

# Ghid de instalare pentru modulul DPD Prestashop



22-01-2015	Versiunea 2.2	Bussiness Development Manager	Dragos Buzea
22-01-2015	Versiunea 2.2	Support Specialist	Alexandru Martin
16-02-2016	Update functionalitati	Support Specialist	Alexandru Martin
22-02-2016	Revizuire, font nou	Product Manager	Octavian Lipan
12-10-2016	Update	Product Manager Support Specialist	Octavian Lipan Alin Dorobantu

## Contents

Integrarea extensiei DPD Prestashop Romania.....	3
Serviciul de livrare DPD .....	3
Integrarea cu Prestashop.....	3
Recomandari.....	3
1. Instalarea Extensiei.....	4
2. Instalarea extensiei DPD Prestashop.....	4
3. Configurarea si Setarea Extensiei.....	5
3.1 Pasul 1.....	6
3.2 Pasul 2.....	6
3.3 Pasul 3.....	7
3.4 Pasul 4.....	7
3.5 Pasul 5.....	8
3.6 Pasul 6.....	8
3.7 Pasul 7.....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Pasul 8.....	9
3.9 Pasul 9.....	9
3.10 Pasul 10.....	9
3.11 Pasul 11.....	10
3.12 Pasul 12.....	10
4. Configurarea si alegerea tipului de transportator.....	10
5. Plasarea comenzii in Lista de expeditii DPD si Printarea etichetelor.....	11
5.1 Verificarea comenzii si introducerea in Lista DPD.....	11
5.2 Printare etichetelor si a borderoului de expeditie.....	13
6. Urmarirea comenzii.....	14
7. Actualizarea validatorului pentru codurile postale.....	16

## Integrarea extensiei DPD Prestashop Romania

In platforma Prestashop se afla modulul DPDGeopost Group care nu este compatibil cu serviciile DPD Romania. Se recomanda dezactivarea acestuia si instalarea extensiei DPD Romania primita pe E-mail sau descarcata de pe site-ul:

[http://www.dpd.com/ro/home/extensii\\_e\\_commerce/prestashop](http://www.dpd.com/ro/home/extensii_e_commerce/prestashop)

Se dezarchiveaza modulul:

- Se intra pe FTP in folderul /public\_html/nume\_site/modules/
- Se sterge extensia – dpdgroup
- Se copiaza in locul ei din arhiva -> dpdgeopost

## Serviciul de livrare DPD

### Integrarea cu Prestashop

Extensia DPD permite intr-un mod flexibil procesarea si gestionarea costurilor de livrare prin integrarea cu sistemele principale ale companiei. Pasii necesari utilizarii acestei extensii sunt detaliiati in paragrafele urmatoare.

Principalele facilitati ale extensiei sunt:

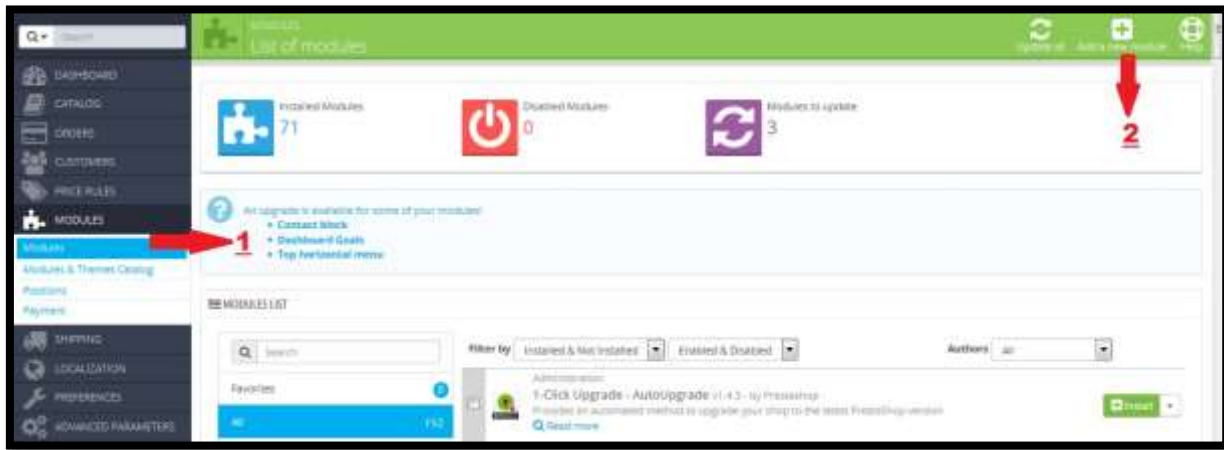
- Corectarea automata a codului postal
- Gestionarea pachetelor trimise
- Tiparirea etichetelor de livrare pentru expeditii normale si expeditii cu ramburs
- Urmarirea livrarilor
- Autocomplet cod postal frontend sectiune inregistrare adrese client site
- Comunicarea cu serviciul DPD
- Generare si tiparire borderou si etichete de livrare
- Status livrari
- Serviciul PREDICT
- Metoda Debbug

### Recomandari

- Extensia este compatibila cu Prestashop Community Edition 1.3.x, 1.4.x, 1.5.x, 1.6.x
- Conform recomandarilor prestashop recomandam crearea unei copii de siguranta a bazei de date si a fisierelor, inainte de orice noua instalare
- Pentru folosirea extensiei in parametrii optimi este necesara instalarea extensiei PHP mbstring.
- Versiunea PHP minima este 5.3
- De asemenea este nevoie ca PHP SOAP sa fie instalat.
- Este obligatoriu ca produsele sa aiba definita greutatea deoarece DPD taxeaza in functie de greutatea livrarii. Daca produsele nu au greutatea specificata, atunci metoda DPD nu va fi disponibila in checkout.

## 1. Instalarea Extensiei

- a) Pentru a instala extensia DPD trebuie să vă logați în partea de administrare a site-ului dumneavoastră (PrestaShop BackOffice), apoi să accesați din meniul vertical butonul (1) MODULES – (2) Add a new module;



- b) În următorul pas încarcăți fișierul (Choose a file) dpdgeopost.zip așa cum este prezentat mai jos și apăsați butonul Upload this module

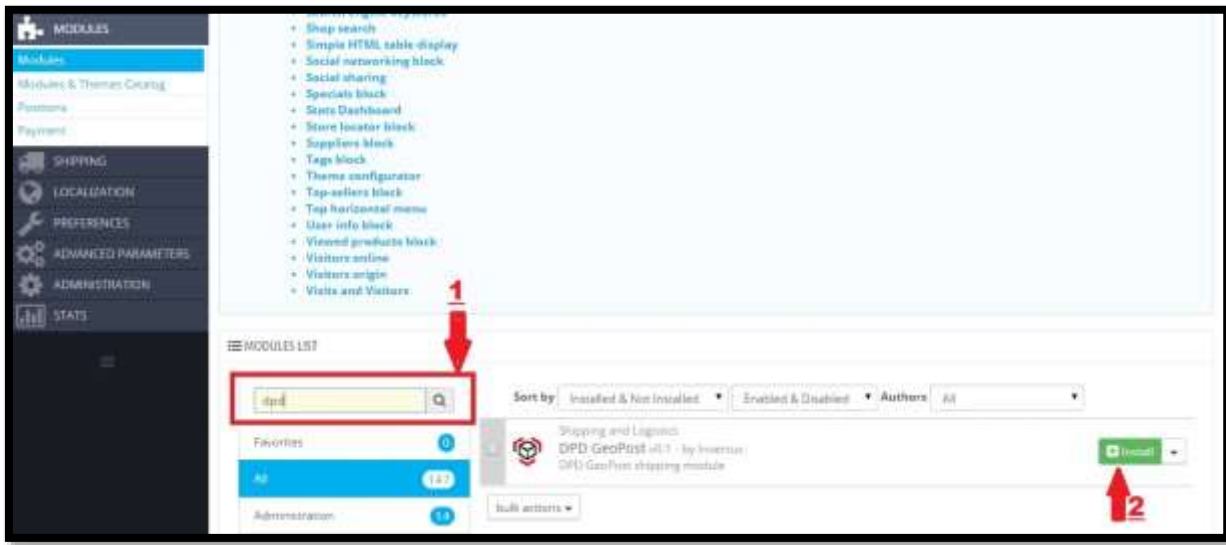


Dacă instalarea a avut succes va apărea următorul mesaj de confirmare.

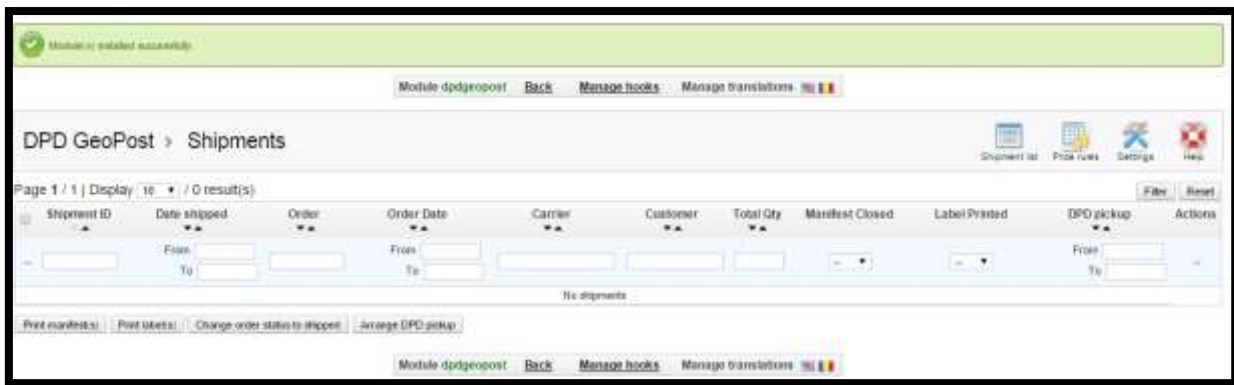


## 2. Instalarea extensiei DPD Prestashop

După instalarea aplicației următoarea etapă este configurarea și setarea extensiei dpdgeopost. În secțiunea Afisează Modulele să fie selectat: "instalate & neinstalate" și "activate și dezactivate". Următorul pas este să apăsați butonul Install (2) pentru a instala modulul.



Daca instalarea s-a efectuat cu succes va aparea mesajul ca in imaginea de mai jos: Module(s) installed successfully cu meniul aplicatiei.



- 1 – Shipment list – Lista expeditiilor cu etichetele pregatite
- 2 – Price rules – Aceasta sectiune oferă posibilitatea de a importa prețurile de transport expediii în format CSV;
- 3 – Settings – Setarile aplicatiei
- 4 – Postcode Update Manager
- 5 – Help – Pagina de ajutor cu informatiile de contact.

### 3. Configurarea si Setarea Extensiei

Pentru a putea configura extensia DPDPrestashop trebuie sa apasati din meniul aplicatiei butonul Settings (1)

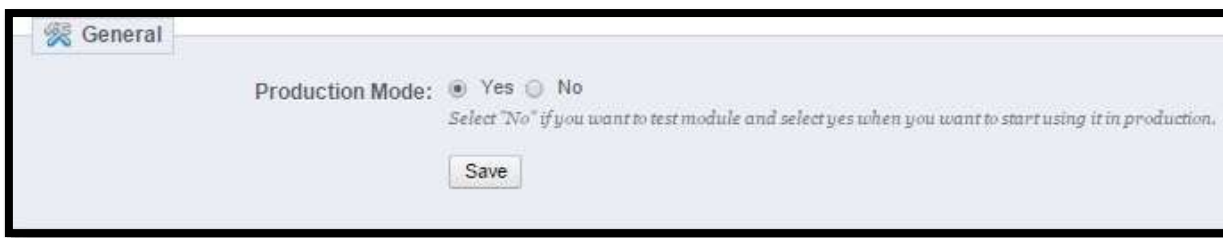


Apasand butonul se va deschide sectiunea unde trebuie setate datele pentru a putea folosi extensia DPD.

Vor fi prezentati detaliat toti pasii ce trebuie urmati pentru procesul de configurare:

### 3.1 Pasul 1

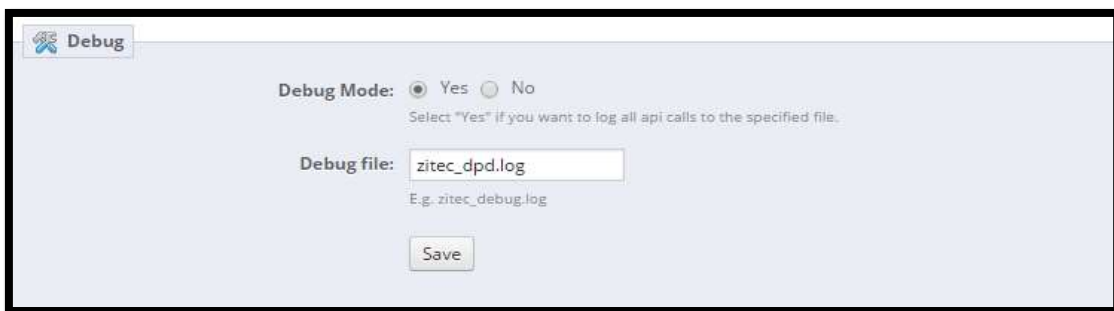
Se bifeaza Production Mode ->Yes si apasati butonul Save;



### 3.2 Pasul 2

Tool debug

Modulul DPD Prestashop ofera prin activarea sa un ajutor in verificarea problemelor aparute in modulul DPD.



Fisierul de debug ar trebui sa fie in folderul default al sistemului (daca este modificat in setari). Totul este raportat la root-ul proiectului: Prestashop - log/

### 3.3 Pasul 3

In pasul Price calculation avem trei metode de selectie:

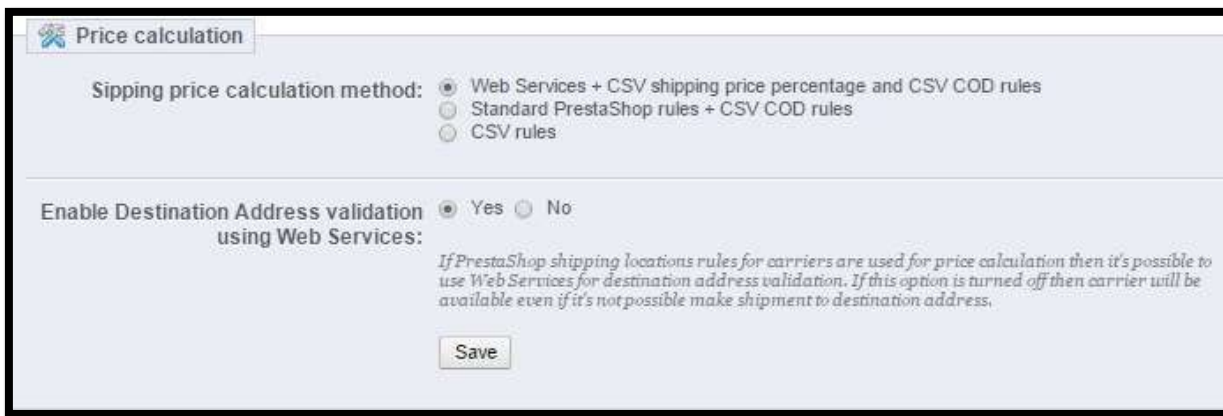
1 - Webservice + CSVshipping price percentage and CSV COD rules (este metoda indicata ) deoarece pretul este transmis prin intermediul serviciului web;

2 – Standard PrestaShop rules + CSV COD rules , aceasta metoda foloseste preturile standard introduse de administrator in platforma PrestaShop;

3 – CVS rules (metoda putin indicata) aceasta metoda foloseste un import CSV cu preturile aferente fiecarei zone de destinatie.

Se bifeaza Price calculation - > WebService + CSVshipping price percentage and CSV COD rules;

Pentru Enable Destination Address validation using Web Service vom selecta ->YES si apasam Save;



**Price calculation**

Shipping price calculation method:  Web Services + CSV shipping price percentage and CSV COD rules  
 Standard PrestaShop rules + CSV COD rules  
 CSV rules

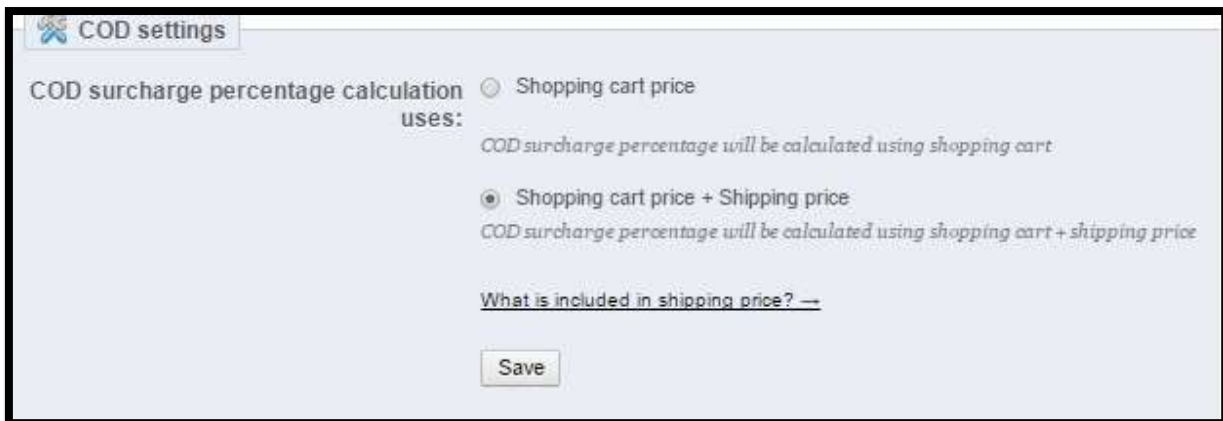
Enable Destination Address validation using Web Services:  Yes  No

*If PrestaShop shipping locations rules for carriers are used for price calculation then it's possible to use Web Services for destination address validation. If this option is turned off then carrier will be available even if it's not possible make shipment to destination address.*

Save

### 3.3 Pasul 3

COD settings - > bifam Shopping cart price + Shipping price, ulterior apasam Save



**COD settings**

COD surcharge percentage calculation uses:  Shopping cart price  
 Shopping cart price + Shipping price

*COD surcharge percentage will be calculated using shopping cart*

*COD surcharge percentage will be calculated using shopping cart + shipping price*

What is included in shipping price? —

Save

### 3.4 Pasul 4

COD payment method ->bifam cashondelivery in cazul nostru



**COD payment method**

bankwire

cheque

cashondelivery

Save

### 3.5 Pasul 5

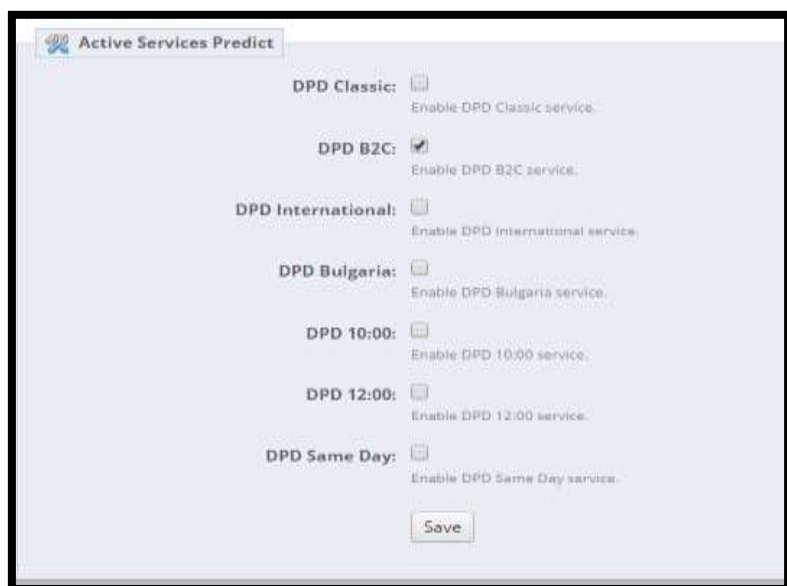
Se selecteaza tipul de serviciu pe care il aveti alocat in contractul cu DPD Romania.



### 3.6 Pasul 6

#### Serviciul PREDICT SMS

Este serviciul de preavizare a destinatarilor prin intermediul SMS sau Email, referitor la intervalul orar in care urmeaza a se face livrarea catre acestia. Intervalul este cuprins in marja de 3 - 4 ore pentru ziua in care se face livrarea - interval valabil pentru Zona 0 de acoperire.



(daca este modificat in setari). Totul este raportat la root-ul proiectului: Prestashop - log/



### 3.7 Pasul 7

Se bifeaza One parcel for one product



The screenshot shows a form titled "Default packaging method". It contains a "Packaging method:" label followed by two radio button options: "One parcel for one product" (which is selected) and "One parcel for all products". Below the options is a "Save" button.

### 3.8 Pasul 8

Selectati din lista Other –enter your web service URL si apasati Save



The screenshot shows a form titled "Country". It features a "DPD Country Select:" label and a dropdown menu currently showing "Other - enter your web services URL". Below the dropdown is a small text instruction: "Select your country from the list, or choose 'custom' to enter custom web services URL." A "Save" button is located at the bottom of the form.

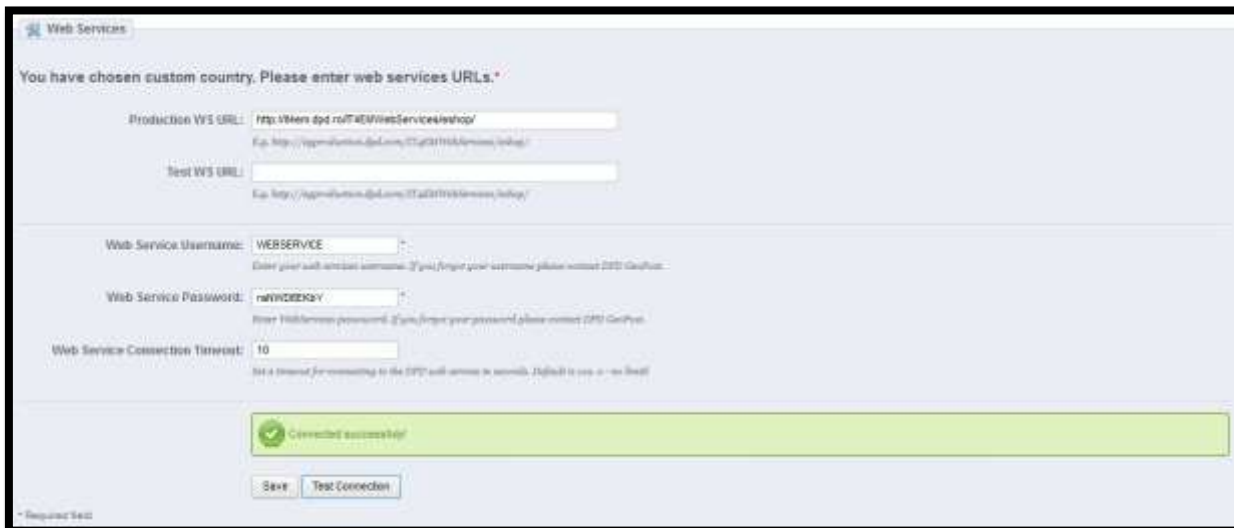
### 3.9 Pasul 9

Pentru a seta acest pas aveti nevoie de WS url si de username impreuna cu parola pe care le puteti avea doar pe baza unui contract cu DPD Romania.

Pentru aflarea datelor Username Web Service si Password Web Service se va da mail la adresa support@dpd.ro

URL: <https://nou.dpdonline.ro/IT4EMWebServices/eshop/>

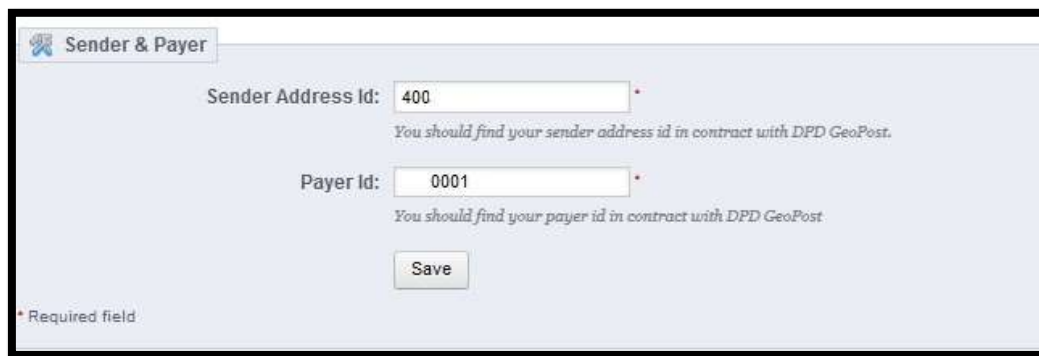
Avem in exempluL de mai jos un username si o parola valabila unde putem verifica apasand butonul de Test Connection



The screenshot shows a "Web Services" configuration form. At the top, it says "You have chosen custom country. Please enter web services URLs." There are two input fields for "Production WS URL:" and "Test WS URL:", both containing the URL "http://www.dpd.ro/IT4EMWebServices/eshop/". Below these are fields for "Web Service Username:" (containing "WEBSERVICE"), "Web Service Password:" (containing "nAVICDEKEY"), and "Web Service Connection Timeout:" (set to "10"). A green success message "Connection successful!" is displayed. At the bottom, there are "Save" and "Test Connection" buttons.

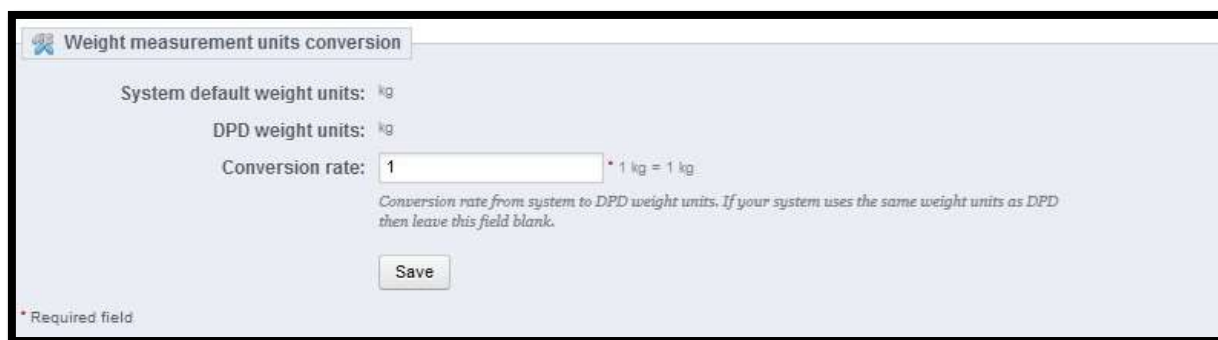
### 3.10 Pasul 10

Introduceti la Sender Address Id si Payer Id datele aferente contului din contractul cu DPD Romania. Pentru aflarea datelor Sender Address si Payer ID se va da mail la adresa suport@dpd.ro.



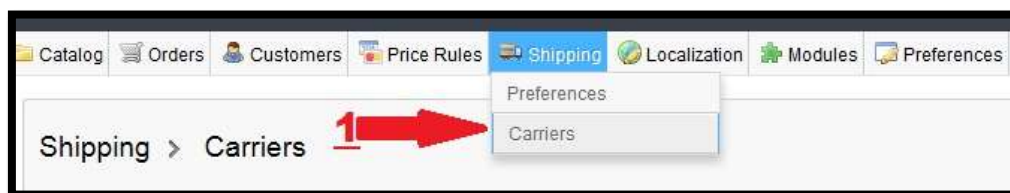
### 3.11 Pasul 11

In ultimul pas se lasa la Conversion rate cifra 1



































## 4. Configurarea si alegerea tipului de transportator

Pentru a putea configura tipul de curier accesati din meniul de administrare butonul Shipping -> Carriers figura de mai jos 1



In functie de serviciile selectate la PASUL 5 din Setarea Extensiei Prestashop DPD, serviciile vor aparea in tabel ca in poza de mai jos:

76	DPD classic		DPD classic				
77	DPD B2C		DPD B2C				
78	DPD International		DPD International				
79	DPD Bulgaria		DPD Bulgaria				
80	DPD classic + COD		DPD classic + COD				
81	DPD B2C + COD		DPD B2C + COD				
82	DPD International + COD		DPD International + COD				
83	DPD Bulgaria + COD		DPD Bulgaria + COD				

In cazul nostru sunt active 8 servicii.

## 5. Plasarea comenzii in Lista de expeditii DPD si Printarea etichetelor

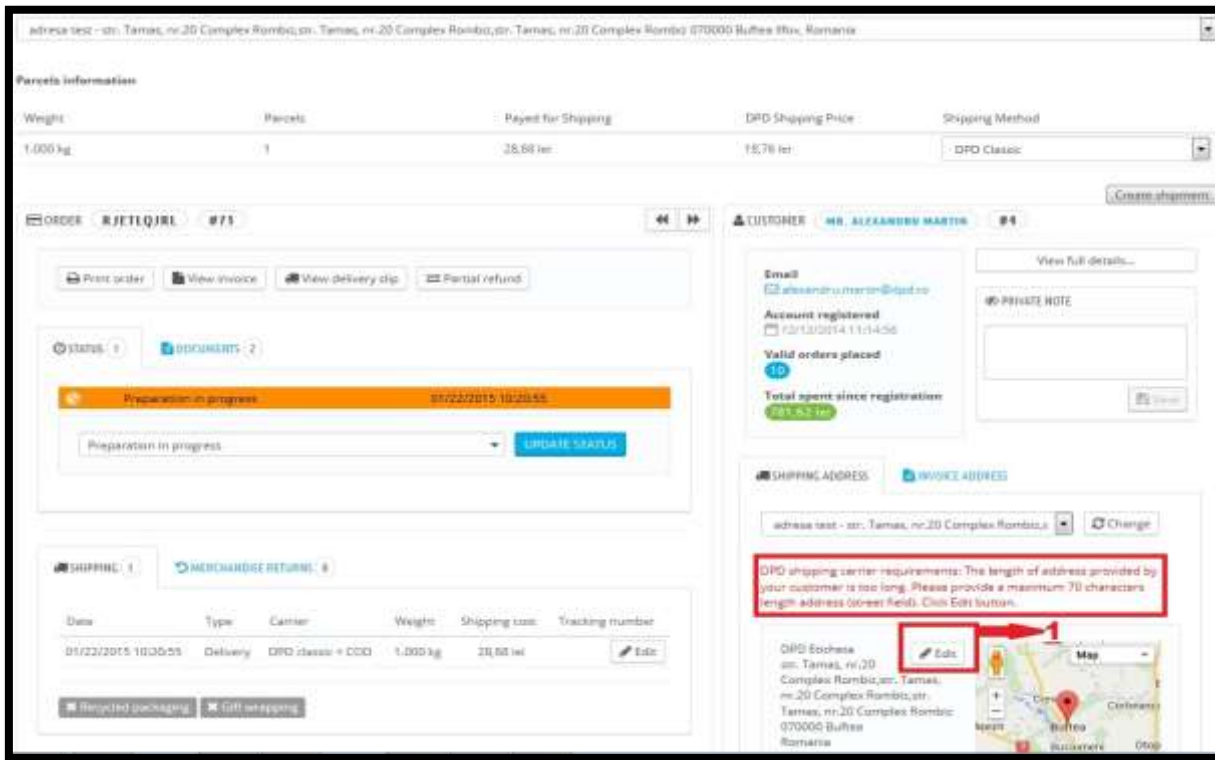
### 5.1 Verificarea comenzii si introducerea in Lista DPD

Daca comanda a fost plasata ea va aparea in sectiunea de administrare a site-ului accesand din meniul, butonul ORDERS (imaginea de mai jos) unde vor aparea comenzile in tabel.

ID	Reference	New client	Delivery	Customer	Total	Payment	Status	Date	PDF
71	WJETLQJL	0	Romania	A. Mariti	62.14 lei	Cash on delivery (COD)	Expansion in progress	01/22/2015 10:20:55	

Se va da dublu-click pe comanda dorita de ex ID: 71.

Dupa accesarea comenzii administratorul site-ului poate fi avertizat prin mesaje daca codul postal este gresit si adresa introdusa este gresita. Apasand butonul EDIT (1) poate modifica adresa introdusa si codul postal aferent acesteia (lungimea adresei maxime afisata este de 35 caractere pe eticheta).



adresa test - str. Tamas, nr.20 Complex Rombiz, str. Tamas, nr.20 Complex Rombiz 070000 Buftea Ilfov, Romania

**Parcels Information**

Weight	Parcels	Payed for Shipping	DPD Shipping Price	Shipping Method
1.000 kg	1	38,68 lei	18,76 lei	DPD Classic

**ORDER** #JETLQJRL #71

**CUSTOMER** MR. ALEXANDRU MARTIN #4

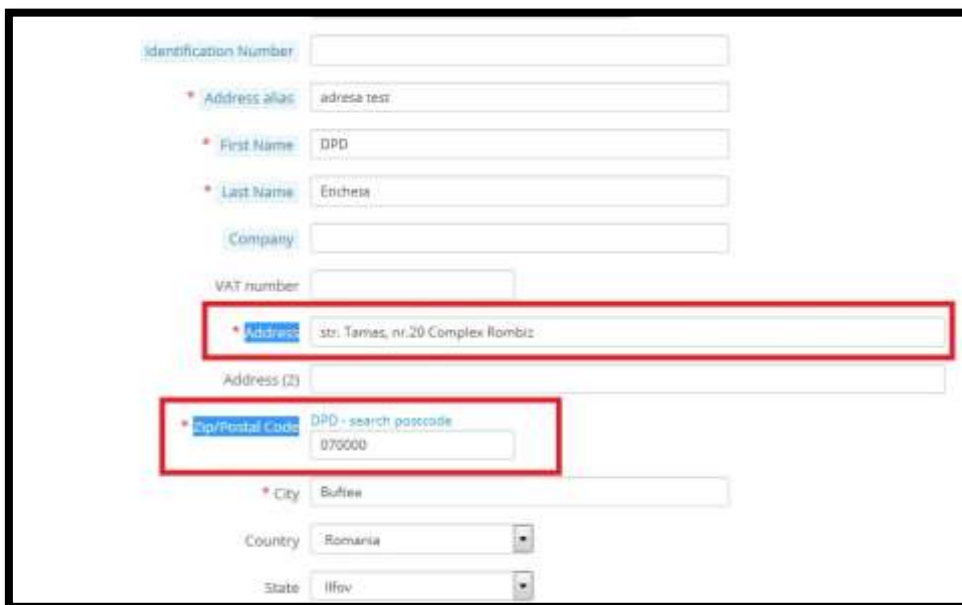
**SHIPPING ADDRESS** **INVOICE ADDRESS**

adresa test - str. Tamas, nr.20 Complex Rombiz, str. Tamas, nr.20 Complex Rombiz, str. Tamas, nr.20 Complex Rombiz, str. Tamas, nr.20 Complex Rombiz 070000 Buftea Romania

DPD shipping carrier requirements: The length of address provided by your customer is too long. Please provide a maximum 70 characters length address (street field). Click Edit button.

DPD Echipa  
str. Tamas, nr.20  
Complex Rombiz, str. Tamas,  
nr.20 Complex Rombiz, str.  
Tamas, nr.20 Complex Rombiz,  
070000 Buftea  
Romania

Editarea codului postal si a lungimii adresei.



Identification Number

\* Address alias: adresa test

\* First Name: DPD

\* Last Name: Eticheta

Company

VAT number

\* Address: str. Tamas, nr.20 Complex Rombiz

Address (2)

\* City/Postal Code: DPD - search postcode  
070000

\* City: Buftea

Country: Romania

State: Ilfov

Dupa ce editarea a avut loc cu succes se poate apasa butonul Create Shipment din sectiunea DPD GeoPost shipping information:

- Va aparea Caseta de creare Expeditiei si vom apasa SAVE
- Editarea manuala va schimba complet datele introduse de utilizatorul site-ului.

### Shipment creation

Group the products in your shipment into parcels  
This module lets you organize your products into parcels using the table below. Select parcel number.

ID	Product	Weight	Total selected parcel weight	Parcel
2_11	Blouse - Color : Black, Size : L	1.000 kg	1.000 kg	1

Enter description for each parcel  
You can enter description of each parcel, for communication with courier services, in the fields below.

Parcel	Description
1	2_11

## 5.2 Printare etichetelor si a borderoului de expeditie

Putem printa eticheta expeditiei apasand butonul Print Labels ca in figura de mai jos.

DPD GeoPost shipping information

Shipping address  
adresa test - str. Tamas, nr.20 Complex Rombiz 070000 Buftea Ilfov, Romania

Parcels information

Weight	Parcels	Payed for Shipping	DPD Shipping Price	Shipping Method
1.000 kg	1	28,68 lei	18,70 lei	DPD Classic

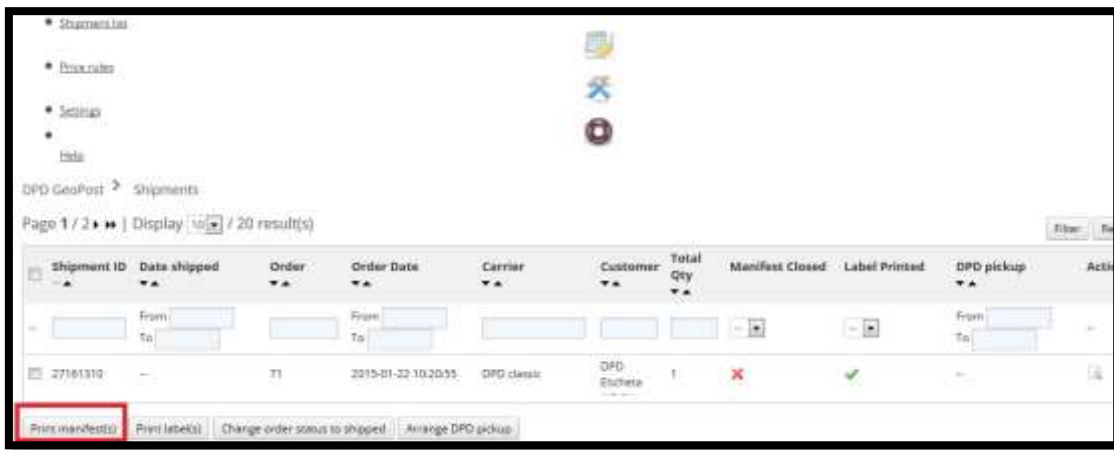
Accesand butonul eticheta poate fi printata cu succes.



Pentru printarea tuturor etichetelor se va intra in Extensia DPD Prestashop - accesand Modules -> Shipment list

Lista expeditiilor permite printarea etichetelor si a borderoului.

Puteti cauta o expeditie introducand datele in casutele de cautare disponibile.



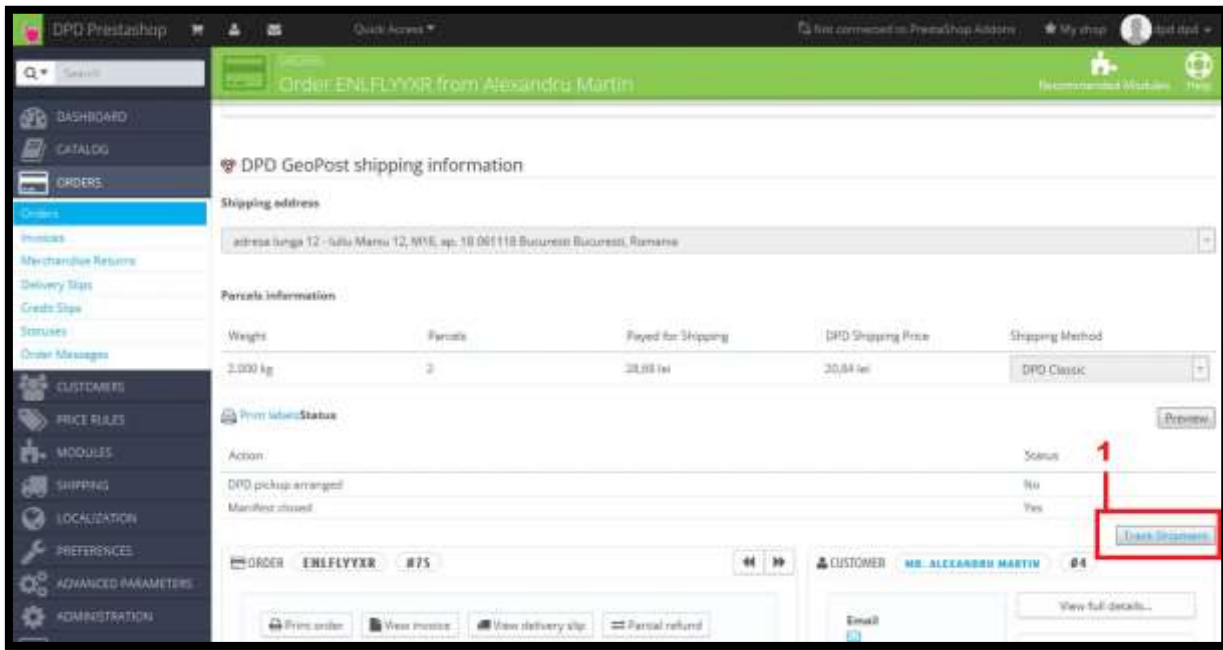
Se selecteaza ID-ul exemplu 27161310, si se acceseaza butonul Print manifest.



Borderoul se va deschide automat in format pdf ca in exemplul de mai jos si va fi tiparita la imprimanta sau salvata.

## 6 . Urmărirea comenzii

Extensia DPD Prestashop ofera posibilitatea de a urmării comanda in curs de livrare. Pentru a accesa aceasta metoda se intra in comanda plasata si se apasa butonul Track Shipment.



DPD Prestashop

Order: ENLFLYXR from Alexandra Martin

DPD GeoPost shipping information

Shipping address: adresa lunga 12 - Gălu Mareșu 12, NNE, ap. 10 001118 București București, Romania

Parcela Information

Weights	Parcels	Payed for Shipping	DPD Shipping Price	Shipping Method
2,000 kg	2	30,00 lei	30,04 lei	DPD Classic

Print label Status [Preview](#)

Action	Status
DPD pickup arranged	No
Manifest issued	Yes

[Track shipment](#)

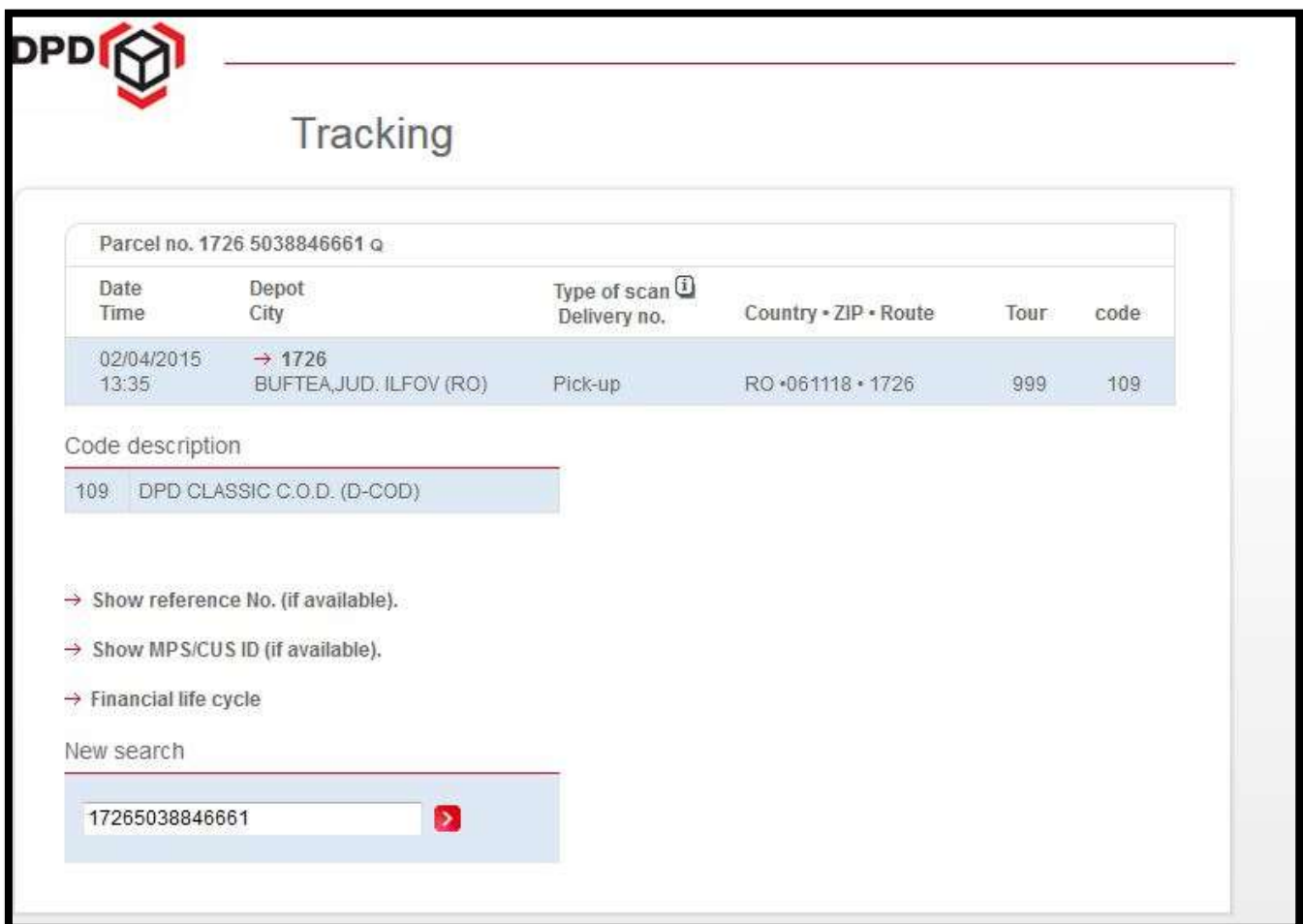
ORDER: ENLFLYXR #75

CUSTOMER: MR. ALEXANDRU MARTIN #4

Print order | View invoice | View delivery slip | Partial refund

View full details...

Comanda poate fi urmarita ca in exemplul de mai jos.



DPD

## Tracking

Parcel no. 1726 5038846661

Date Time	Depot City	Type of scan Delivery no.	Country • ZIP • Route	Tour	code
02/04/2015 13:35	→ 1726 BUFTEA, JUD. ILFOV (RO)	Pick-up	RO • 061118 • 1726	999	109

Code description

109 DPD CLASSIC C.O.D. (D-COD)

- Show reference No. (if available).
- Show MPS/CUS ID (if available).
- Financial life cycle

New search

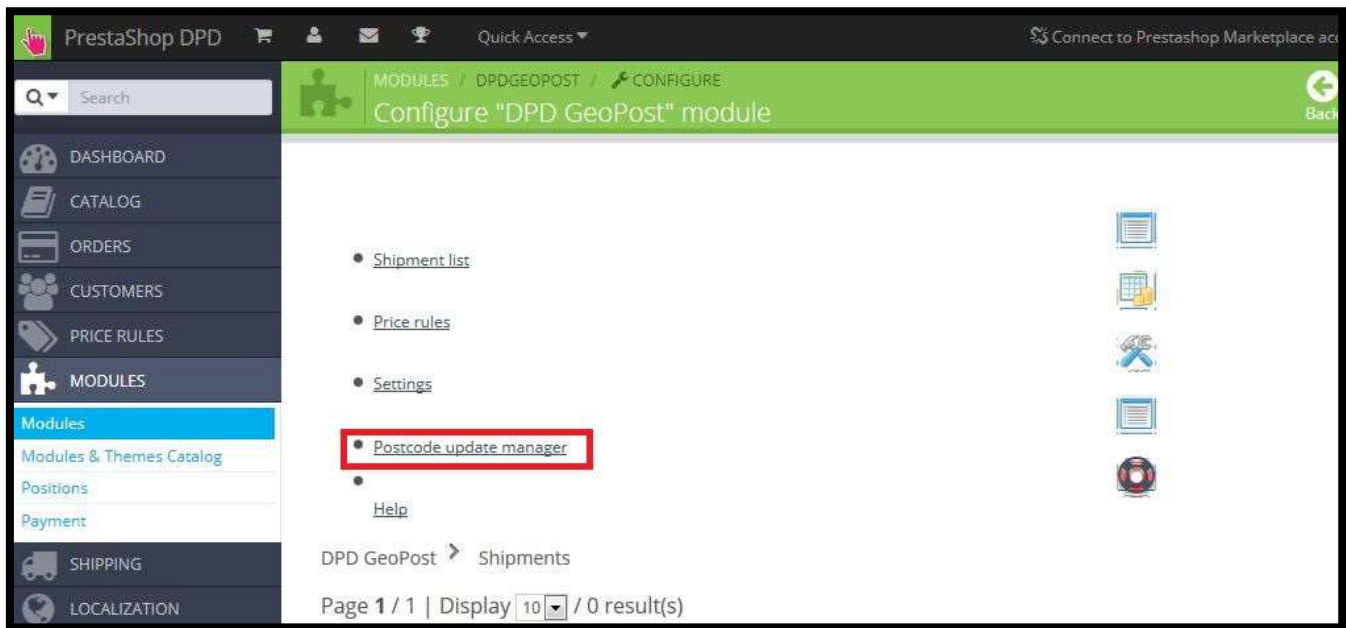
17265038846661

## 7. Actualizarea validatorului pentru codurile postale

Puteti actualiza validatorul codurilor postale prin importul fisierului CSV afisat pe site-ul DPD, in extensia instalata DPD\_ZITEC.

Se descarca de pe site-ul [https://www.dpd.com/ro/home/extensii\\_e\\_commerce](https://www.dpd.com/ro/home/extensii_e_commerce)

Ultima versiune coduri\_postale.csv



Se da click pe Postcode update manager si se intra in sectiunea de upload&import.



Se selecteaza fisierul si se da Upload & import.

Fisieru este incarcat si baza de date actualizata cu succes.

In cazul in care nu va permite sa incarcati fisierul din cauza dimensiunii din aplicatie, se va incarca prin FTP in root /upload/dpd/postcode\_update/Coduri Postale.csv si se va folosi a 2a optiune: Import an existing file.



Available update files on server	
List of file uploaded	
Filename	Modified
coduri_postale.csv	23-02-2015 12:12

Pentru informatii si detalii suplimentare va stam la dispozitie pe adresa de email [eshop@dpd.ro](mailto:eshop@dpd.ro)!

Cu respect,  
Echipa DPD Romania