusief tijdelijke opslag, overdracht aan de bevoegde autoriteiten, vernietiging of retour zenden van het pakket.

6. Wat als uw pakket verloren of beschadigd raakt?

- 6.1. Als uw pakket verloren of beschadigd raakt, kunt u een schriftelijke claim indienen bij DPD onder vermelding van uw naam, het pakketnummer, de inhoud en het gewicht van het pakket, de inkoopfactuur betreffende de inhoud van het pakket, foto's van de beschadiging, het verzendbewijs en de datum van verzending en bezorging.
- 6.2. Als DPD de claim toewijst wordt – naast de verzendkosten - de volgende schadevergoeding uitgekeerd:
 - a. bij verzending aan een binnenlands adres € 3,40 per kilogram (als het pakket 20 kilo weegt € 68);
 - b. bij verzending aan een buitenlands adres 8.33 Special Drawing Rights (SDR) per kilogram (als het pakket 20 kilo weegt ongeveer € 207 volgens de SDR-Euro wisselkoers op 29 april 2019).
- 6.3. De vergoeding is nooit hoger dan de inkoopwaarde minus afschrijvingen van de inhoud van het pakket.
- 6.4. De termijn voor het indienen van een claim over beschadigde bezorging aan geadresseerde is zeven kalenderdagen na ontvangst. Voor alle andere vorderingen op DPD geldt een termijn van twaalf maanden vanaf de dag dat het pakket is bezorgd of bezorgd had moeten worden. Na afloop van genoemde termijn komt enige claim te vervallen.
- 6.5. DPD is niet aansprakelijk:
 - voor meer dan het in dit artikel vermelde, zoals gevolgschade, koerierskosten, telefoonkosten, benzinekosten en (andere) vormen van indirecte schade;
 - voor de eventuele gevolgen van onjuistheid van een door DPD verzonden mededeling van het tijdvak van bezorging;
 - voor enige schade die u of de geadresseerde lijdt indien u of de geadresseerde in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden en u vrijwaart DPD voor geleden schade en aansprakelijkheden die het resultaat hiervan zijn;
 - voor handelingen verricht door of op instructie van bevoegde autoriteiten;
 - als de vertraging, het verlies of de beschadiging wordt veroorzaakt door:
 - het niet voldoen aan de vereisten van art. 2;
 - de verpakking of inhoud van het pakket;
 - overmacht.
- 6.6. De beperking van DPD's aansprakelijkheid geldt niet als de schade voortvloeit uit opzet of bewuste roekeloosheid van DPD.

7. Aansprakelijkheid

Indien u fraude pleegt met betrekking tot het gebruik van het pakketlabel bent u met terugwerkende kracht de verzendkosten verschuldigd en een boete van € 1.000,- per gebeurtenis. Dit laat onverlet het recht van DPD de dienstverlening op te schorten en schadevergoeding te vorderen. Er zal aangifte bij de politie worden gedaan en dienstverlening aan u zal voor 2 jaar worden opgeschort. Eventuele pakketten waarvoor de dienstverlening is opgeschort worden alleen na betaling van de verschuldigde verzendkosten, boete, schadevergoeding en eventuele andere kosten aan u overgedragen.

8. Overig

- 8.1. U heeft niet het recht om de overeenkomst met DPD te ontbinden, omdat sprake is van een overeenkomst die strekt tot goederenvervoer als bedoeld in art. 6:230p onder lid e Burgerlijk Wetboek.
- 8.2. Op de overeenkomst tussen DPD is Nederlands recht van toepassing en de Data Protectie Voorwaarden, te vinden via www.dpd.nl/dpddataprotectievoorwaarden of onderaan de DPD webpagina www.dpd.nl.