



Gids voor geregistreerde
gebruikers van
Web Parcel 2.0

Vernieuwde online verzendoplossing
op maat van KMO's en particulieren



Deze korte handleiding gidst je door
de nieuwe Web Parcel 2.0 verzendoplossing.
Web Parcel 2.0 is de opvolger van Web Parcel.

Het nieuwe platform biedt tal van voordelen
aan geregistreerde gebruikers:

- **Mogelijkheid tot achteraf betalen:** via je account kan je instellen dat je graag om de 2 weken een factuur voor je zendingen wilt ontvangen
- **Multiple parcel shipment in 1 bestelling:** je kan verschillende pakketten met verschillende afmetingen en voor verschillende bestemmingen combineren in 1 betalingsactie via het overzicht van je boekingen
- **Overzicht boekingen:** je krijgt op de homepage een duidelijk overzicht van de bestelde pakketlabels
- **Live chatten met een medewerker van de klantendienst**
- **Introductie voor professionele verzenders:** een salesmedewerker zal je contacteren om je door de nieuwe tool te gidsen

Regelmatige verzenders – meer dan 25 pakketten per maand

Verstuur je meer dan 25 pakketten per maand?
Vul dan ons onlineformulier in voor je persoonlijke offerte.

i

Contactinformatie voor geregistreerde verzenders:

Een technisch probleem of een andere vraag? Ga naar onze helpdesk en selecteer het onderwerp waarover je meer informatie zoekt. Als geregistreerde gebruiker kan je ook de livechatfunctionaliteit gebruiken. Een van onze chatmedewerkers helpt jou daar zo snel mogelijk verder. Deze contactmogelijkheden zijn enkel beschikbaar voor geregistreerde gebruikers van Web Parcel 2.0.

Volg onderstaande stappen

om je pakketten te versturen met de nieuwe verzendservice.

Website: www.dpd.be/pakketverzenden

Van	Naar	Pakket
Land België	Land	Kies een pakket 0-10 kg
Postcode	Postcode	Bestel nu

Afmetingen en gewicht +

Registreer en geniet van alle functionaliteiten van Web Parcel 2.0



Online pakketbeheer

Een overzicht van je zendingen altijd bij de hand.



Flexibele betaalmethodes

Betaal met debetkaart, kredietkaart of PayPal of kies voor achteraf betalen.



Multiple parcel shipment

Verstuur pakketten van verschillende grootte in dezelfde verzendopdracht.



Pakket laten ophalen

Onze chauffeur komt je pakket op kantoor ophalen.

- 1 Klik op 'registreren' en vul het registratieformulier in.



INLOGGEN

NEDERLAN... ▼

Begin te genieten van DPD Web Parcel!

Voer je e-mail adres in

Kies uw wachtwoord

Zendingen per maand

Jouw e-commerce platform

Marktplaats waar je het meest gebruik van maakt

Land nummer + telefoonnummer

Sommige vervoerders vereisen een telefoonnummer

☐ Ik accepteer de **Servicevoorwaarden** en het **Privacybeleid** van DPD Webparcel

☐ Ik geef DPD Web Parcel toestemming om mij commerciële communicatie per e-mail te sturen

Zich Inschrijven



2 Nadat je account werd aangemaakt, word je doorgestuurd naar het verzendportaal.

1

2

3

4

5

6

Volg al je pakketten

Maak nieuwe zendingen aan

Personaliseer je account

Zoek antwoorden in de FAQ

Betaal en druk verzendlabels af

Chat live met een van onze medewerkers

3 Vul de gegevens van je pakket in om een zending te versturen.

1. Verzendedetails

2. Selecteer dienst

3. Gegevens van het adres

4. Betaalgegevens

VAN

LAND

STAD OF POSTCODE

NAAR

LAND

STAD OF POSTCODE

PAKKETTEN

PAKKET

Gepersonaliseerd pakket

GEWICHT (KG)

LENGTE (CM)

BREEDTE (CM)

HOOGTE (CM)

Meer pakketten

Het niet opgeven van de correcte grootte of het gewicht van het pakket kan leiden tot vertragingen bij de levering en extra kosten

Ontvang tarieven

Van – Vul de postcode/stad in van waar je je pakket wil versturen. Bewaar vaak gebruikte adressen in je account.

Naar – Selecteer het land en de postcode/stad van de bestemming.

Pakketten – Vul de afmetingen en het gewicht van je pakketten in. Bewaar vaak gebruikte pakket-afmetingen in je account.

Multiple parcel shipments (meerdere pakketten met verschillende afmetingen in één bestelling) zijn een van de troeven voor geregistreerde gebruikers.

4 Selecteer de gewenste service en vul de adresgegevens in.

1. Verzenddetails2. Selecteer dienst3. Gegevens van het adres4. Betaalgegevens

SELECTEER EEN DIENST

1

24 Uren

GESCHAT

Shop Delivery

Shop2Shop

AFGIFTE
Kaart bekijken

Breng je pakket binnen in een Pickup parcelshop

OPHALEN
wo., juni 02

De ontvanger kan het pakket ophalen in een Pickup parcelshop

€3.31 + BTW

BESTEL NU

Printer vereist

GEGEVENS

2

24 Uren

GESCHAT

Address Delivery

Shop2Home

AFGIFTE
Kaart bekijken

Breng je pakket binnen in een Pickup parcelshop

LEVERING
wo., juni 02

Levering aan huis/kantoor

€4.96 + BTW

BESTEL NU

Printer vereist

GEGEVENS

3

24 Uren

GESCHAT

Shop Delivery

Home2Shop

AFHALEN
di., juni 01

Onze chauffeur komt het pakket bij jou thuis of op kantoor ophalen

OPHALEN
wo., juni 02

De ontvanger kan het pakket ophalen in een Pickup parcelshop

€8.27 + BTW

BESTEL NU

Printer vereist

GEGEVENS

4

24 Uren

GESCHAT

Address Delivery

Home2Home

AFHALEN
di., juni 01

Onze chauffeur komt het pakket bij jou thuis of op kantoor ophalen

LEVERING
wo., juni 02

Levering aan huis/kantoor

€9.92 + BTW

BESTEL NU

Printer vereist

GEGEVENS

Sluiten

Opslaan

OVERZICHT

VAN
3000 - Leuven, België

NAAR
2000 - Antwerpen, België

PAKKETTEN
5 kg, 5 x 5 x 5 cm

Tip

Je hoeft dus maar 1 keer 'collection' te betalen, ook al heb je verschillende pakketten klaargemaakt voor ophaling.

- Levering in parcelshop**
Geef je pakketten af in een Pickup parcelshop in je buurt en laat ze leveren in een parcelshop.
- Levering thuis/op kantoor**
Geef je pakketten af in een Pickup parcelshop in je buurt en laat ze leveren op een thuis-adres of op kantoor.
- Levering in parcelshop met ophaling op kantoor**
Onze chauffeur haalt je pakket op op kantoor en levert het in een parcelshop.
- Levering thuis/op kantoor met ophaling op kantoor**
Onze chauffeur haalt je pakket op op kantoor en levert het op een thuisadres of op kantoor.

5 Kies de gewenste betalingsmethode en bevestig de bestelling van je pakket.

1. Verzenddetails2. Selecteer dienst3. Gegevens van het adres4. Betaalgegevens

GEGEVENS VAN FACTURERING

Prijs van de dienst €3.31

Prijs exclusief BTW €3.31

Belastingen (21%) €0.69

TOTALE PRIJS €4

BETAALGEGEVENS

Heeft u een promotiecode?

Promotiecode

Toevoegen

Creditcard

Vervaldatum

CVV

Betalen met kaart

PayPal

Bancontact

Je kan een aanvraag indienen om achteraf te betalen in je accountinstellingen. Vul het document in en Packlink* contacteert je binnen de 48 uur.

- 6 Druk het verzendlabel af en kleef het op de langste zijde van je pakket.

Koos je voor een shop2 service?

Breng het pakket dan naar een van onze 900 Pickup parcelshops.

<https://www.dpd.com/be/nl/pickup/pickup-parcelshop-vinden/>

Koos je ervoor om je pakket te laten ophalen?

Zorg dan dat je pakket klaarstaat op de dag dat de chauffeur je pakket komt ophalen. Een tweede ophaalpoging is niet inbegrepen in de service.



Nog vragen?

Bezoek onze uitgebreide [FAQ pagina](#) voor bijkomende informatie!

*Wat is Packlink? Packlink is de ruggengraat van Web Parcel 2.0. Dat betekent dat DPD verantwoordelijk blijft voor het leveren van de pakketten, maar dat het nieuwe platform werd gebouwd door Packlink. Ook het onderhoud en de ondersteuning van het platform gebeuren door Packlink.