



Guide pour

# les utilisateurs enregistrés de Web Parcel 2.0

Une nouvelle solution d'expédition en ligne  
adaptée à vos besoins d'envoi



Ce guide de référence rapide vous aidera à vous familiariser avec **la nouvelle solution d'expédition Web Parcel 2.0**.

Web Parcel 2.0 est le successeur de Web Parcel.

**La nouvelle plateforme offre de nombreux avantages aux utilisateurs enregistrés :**

- **Option de paiement après la livraison** : indiquez dans les paramètres de votre compte que vous souhaiteriez recevoir tous les quinze jours une facture pour tous vos colis
- **Envoi de plusieurs colis en une seule commande (Multiple Parcel Shipment)** : l'aperçu de vos réservations vous permet de combiner plusieurs colis aux dimensions différentes et à destinations différentes en une seule transaction de paiement
- **Aperçu des réservations** : la page d'accueil vous donne un aperçu clair des étiquettes de colis commandées
- **Chat en direct avec un collaborateur du service clientèle**
- **Introduction pour les expéditeurs professionnels** : un agent commercial vous contactera pour vous expliquer les fonctionnalités du nouvel outil

### **Expéditeurs régulières – plus de 50 colis par mois**

Vous expédiez plus de 50 colis par mois ? Remplissez le [formulaire sur notre site web](#) pour recevoir une offre personnalisée.

#### **Contact pour les expéditeurs enregistrés :**

Un problème technique ou une autre question ? Accédez à notre centre d'aide et sélectionnez le sujet spécifique pour lequel vous avez besoin d'aide. Par ailleurs, les expéditeurs enregistrés peuvent poser leurs questions via le chat en direct. L'un de nos collaborateurs vous aidera dans les meilleurs délais.

Ces options de contact ne sont disponibles que pour les utilisateurs enregistrés de Web Parcel 2.0.

# Suivez les étapes ci-dessous

pour expédier votre colis avec la nouvelle plateforme d'expédition.

Site web : <https://www.dpd.com/be/fr/expedition-de-colis/>

De	A	Colis
Pays Belgique	Pays	Sélectionnez un colis 0-10 kg
Code postal	Code postal	<b>Commander maintenant</b>

Dimensions et poids +

Enregistrez-vous et profitez de toutes les fonctionnalités de Web Parcel 2.0

-  Gérez l'expédition de vos colis  
DPD Web Parcel vous permet d'envoyer, de recevoir et de retourner des colis en un tour de main.
-  Modes de paiement flexibles  
Paiement par carte de débit, de crédit, Paypal ou paiement bibeboomadaire.
-  Envoi multi-colis  
Envoyez des colis de différentes tailles lors d'une même livraison.
-  Faire enlever vos colis  
Notre chauffeur se fera un plaisir d'enlever votre colis au bureau.

- 1 Cliquez sur 'inscription' et complétez le formulaire d'enregistrement.



CONNEXION FRANÇAIS

Profitez dès maintenant de DPD Web Parcel !

Saisissez votre adresse mail

Choisissez votre mot de passe

Expéditions par mois

Votre plateforme e-commerce

Marketplace sur laquelle vous vendez le plus

Préfixe pays + numéro de téléphone

Certains transporteurs demandent un numéro de téléphone

J'accepte les Conditions de service et la Politique de confidentialité de DPD Webparcel

J'autorise DPD Web Parcel à m'envoyer des communications commerciales par courrier électronique

**S'inscrire**

2 Une fois votre compte créé, vous serez conduit à la plateforme d'expédition.

- 1 Suivez tous vos colis
- 2 Créez vos nouveaux envois
- 3 Personnalisez votre compte
- 4 Consultez la foire aux questions
- 5 Payez et imprimez vos étiquettes d'expédition
- 6 Chat en direct avec l'un de nos collaborateurs

3 Créez votre envoi en indiquant d'abord les données de votre colis.

**Van** – Indiquez le code postal/la localité de l'origine de votre colis. Sauvegardez les adresses fréquemment utilisées dans votre compte.

**à** – Sélectionnez le pays et le code postal/la localité de la destination.

**colis** – Indiquez les dimensions et le poids de vos colis. Sauvegardez les dimensions fréquemment utilisées dans votre compte.

L'envoi en une seule commande de plusieurs colis aux dimensions différentes et à plusieurs destinations est l'un des atouts pour les utilisateurs enregistrés.

4 Sélectionnez le service d'envoi et complétez les adresses.

1

2

3

4

- 1 **Livraison dans un point relais**  
Remettez vos colis dans un point relais près de chez vous et laissez-les livrer dans un point relais.
- 2 **Livraison à domicile/au bureau**  
Remettez vos colis dans un point relais près de chez vous et laissez-les livrer à une adresse privée ou au bureau.
- 3 **Livraison dans un point relais avec collecte au bureau**  
Notre chauffeur enlève votre colis au bureau et le livre dans un point relais.
- 4 **Livraison à domicile/au bureau avec collecte au bureau**  
Notre chauffeur enlève votre colis au bureau et le livre à une adresse privée ou au bureau.

**Conseil**  
Il ne faudra payer qu'une seule « collecte », même si vous avez préparé plusieurs envois à être enlevé.

5 Choisissez l'option de paiement et confirmez la réservation de votre colis.

Vous pouvez introduire une demande de payer après la livraison en complétant le formulaire dans votre compte. Packlink\* vous contactera dans les 48 heures.



⑥ Imprimez l'étiquette d'expédition et apposez-la sur la face la plus longue de votre colis.

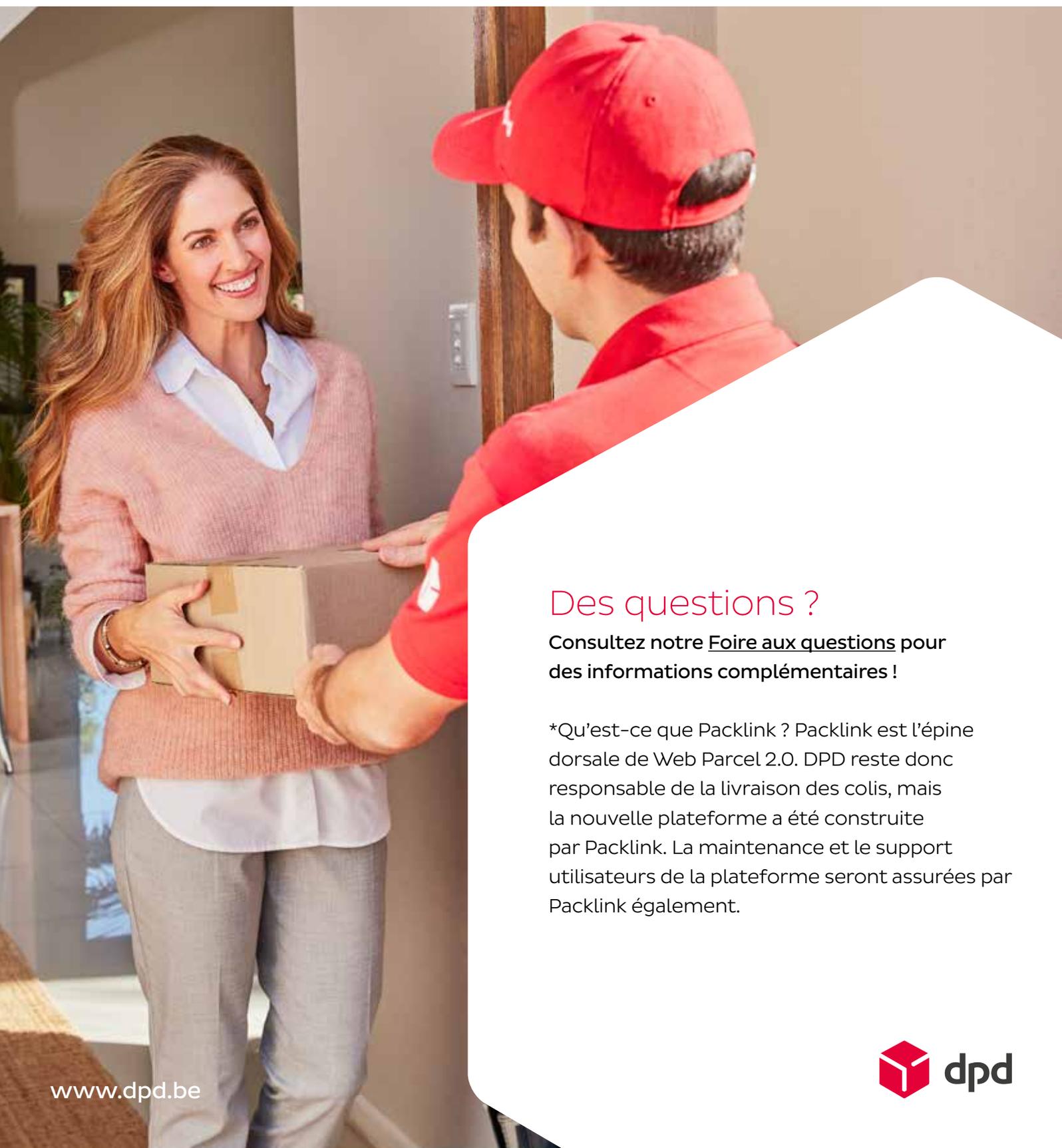
### **Vous avez choisi de remettre votre colis dans un point relais ?**

Remettez votre colis dans un de nos 900 points relais.

<https://www.dpd.com/be/fr/pickup/trouver-un-pickup-parcelshop/>

### **Vous avez choisi de faire enlever votre colis ?**

Veillez à ce que votre colis soit prêt lors de la collecte par le chauffeur. Une deuxième tentative d'enlèvement n'est pas incluse dans ce service.



## Des questions ?

Consultez notre [Foire aux questions](#) pour des informations complémentaires !

\*Qu'est-ce que Packlink ? Packlink est l'épine dorsale de Web Parcel 2.0. DPD reste donc responsable de la livraison des colis, mais la nouvelle plateforme a été construite par Packlink. La maintenance et le support utilisateurs de la plateforme seront assurés par Packlink également.