



DPD România

Ofertă comercială 2018

Cuprins

1. Servicii naționale coletărie	1
1. DPD Standard	1
2. Servicii internaționale coletărie	
2.1. DPD Express Regional	2
2.2. DPD Classic Polonia	3
2.3. DPD Classic Internațional (rutier)	4
2.3.1. Tarife DPD Classic Internațional	4
2.3.2. Tarife colectare din Europa	4
2.4. DPD Express Internațional (aerian)	5
2.4.1. Export	7
2.4.2. Import	7
3. Soluții B2C și de integrare IT	8
4. Tarife alte servicii și informații	10
4.1. Materiale DPD	10
4.2. Index combustibil	10

1. Servicii naționale colectare

1.1 DPD Standard 24

DPD Standard este serviciul de curierat pentru expedieri pe întreg teritoriul României.

- Livrare în 24 ore între oficiile și automatele DPD;
- Livrare în 24 - 48 ore, ușă la ușă*;
- 100% acoperire națională;
- 2 încercări de livrare;
- Track & Trace online;
- Dovadă electronică a livrării;
- Limită de răspundere – de 10 ori valoarea transportului;
- Redirecționarea/ corectarea adreselor GRATUIT în cadrul aceleiași oficiu DPD;
- Număr maxim de colete per expediție – 10 colete;
- Greutate maximă admisă per colet - 40 kg;
- Plata la destinație.

*excepție localitățile din Delta Dunării

Tarife:

Greutate totală expediție (kg)	Tarif DPD standard 24 de ore	Tarif preluare de la adresa expeditorului	Tarif livrare la adresa destinatarului
≤ 3	9,9	2	3
≤ 5	12,9	3	5
≤ 15	19,9	3	5
≤ 20	29,9	5	10
≤ 31.5	40	5	10
> 31.5	1.5/kg adițional		

- Tariful DPD Standard 24 ore se aplică pentru transportul unei expediții între oficiile sau automatele DPD.
- O expediție prin folosirea unui automat DPD conține maximum 1 colet.
- Pentru expediții prin automatele DPD, greutatea maximă admisă per colet este 20kg, iar dimensiunea maximă este 60 x 35 x 37cm.
- Pentru expediții prin oficiile DPD, greutatea maximă admisă per colet este 31.5 kg.
- Oficiile DPD nu pot primi de la un singur expeditor, într-o singură zi, mai mult de 30 de colete iar greutatea totală nu va depăși 500kg.
- Tarifele sunt exprimate în RON, nu conțin TVA și index de combustibil.

Zone:

Zona	Tarif/ expediție
1**	Tarif între localități + 10 Ron/ expediție
2***	Tarif între localități + 25 Ron/ expediție

** Zona 1: Localități aflate la 20 - 50 km față de centrele DPD

***Zona 2: Localități aflate la > 50 km față de centrele DPD

Servicii adiționale

Ramburs plată numerar (COD)	5
Retur documente (ROD)	8.5
Schimb de colete (SWAP)	Tarif DPD Standard 24 de ore
Dovada livrării în original (POD)	8.5
Extindere răspundere	1% din valoarea declarată
Retur colete nelivrate	Tarif DPD Standard 24 de ore
Ramburs plată cu card bancar	0.85% din valoare ramburs
Redirecționare către o altă localitate	Tarif expediere nouă

- Tarifele sunt exprimate în RON, nu conțin TVA și index de combustibil.

2. Servicii internaționale coletărie

2.1 DPD Express Regional

Serviciu express pentru livrări în Bulgaria, Ungaria și Grecia

- Livrare ușă la ușă;
- 100% acoperire;
- 2 încercări de livrare;
- Track & Trace online, pe www.dpd.ro;
- Dovada livrării electronice;
- Limită de răspundere/ expediere - de 10 ori valoarea transportului;
- Cerere de colectare;
- Număr maxim de colete per expediere - 10 colete.

Tarife:

Bulgaria (livrare 24 - 48h)

Greutate / expediere	Tarif RON / expediere
≤ 1.00	16.46
≤ 3.00	17.49
≤ 5,00	20.58
≤ 10.00	23.67
≤ 20.00	31.90
≤ 30.00	43.22
kg aditional	1,44

Ungaria (livrare 24 - 48h)

Greutate / expediere	Tarif RON / expediere
≤ 1.00	16.46
≤ 3.00	17.49
≤ 5,00	20.58
≤ 10.00	23.67
≤ 20.00	31.90
≤ 30.00	43.22
kg aditional	1,44

Grecia (livrare 48 - 72h)

Greutate / expediere	Tarif RON / expediere
≤ 1.00	23.67
≤ 3.00	23.67
≤ 7,00	29.84
≤ 10.00	40.13
≤ 20.00	60.71
≤ 30.00	81.29
kg aditional	2,41

Servicii adiționale

Ron/ expediere

Cerere preluare terți	Gratuit
Ramburs/ COD*	6
Extinderea limitei de răspundere	1% din valoarea declarată
Retur colet nelivrat	Tarif contractual, aferent coletului tur
Predict Ungaria	0.70/ sms

*Suma limită de ramburs pe care o poate încasa curierul în numerar: Bulgaria - 9,999 BGN / Ungaria - 500,000 HUF / Grecia - 500 EUR

- Timpul de tranzit este exprimat în zile lucrătoare.
- Tarifele nu conțin TVA și index de combustibil.

2.2 DPD Classic Polonia

Serviciu clasic pentru livrări în Polonia

- Livrare ușă la ușă;
- Termen de livrare - 4 zile;
- 100% acoperire;
- 2 încercări de livrare;
- Track & Trace online, pe www.dpd.ro;
- Dovada livrării electronică;
- Limita de răspundere / expediere - de 10 ori valoarea transportului.

Tarife:

Greutate (kg)/ colet	Tarif RON/ colet
≤ 1.00	38.07
≤ 3.00	44.25
≤ 5,00	56.60
≤ 10.00	75.12
≤ 20.00	97.76
≤ 31,5	118.34

Servicii adiționale	RON/ colet
Cerere de colectare**	25
Plata ramburs/COD numerar*	8
Plata ramburs/COD cu card (MPOS)	1% din valoare (minimum 8 RON)
Extinderea limitei de răspundere	1% din valoarea declarată
Retur colet nelivrat	Tarif contractual, aferent coletului tur
Predict	1,20/sms

*Suma limită de ramburs pe care o poate încasa curierul în numerar: 15.000 PLN

** Comenzile pentru cererea de colectare sunt exclusiv completate pe crform.dpd.ro

- Timpul de tranzit este exprimat în zile lucrătoare.
- Tarifele nu conțin TVA și index de combustibil.

2.3. DPD Classic Internațional (rutier)

Serviciu clasic de curierat internațional rutier, cu livrare de plicuri și colete în Europa.

- Expediere de plicuri și colete în Europa;
- Livrare ușă la ușă;
- 2 încercări de livrare*;
- Limita de răspundere/ colet – de 10 ori valoarea transportului;
- Track & Trace online;
- Dovada livrării scanată electronic;
- Lungime maximum admisă 175cm;
- Circumferință + lungime mai ≤ 300cm (circumferința = 2 x înălțime + 2 x lățime).

*Pentru țările Scandinave (Norvegia, Suedia, Finlanda) și Franța este inclusă o singură încercare de livrare.

2.3.1. Tarife DPD Classic Internațional (RON)

Greutate totală colet (kg)	Zonă 2	Promo zonă 2	Zonă 3	Promo zonă 3	Zonă 4	Zonă 5
≤ 3 kg	62.77	59.75	82.32	80.00	112.16	165.67
≤ 5 kg	123.48	59.75	143.03	80.00	172.87	227.41
≤ 10 kg	123.48	71.70	143.03	99.58	172.87	227.41
≤ 20 kg	153.32	71.70	171.84	99.58	201.68	255.19
< 31.5 kg	172.87	71.70	193.45	99.58	223.29	276.80
destinație	SLOVACIA	AUSTRIA, GERMANIA, ITALIA	CROATIA, DANEMARCA, ESTONIA, LUXEMBOURG, ELVETIA, SLOVENIA, LETONIA, LITUANIA	BELGIA, CEHIA, FRANTA, OLANDA, MAREA BRITANIE, SPANIA	BOSNIA HERTEGOVINA, FINLANDA, PORTUGALIA, SUEDIA, SERBIA	IRLANDA, NORVEGIA

2.3.2. Tarife colectare din Europa

Țara destinație	Codul țării	Zona	Ron/colet ≤ 3.0 kg	Ron/colet ≤ 10.0 kg	Ron/colet ≤ 20.0 kg	Ron/colet ≤ 31.5 kg	Timp de tranzit (zile)
Austria	AT	2	87.77	148.48	178.32	197.87	3
Belgia	BE	3	107.32	168.03	196.84	218.45	5
Cehia	CZ	3	107.32	168.03	196.84	218.45	4
Croația	HR	3	107.32	168.03	196.84	218.45	6
Danemarca	DK	3	107.32	168.03	196.84	218.45	5
Elveția*	CH	3	107.32	169.03	197.84	220.48	5
Estonia	EE	3	107.32	168.03	196.84	218.45	6
Finlanda	FI	4	137.16	197.87	226.68	248.29	6
Franța	FR	3	107.32	168.03	196.84	218.45	5
Germania	DE	2	87.77	148.48	178.32	197.87	4
Irlanda	IE	5	190.67	252.41	280.19	301.80	6
Italia	IT	2	87.77	148.48	178.32	197.87	4
Letonia	LV	3	107.32	168.03	196.84	218.45	7
Lituania	LT	3	107.32	168.03	196.84	218.45	6
Luxemburg	LU	3	107.32	168.03	196.84	218.45	5
Marea Britanie	GB	3	107.32	168.03	196.84	218.45	6
Olanda	NL	3	107.32	168.03	196.84	218.45	5
Portugalia	PT	4	137.16	197.87	226.68	248.29	6
Slovacia	SK	2	87.77	148.48	178.32	197.87	2
Slovenia	SI	3	107.32	168.03	196.84	218.45	3
Spania	ES	3	107.32	168.03	196.84	218.45	6
Suedia	SE	4	137.16	197.87	226.68	248.29	6

Servicii aditionale

Extinderea limitei de răspundere

Ron / expediere

1% din valoarea declarată

- *Nu se acceptă export de documente în țările NON UE, pe serviciul rutier. Se transportă doar aerian.
- *Serviciul DPD Classic Internațional rutier, către țările NON UE, este disponibil doar persoanelor juridice cu contract.
- *Pentru Export în țările NON EU expeditorul trebuie să plătească formalități vamale în valoare de 90 RON cât și orice altă taxă vamală aplicabilă. Pentru colete a căror valoare depășește 1,000 Euro este necesară întocmirea Declarației Vamale de Export care se tarifează suplimentar cu 20 Euro.
- *Pentru Import din țările NON EU solicitantul trebuie să plătească formalități vamale în valoare de 90 RON cât și orice altă taxă vamală aplicabilă.
- Nu se acceptă trimiteri către insule (ex: - Chanel Islands Jersey, Ibiza, Mallorca, Tenerife), cu excepția celor din Grecia.
- Timpul de tranzit estimat, este exprimat în zile lucrătoare.
- Tarifele nu conțin TVA și index de combustibil.

2.4. DPD Express Internațional (aerian)

Serviciu express de curierat internațional, aerian, pentru livrări de plicuri și colete în peste 230 de țări. Serviciul este disponibil pentru Import / Export.

- Acoperire globală – peste 230 de țări;
- Livrare ușă la ușă;
- 2 încercări de livrare;
- Limita de răspundere / colet – de 10 ori valoarea transportului;
- Track & Trace online.

*Pentru acest serviciu, va rugăm contactați-ne la 031.824.90.90.

Zone și timp de tranzit

Z – zona, T – timp tranzit (valabil pentru trimiteri expediate între două capitale de țări)

La timpul de tranzit din listă (valabil doar pentru orașe mari și capitale) se adaugă cel puțin 24 - 48 ore pentru zone îndepărtate.

Țara	Z	T	Țara	Z	T	Țara	Z	T	Țara	Z	T
Afghanistan	6	7	Czech Republic	1	3	Kenya	4	5	Portugal	1	1-2
Albania	6	5	Denmark	1	1-2	Kiribati	6	6	Puerto Rico	5	5-6
Algeria	5	6	Djibouti	6	7	Korea (South)	5	5-6	Quatar	3	3-4
American Samoa	6	7	Dominica	6	7	Kuwait	3	3-4	Reunion Is.	6	7
Andorra	2	4	Dominican Rep.	6	7	Kyrgyzstan	3	5-6	Russia	3	6-7
Angola	6	6	Ecuador	5	6	Laos	6	7	Rwanda	6	7
Anguilla	5	7	Egypt	3	3-4	Latvia	5	4	Samoa	6	7
Antigua	5	7	El Salvador	4	5	Lebanon	3	3-4	San Marino	1	4
Argentina	4	5				Lesotho	5	6	Saudi Arabia	3	3-4
Armenia	6	6-7	Equatoria Guinea	6	7	Liberia	6	6	Scotland	1	3
Aruba	4	6	Eritrea	6	7	Libya	3	6	Senegal	6	6
Australia	3	4	Estonia	4	3-4	Liechtenstein	1	3-4	Serbia	3	5-6
Austria	1	2	Ethiopia	5	5	Lithuania	4	3	Seychelles	6	6
Azerbaijan	6	5	Fiji	6	7	Luxembourg	1	3	Sierra Leone	6	6
Azores	6	7	Finland	2	2-3	Macau	3	5-6	Singapore	3	4
Bahamas	6	7	France	1	1-2	Macedonia	4	4-5	Slovakia	2	2-3
Bahrain	2	4	French Guiana	6	6	Madagascar	5	6	Slovenia	3	4
Bangladesh	3	6	Gabon	6	6	Malawi	6	6	Solomon Is.	6	7
Barbados	5	7	Gambia	6	6	Malaysia	5	4	South Africa	3	4
Barbuda	6	7	Georgia	4	5	Maldives	6	6	Spain	1	1-2
Belarus	4	6	Germany	1	1-2	Mali	6	7	Sri Lanka	3	4
Belgium	1	1-2	Ghana	5	5	Malta	3	3-4	Sudan	3	4-5
Belize	4	6	Gibraltar	4	3-4	Martinique	6	6	Surinam	6	6
Benin	3	6	Grand Turk	5	5	Mauritania	6	6	Swaziland	6	6
Bermuda	5	6	Greece	2	2-3	Mauritius	5	6	Sweden	1	1-2
Bolivia	5	5	Greenland	6	7	Mexico	3	5-6	Switzerland	1	2-3
Bonaire	5	7	Grenada	6	7	Moldova (!)	2	2	Syria	3	4-5
Bosnia & Herzeg	4	5-6	Guadeloupe	6	7	Monaco	1	3	Taiwan	4	4-5
Botswana	4	5	Guam	6	7	Montenegro	3	6	Tajikstan	4	6
Brazil	5	6	Guatemala	5	6	Montserrat	6	6	Tanzania	4	6
Brunei	6	6	Guinea	6	6	Morocco	3	4	Thailand	4	4-5
Burkina Faso	6	7	Guinea Bissau	6	6	Mozambique	5	5	Togo	5	6
Burundi	6	6	Guyana	6	6	Myanmar	6	6	Trinidad & Tobago	5	6
Cambodia	6	6	Haiti	6	7	Namibia	5	5	Tunisia	5	6
Cameroon	6	5	Honduras	5	5	Nauru	6	6	Turkey	2	2-3
									Turkmenistan		
Canada	4	4-5	Hong Kong	3	3-4	Nepal	4	5-6	doar	4	4
Canary Is.	3	4	Hungary	2	2-3	Netherlands	1	1-2	Turks & Caicos Ins	5	6
Cape Verde Is.	6	7	Iceland	3	3-4	New Zealand	5	5	Tuvalu	6	7
Cayman Is.	5	6	India	3	4-5	Nicaragua	5	6	Uganda	6	6
Cen. African Rep.	6	6	Indonesia	5	5	Niger	6	5	Ukraine	6	6
Chad	6	6	Iran	3	5	Nigeria	5	6	U.A.E.	3	3
Channel Islands	1	4	Iraq	6	5-6	Norvegia	2	2-3	United Kingdom	1	2-3
Chile	5	5	Ireland	1	1-2	Oman	3	3-4	United States	3	3
China	3	5	Isle of Man	2	3-4	Pakistan	3	4	Uruguay	5	5
Colombia	5	5	Israel	3	3-4	Palestine	6	6	Uzbekistan	5	6
Comoros	6	7	Italy	1	2-3	Panama	5	6	Vanuatu	6	7
Congo	6	6	Ivory Coast	6	4	Papua N. Guinea	6	6	Venezuela	5	6
Cook Islands	6	7	Jamaica	6	6	Paraguay	5	6	Vietnam	6	6
Costa Rica	5	6	Japan	4	4-5	Peru	5	5	Virgin Is.	6	7
Croatia	3	4	Jordan	3	4	Philippines	4	5	Yemen	3	3
Cyprus	3	3	Kazakhstan	5	5-6	Poland	1	2	Zambia	5	5
Cuba			Kosovo								
doar documente	6	7	doar documente	3	5				Zimbabwe	5	5

Observații:

- Timpul de tranzit se calculează din ziua expedierii.
- Pentru plicuri trimise în MOLDOVA, timpul de tranzit este de cel puțin 2 zile lucrătoare, iar pentru colete de aproximativ 6 zile lucrătoare, exceptând ziua de ridicare.
- Christmas Islands, Coco Keeling Island, Rep. Dem. Congo, East Timor, Insulele Feroe, Polynesia Franceza, Ins. Heard & McDonald, Insulele Marshall, Antilele Olandeze, Caledonia Noua, Niue, Insulele Norfolk, Northern Mariana Islands, Pitcairn, Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, St. Vincent, The Grenadies, Tonga, Insulele Virgine US, Wallis & Furtuna – Zona 6 – Timp de tranzit 7 zile lucrătoare, exceptând ziua de ridicare.

Tarife:

2.4.1 . Export:

RON / kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
≤ 0.5	129.65	136.86	164.64	174.93	181.10	215.06
≤ 1	147.15	158.47	198.60	209.92	215.06	271.66
≤ 1.5	164.64	186.25	22.64	242.84	255.19	328.25
≤ 2	186.25	215.06	266.51	271.66	294.29	384.85
≤ 2.5	215.06	242.84	306.64	311.79	328.25	441.44
≤ 3	237.70	271.66	356.03	356.03	368.38	520.67
≤ 3.5	266.51	306.64	384.85	407.48	441.44	577.27
≤ 4	282.98	334.43	419.83	424.98	481.57	633.86
≤ 4.5	299.44	363.24	447.62	452.76	498.04	690.46
≤ 5	328.25	396.17	476.43	486.72	520.67	747.05
Pentru greutateți > 5kg se adaugă pe fiecare kg:						
+1	31.9	36.02	41.16	45.28	58.65	81.29

2.4.2 Import:

RON / kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
≤ 0.5	237.70	250.05	282.98	294.29	299.44	339.57
≤ 1	260.34	271.66	323.11	334.43	344.72	407.48
≤ 1.5	282.98	306.64	356.03	373.53	391.02	476.43
≤ 2	311.79	344.72	401.31	412.63	436.30	549.49
≤ 2.5	339.57	379.70	452.76	457.91	481.57	617.40
≤ 3	368.38	412.63	457.91	514.50	525.82	707.95
≤ 3.5	401.31	452.76	549.49	558.75	571.10	775.87
≤ 4	424.98	486.72	589.62	596.82	617.40	843.78
≤ 4.5	447.62	520.67	622.55	627.69	662.68	910.67
≤ 5	481.57	560.81	656.50	667.82	707.95	978.58
Pentru greutateți > 5kg se adaugă pe fiecare kg:						
+1	36.2	45.28	49.39	54.54	67.91	94.67

- Pentru Export către țări NON UE expeditorul trebuie să achite formalități vamale în valoare de RON 90 cât și orice altă taxă aplicabilă.
- Pentru Import (Pick-up) din țările NON UE, adițional plății transportului, destinatarul va plăti taxe vamale - prestații + formalități vamale (Declarația Vamală de Import + alte taxe). Acestea se stabilesc în momentul opririi coletului în vamă.
- Tarifele nu conțin TVA și index de combustibil.

3. Soluții B2C și de integrare IT

1. MyDPD – Platforma online de emiteretichete



Este o aplicație informatică integrată, pentru procesarea online a expedierilor. Oferă posibilitatea emiterii propriilor etichete de transport și pune la dispoziție rapoarte ale livrărilor, pe diferite criterii: perioada de timp, volum expedieri, destinații, greutate expedieri, etc. Acces: mydpd.dpd.ro

2. Extensii e-commerce



Extensii de curierat, construite special pentru magazinele online care doresc să livreze produse către clienți, folosind serviciile DPD România.



3. Integrări personalizate bazate pe webservice-uri



Posibilitatea integrării interfețelor de programare pentru aplicații (API). Integrarea API, disponibilă prin DPD, este REST.

4. Tarife alte servicii și informații

4.1. Materiale DPD

Produs	Preț/buc. (RON)
Etichete (AWB) 4/A4	19,25
Buzunare autoadezive	0,08
Pungi A4	0,30
Pungi A3	X

- Toate tarifele din prezenta ofertă sunt prezentate fără TVA.

4.2. Index Combustibil

DPD introduce indexul de combustibil, valabil pentru serviciile interne și internaționale.

Indexul de combustibil se calculează lunar, pe baza prețului mediu al motorinei la pompa, în ultima zi a lunii anterioare aplicării, pret care se obtine accesand linkul: <http://www.pretbenzina.ro/petrom> . Acesta va fi publicat lunar pe site-ul : www.dpd.ro

Indexul de combustibil nu se va adauga serviciilor care nu includ transport. Prețul de bază pentru calcul este 5 RON / l. Astfel, pentru fiecare 0,2 lei / l peste acest nivel, DPD va calcula indexul de combustibil, așa cum este indicat în tabelul de mai jos:

Preț motorină (RON/L)	Index de combustibil
5.01 - 5.20	0%
5.21 - 5.40	1%
5.41 - 5.60	2%
5.61 - 5.80	3%
5.81 - 6.00	4%
6.01 - 6.20	5%
6.21 - 6.40	6%
6.41 - 6.60	7%
6.61 - 6.80	8%
6.81 - 7.00	9%

- Indexul de combustibil se va aplica doar la tariful de bază și nu se va aplica la serviciile adiționale: Serviciul Ramburs/ COD și Extindere limită răspundere.

Greutate taxabilă

La calcularea greutății taxabile a coletului se va lua în considerare greutatea cea mai mare dintre greutatea gravimetrică (determinată prin cântărirea efectivă) și greutatea volumetrică (greutatea volumetrică = lungime x lățime x înălțime în cm / 6000) rezultată în Kg.

Colete agabaritice

Pentru serviciul național, dacă latura cea mai mare a coletului depășește 175 cm, se va obține acceptul DPD înaintea preluării lui, acesta va intra în categoria „colet agabaritic”, caz în care este posibil ca timpul de tranzit să se prelungească cu o zi lucrătoare.