

DPD Cenik

Paketna dostava po Sloveniji in svetu za pravne osebe



Kaj naše delo spremeni v nekaj posebnega?

DPD Slovenija je del skupine DPDgroup, ki šteje skupno 75.000 ponosnih članov. Dnevno dostavimo več kot 5,2 milijone paketov, v več kot 230 držav širom sveta ter Vam tako omogočamo dostop do vseh vodilnih poslovnih regij. Skupna in močna mednarodna poslovna mreža nam omogoča hitro in učinkovito izmenjavo znanja in izkušenj. Pošiljanje in prejemanje paketov je povsem preprosto, kjerkoli v Evropi se nahajate. Morda je res, da smo le drugi največji ponudnik paketne distribucije v Evropi, vendar svojo ključno prednost vidimo drugje. Naš odnos do strank in ustvarjanje trdnih vezi med ljudmi – to je tisto, kar nas razlikuje od sive drugih. Vsak paket, vsaka oseba, vsak odnos šteje.

DPD paket – standardi:

- Maksimalna dovoljena teža: 31,5 kg
- Maksimalna dovoljena dolžina: 175 cm
- Vsota obsega in najdaljše stranice je 300 cm:
2 x (višina + širina) + dolžina najdaljše stranice.
- V primeru, da pošiljatelj odda paket, ki presega DPD standarde in gre ta paket v dostavo po Sloveniji, se tak paket obračuna po volumenski teži, in sicer po formuli: $\text{višina} \times \text{širina} \times \text{dolžina} / 5000$.

Vaše prednosti:

- Dostava naslednji delovni dan
- Celovita storitev po sprejemljivi ceni
- V ceni pošiljanja je zajeto zavarovanje paketa do 520,00 €
- Trije poskusi dostave
- V kolikor dostava paketa objektivno ni izvedljiva, vam paket vrnemo brez dodatnih stroškov
- Sledljivost paketa (www.dpd.si)

1. Paketna distribucija po Sloveniji

1.1. DPD CLASSIC (Slovenija)

CENE ZA DOSTAVO PAKETOV - SLOVENIJA							
Država	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
Slovenija	4,00	5,00	6,10	7,10	8,20	9,60	10,50

1.2. DPD EXPRESS (Slovenija) – DPD 08:30, DPD 10:00, DPD 12:00

Vaše prednosti:

- Izbrani čas dostave
- Hitri dostavni časi
- Sledljivost paketa (www.dpd.si)
- Cena vključuje zavarovanje paketov do 520,00 €
- Potrdilo o dostavi v pisni ali elektronski obliki
- Pošiljatelj prejme obvestilo o opravljeni storitvi v 15-ih minutah od uspešne dostave paketa

DPD 08:30								
Država	Čas dostave	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
Slovenija	do 8:30	11,55	12,35	13,30	14,25	15,20	16,40	17,20

*Prejemnik mora biti dosegljiv od 7.30 ure dalje.

DPD 10:00								
Država	Čas dostave	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
Slovenija	do 10:00	8,55	9,35	10,30	11,25	12,20	13,40	14,20

*Prejemnik mora biti dosegljiv od 7.30 ure dalje.

DPD 12:00								
Država	Čas dostave	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
Slovenija	do 12:00	5,55	6,35	7,30	8,25	9,20	10,40	11,20

*Prejemnik mora biti dosegljiv od 7.30 ure dalje.

2. Mednarodna distribucija

Z DPD mednarodnim paketnim pošiljanjem lahko hitro in zanesljivo dosežete 36 držav v Evropi.

DPD paket – standardi:

- Maksimalna dovoljena teža: 31,5 kg
- Maksimalna dovoljena dolžina: 175 cm
- Vsota obsega in najdaljše stranice je maksimalno 300 cm: **2 x (višina + širina) + dolžina najdaljše stranice.**
- Za nesistemske pakete, ki presegajo minimalna odstopanja (teža: +0,5 kg, dolžina: +45 cm, kombiniran obseg: +10 cm) od dovoljenih mer poslan izven Slovenije (območje EU) se obračuna dodatek v znesku 25 EUR (brez DDV). Maksimalna dolžina 175 cm, vsota obsega in najdaljše stranice je maksimalno 300 cm.
- Za pošiljanja na območje EU držav, prosimo kontaktirajte vaš depo na +386 (0)1 513 23 00 ali na info@dpd.si

Vaše prednosti:

- Evropska in medcelinska dostava paketov v 230 držav
- Primerna za poslovno in zasebno pošiljanje s kratkimi dostavnimi časi
- Visoka kakovost in zanesljivost po sprejemljivi ceni
- V ceni pošiljanja je zajeto zavarovanje paketa do 520,00 €
- Trije poskusi dostave
- Sledljivost paketov (www.dpd.si)
- Preizkušena mednarodna mreža zagotavlja kratke dostavne čase in učinkovito dostavo po Evropi
- Letalsko pošiljanje paketov na medcelinske destinacije.

2.1. DPD CLASSIC – CENE ZA DOSTAVO PAKETOV V EU

CENE ZA DOSTAVO PAKETOV V EU								
Država	Predviden čas dostave	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
Avstrija	1 dan	15,30	17,00	18,90	20,10	22,70	24,90	28,10
Belgija	3 dni	18,70	19,80	20,90	23,10	24,10	25,70	26,50
Bolgarija	3 dni	40,10	41,20	43,40	45,40	46,50	47,80	49,10
Češka	2 dni	27,00	28,50	29,10	30,40	31,80	34,70	36,20
Danska*	3 dni	20,30	22,70	24,10	26,80	27,80	29,00	29,90
Estonija	4 dni	34,60	35,60	36,80	39,40	41,90	44,50	46,80
Finska*	5 dni	32,10	34,10	39,20	44,20	49,20	53,90	59,20
Francija*	3 dni	28,40	30,10	32,80	33,40	34,30	35,40	36,10
Grčija	3 dni	50,80	51,90	54,10	56,10	57,20	58,50	59,80
Irska	4 dni	41,70	43,90	45,90	48,80	53,30	56,20	59,90
Italija*	2 dni	19,20	20,20	22,50	23,20	24,70	26,20	28,90
Latvija	4 dni	34,50	34,60	36,80	39,40	41,90	44,50	46,80
Litva	4 dni	33,10	33,60	35,40	38,00	40,60	43,10	45,40
Luksemburg	2 dni	19,20	20,20	21,70	23,90	26,20	27,80	29,10
Madžarska	2 dni	25,70	26,80	29,00	30,90	32,10	33,30	34,70
Nemčija*	2 dni	19,20	20,20	22,50	23,20	24,70	26,20	28,90
Nizozemska*	3 dni	18,20	19,50	21,00	22,90	24,50	25,50	26,10
Poljska	3 dni	26,20	27,70	29,50	30,70	32,10	35,20	37,20
Portugalska	4 dni	37,50	38,70	40,80	42,90	45,80	49,00	53,80
Romunija	3 dni	34,80	35,80	38,10	40,00	41,20	42,50	43,80
Slovaška	2 dni	26,80	28,00	29,60	30,70	32,20	35,20	37,00
Španija*	4 dni	33,20	34,20	37,50	39,20	41,90	44,10	45,90
Švedska	4 dni	33,30	34,50	36,70	39,20	41,90	44,40	46,50
Velika Britanija*	3 dni	26,80	28,70	32,50	34,60	37,60	38,90	40,10

2.2. CENIK - COLLECTION REQUEST - ZAHTEVA ZA PREVZEM POSILJKE V TUJINI

COLLECTION REQUEST - ZAHTEVA ZA PREVZEM POŠILJKE V TUJINI								
Država	Predviden čas dostave	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
Avstrija	1 dan	19,60	21,30	23,20	24,40	27,00	29,20	32,40
Belgija	3 dni	23,00	24,10	25,10	27,40	28,40	30,00	30,80
Bolgarija	4 dni	44,40	45,50	47,70	49,60	50,80	52,10	53,40
Češka	3 dni	31,20	32,70	33,40	34,70	36,10	38,90	40,40
Danska	3 dni	24,60	27,00	28,40	31,00	32,10	33,30	34,10
Estonija	5 dni	38,80	39,80	41,10	43,70	46,20	48,80	51,00
Finska	5 dni	36,40	38,40	43,40	48,50	53,50	58,20	63,50
Francija	3 dni	32,60	34,30	37,10	37,70	38,60	39,70	40,30
Irska	3 dni	46,00	48,20	50,20	53,10	57,60	60,50	64,20
Italija	3 dni	27,80	28,60	29,90	30,50	31,70	35,00	37,70
Latvija	5 dni	38,70	38,80	41,10	43,70	46,20	48,80	51,00
Litva	5 dni	37,30	37,90	39,70	42,30	44,80	47,40	49,60
Luksemburg	2 dni	23,40	24,50	26,00	28,10	30,50	32,10	33,40
Madžarska	2 dni	30,00	31,00	33,30	35,20	36,40	37,60	38,90
Nemčija	2 dni	23,40	24,50	26,80	27,50	29,00	30,50	33,20
Nizozemska	3 dni	22,50	23,80	25,30	27,20	28,70	29,70	30,40
Poljska	3 dni	30,50	32,00	33,80	35,00	36,40	39,50	41,50
Portugalska	4 dni	41,70	43,00	45,00	47,20	50,10	53,30	58,10
Romunija	3 dni	39,10	40,10	42,40	44,30	45,50	46,80	48,00
Slovaška	3 dni	31,00	32,30	33,90	35,00	36,50	39,50	41,30
Španija	4 dni	37,50	38,50	41,70	43,40	46,20	48,40	50,20
Švedska	4 dni	37,60	38,70	41,00	43,40	46,20	48,70	50,80
Velika Britanija	3 dni	31,00	33,00	36,80	38,80	41,80	43,20	44,40

2.3. DPD CLASSIC – CENIK DOSTAVE NA HRVAŠKO

DPD CLASSIC (Hrvaška)								
Država	Čas dostave	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
Hrvaška -Cona 1	1 dan	9,10	10,20	11,20	12,20	12,80	14,10	15,50
Hrvaška cona 2	2 dni	10,20	11,30	12,30	13,30	13,90	15,20	16,60

Poštna številka				
Cona 1	10000 -10999	33000-33412	40000 – 49999	53000-53262
Cona 2	Vse ostale			

- Vse cene so v EUR brez DDV in dodatka na gorivo
- Razpored dostave na otoke in manjša mesta je objavljen na www.dpd.com/hr/home/produkti_i_usluge/classic_usluga/hrvatska
- Zaradi posebnih nadzorov ob prehajanju skozi mejni prehod Neum morate obvezno k paketnim pošiljkam, ki potujejo na Pelješac, v Dubrovnik ali njegovo okolico, priložiti račun in/ali odpremnico, na kateri so vidni podatki o vsebini paketa ali vrednosti vsebine v paketu.

OTOKI	
Doplačilo 7,50 EUR	

- Doplačilo za otoke velja izključno za otoke, ki niso z mostom povezani s kopnim

2.4. DPD EXPRESS – DOSTAVA PO HRVAŠKI

DPD 10:00								
Država	Čas dostave	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
Hrvaška	Do 10:00	13,50	14,50	15,50	16,40	17,00	18,20	19,50

DPD 12:00								
Država	Čas dostave	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
Hrvaška	2 dni	14,40	15,50	16,60	17,50	18,20	19,50	20,90

2.5. DPD CLASSIC – CENIK DOSTAVE IZ HRVAŠKE / ODPOKLIC

DPD CLASSIC – odpoklic iz Hrvaške								
Država	Čas dostave	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
Hrvaška	2 dni	14,40	15,50	16,60	17,50	18,20	19,50	20,90

2.6. DPD CLASSIC – DOSTAVA PAKETOV V BIH, NORVEŠKO, SRBIJO, ŠVICO, UKRAJINO IN KANALSKE OTOKE

DPD CLASSIC – CENIK BIH, NORVEŠKA, SRBIJA, ŠVICA, UKRAJINA, KANALSKI OTOKI								
Država	čas dostave	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
BiH	5 dni	36,40	38,50	43,90	47,10	49,20	52,40	54,60
Norveška	4–6 dni	33,30	34,50	36,80	39,20	41,90	44,40	46,50
Srbija	5 dni	36,40	39,60	44,90	50,30	52,40	55,60	57,80
Švica	3 dni	23,50	24,60	26,80	28,90	30,00	32,10	34,20
Ukrajina	5–7 dni	31,50	33,30	35,40	36,90	38,50	42,20	44,70
Kanalski Otoki	4–5 dni	26,80	28,70	32,50	34,60	37,60	38,90	40,10

- IZVOZ BIH, SRB, NO in UA: Dodatno zaračunamo standardno izvozno carinsko posredovanje v znesku 30,00 €. Pariteta: DAP namembni kraj. BIH, SRB – potrebno je priložiti račun v petih izvodih; NO – potrebno je priložiti račun v treh izvodih, UA – potrebno je priložiti račun v štirih izvodih.
- IZVOZ CH: Dodatno zaračunamo standardno izvozno carinsko posredovanje v znesku 33,00 € (potrebno je priložiti račun v treh izvodih).
- IZVOZ UA: Tranzitna deklaracija 15 € / pošiljka
- IZVOZ KANALSKI OTOKI: Potrebno je priložiti račun v treh izvodih.
- Cena carinskega posredovanja ne vključuje dajatev, ki se plačujejo pri uvozu ali izvozu (taks, davkov, carine, ostalih stroškov). Carinsko posredovanje zajema carinjenje za največ 3 tarifne številke, za vsako dodatno zaračunamo 2,50 €. Zaradi carinskih postopkov se lahko predvideni čas dostave spremeni.
- V primeru, da je prejemnik fizična stranka, je potrebno na računu oz. proforma računu navesti številko osebnega dokumenta prejemnika na Norveškem. Dodatek za dostavo na otoke Norveške znaša 69 EUR.

2.7. CENIK – COLLECTION REQUEST – ZAHTEVA ZA PREVZEM POŠILJKE V ŠVICI

COLLECTION REQUEST – ZAHTEVA ZA PREVZEM POŠILJKE V ŠVICI								
Država	čas dostave	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
ŠVICA – uvoz	3 dni	25,70	26,80	28,90	31,00	32,10	34,20	36,40

- Od 1. 1. 2016 je pri vseh pošiljkah poslanih v ali iz Švice obvezen podatek UID številka (Identifikacijska številka) švicarskega podjetja, ki mora biti obvezno navedena na komercialnih dokumentih (račun, proforma,..). V primeru, da je prejemnik ali pošiljatelj fizična oseba se lahko uporabi Ad hoc številko „CHE222259895“.
- Cena ne vključuje dajatev, ki se plačujejo pri uvozu ali izvozu (taks, davkov, carine, ostalih stroškov). Carinsko posredovanje zajema carinjenje za največ 3 tarifne številke, za vsako dodatno zaračunamo 2,50 €.
- Zaradi carinskih postopkov se lahko predvideni čas dostave spremeni.
- Uvoz je mogoč samo za davčne zavezance.



3. DPD International Express – dostava paketov PO VSEM SVETU

DPD International Express vam omogoča zanesljivo in hkrati zadostno rešitev za nemoteno distribucijo vaših paketov. Storitve je razvita posebej za pošiljanje poslovnih paketov v 230 držav na petih kontinentih. Preprosto pošiljanje in relativno kratki dostavni roki vam omogočajo, da se boste lahko osredotočili na svoje glavne dejavnosti.

Za dodatne informacije / brošuro / cenik smo Vam na voljo:

- Tel.: +386(0)1 513 23 00
- E-pošta: prodaja@dpd.si

4. Dodatne storitve

Sedaj lahko preprosto izbirate med dodatnimi storitvami, ki so prilagojene Vašim potrebam.

Dodatne storitve:

- Višje zavarovanje ob poškodbi ali izgubi
- COD – Plačilo po povzetju
- COD s karticami
- ROD – Vrnitev dokumentov pošiljatelju
- Menjalni paket
- IDM-SMS / E-mail obveščanje o prispeli pošiljki
- Predict – 1-urni časovni okvir dostave
- Sobotna dostava
- Preverjanje identitete prejemnika
- Dostava v pisarno
- Nadstandardna embalaža
- Izvozno carinjenje
- Collection request (domači promet)
- Collection request (v Sloveniji za izvoz)



Dodatne storitve	Opis storitev	Cena
Višje zavarovanje ob poškodbi ali izgubi	Vsi DPD paket so zavarovani do vrednosti 520,00 € na paket. Če je vrednost blaga v paketu višja, je na voljo dodatno zavarovanje do vrednosti 13.000,00 € na posamezno pošiljko.	Točka 4.1.
COD - Plačilo po povzetju	Dostavni voznik ob predaji paketa prevzame znesek odkupnine, ki ga nato DPD nakaže na TRR pošiljatelja. Možnost plačila s COD v naslednjih državah: Slovenija, Hrvaška, Madžarska.	Točka 4.2.
COD s karticami	Stranka lahko ob prevzemu paketa znesek odkupnine plača z bančno kartico z uporabo spletne aplikacije. Plačilo lahko izvedejo z naslednjimi bančnimi karticami: Mastercard, Maestro in Visa.	1,5 % od vrednosti zneska COD
ROD - Vrnitev dokumentov pošiljatelju	Pošiljatelj lahko paketu priloži dokumentacijo, ki jo, overjeno s strani prejemnika, vrnemo pošiljatelju.	1,20 EUR
Menjalni paket	DPD prevzame paket in ga dostavi izbranemu prejemniku. Le-ta zamenja vsebino paketa in ga vrne vozniku. Naslednji delovni dan dostavimo paket na Vaš oz. drugi izbrani naslov.	80 % vrednosti dostave prvega paketa
IDM-SMS / E-mail obveščanje o prispeli pošiljki	Prejemnik paketa je o predvideni dostavi obveščen s SMS sporočilom ali elektronsko pošto en dan vnaprej. Prejemnik lahko nato z ustrezno izbiro spremeni dan dostave.	0,20 EUR
Predict - 1-urni časovni okvir dostave	PREDICT je nadgradnja storitve IDM obveščanje, ki omogoča prejemniku eno urni časovni okvir dostave, o čemer na dan dostave prejemnika še dodatno obvestimo s SMS sporočilom.	0,50 EUR/ international 1,50 EUR
Sobotna dostava	Storitev omogoča sobotno dostavo vseh paketov, ki so bili odposlani v petek. Seznam krajev v katerih je možna sobotna dostava lahko dobite na enotah DPD ali na spletni strani www.dpd.si	Osnovna cena po ceniku ali pogodbi + 6,50 EUR na paket
Preverjanje identitete prejemnika	Gre za storitev, ki zagotavlja dostavo izključno osebi, ki je imenovana kot prejemnik. Ta oseba se mora pred prejemom paketa identificirati z veljavnim osebnim dokumentom (osebna izkaznica, potni list, voziško dovoljenje).	2,00 EUR
Dostava v pisarno	Storitev omogoča dostavo paketa neposredno odgovorni osebi v pisarno.	1,60 EUR
Nadstandardna embalaža	Omogoča še posebej varno embaliranje dokumentov ter lažjega in manjšega blaga, v domačem in mednarodnem prometu.	Točka 4.3
Izvozno carinjenje	Za izvoz v države izven EU	30,00 EUR / na pošiljko (BIH, Srbija, Norveška, Ukrajina) 33,00 EUR / na pošiljko (Švica)
Collection request (domači promet)	Zahtevek za prevzem paketa v domačem prometu	30 % doplačila na pogodbeno ceno v domačem prometu
Collection request (v Sloveniji za izvoz)	Zahtevek za prevzem paketa v Sloveniji za odpremo v izvoz	10 % doplačila na pogodbeno ceno za izvoz

4.1. VIŠJE ZAVAROVANJE OB POŠKODBI ALI IZGUBI

Zavarovanje velja samo za standardne DPD pakete do 31,5kg.

Višje zavarovanje ob poškodbi ali izgubi	
Vrednost paketa v EUR	Storitev po paketu v EUR
do 520	*vključene v ceno prevoza
od 521 do 2.000	12 EUR
od 2.001 do 4.000	20 EUR
od 4.001 do 13.000	0,60 %
Odbitna franšiza 10 %, min. 100 EUR	

4.2. PLAČILO PO PREVZETJU (C.O.D.)

DPD CLASSIC		
Vrednost odkupnine	Cena Slovenija v EUR	Cena Hrvaška in Madžarska* v EUR
do 250	1,50	3,00
nad 250 do 500	2,20	4,00
nad 500 do 1.000	3,80	6,00
nad 1.000 do 2.500	8,15	10,00

- Pogoji: odprti TRR na Madžarskem.

4.3. NADSTANDARDNA EMBALAŽA

PREMIUM EMBALAŽA	
EMBALAŽA	Plačilo v EUR
Premium ovojnica (do 500g)	0,50
Premium škatla (do 2 kg)	1,10

5. Rešitve po meri – DPD vinska logistika

Varen transport vin in penin še naprej ostaja velik izziv za transportno industrijo. Upoštevati moramo, da je vsako vino nekaj posebnega in da si prav zaradi tega zasluži dober odnos in varnost pri pošiljanju. V ta namen je DPD razvil embalažo, ki bo vsem proizvajalcem vin omogočila varen transport steklenic tako doma kot v tujini.

PRAVNE OSEBE	
Velikost kartona	Cena
1 steklenica	1,35
2 steklenici	1,40
3 steklenice	1,50
6 steklenic	1,75
12 steklenic	2,70

6. DPD dodatna doplačila

Dodatna doplačila	Opis doplačila	Cena
Dodatek na gorivo: domači in mednarodni promet po cesti	Več na www.dpd.si	min 6 %
Dodatek na gorivo - letalski prevoz	Več na www.dpd.si	Spremenljivo
Neustrezno pakiran paket	Nezmožnost razvrščanja na tekočem traku (neustrezno pakirano)	5,00 EUR /paket
Pretežek / volumenski paket: domači promet	Več kot 31,5 kg (če ni zavrtnjen) ali pa presega dovoljene dimenzije (preko 300 cm)	7,00 EUR + 0,50 EUR za vsak dodatni kg nad 31,5 kg
Pretežek / volumenski paket: mednarodni promet	Paketi, ki presegajo minimalna odstopanja (teža: +0,5 kg, dolžina: +45 cm, kombiniran obseg: +10 cm) od dovoljenih mer	25,00 EUR/paket
Ročne nalepke	Za pakete, za katere stanka ne uporablja brezplačnih programov za tiskanje nalepk	1,50 EUR/paket
Nalepke	Weblabel/Delispint nalepke	0,02 EUR/paket
Potrdilo o dostavi (POD)	Dostop do spletnih potrdil o dostavi (POD), Delistrack	3,00 EUR/mesečno
Račun v papirni obliki	V kolikor stranka vztraja pri izstavitvi računa v papirni obliki	1,50 EUR/račun
Dodatek na gume	Pnevmatik ni mogoče obdelati na avtomatskem pasu za sortiranje in jih je treba ročno obdelati. Za pnevmatike se zaračuna doplačilo.	0,80 EUR /paket
Administrativno doplačilo	Upravljanje uporabniškega računa in zalednih storitev	2,00 EUR/račun
Nepripravljeni paketi ali nič za prevzeti	Doplačilo - kljub predhodnem klicu za prihod voznika ob določeni uri, pošiljka ni bila pripravljena za prevzem	3,00 EUR/prevzem
Sprememba COD vrednosti	Stranka spremeni vrednost COD zneska po poslanem paketu	3,00 EUR/sprememba
GeoCheck	Doplačilo za zagotavljanje dodatnih varnostnih pregledov in usklajenost notranjih procesov z mednarodnimi varnostnimi predpisi (npr. Protiterorizem, pranje denarja in organizirani kriminal).	V mednarodnem prometu: 0,20 EUR / paket
Sezonsko doplačilo	Doplačilo veljavno od 2. novembra do 24. decembra in se uvaja za zagotavljanje dodatnega števila ljudi in tehnične opreme (dostava, skladiščenje).	0,20 EUR/paket domači promet

- Vse cene so v EUR in ne vključujejo DDV.

7. Simom

Novost v nizu inovativnih rešitev. Omogoča neposreden stik z našimi odjemalci, človeški kontakt, zaupanje in bližina. Lastnosti, ki jih lahko sedaj delimo z vami in vašimi ključnimi partnerji. Omogočamo vam objavo ANKET.

- ANKETE – v obliki kratkih anket (do 5 vprašanj) pridobite povratne informacije o zadovoljstvu s storitvijo, o podjetju, o izdelku, ki ga pošiljate (sistem je idealen za povratno informacijo v B2C segmentu).

Vstopite v **ново fazo komunikacije**.

7.1. CENIK SIMOM USLUG

OBJAVA ANKET
2,00 €/po anketi

Za več informacij pokličite:

Jakob Slavec
Telefon: +386(0)1 513 2309
+386(0)40 484 410
E-mail: jakob.slavec@dpd.si

8. Drugo

- Cenik velja od 1. 11. 2019.
- Vse cene so v EUR in ne vključujejo DDV ter dodatka na gorivo.
- Poslujemo po Splošnih pogojih poslovanja za odpremo paketov v DPD sistemu.
- Dodatek na gorivo se določa ob vsakokratni spremembi cen goriv, na podlagi povprečne maloprodajne cene plinskega olja D-2 v tekočem mesecu. Več informacij na: www.dpd.si.
- Pred pošiljanjem je potrebno blago primerno embalirati. Podrobne informacije najdete na naši spletni strani: Priporočila za pravilno embaliranje pošilk. Zavarovalnica bo samodejno zavrnila škodne primere, ko pošiljke ne bodo embalirane v skladu s priporočili.
- V primeru vračila oz. zavrnitve paketa, ki nastane zaradi napake pošiljatelja (napačen naslov, nepopoln naslov, nečitljivo napisana nalepka, neprimerna embalaža, oddaja nestandardnih paketov, ki so izvzeti iz odpreme po SPP) je pošiljatelj oz. naročnik storitve tisti, ki nosi odgovornost za nastale dodatne stroške (stroški zavrnitve izvoznega paketa).
- Dostavni roki niso dogovorjeni in DPD zanje ne jamči.
- Naročila za prevoz pošilk posredujete v naš naročniški center preko spletne aplikacije ali po elektronski pošti na naslov narocila@dpd.si.
- V primeru, da elektronskega sporočila ne morete poslati, nam naročilo posredujte po telefonu na številko: **+386(0)1 513 23 00**
- DPD ne prevzema odgovornosti za napake pogojene z vnosom nepravilnih podatkov, oz. ne prenesenimi podatki DPD-ju. Podatki morajo biti preneseni v naš sistem do trenutka, ko voznik prevzame pakete.

Za dodatne informacije nas kontaktirajte na:
Tel.: +386(0)1 513 23 00
Fax: +386(0)1 513 23 06
ali pošljete elektronsko pošto na naslov:
prodaja@dpd.si

DPD d.o.o. KURIRSKA IN PAKETNA DISTRIBUCIJA
Celovška cesta 492, 1210 Ljubljana – Šentvid
IBAN: SI56 2900 0005 5223 412
www.dpd.si

